

88.9

188

А.А. Лытко, Б.М. Зайцев

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ:
ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Курс лекций

Гомель 2002

РЕПОЗИТОРИЙ ГГ

УДК 159.9:37(075.8)
ББК 88.840+88.40я73
Л 88

Под ред. проректора по учебной работе -
директора ИПК и ПК доцента **О.А.Малахова**

Рецензенты:

Калач Л.А., кандидат психологических наук, докторант учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет им. М.Танка»,

Кулик Е.В., практический психолог.

Рекомендовано к печати научно-методическим советом учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины»

Лытко А.А.

Практическая психология: введение в специальность: Курс лекций для студентов вузов и слушателей системы повышения квалификации / Александр Лытко, Борис Зайцев. - Гомель: ГГУ им. Ф.Скорины, 2002. - 58 с.

ISBN 985-439-036-5

В курсе лекций раскрываются взаимосвязи между академической и практической психологией, освещается предмет профессионально-психологической деятельности, выделяются специфическое содержание и основные виды работы педагога-психолога образовательного учреждения. В приложении содержатся выписки из нормативных документов, регламентирующих деятельность психолога-практика.

Курс лекций предназначен слушателям системы повышения квалификации и переподготовки кадров, а также психологам, начинающим профессиональную деятельность.

ISBN 985-439-036-5
© Учреждение образования

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, 2002.

аб N3

88.98.49.1

Л88

Оглавление

Введение

Психологическая наука и практическая психология
Личностная индивидуальность как предмет деятельности психолога
Основные качества личности психолога-практика
Направления и виды деятельности школьного психолога
Учет работы психолога учреждения образования
Вместо заключения

Литература

Приложения

Документ 1. Концепция и программа развития психологической службы Гомельской области

Документ 2. Квалификационная характеристика специалиста - практического психолога

Документ 3. Методические рекомендации по совершенствованию деятельности педагога-психолога и организации психологической службы образования. Выписка из приложения 2 к приказу Министерства образования РБ от 13.08.1998 № 497

Документ 4. Деонтологический кодекс психологов Италии

Документ 5. О внесении дополнений и изменений в примерное положение о центре коррекционно-развивающего обучения. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 12 декабря 2000 г. № 58

Документ 6. Методические рекомендации по упорядочению деятельности центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. Утверждено зам. Министра образования 05.04.2001 г.

Документ 7. О разрядах оплаты труда и тарифно-квалификационных характеристиках должностей служащих учреждений и организаций здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты, науки и научного обслуживания, физической культуры и спорта и службы радиационного контроля. Выписка из Постановления Министерства труда Республики от 09.01.1998 г. № 3

Документ 8. Положение о кабинете психологической службы учреждений образования. Приложение к приказу Министерства образования Республики Беларусь от 13.08.1998 № 496

Абонемент № 3

Б/н

Установа адукацыі
Гомельскі дзяржаўны ўніверсітэт
імя Францыска Скарыны
БІБЛІЯТЭКА

Введение

Студентка выпускного курса, озабоченная семейными проблемами, пришла к психологу за советом: что делать, если молодой муж заставляет ее изменять ему с его же друзьями. Десятиклассник, приступивший к изучению нового геометрического курса - стереометрии, всерьез беспокоился по поводу того, что вдруг "разучился" решать геометрические задачи. Мама пятилетней девочки, отчаявшаяся в своих попытках повлиять на ребенка, обратилась за психологической помощью: дочь не засыпает вечером, если не держится за материнскую руку. О том, какие конкретные консультации дать нуждающимся во всех этих разных случаях, вряд ли можно найти в учебниках и научных книгах по психологии. В ней, как и в других науках, есть области, ориентированные преимущественно на исследование, на получение нового знания. Но есть и области, специально "обслуживающие" практику - трудовую, педагогическую, медицинскую и пр. или направленные на помощь людям, переживающим сложности в личной жизни.

На базе обслуживания этих сфер строится практическая психология. Именно она, пользуясь научной теорией, способна помочь и озабоченной студентке, и беспокоившемуся десятикласснику, и отчаявшейся маме с дочерью и многим другим индивидам, обратившимся за психологической помощью. Очевидно, что психология может стать "заземленной" благодаря компетентному "пользователю" научной теории - практическому психологу. Психолог может реализовать свои возможности при очень важном условии - только глубоко проникнув в индивидуальное своеобразие личности клиента. Существенным при этом, конечно, является выполнение некоторых методических правил профессиональной деятельности.

В этой связи, вводя вас в специальность, вначале необходимо рассмотреть, во-первых, какова же связь между психологической теорией и психологической практикой; во-вторых, что собой представляет индивидуальность человека как предмет деятельности психолога; в-третьих, в чем заключаются особенности профессиональной подготовки практического психолога; в-четвертых, в каких направлениях осуществляется им практическая работа и, в-пятых, как фиксируется деятельность педагога-психолога в учреждениях образования.

1. Психологическая наука и практическая психология

Психологические знания можно структурировать с известной долей условности в трех основных направлениях.

Первое - житейская психология. Она представляет собой конкретные знания о людях, о себе, которые человек получил в процессе взаимодействия и общения с ними. Эти знания проверены на истинность и достоверность в собственном жизненном опыте. Они могут быть довольно обширными, помогать правильно ориентироваться в окружающей среде и даже эффективно влиять на поведение и психику людей.

Правда, не надо забывать, что "опыт - сын ошибок трудных", и процесс формирования и совершенствования житейских знаний носит стихийный характер. Например, учительница русского языка на одном из педсоветов в школе уверяла своих коллег в том, что она открыла интересную закономерность. Оказывается, дисциплина на уроке лучше и, естественно, лучше качество обучения, если класс, где большинство составляют мальчики, вовлечать в практическую деятельность: т.е. давать письменные работы, заставлять читать и вообще нагружать их визуальной информацией. И наоборот, если в классе большинство девочек, больше эффекта от занятий, когда преобладают устные, аудиальные формы работы. Пришлось психологу выступить и напомнить присутствующим хрестоматийные положения о преимуществе зрительного восприятия перед слуховым. Даже в житейской психологии это выражено в известной поговорке: "Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать". А что касается полоролевых различий в процессах восприятия, то и это обстоятельство тонко подмечено в житейской психологии: "Женщина любит ушами, а мужчина - глазами".

Кстати, таких психологических советов содержится великое множество не только в поговорках и поговорах, но и, к примеру в искусстве, художественной литературе (ведь каждый писатель - хоть и стихийный, но тонкий психолог), сказках, мифах, притчах и пр. Иногда эти советы тонко завуалированы: "сказка - ложь, но в ней намек...". А иногда - идут напрямую, как в притче, предостерегающей человека от аффекта:

Не выходи, брат, из себя.

От века так ведется:

Тот, кто выходит из себя,

Собой не остается.

Очевидно, что из-за стихийного характера формирования житейского психологического сознания, будучи лишены доказательности и систематичности, такие знания не могут стать прочной основой для серьезной психологической работы.

Очень важно также отличие языка, которым оперирует бытовой психолог (так условно можно называть любого человека, который может достаточно уверенно пользоваться своим житейским психологическим опытом; в известной телевизионной передаче даже создан юмористический образ такого бытового "специалиста" под названием "мозговед"). Он использует в своей речи житей-

ские понятия, образующиеся вне специального обучения. Содержание житейского понятия ограничено обобщением узкого круга психологических явлений. Существенное для явлений, которые охватываются этими понятиями, не отграничено от несущественного для них. Вот почему, когда они используются для диагностики того или иного психологического феномена, в оценку может быть привнесена ошибка.

Но, тем не менее, практическому психологу необходимо уметь пользоваться бытовым психологическим языком, так как во многих случаях добытую информацию о человеке (а она, как правило, выражена научным языком) нужно сообщить на доступном уровне, т.е. на языке житейской психологии.

Второе направление, вокруг которого структурируются психологические знания, - *научная психология*. Она объединяет в себе закономерное знание о психике человека и его личности. Оно получено отдельными учеными или их группами и проверено на истинность и достоверность с помощью специальных методов, главными из которых, как и в любой науке, являются наблюдение и эксперимент. Кроме того, в психологии разработаны специальные методы - тесты, которые при условии их компетентного применения дают качественную информацию об индивидуальном своеобразии человека.

Относительная замкнутость круга ученых-психологов, неоднозначность в описании и интерпретации психологических фактов приводит к тому, что общественный интерес к их исследованиям относительно невысок. Достаточно в этом плане посмотреть тиражи научных психологических журналов, чтобы убедиться, что они невелики. В то же время в обществе всегда была и есть острая потребность в информации о человеке, которая удовлетворялась на уровне житейской психологии. Большинство книг, лежащих сегодня в ближайших книжных магазинах, относится как раз не к сфере научной психологии, а житейской. Что касается литературы по практической психологии, то она, как правило, как приходит незаметно, так и быстро растворяется среди небольшого круга специалистов и любителей.

Итак, цель и смысл научной, или академической, психологии - получение обобщенного, закономерного, достоверного знания о психике личности человека. Это знание отчуждено от жизни самих ученых, добывших его, т.к. проверено на достоверность не их личными судьбами и переживаниями, а специальными научными методами. Это знание существует в человеческой культуре в виде научных текстов и само по себе не может стать содержанием информации о конкретной личности. Оно должно быть трансформировано особым образом. И делает это третье направление, переводящее научное знание в практическую плоскость, - *практическая психология*.

Пользователем научного, академического знания является практический психолог. Он должен понимать теоретическую конструкцию, предложенную психологом-ученым, для интерпретации и прогнозирования тех или иных психических явлений. И не только разбираться в ее сути, но и включать специальным действием в обоснование своей психологической работы.

Другими словами, чтобы получить практическое знание об индивидуальности человека, психолог использует научное знание в ходе исследования "социальной ситуации развития" индивида (Л.С. Выготский). При этом житейский психологический опыт позволяет ему, например, консультировать людей и при необходимости оказывать им специфическую помощь в соответствии с логикой применяемой теоретической концепции личности. В задачу психолога не входит создание новых методов, выявление психических закономерностей и пр. Этими данными его должна снабжать наука. Но он обязан профессионально использовать все то, чем располагает психологическая наука на сегодняшний день.

Особенностью работы психолога является то, что он не воздействует на клиента какими-то особыми методами, а взаимодействует с ним, предлагая ему пути решения тех или иных проблем. Если академическая психология - это теория объекта, в качестве которого может рассматриваться личность, ее мышление, общение, характер и прочее, то практическая психология - это технология работы с субъектом, его индивидуальностью, с его проблемами в мышлении, общении, характере и т.д. Ничто не может быть изменено в ходе работы во внутреннем мире человека помимо его собственной воли, собственного желания. Мало того, психологическая работа с клиентом эффективна лишь тогда, когда он сам хочет что-то изменить в своих индивидуальных характеристиках, в своем поведении.

2. Личностная индивидуальность как предмет практической психологии

В жизни очень часто приходится встречаться с явлением, когда представитель той или иной профессии относится к другому человеку сквозь призму своей специальности, сужающей видение этого человека до нескольких, если не до одного качества. Так, для врача другой человек - больной, для продавца - покупатель, для актера - зритель и т.п. Это приводит к невольному искажению информации о нем и переводит работу с ним на житейский уровень. В этой связи необходимо обстоятельно разобраться в том, что же в психологическом облике человека является предметом работы практического психолога.

Психология, изучая человека, называет его по-разному, в зависимости от цели и аспекта этого изучения.

Если человек рассматривается просто как представитель человеческого рода, то используется термин *индивид*. Индивидом называют любого человека, новорожденного и взрослого, здорового психически и больного, независимо от его качеств и особенностей.

Когда индивид сознательно и целенаправленно выполняет определенную деятельность, познает и преобразует в процессе этой деятельности окружающий мир, то его называют уже *субъектом*. Заметим, что индивид, участвующий в некоторой деятельности, не всегда является субъектом этой деятель-

ности. Например, если ребенок манипулирует игрушками, то он еще не субъект, так как это манипулирование производится им неосознанно и нецеленаправленно. Ученик, выполняющий задание учителя в силу лишь принуждения, также не является субъектом учебной деятельности. Пока он лишь объект учебно-воспитательного воздействия учителя. И лишь тогда он станет субъектом, когда осознает подлинные цели учения и будет целенаправленно выполнять учебную работу.

Более содержательным является понятие *индивидуальности*. Каждый индивид обладает неповторимым своеобразием физических, химических, биологических, психических и других особенностей (конституцией тела, потребностями, типом нервной системы, характером, способностями и др.). Рассматривая это своеобразие, все то, чем один человек отличается от другого, психологи говорят об индивидуальности человека.

По К.К. Платонову, «индивидуальное – это особенное в индивиде. Ряд индивидуальных особенностей (в частности, черт личности) делает человека (личность) индивидуальностью». (Платонов К.К., 1972, с.115). Под этим углом зрения проанализируем уровни индивидуальности, которые выведут нас к пониманию личностной индивидуальности (см.: Мерлин В.С., 1986).

Наиболее элементарным и вместе с тем сложным является *биохимический уровень индивидуальности*. Эта индивидуальность заключается в неповторимом сочетании работы эндокринных желез (щитовидной, околощитовидной, надпочечников, гипофиза – желез внутренней секреции; половой и поджелудочной – желез внутренней и внешней секреции), в неповторимом сочетании структуры белка. Не случайно трансплантация, т.е. пересадка органов от одного человека к другому, дается с большим трудом, так как чужеродные гормоны отталкиваются. Общеизвестно влияние нарушений функций половой, щитовидной желез, гипофиза на рост и вес, реакцию обмена веществ. А ведь все это имеет значение и для психики человека. Скажем, можно ли себе представить двух людей, стремящихся к тесному общению, из которых один по каким-то биохимическим причинам не дорос в буквальном смысле до определенного социального стандарта, а другой – перерос даже известного литературного героя дядю Степу-великана?

Люди во многих случаях, вступая в дружеское общение, бессознательно, а иногда и сознательно, ориентируются на рост собеседника. Однажды мама потребовала от своей дочери-пятиклассницы:

- Не дружи с Викой, дружи с Леной. Лена учится хорошо и живет с нами в одном подъезде: будете вместе возвращаться из школы домой.
- Не буду дружить с Леной, - ответила дочь. - Она – низкорослая: надо мной будут смеяться одноклассники.

Следующий уровень индивидуальности – *соматический*, представляющий собой неповторимость в строении тела, его конституции. Мы уже привели пример различия в росте, отражающийся на психике человека. А ведь такие антропометрические показатели, как длина конечностей, относительная длина туловища, вес тела, объем грудной клетки, толщина жировой складки,

форма лица и пр. имеют большое значение. Их человек предъявляет другим людям, и они становятся часто объектом социальной оценки. И как ни странно, это может выпасть из психологического анализа: человек может оказаться без оболочки. Внешность отнюдь не только биофизическая категория. Вспомните хотя бы проблему зеркала: куда вы бросаете последний взгляд, прежде чем выйти за пределы своей квартиры? А ведь уже подросток пристально начинает вглядываться в себя благодаря зеркалу. И если он делает вывод, что дурен собой, как это было у Николенки Иртеньева, известного героя трилогии Л. Толстого «Детство. Отрочество. Юность», то это может на долгие годы сказаться на психике человека.

На соматическом уровне индивидуальности рассматриваются и половые различия человека. А ведь они определяют мужской или женский инструментальный стиль поведения, так называемые полярные различия.

Нейродинамический уровень анализа индивидуальности заключается в своеобразии образования временных нервных связей в коре головного мозга, в своеобразии общего типа высшей нервной деятельности, задатков и, как следствие, индивидуального стиля деятельности. К примеру, отвлекаемость внимания, как и некоторых других его свойств, связана с такими свойствами нервной системы, как повышенная возбудимость и неуравновешенность. Отвлекаемость индивидуальна: родители обнаруживают это в первые годы жизни своих детей. Четырехлетняя девочка может часами играть «в магазин», и ни вид других игрушек, ни появление в комнате других людей не нарушают этого занятия. Ее же ровесница, напротив, при появлении в поле зрения нового предмета сразу же прекращает игру. Аналогичные явления в поведении школьников можно проследить на уроках. На протяжении онтогенеза степень отвлекаемости внимания постоянна. То есть индивидуальная мера помехоустойчивости ребенка представляет собой переменную, проявляющуюся уже на первом году жизни и остающуюся практически неизменной в последующих возрастах. Конечно, это не значит, что отвлекаемость предопределена от рождения и не поддается никакому воздействию. До определенного уровня ее можно снизить путем упражнения, а также в процессе самовоспитания.

Или возьмем пример (правда, несколько одиозного характера) с индивидуальным стилем деятельности. Скажем, один человек обладает значительной мускульной силой, хотя несколько неповоротлив, а другой – не так силен, но быстр в движениях. Первый облюбовал тяжелый молоток и забивает гвозди редкими, сильными ударами, а другой – работает более легким молотком, используя не столь сильные, но частые удары. Всяк мастер на свой лад, - гласит известная народная мудрость. Оба работают хорошо. Но, представим себе, что кто-то захотел навести единый «порядок» на рабочих местах, и обоим дал одинаковые молотки – легкие, или, наоборот, тяжелые! А кто из нас не встречал в школе учителей с разным индивидуальным стилем деятельности? Один – медлительный, ведет урок неторопливо, словно «вбивая знания» тяжелыми, «увесистыми» фразами; другой – толком не успев провести традиционный оргмомент на уроке, быстренько начинает опрос по домашнему материалу, так же в

РЕПОЗИТОРИЙ

хорошем темпе объясняет новый. Но важно то, что оба могут достигать одинакового эффекта в усвоении знаний учащимися. Очевидно, что индивидуальный стиль деятельности зависит от нейродинамической индивидуальности человека.

Более высоким уровнем индивидуальности является *психодинамическая индивидуальность*. Она заключается в неповторимом сочетании психодинамических свойств, образующих известные типы темперамента. Эти индивидуальные свойства проявляются независимо от специфики социальной ситуации, в которой находится человек. Например, тревожность как психодинамическое свойство может рассматриваться как ожидание угрожающей ситуации, независимо от ее социального значения. Экстраверсия-интроверсия понимается как субъективирующая или объективирующая направленность. Экстрапунитивность-интропунитивность – как направленность реакций во фрустрирующих ситуациях.

Другими примерами психодинамической индивидуальности являются скорость возникновения ощущений, объем восприятия, легкость запоминания и воспроизведения, быстрота ума.

Наконец, в своем анализе мы вышли на *личностный уровень индивидуальности*, определяющий особенности характера, способностей, направленности, места человека в системе межличностных отношений в социальной группе. Когда человека рассматривают как члена определенного общества, как субъекта человеческих отношений и сознательной деятельности, то говорят о его личности. Иными словами, не всякий индивид со своей индивидуальностью является личностью. Известный психолог С.Л. Рубинштейн так характеризовал различие между этими понятиями: «Человек есть индивидуальность в силу наличия у него особенных, неповторимых свойств; человек есть личность в силу того, что он сознательно определяет свое отношение к окружающему» (Рубинштейн С.Л., 1976, с.245).

Все предыдущие уровни индивидуальности (биохимическая, соматическая, нейродинамическая, психодинамическая) образуют органические предпосылки порождения личности. Например, наличие медицински нормального мозга – это одна из органических предпосылок личности, но никак не сама личность. Хотя непосредственно, в их фактическом существовании они связаны друг с другом неразрывно. Аналогия: неразрывно связаны в некое единство образ «Сикстинской мадонны» и те краски, которыми он написан на холсте Рафаэлем. Попробуйте отделить одно от другого. Что у Вас останется? Краски и холст. «Сикстинская мадонна» исчезнет без следа. Краски и холст останутся потому, что они лишь предпосылки, лишь условия существования конкретной вещи.

То же и с отношением личности к мозгу. Личности без мозга быть не может, а мозг без намека на личность бывает (он существует как чисто биологическая реальность).

Личность порождается и развивается общественными отношениями, в которые растущий индивид вступает в процессе своей жизнедеятельности. Он

есть результат интериоризации этих отношений, выступает как их субъективный носитель. Отношение личности к окружающему миру выражается в его взглядах, убеждениях, мировоззрении, в его отношениях с другими людьми. Отношение к себе выражается в ее представлениях о самой себе, в самооценке, в идеалах, то есть в том, каким бы себя хотел человек увидеть.

Очевидно, что, стремясь оказать человеку профессиональную помощь, психолог должен учитывать все уровни индивидуальности, обращая особое внимание на их вершину – личностную индивидуальность.

3. Основные качества личности практического психолога

Итак, как мы знаем, предметом работы практического психолога является индивидуальность человека, обратившегося к нему за психологической помощью или являющегося объектом психологической экспертизы. Но и сам психолог, будучи субъектом профессиональной деятельности, выступает как неповторимая индивидуальность. Эта индивидуальность сочетает в себе как общие свойства, присущие в различной степени представителям этой профессии, так и уникальные черты, отличающие психолога от своих коллег.

Очевидно, что важным условием эффективной работы психолога является осознание им внутренней согласованности собственных личностных свойств. Как известно, итоговым продуктом процессов самосознания выступает Я-концепция, т.е. динамическая система представлений человека о самом себе. Она включает в себя три структуры: 1) когнитивную - "образ Я"; 2) эмоционально-ценностную - система самооценок; 3) поведенческую деятельность. К Я-концепции психолог идет в течение всей своей жизни по мере накопления профессионального опыта. Однако предварительное знание модели в начале получения психологического образования позволяет активнее проектировать собственное становление себя как специалиста.

Когнитивная структура в Я-концепции психолога. Во многих случаях психолог должен не только хорошо разбираться в своей личностной индивидуальности, но и целенаправленно применять индивидуальные свойства в рамках осуществления определенной профессиональной технологии. Например, в классической психоаналитической практике (с ее основами вы познакомитесь позднее) психолог-психотерапевт использует для анализа не только психические процессы клиента, но и свои собственные. Искусность психоаналитика тем выше, чем больший доступ он имеет к собственному бессознательному в своей личности. Вот почему существует непреложное требование к психологу, практикующему в русле психоанализа: он сам должен подвергнуться анализу у

опытного аналитика.

В ходе работы психолог должен уметь временно и частично идентифицироваться (отождествить себя) с клиентом. Условием такого понимания другого человека является способность психолога к эмпатии, к вчувствованию, то есть к внерациональному познанию его внутреннего мира. Сопереживание, забота и теплота всегда сопровождают работу психолога. В этой связи он должен быть относительно свободен от различных табу и ограничений, которые общество всегда налагает на взаимоотношения между людьми. В высказываниях клиента для него не должно быть ничего вздорного, отталкивающего. Способность понимать бессознательное другой личности исходит из способности к эмпатии.

Вместе с тем психолог должен уметь занять позицию беспристрастного наблюдателя, глубоко разбираясь в индивидуальности клиента и проявляя внимательное отношение ко всем деталям его поведения. Во многих случаях необходим тактичный, но решительный подход к наиболее деликатным вопросам; личная точка зрения на проблему человека формулируется ясно и точно. При этом словарь психолога не должен слишком отличаться от словаря клиента. Если увлечься терминологией и теоретизированием, то последний просто не сможет понять смысла формулировок. Разговорный язык специалиста можно сравнить с хорошо разработанными руками хирурга. Вместе с тем в практике психологической помощи высоко ценится искусство эмпатийного слушания. Многозначительное молчание, как и слово психолога, должно быть точно дозировано. Очень часто то и другое основывается на опыте интуиции. Искреннее принятие человека независимо от его индивидуальных свойств, с одной стороны, и четкая интерпретация своих наблюдений — с другой, являются необходимыми качествами продуктивной работы психолога.

Эмоционально-ценностная структура в Я-концепции психолога. Эта структура проявляется, во-первых, в самооценках, т.е. в ценности, значимости, которыми человек наделяет себя в целом и относительно отдельных сторон своей личности, и, во-вторых, в уровне притязаний, т.е. в стремлении к достижению целей той степени сложности, на которую человек считает себя способным. Высокая самооценка и соответствующий уровень притязаний психолога основываются во многом на его знаниях и опыте в сфере профессиональной деятельности.

Ответственная профессиональная деятельность требует высочайшей компетентности в соответствующей области. Психолог обязан путем добросовестнейшей подготовки быть информированным в новейших достижениях науки. Он понимает сложность предмета своей работы и понимает одновременно невозможность описания и исследования индивидуальности в рамках одной психологической концепции. Он может быть приверженцем какой-то одной теории, но постоянно открыт для освоения альтернативных точек зрения. Воспринимая новые теоретические подходы и практические технологии, психолог, как свидетельствует опыт, создает и развивает собственную концепцию психологической помощи человеку.

Вместе с тем психолог самокритичен в своей деятельности, реально оценивает свои возможности и уровень квалификации. Он может оказывать лишь те услуги, для которых он получил соответствующую подготовку, зафиксированную в дипломе об образовании и сертификатах, выданных научно-методическими центрами или психологами, получившими признание в науке.

Самокритичный психолог может ответить на запрос клиента, например, так: "Нет, к сожалению, я не работаю в этой области практической психологии". И такой ответ не является показателем его профессиональной некомпетентности. Наоборот, ограничения и их обоснование как для клиента, так и для себя являются источником профессионального роста практического психолога.

Высокая ответственность, научная компетентность и профессиональная самокритичность являются наиболее общими личностными свойствами, которыми должны обладать специалисты в области практической психологии.

Поведенческая структура в Я-концепции психолога. Выражением представлений о себе представителей той или иной профессии является этический кодекс. Такой свод моральных правил поведения дает возможность специалисту ориентироваться в своей практической работе и устанавливает профессиональные стандарты, по которым могут быть оценены результаты его деятельности. В случае несоблюдения к нарушителю со стороны общества (ассоциации) специалистов могут быть применены санкции.

В настоящее время в различных странах, где развернута и давно функционирует психологическая служба в системе образования, выработаны свои этические кодексы практических психологов. К сожалению, в Беларуси в силу неразвитости такой службы нигде (или, по крайней мере, нам об этом неизвестно), никакое объединение психологов не приняло этического кодекса (или, по крайней мере, не обнародовало в печати для обсуждения). Вместе с тем ознакомиться с примерным этическим кодексом, составленным на основе обобщения соответствующих документов, существующих в США, Германии и др. странах, можно в учебнике по психологии Р.С. Немова (см.: Немов Р.С., 1995, с.127-130).

Ниже, в прилагаемом документе 4, мы приводим один из профессиональных кодексов этики для психологов. В нем содержатся, в частности, сведения, во-первых, о поведении психолога в отношении клиентов, во-вторых, о поведении в отношении коллег.

4. Направления и виды деятельности школьного психолога

Получив назначение в образовательное учреждение, психолог, независимо от качества образования – базовое ли оно, результат ли переквалификации, занимает официальную должность с названием педагог-психолог. Это провоцирует возникновение ситуации смешения функциональных ролей педагога и психолога в одном лице. Ситуация может усугубиться административными попытками руководства образовательного учреждения превратить его в «заказного» специалиста. Многие директора и завучи школ, побывав на курсах повышения квалификации, знают, что к «своему» психологу для придания целенаправленности его работе надо формулировать конкретный запрос. Они являются непосредственными заказчиками, видят смысл деятельности специалиста, так или иначе транслируют это педагогическому и родительскому коллективам. Вот и возникает опасность трансформации психолога в исполнителя с неясными ролевыми ожиданиями. Дело в том, что административные заказы почти всегда специфичны: они следуют из управленческой логики и могут отличаться от гуманитарной психологической практики, в основе которой лежат другие ценности. Нам, например, известен случай, когда авторитетный на весь город директор школы заставил психолога провести через тест, созданный в иной социокультурной среде и не прошедший необходимой психометрической адаптации к новой популяции, весь педагогический коллектив. В результате исполненного заказа управленец получил «интересные» результаты, граничащие с психиатрическим диагнозом каждому учителю. В другом случае руководитель одного из медицинских учебных заведений «с помощью» психолога обнаружил, что большинство будущих медсестер не обладают таким важным личностным (и профессиональным!) свойством как эмпатия, составляющим основу сострадательного отношения медработника к больному человеку. Конечно, как выяснилось, результаты тестирования и в этом случае были ненадежными, недостоверными из-за несоблюдения психометрических требований к процедуре обследования. Хорошо, что по отношению к учащимся, будущим специалистам самой гуманной профессии, не были применены административные меры воздействия.

Конечно, преобладание «заказного» подхода к содержанию психологической работы в условиях недостаточного метрологического обеспечения труда может лишить психолога самостоятельного, адекватного его профессиональной подготовке и профессиональным ожиданиям поля приложения сил. Незаметно будет выхолощена идея психологического труда как особой самостоятельной формы деятельности в рамках образовательно-воспитательного процесса учащихся.

Чтобы не произошло искажений в функциональной деятельности психолога, в ходе опытно-экспериментальных исследований в практической психологии разработаны основные направления и виды профессионально-психологической работы (И.В.Дубровина, 2000; М.Р.Битянова, 1997).

В частности, И.В.Дубровина выделяет два основных направления в деятельности психологической службы и педагога-психолога образования – перспективное и актуальное.

Сущность *перспективного направления* заключается в целостной практической деятельности, нацеленной на достижение оптимальными способами заранее спланированного результата. Психолог исследует образовательную среду, выявляет ее проблемные зоны и перспективные «точки» развития. На этой основе и с учетом годового плана работы учреждения образования он формулирует ведущие цели и намерения, направленные на решение этих проблем или осуществление перспектив. Каждая цель и намерение «раскладывается» на этапы, составные части, в результате чего создается план работы психолога на разные временные промежутки – учебную неделю, четверть, год. Например, в таком проектно-перспективном режиме может сложиться работа по профилактике психогенной школьной дезадаптации (ПШД) в первых классах, работа по обеспечению преемственности между начальным и базовым звеньями школы, работа по оказанию психологической помощи подросткам, остро переживающим возрастную кризис, работа по профориентации старшеклассников и т.д. Конечно, результаты перспективной деятельности подвергаются анализу по окончании каждого этапа, психолог отчитывается перед собой и администрацией о ее успешности, определяет необходимость ее продолжения или после завершения рекомендует внести в план работы школы на следующий учебный год. Когда перспективные проекты работают на решение комплексных учебно-воспитательных задач и к их реализации подключаются все школьные специалисты, они могут стать традиционными, то есть перейти из разряда «разовых» в систему работы образовательного учреждения. В таком случае психолог чувствует себя соавтором той деятельности, которая организуется в школе. Творческое сотрудничество с педагогическим коллективом обеспечивает его профессиональную значимость и социально-психологическую защищенность.

Актуальное направление в деятельности специалиста ориентировано на решение назревших психолого-педагогических проблем, связанных с теми или иными затруднениями в развитии личностной индивидуальности ребенка. Если психолог в своем еженедельном плане предусматривает изучение запросов на психологическую работу со стороны учащихся, родителей и педагогов, если на дверях его кабинета четко обозначены часы индивидуального приема клиентов, если он корректирует свои перспективные планы с учетом злободневных задач и может оказать экстренную психологическую помощь нуждающимся, – его можно охарактеризовать как способного специалиста, действительно умеющего работать по актуальному заказу. В позитивном смысле часть недельного времени он действительно работает как «заказной» специалист, специалист по текущему запросу.

В зависимости от запроса психолог выбирает адекватный вид профессиональной деятельности, на основе которого можно оказать помощь в разрешении актуальной проблемы ребенка. Предположим, например, что в одном из старших классов возник тяжелый внутригрупповой конфликт или нарушены

изанмоотношения со значимым учителем. Кто-то, возможно директор или классный руководитель, обратится с заказом на конкретную психологическую работу. Опытный психолог-практик определит, что здесь в неявной форме существует запрос со стороны учащихся на определенные знания, а со стороны «провинившегося» учителя – запрос на консультацию. Очевидно, в таком случае одним из видов деятельности, который может избрать специалист для решения актуальной задачи, является психологическое просвещение. Для подростков социально-психологические знания в такой ситуации могут позволить по-другому взглянуть на ситуацию и вернуть прежнюю комфортность отношений. Конечно, потребности учителей и школьников в реальных научно-психологических знаниях может удовлетворяться не только по актуальному запросу. Формировать психологическую культуру можно и специально. Скажем, психолог может построить занятие с классом так, чтобы вывести учащихся на определенную проблему в отношениях, которая «высветилась» и стала значимой благодаря какой-то игре или групповой дискуссии. Следующее занятие может быть посвящено ее рассмотрению. Вообще, эффективность избранного вида деятельности определяется тем, насколько предлагаемые знания в данный момент актуальны, значимы для школьного класса и насколько привлекательна форма передачи знаний.

Перспективное и актуальное направления в психологической работе неразрывно связаны между собой. Специалист, осуществляя перспективные цели, оказывает повседневную конкретную помощь нуждающимся в ней детям, родителям и педагогам. В то же время на основе анализа актуальных проблем, закономерно возникающих в процессе возрастного развития учащихся и организации учебно-воспитательной работы с ними, психолог, скажем, в следующем учебном году планирует мероприятия по их профилактике.

Сколько же видов насчитывает деятельность педагога-психолога? Известный идеолог технологии психологического сопровождения человека на всех этапах его образования и воспитания М.Р.Битянова выделяет среди них следующие: психологическая диагностика, развивающая работа со школьниками, коррекционная работа с элементами психотерапии, «диспетчерская» работа, просвещение школьников, родителей и педагогов, психологическое консультирование, участие в разработке концептуальных основ развития школы, совместная с педагогами методическая работа, собственная методическая и научно-исследовательская работа, конфликтологическая работа, непосредственное участие в школьной жизни (М.Р.Битянова, 2001). Этот перечень вырос из практики, ориентирован на практику, но психологическую практику собой не «закрывает», а является открытой и саморазвивающейся копилкой живого опыта. Как из этого множества выбрать приоритетные виды деятельности? Такое самоопределение психолог не может осуществить сам по себе. Выбор в пользу того или иного вида зависит от его профессионализма, наличия интуиции, основанной на знаниях и опыте, а в значительной мере – из перспективных целей и актуальных образовательно-воспитательных задач.

И.В.Дубровина на основе многолетнего опыта научно-методического

руководства работой практических психологов образования выделяет среди видов профессиональной деятельности психопросвещение, психопрофилактику, психоконсультирование, психодиагностику, психокоррекцию и развивающую работу. Все эти виды достаточно полно освещены в публикациях ее научно-исследовательской группы (см.: И.В.Дубровина, 2000), и мы обращаем студентов к изучению методики их реализации в деятельности педагога-психолога как по учебнику «Практическая психология образования» и «Рабочей книге школьного психолога», изданных под редакцией И.В.Дубровиной, так и по книге М.Р.Битяновой «Организация психологической работы в школе» (см. в списке литературы).

Краткое описание основных задач и содержания каждого из видов деятельности психолога приводится нами также документе 1 о проекте психологической службы образования Гомельской области, прилагающемся к данному курсу лекций. Сейчас же рассмотрим дополнительно еще два вида профессиональной работы, востребованных современной психологической практикой.

По нашему мнению, одним из важных видов деятельности специалиста является *психологическая реабилитация*. В повседневной образовательно-воспитательной практике он может быть вызван к использованию под влиянием актуального запроса. К сожалению, методика психореабилитации пока еще слабо разработана и не нашла должного отражения в литературе по практической психологии.

Между тем в реальной деятельности обращение к психологической реабилитации желательно, а порой и необходимо. Однажды на кафедру за профессиональной поддержкой обратился наш недавний выпускник, работающий психологом в одной из поликлиник. Врач-коллега предупредила, что направила к нему после судебно-медицинской экспертизы и соответствующего лечения 14-летнего подростка. Мальчик подвергся сексуальному насилию со стороны нескольких учащихся старших классов его же пола. Наш психолог оказался в затруднении: какой вид деятельности в данном случае должен быть предпочтительным? Мы посоветовали ему не торопиться и начать работу с диагностики акцентуации характера. Ведь не случайно именно этого подростка «вычислили» злоумышленники: акцентуация почти всегда обладает каким-либо ранимым свойством, напоминающим об известной поговорке «где тонко, там и рвется».

Понятие «реабилитация», вторгаясь в практическую психологию, уходит своими корнями в юриспруденцию и медицину и в общем смысле означает «восстановление прежней незапятнанной репутации, восстановление в правах, восстановление нарушенных функций организма». Очевидно, что реабилитационные мероприятия, организуемые психологом, специфичны и направлены на возвращение и реконструкцию утраченного психолого-педагогического статуса клиента. Под психолого-педагогическим статусом школьника понимается совокупность психологических характеристик ведущих видов деятельности, поведения и психологического состояния, оказывающих существенное влияние на успешность его психического развития в школьной среде (Битянова М.Р., 1997). ¹ ² ³ ⁴ ⁵ ⁶ ⁷ ⁸ ⁹ ¹⁰ ¹¹ ¹² ¹³ ¹⁴ ¹⁵ ¹⁶ ¹⁷ ¹⁸ ¹⁹ ²⁰ ²¹ ²² ²³ ²⁴ ²⁵ ²⁶ ²⁷ ²⁸ ²⁹ ³⁰ ³¹ ³² ³³ ³⁴ ³⁵ ³⁶ ³⁷ ³⁸ ³⁹ ⁴⁰ ⁴¹ ⁴² ⁴³ ⁴⁴ ⁴⁵ ⁴⁶ ⁴⁷ ⁴⁸ ⁴⁹ ⁵⁰ ⁵¹ ⁵² ⁵³ ⁵⁴ ⁵⁵ ⁵⁶ ⁵⁷ ⁵⁸ ⁵⁹ ⁶⁰ ⁶¹ ⁶² ⁶³ ⁶⁴ ⁶⁵ ⁶⁶ ⁶⁷ ⁶⁸ ⁶⁹ ⁷⁰ ⁷¹ ⁷² ⁷³ ⁷⁴ ⁷⁵ ⁷⁶ ⁷⁷ ⁷⁸ ⁷⁹ ⁸⁰ ⁸¹ ⁸² ⁸³ ⁸⁴ ⁸⁵ ⁸⁶ ⁸⁷ ⁸⁸ ⁸⁹ ⁹⁰ ⁹¹ ⁹² ⁹³ ⁹⁴ ⁹⁵ ⁹⁶ ⁹⁷ ⁹⁸ ⁹⁹ ¹⁰⁰ ¹⁰¹ ¹⁰² ¹⁰³ ¹⁰⁴ ¹⁰⁵ ¹⁰⁶ ¹⁰⁷ ¹⁰⁸ ¹⁰⁹ ¹¹⁰ ¹¹¹ ¹¹² ¹¹³ ¹¹⁴ ¹¹⁵ ¹¹⁶ ¹¹⁷ ¹¹⁸ ¹¹⁹ ¹²⁰ ¹²¹ ¹²² ¹²³ ¹²⁴ ¹²⁵ ¹²⁶ ¹²⁷ ¹²⁸ ¹²⁹ ¹³⁰ ¹³¹ ¹³² ¹³³ ¹³⁴ ¹³⁵ ¹³⁶ ¹³⁷ ¹³⁸ ¹³⁹ ¹⁴⁰ ¹⁴¹ ¹⁴² ¹⁴³ ¹⁴⁴ ¹⁴⁵ ¹⁴⁶ ¹⁴⁷ ¹⁴⁸ ¹⁴⁹ ¹⁵⁰ ¹⁵¹ ¹⁵² ¹⁵³ ¹⁵⁴ ¹⁵⁵ ¹⁵⁶ ¹⁵⁷ ¹⁵⁸ ¹⁵⁹ ¹⁶⁰ ¹⁶¹ ¹⁶² ¹⁶³ ¹⁶⁴ ¹⁶⁵ ¹⁶⁶ ¹⁶⁷ ¹⁶⁸ ¹⁶⁹ ¹⁷⁰ ¹⁷¹ ¹⁷² ¹⁷³ ¹⁷⁴ ¹⁷⁵ ¹⁷⁶ ¹⁷⁷ ¹⁷⁸ ¹⁷⁹ ¹⁸⁰ ¹⁸¹ ¹⁸² ¹⁸³ ¹⁸⁴ ¹⁸⁵ ¹⁸⁶ ¹⁸⁷ ¹⁸⁸ ¹⁸⁹ ¹⁹⁰ ¹⁹¹ ¹⁹² ¹⁹³ ¹⁹⁴ ¹⁹⁵ ¹⁹⁶ ¹⁹⁷ ¹⁹⁸ ¹⁹⁹ ²⁰⁰ ²⁰¹ ²⁰² ²⁰³ ²⁰⁴ ²⁰⁵ ²⁰⁶ ²⁰⁷ ²⁰⁸ ²⁰⁹ ²¹⁰ ²¹¹ ²¹² ²¹³ ²¹⁴ ²¹⁵ ²¹⁶ ²¹⁷ ²¹⁸ ²¹⁹ ²²⁰ ²²¹ ²²² ²²³ ²²⁴ ²²⁵ ²²⁶ ²²⁷ ²²⁸ ²²⁹ ²³⁰ ²³¹ ²³² ²³³ ²³⁴ ²³⁵ ²³⁶ ²³⁷ ²³⁸ ²³⁹ ²⁴⁰ ²⁴¹ ²⁴² ²⁴³ ²⁴⁴ ²⁴⁵ ²⁴⁶ ²⁴⁷ ²⁴⁸ ²⁴⁹ ²⁵⁰ ²⁵¹ ²⁵² ²⁵³ ²⁵⁴ ²⁵⁵ ²⁵⁶ ²⁵⁷ ²⁵⁸ ²⁵⁹ ²⁶⁰ ²⁶¹ ²⁶² ²⁶³ ²⁶⁴ ²⁶⁵ ²⁶⁶ ²⁶⁷ ²⁶⁸ ²⁶⁹ ²⁷⁰ ²⁷¹ ²⁷² ²⁷³ ²⁷⁴ ²⁷⁵ ²⁷⁶ ²⁷⁷ ²⁷⁸ ²⁷⁹ ²⁸⁰ ²⁸¹ ²⁸² ²⁸³ ²⁸⁴ ²⁸⁵ ²⁸⁶ ²⁸⁷ ²⁸⁸ ²⁸⁹ ²⁹⁰ ²⁹¹ ²⁹² ²⁹³ ²⁹⁴ ²⁹⁵ ²⁹⁶ ²⁹⁷ ²⁹⁸ ²⁹⁹ ³⁰⁰ ³⁰¹ ³⁰² ³⁰³ ³⁰⁴ ³⁰⁵ ³⁰⁶ ³⁰⁷ ³⁰⁸ ³⁰⁹ ³¹⁰ ³¹¹ ³¹² ³¹³ ³¹⁴ ³¹⁵ ³¹⁶ ³¹⁷ ³¹⁸ ³¹⁹ ³²⁰ ³²¹ ³²² ³²³ ³²⁴ ³²⁵ ³²⁶ ³²⁷ ³²⁸ ³²⁹ ³³⁰ ³³¹ ³³² ³³³ ³³⁴ ³³⁵ ³³⁶ ³³⁷ ³³⁸ ³³⁹ ³⁴⁰ ³⁴¹ ³⁴² ³⁴³ ³⁴⁴ ³⁴⁵ ³⁴⁶ ³⁴⁷ ³⁴⁸ ³⁴⁹ ³⁵⁰ ³⁵¹ ³⁵² ³⁵³ ³⁵⁴ ³⁵⁵ ³⁵⁶ ³⁵⁷ ³⁵⁸ ³⁵⁹ ³⁶⁰ ³⁶¹ ³⁶² ³⁶³ ³⁶⁴ ³⁶⁵ ³⁶⁶ ³⁶⁷ ³⁶⁸ ³⁶⁹ ³⁷⁰ ³⁷¹ ³⁷² ³⁷³ ³⁷⁴ ³⁷⁵ ³⁷⁶ ³⁷⁷ ³⁷⁸ ³⁷⁹ ³⁸⁰ ³⁸¹ ³⁸² ³⁸³ ³⁸⁴ ³⁸⁵ ³⁸⁶ ³⁸⁷ ³⁸⁸ ³⁸⁹ ³⁹⁰ ³⁹¹ ³⁹² ³⁹³ ³⁹⁴ ³⁹⁵ ³⁹⁶ ³⁹⁷ ³⁹⁸ ³⁹⁹ ⁴⁰⁰ ⁴⁰¹ ⁴⁰² ⁴⁰³ ⁴⁰⁴ ⁴⁰⁵ ⁴⁰⁶ ⁴⁰⁷ ⁴⁰⁸ ⁴⁰⁹ ⁴¹⁰ ⁴¹¹ ⁴¹² ⁴¹³ ⁴¹⁴ ⁴¹⁵ ⁴¹⁶ ⁴¹⁷ ⁴¹⁸ ⁴¹⁹ ⁴²⁰ ⁴²¹ ⁴²² ⁴²³ ⁴²⁴ ⁴²⁵ ⁴²⁶ ⁴²⁷ ⁴²⁸ ⁴²⁹ ⁴³⁰ ⁴³¹ ⁴³² ⁴³³ ⁴³⁴ ⁴³⁵ ⁴³⁶ ⁴³⁷ ⁴³⁸ ⁴³⁹ ⁴⁴⁰ ⁴⁴¹ ⁴⁴² ⁴⁴³ ⁴⁴⁴ ⁴⁴⁵ ⁴⁴⁶ ⁴⁴⁷ ⁴⁴⁸ ⁴⁴⁹ ⁴⁵⁰ ⁴⁵¹ ⁴⁵² ⁴⁵³ ⁴⁵⁴ ⁴⁵⁵ ⁴⁵⁶ ⁴⁵⁷ ⁴⁵⁸ ⁴⁵⁹ ⁴⁶⁰ ⁴⁶¹ ⁴⁶² ⁴⁶³ ⁴⁶⁴ ⁴⁶⁵ ⁴⁶⁶ ⁴⁶⁷ ⁴⁶⁸ ⁴⁶⁹ ⁴⁷⁰ ⁴⁷¹ ⁴⁷² ⁴⁷³ ⁴⁷⁴ ⁴⁷⁵ ⁴⁷⁶ ⁴⁷⁷ ⁴⁷⁸ ⁴⁷⁹ ⁴⁸⁰ ⁴⁸¹ ⁴⁸² ⁴⁸³ ⁴⁸⁴ ⁴⁸⁵ ⁴⁸⁶ ⁴⁸⁷ ⁴⁸⁸ ⁴⁸⁹ ⁴⁹⁰ ⁴⁹¹ ⁴⁹² ⁴⁹³ ⁴⁹⁴ ⁴⁹⁵ ⁴⁹⁶ ⁴⁹⁷ ⁴⁹⁸ ⁴⁹⁹ ⁵⁰⁰ ⁵⁰¹ ⁵⁰² ⁵⁰³ ⁵⁰⁴ ⁵⁰⁵ ⁵⁰⁶ ⁵⁰⁷ ⁵⁰⁸ ⁵⁰⁹ ⁵¹⁰ ⁵¹¹ ⁵¹² ⁵¹³ ⁵¹⁴ ⁵¹⁵ ⁵¹⁶ ⁵¹⁷ ⁵¹⁸ ⁵¹⁹ ⁵²⁰ ⁵²¹ ⁵²² ⁵²³ ⁵²⁴ ⁵²⁵ ⁵²⁶ ⁵²⁷ ⁵²⁸ ⁵²⁹ ⁵³⁰ ⁵³¹ ⁵³² ⁵³³ ⁵³⁴ ⁵³⁵ ⁵³⁶ ⁵³⁷ ⁵³⁸ ⁵³⁹ ⁵⁴⁰ ⁵⁴¹ ⁵⁴² ⁵⁴³ ⁵⁴⁴ ⁵⁴⁵ ⁵⁴⁶ ⁵⁴⁷ ⁵⁴⁸ ⁵⁴⁹ ⁵⁵⁰ ⁵⁵¹ ⁵⁵² ⁵⁵³ ⁵⁵⁴ ⁵⁵⁵ ⁵⁵⁶ ⁵⁵⁷ ⁵⁵⁸ ⁵⁵⁹ ⁵⁶⁰ ⁵⁶¹ ⁵⁶² ⁵⁶³ ⁵⁶⁴ ⁵⁶⁵ ⁵⁶⁶ ⁵⁶⁷ ⁵⁶⁸ ⁵⁶⁹ ⁵⁷⁰ ⁵⁷¹ ⁵⁷² ⁵⁷³ ⁵⁷⁴ ⁵⁷⁵ ⁵⁷⁶ ⁵⁷⁷ ⁵⁷⁸ ⁵⁷⁹ ⁵⁸⁰ ⁵⁸¹ ⁵⁸² ⁵⁸³ ⁵⁸⁴ ⁵⁸⁵ ⁵⁸⁶ ⁵⁸⁷ ⁵⁸⁸ ⁵⁸⁹ ⁵⁹⁰ ⁵⁹¹ ⁵⁹² ⁵⁹³ ⁵⁹⁴ ⁵⁹⁵ ⁵⁹⁶ ⁵⁹⁷ ⁵⁹⁸ ⁵⁹⁹ ⁶⁰⁰ ⁶⁰¹ ⁶⁰² ⁶⁰³ ⁶⁰⁴ ⁶⁰⁵ ⁶⁰⁶ ⁶⁰⁷ ⁶⁰⁸ ⁶⁰⁹ ⁶¹⁰ ⁶¹¹ ⁶¹² ⁶¹³ ⁶¹⁴ ⁶¹⁵ ⁶¹⁶ ⁶¹⁷ ⁶¹⁸ ⁶¹⁹ ⁶²⁰ ⁶²¹ ⁶²² ⁶²³ ⁶²⁴ ⁶²⁵ ⁶²⁶ ⁶²⁷ ⁶²⁸ ⁶²⁹ ⁶³⁰ ⁶³¹ ⁶³² ⁶³³ ⁶³⁴ ⁶³⁵ ⁶³⁶ ⁶³⁷ ⁶³⁸ ⁶³⁹ ⁶⁴⁰ ⁶⁴¹ ⁶⁴² ⁶⁴³ ⁶⁴⁴ ⁶⁴⁵ ⁶⁴⁶ ⁶⁴⁷ ⁶⁴⁸ ⁶⁴⁹ ⁶⁵⁰ ⁶⁵¹ ⁶⁵² ⁶⁵³ ⁶⁵⁴ ⁶⁵⁵ ⁶⁵⁶ ⁶⁵⁷ ⁶⁵⁸ ⁶⁵⁹ ⁶⁶⁰ ⁶⁶¹ ⁶⁶² ⁶⁶³ ⁶⁶⁴ ⁶⁶⁵ ⁶⁶⁶ ⁶⁶⁷ ⁶⁶⁸ ⁶⁶⁹ ⁶⁷⁰ ⁶⁷¹ ⁶⁷² ⁶⁷³ ⁶⁷⁴ ⁶⁷⁵ ⁶⁷⁶ ⁶⁷⁷ ⁶⁷⁸ ⁶⁷⁹ ⁶⁸⁰ ⁶⁸¹ ⁶⁸² ⁶⁸³ ⁶⁸⁴ ⁶⁸⁵ ⁶⁸⁶ ⁶⁸⁷ ⁶⁸⁸ ⁶⁸⁹ ⁶⁹⁰ ⁶⁹¹ ⁶⁹² ⁶⁹³ ⁶⁹⁴ ⁶⁹⁵ ⁶⁹⁶ ⁶⁹⁷ ⁶⁹⁸ ⁶⁹⁹ ⁷⁰⁰ ⁷⁰¹ ⁷⁰² ⁷⁰³ ⁷⁰⁴ ⁷⁰⁵ ⁷⁰⁶ ⁷⁰⁷ ⁷⁰⁸ ⁷⁰⁹ ⁷¹⁰ ⁷¹¹ ⁷¹² ⁷¹³ ⁷¹⁴ ⁷¹⁵ ⁷¹⁶ ⁷¹⁷ ⁷¹⁸ ⁷¹⁹ ⁷²⁰ ⁷²¹ ⁷²² ⁷²³ ⁷²⁴ ⁷²⁵ ⁷²⁶ ⁷²⁷ ⁷²⁸ ⁷²⁹ ⁷³⁰ ⁷³¹ ⁷³² ⁷³³ ⁷³⁴ ⁷³⁵ ⁷³⁶ ⁷³⁷ ⁷³⁸ ⁷³⁹ ⁷⁴⁰ ⁷⁴¹ ⁷⁴² ⁷⁴³ ⁷⁴⁴ ⁷⁴⁵ ⁷⁴⁶ ⁷⁴⁷ ⁷⁴⁸ ⁷⁴⁹ ⁷⁵⁰ ⁷⁵¹ ⁷⁵² ⁷⁵³ ⁷⁵⁴ ⁷⁵⁵ ⁷⁵⁶ ⁷⁵⁷ ⁷⁵⁸ ⁷⁵⁹ ⁷⁶⁰ ⁷⁶¹ ⁷⁶² ⁷⁶³ ⁷⁶⁴ ⁷⁶⁵ ⁷⁶⁶ ⁷⁶⁷ ⁷⁶⁸ ⁷⁶⁹ ⁷⁷⁰ ⁷⁷¹ ⁷⁷² ⁷⁷³ ⁷⁷⁴ ⁷⁷⁵ ⁷⁷⁶ ⁷⁷⁷ ⁷⁷⁸ ⁷⁷⁹ ⁷⁸⁰ ⁷⁸¹ ⁷⁸² ⁷⁸³ ⁷⁸⁴ ⁷⁸⁵ ⁷⁸⁶ ⁷⁸⁷ ⁷⁸⁸ ⁷⁸⁹ ⁷⁹⁰ ⁷⁹¹ ⁷⁹² ⁷⁹³ ⁷⁹⁴ ⁷⁹⁵ ⁷⁹⁶ ⁷⁹⁷ ⁷⁹⁸ ⁷⁹⁹ ⁸⁰⁰ ⁸⁰¹ ⁸⁰² ⁸⁰³ ⁸⁰⁴ ⁸⁰⁵ ⁸⁰⁶ ⁸⁰⁷ ⁸⁰⁸ ⁸⁰⁹ ⁸¹⁰ ⁸¹¹ ⁸¹² ⁸¹³ ⁸¹⁴ ⁸¹⁵ ⁸¹⁶ ⁸¹⁷ ⁸¹⁸ ⁸¹⁹ ⁸²⁰ ⁸²¹ ⁸²² ⁸²³ ⁸²⁴ ⁸²⁵ ⁸²⁶ ⁸²⁷ ⁸²⁸ ⁸²⁹ ⁸³⁰ ⁸³¹ ⁸³² ⁸³³ ⁸³⁴ ⁸³⁵ ⁸³⁶ ⁸³⁷ ⁸³⁸ ⁸³⁹ ⁸⁴⁰ ⁸⁴¹ ⁸⁴² ⁸⁴³ ⁸⁴⁴ ⁸⁴⁵ ⁸⁴⁶ ⁸⁴⁷ ⁸⁴⁸ ⁸⁴⁹ ⁸⁵⁰ ⁸⁵¹ ⁸⁵² ⁸⁵³ ⁸⁵⁴ ⁸⁵⁵ ⁸⁵⁶ ⁸⁵⁷ ⁸⁵⁸ ⁸⁵⁹ ⁸⁶⁰ ⁸⁶¹ ⁸⁶² ⁸⁶³ ⁸⁶⁴ ⁸⁶⁵ ⁸⁶⁶ ⁸⁶⁷ ⁸⁶⁸ ⁸⁶⁹ ⁸⁷⁰ ⁸⁷¹ ⁸⁷² ⁸⁷³ ⁸⁷⁴ ⁸⁷⁵ ⁸⁷⁶ ⁸⁷⁷ ⁸⁷⁸ ⁸⁷⁹ ⁸⁸⁰ ⁸⁸¹ ⁸⁸² ⁸⁸³ ⁸⁸⁴ ⁸⁸⁵ ⁸⁸⁶ ⁸⁸⁷ ⁸⁸⁸ ⁸⁸⁹ ⁸⁹⁰ ⁸⁹¹ ⁸⁹² ⁸⁹³ ⁸⁹⁴ ⁸⁹⁵ ⁸⁹⁶ ⁸⁹⁷ ⁸⁹⁸ ⁸⁹⁹ ⁹⁰⁰ ⁹⁰¹ ⁹⁰² ⁹⁰³ ⁹⁰⁴ ⁹⁰⁵ ⁹⁰⁶ ⁹⁰⁷ ⁹⁰⁸ ⁹⁰⁹ ⁹¹⁰ ⁹¹¹ ⁹¹² ⁹¹³ ⁹¹⁴ ⁹¹⁵ ⁹¹⁶ ⁹¹⁷ ⁹¹⁸ ⁹¹⁹ ⁹²⁰ ⁹²¹ ⁹²² ⁹²³ ⁹²⁴ ⁹²⁵ ⁹²⁶ ⁹²⁷ ⁹²⁸ ⁹²⁹ ⁹³⁰ ⁹³¹ ⁹³² ⁹³³ ⁹³⁴ ⁹³⁵ ⁹³⁶ ⁹³⁷ ⁹³⁸ ⁹³⁹ ⁹⁴⁰ ⁹⁴¹ ⁹⁴² ⁹⁴³ ⁹⁴⁴ ⁹⁴⁵ ⁹⁴⁶ ⁹⁴⁷ ⁹⁴⁸ ⁹⁴⁹ ⁹⁵⁰ ⁹⁵¹ ⁹⁵² ⁹⁵³ ⁹⁵⁴ ⁹⁵⁵ ⁹⁵⁶ ⁹⁵⁷ ⁹⁵⁸ ⁹⁵⁹ ⁹⁶⁰ ⁹⁶¹ ⁹⁶² ⁹⁶³ ⁹⁶⁴ ⁹⁶⁵ ⁹⁶⁶ ⁹⁶⁷ ⁹⁶⁸ ⁹⁶⁹ ⁹⁷⁰ ⁹⁷¹ ⁹⁷² ⁹⁷³ ⁹⁷⁴ ⁹⁷⁵ ⁹⁷⁶ ⁹⁷⁷ ⁹⁷⁸ ⁹⁷⁹ ⁹⁸⁰ ⁹⁸¹ ⁹⁸² ⁹⁸³ ⁹⁸⁴ ⁹⁸⁵ ⁹⁸⁶ ⁹⁸⁷ ⁹⁸⁸ ⁹⁸⁹ ⁹⁹⁰ ⁹⁹¹ ⁹⁹² ⁹⁹³ ⁹⁹⁴ ⁹⁹⁵ ⁹⁹⁶ ⁹⁹⁷ ⁹⁹⁸ ⁹⁹⁹ ¹⁰⁰⁰

БИБЛИОТЕКА

имает отношение к себе значимых окружающих, как он воспринимает собственную позицию во взаимодействии с ними и в какой эмоциональный тон окрашены для него данные отношения. Очевидно, что в приведенном выше случае эти статусные характеристики могли быть нарушены. Поэтому после диагностического этапа работы, после всестороннего анализа социальной ситуации развития важно провести психологическую реабилитацию подростка в системе межличностных отношений, восстановить его психолого-педагогический статус как в глазах сверстников, так и педагогов. Иногда для того, чтобы кардинально улучшить самочувствие ученика, задать позитивные перспективы личностного развития, необходимо настоятельно советовать родителям предпринять оперативные меры, извлечь ребенка из сложившейся ситуации, переведя его в другую школу. Но и там, в новой системе межличностных отношений надо обеспечить пострадавшему психопрофилактическую и психореабилитационную помощь.

Реабилитационные мероприятия, в осуществление которых вовлекаются все заинтересованные в воспитании ребенка лица, обеспечивают нарастающую самостоятельность в межличностных отношениях при уменьшении степени специальной психологической поддержки.

Основными принципами психореабилитации школьников, имеющих затруднения в сфере социально-психологических взаимоотношений, следует считать:

- неразрывную связь психотерапии и реабилитационных мероприятий;
- наиболее раннее начало реабилитации (например, сразу после оказания медицинской помощи);
- непрерывную поэтапную реабилитацию на основе анализа и реконструирования социальной ситуации развития;
- комплексность реабилитационных мероприятий с участием педагогов, родителей, сверстников;
- тщательный диагностический контроль за течением реабилитации.

Психореабилитацию вследствие ее расширительного и не вполне определенного толкования нельзя смешивать с психотерапией. Психотерапия также представляет собой совокупность мероприятий, имеющих целью восстановление психологического здоровья и устранение или облегчение душевных страданий человека. Безоговорочно признавая тот факт, что определенный уровень психологического здоровья необходим для успешного восстановления психолого-педагогического статуса, мы все-таки полагаем, что диалектическое единство реабилитации и терапии отнюдь не означает их тождества. В противном случае реабилитация соответствует терапии, и отпадает необходимость в двух терминах. В своей работе психотерапевт в индивидуализированной, персонифицированной форме воплощает представление об индивидуальной норме психического развития, содержащей в себе имплицитно и характеристики психического развития, и характеристики психического здоровья. Различия про-

фессиональных действий психотерапевта и психореабилитолога можно обозначить так: психотерапевт работает с больным человеком и отвечает за его выздоровление, а психореабилитолог работает со здоровым человеком и создает ему условия для личностного роста.

В медицине психотерапия определяется как система лечебного воздействия на психику и через психику - на организм больного. Таким образом, психотерапия рассматривается как метод лечения и традиционно входит в ее компетенцию. В то же время содержательно методы воздействия, которые квалифицируются как психотерапевтические, основываются на данных педагогики, социологии, физиологии, медицины, психологии и других наук. Этот междисциплинарный характер методов особенно ярко проявляется в современных формах групповой психотерапии. Психотерапия даже территориально покидает стены клиник и начинает занимать место во внебольничной среде. Практика оказания психологической помощи начинает опережать теоретические знания в области психотерапии.

Психолог-психотерапевт может работать как в медицинском, так и в немедицинском учреждении. Допуском к психотерапевтической работе является диплом или сертификат о соответствующей квалификации.

В зависимости от того, на какие характеристики внутреннего мира человека оказывается воздействие, можно выделить две основные модели психотерапии:

- психотерапия как метод лечения, воздействующий на состояние функциональных систем организма в сфере психических и соматических функций (медицинская психотерапия);
- психотерапия как метод межличностного взаимодействия, при котором клиенту оказывается профессионально-психологическая помощь при решении возникающих у него проблем или затруднений психологического характера.

Медицинская психотерапия направлена на избавление клиента от болезненных или мешающих симптомов с помощью специальных процедур. Психотерапевт выступает здесь в качестве авторитетного эксперта, полностью контролирующего процесс психотерапии и несущего всю полноту ответственности за результат. Сюда можно отнести когнитивные и поведенческие модели психотерапии, например рационально-эмотивную терапию А. Эллиса, нейролингвистическое программирование, патогенетическую психотерапию и др.

Немедицинская психотерапия предполагает увеличение ответственности клиента за процесс и результат психотерапии; цель терапии - не столько избавление от симптомов, сколько личностное изменение и развитие клиента под влиянием психотерапевтического опыта. Психотерапевт выступает здесь в качестве равноправного собеседника, живой независимой личности, помогающей другой личности отыскать в своем ближайшем окружении ресурсы для изменения и развития. Ответственность за процесс и результат психотерапии в большей степени здесь переходит клиенту. Эта ответственность усугубляется тем, что психолог-психотерапевт работает практически с категорией психического здоровья и категорией нормы психического развития, которые для каждой лич-

юсти имеют огромное значение. Занимаясь реконструкцией личности клиента, психотерапевт берет на себя часть ответственности за показатели психического здоровья своего клиента. Другими словами, психотерапевт берет на себя роль создателя элементов личности другого человека, разделяя с ним ответственность за изменения в его внутреннем мире.

Такая модель реализует себя в рамках клиент-центрированной терапии С. Роджерса, гештальт-подхода Ф. Перлза, экзистенциальной психотерапии и др. «Немедицинская» модель психотерапевтических отношений получила в последние несколько десятилетий широкое распространение среди практикующих психотерапевтов благодаря развитию гуманистической психологии.

Итак, начав свое развитие в рамках медицины, психотерапевтическая деятельность уже давно вышла за ее рамки, стала самостоятельным социокультурным феноменом. Психотерапию можно отнести к психологической профессии. Главным аргументом в пользу этого положения являются свойства объекта, на который направлены усилия психолога, — это характеристики внутреннего мира человека, модальности этого внутреннего мира: мысли, чувства, желания, возможности, интегральные свойства образа «Я» и другие. Методы воздействия на параметры внутреннего мира человека не предполагают использования никаких других инструментов, кроме вербальных и невербальных средств коммуникации психолога и клиента. Можно сказать, что предметом взаимодействия психотерапевта и клиента становятся модальности внутреннего мира клиента, отраженные психологом.

Психолог играет самую активную роль в построении предмета взаимодействия, он динамизирует всю эту ситуацию, структурирует ее время и пространство. Результат психотерапии можно описать следующим образом: до взаимодействия с психологом клиент выделял одно содержание своего внутреннего мира, после взаимодействия с психологом он осознает факт переструктуризации этого содержания.

5. Учет работы психолога образовательного учреждения

Документация психолога должна основываться на имеющихся нормативных документах Министерства образования Республики Беларусь. Выписки из них имеются в приложении. Очевидно, что документация должна быть негромоздкой и унифицированной с тем, чтобы не отнимать много времени на ее ведение и поддаваться контролю в случае профессиональной экспертизы качества труда. Надо, чтобы в ней получили отражение основные направления и виды деятельности психолога, и она была сориентирована на задаваемую учреж-

дением образования периодичность его работы и сроков предоставления отчетности.

Вся документация делится на первичную (рабочую) и вторичную (отчетную). Первичная — служит задаче непосредственной регистрации деятельности психолога и напоминает собой классный журнал учителя. (С нашей точки зрения, не стоит вести отдельные журналы диагностической, консультативной, групповой и индивидуальной работы.) Отчетная — представляет собой внешний, как бы оправдательный документ о работе за определенный период времени. Оба вида отражают, с одной стороны, актуальное и перспективное направления деятельности психолога, а с другой — наглядно демонстрируют содержание основных видов профессиональной работы.

Первичная документация психолога (рабочий журнал) по своему физическому объему рассчитывается на весь учебный год и включает в себя следующие разделы:

- 1) планирование работы на учебный год, четверть и неделю;
- 2) регистрация обращений-запросов к психологу;
- 3) содержание деятельности.

В первом разделе журнала отражается перспективное направление деятельности психолога.

При планировании работы за основную временную единицу лучше принимать неделю (М.Р. Битянова, 1997, с. 235). Понедельное структурирование времени производится с учетом специализации дней недели соответственно основным видам деятельности психолога; остающиеся часы планируются, исходя из текущих запросов. То есть в недельном плане в определенной мере находит свое выражение и актуальное направление работы, выполняемой в соответствии с запросами администрации, учителей и учащихся. При этом психолог учитывает следующие примерные нормы расхода рабочего времени при 40-часовой рабочей неделе:

1. Психологическое просвещение — 4—6 часов.
2. Психодиагностическое обследование и обработка материалов — 6—8 часов.
3. Психокоррекционные и тренинговые занятия и подготовка к ним — 4—6 часов.
4. Психологическое консультирование и профконсультирование — 4—6 часов.
5. Консультации в научных, психологических центрах, работа с научно-методической литературой, участие в семинарах и методических объединениях и другие формы профессионального совершенствования — 8 часов.
6. Другие виды работ, предусмотренные тарифно-квалификационной характеристикой, — 4—6 часов (А.Н. Сизанов, 2001, с. 26).

Годовой план работы с почасовым временным разбиением согласуется с общим планом работы образовательного учреждения. В плане психолога получают выражение, например, концепция учебно-воспитательной деятельности школы, специфика преподавания, традиции, общешкольные педагогические

перопрития, формирование профильных классов, определение готовности пестилеток к обучению и др. И наоборот, в школьном плане должны содержаться наиболее важные направления работы психолога: прежде всего проведение диагностических минимумов, психопросвещение родителей и психологическая учеба учителей, неделя психологии в школе и пр.

Вот как могут выглядеть недельные планы работы психолога в начале учебного года:

Неделя 1-я

- Основные задачи:
- Планирование работы на учебный год
 - Профилактика неготовности школьной дезадаптации (ПШД) в 1-х классах

День недели	Перспективное направление		Актуальное направление	
	Вид деятельности	Содержание деятельности	Вид деятельности	Содержание деятельности
Понедельник	1	Диагностическая	2	3
Вторник	2	Консультирование учителей	3	4
Среда	3	Развивающая и консультативная работа с учащимися	4	5
Четверг	4	Консультирование родителей	5	
Пятница	5	Аналитическая работа («ежегодный день»)		

Основные задачи:

- Планирование работы с учителями и родителями первоклассников
- Профилирование психогенной школьной дезадаптации (ПШД) в 1-х классах

День недели	Перспективное направление			Актуальное направление	
	Вид деятельности	2	3	4	5
Понедельник	Диагностическая	Диагностическая	Углубленная психолого-педагогическая диагностика первоклассников; подготовка к углубленной диагностике учащихся 5-х классов	Диагностическая	Наблюдение за поведением первоклассников на уроке и вне его, беседы с учителями и родителями
Вторник	Консультирование учителей	Консультирование учителей	Проведение методического семинара с учителями 1-х классов по вопросам профилактики ПШД	Диагностическая	Работа с первоклассниками, имеющими выраженные психологические проблемы, дополнительная диагностика
Среда	Развивающая и консультативная работа	Развивающая и консультативная работа	Работа с учащимися, имеющими выраженные психологические проблемы	Консультирование, коррекция	Работа с учащимися по индивидуальным запросам родителей по поводу ПШД, текущая работа по запросу администрации и учителей
Четверг	Консультирование родителей, психологическое просвещение	Консультирование родителей, психологическое просвещение	Участие в родительских собраниях в первых классах, проведение групповых консультаций родителей по результатам тестирования детей	Психо-коррекция, развитие	Создание групп коррекционно-развивающей работы, согласование с родителями времени их занятий
Пятница	Аналитическая работа	Завершение подготовительной работы к диагностике в 5-х классах, составление рекомендаций и программ коррекционно-развивающей работы с первоклассниками		Методическая работа	Изучение научно-методической литературы и другие формы профессионального совершенствования

Настойчивость психолога и последовательность администрации образовательного учреждения в планировании и реализации плана чрезвычайно важна. Рассогласование основных задач и средств их достижения в деятельности обеих сторон значительно снижает эффективность работы психолога и наносит ущерб его профессиональному статусу в педагогическом коллективе. Наоборот, сотрудничество в этом деле не только упорядочивает психологическую работу в школе, повышает эффективность работы специалиста, но и способствует созданию определенных традиций, конкретных норм профессиональных взаимоотношений между ним и различными участниками учебно-воспитательного процесса. Да и профессиональное самочувствие психолога будет позитивным.

Основным элементом первичной документации является регистрация актуальных запросов к психологу со стороны учащихся, их родителей, учителей, администрации, школьного класса или его части, а также фиксация отдельных видов профессиональной работы при реализации перспективного планирования. Каждому субъекту деятельности психолога отводится отдельная строка в соответствии с одной из приведенных в приложении форм учета. Нам кажется разумным регистрировать различные виды работ не в разных журналах (диагностики, обследования, консультаций и пр.), а иметь один вид журнала с различными графами (по каждому виду деятельности). При этом в соответствии с этическими нормами необходимо соблюдать анонимность клиентов. В условиях отсутствия шкафов-сейфов, которые невозможно приобрести по финансовым причинам, в этих целях можно предусмотреть своеобразную кодировку. Например, закодировать клиента в регистрационном журнале можно с помощью следующих обозначений:

М – мальчик,
Д – девочка,
Р – родитель,
О – опекун,
У – учитель,
С – социальный педагог,
А – представитель администрации,
И – инспектор по делам несовершеннолетних, милиционер,
В – врач, медсестра и т.п.

Проблемы, с которыми обращаются в консультацию клиенты, могут получить следующую кодировку:

Н – неуспеваемость,
И – индивидуально-личностные особенности,
О – межличностные отношения, общение,
Э – эмоциональные проблемы,
А – акцентуации характера,
П – пограничный случай и т.п.

Каждый код может быть детализирован с помощью других букв или цифр. Например, код Н (неуспеваемость) может быть уточнен: НМ – неуспеваемость по математике, НМ пз – неуспеваемость по математике вызвана педагогической запущенностью, НМ со – неуспеваемость по математике связана с заниженной самооценкой и т.п.

Подобная кодировка субъекта и причин обращения за психологической помощью кроме обеспечения конфиденциальности позволяет значительно уменьшить затраты сил и времени психолога на составление статистических отчетов за четверть и учебный год.

Третий раздел журнала – регистрационно-содержательный – включает в себя, например, краткое описание и результаты диагностических процедур, проводимых с ребенком, программы индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы, протоколы обследования. Ведется он в произвольной форме с учетом требований методики деятельности практического психолога и хватает все направления и формы его деятельности. В нем отмечаются выявленные в процессе как первичного, так и последующих обследований проблемные зоны и трудности учащегося. В соответствии с этим оформляются заключения, в которых кратко описываются начальные рекомендации, направления необходимой формирующей и коррекционно-развивающей работы, адресованные разным лицам, заинтересованным в психологическом благополучии ребенка. Фиксируются также эффективность выполнения рекомендаций, продолжительность индивидуальной и групповой работы с учащимися и ее результат.

Основным элементом *вторичной документации психолога* является отчетность. Отчетным периодом по всем видам работы следует считать учебную четверть (в школе) либо месяц (в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации). Может быть создана стандартизированная форма отчетности, полностью соответствующая форме отчетности за учебный год и заполняющаяся в конце каждого промежуточного отчетного периода. Это позволит психологу не только составлять отчет за четверть или за месяц, но и с минимальными издержками составлять отчет за год. Как уже было сказано, кодировки, применяемые психологом в учетной документации, дадут возможность уменьшить затраты сил и времени на представление статистических сведений руководству.

Таким образом, имеет смысл вести два вида отчетной документации – текущую (за принятый в качестве отчетного минимальный период) и итоговую (за учебный год). Текущий анализ выполненных работ может отражаться непосредственно в регистрационном разделе журнала в конце каждого отчетного периода (учебной четверти или месяца). Поскольку структура промежуточного отчета полностью совпадает со структурой итогового отчета, поэтому подготовка последнего не составляет особого труда.

Для анализа объема работ, выполненных за текущий период, необходимо подсчитать количество единиц работ каждого вида. Для этого нужно суммировать данные каждого столбца по формам учета деятельности, содержащимся в регистрационном разделе и занести полученную сумму в графу отчета, посвященную общему показателю выполнения работ данного вида. Далее в соответствии с кодами клиентов необходимо подсчитать количество единиц данного вида работ для каждой категории учащихся отдельно. Для этого в четвертом разделе журнала должны быть предусмотрены таблицы статистических итогов.

По статистическим итогам принято писать аналитический отчет за год [Семаго М., 2002.]. Необязательно использовать жестко структурированные схемы отчета. Однако в нем должен найти свое место анализ основных направлений и видов деятельности психолога. Вместе с тем форма и содержание аналитического отчета могут быть определены администрацией образовательного учреждения или органов управления образования.

По документации руководство судит о работе психолога в целом. И, если она не ведется, нет перспективного планирования и не регистрируются все виды работы, администрация посчитает, что психолог работает мало, неэффективно и, вообще, «непонятно, что он там делает в своем кабинете».

Таким образом, наряду с содержательной деятельностью, нацеленной на организацию профессиональной психологической помощи в образовательном учреждении, специалист обязан формализовать документально проделанную работу. Формы учета и отчетности должны охватывать все виды работ педагога-психолога (психодиагностика, психоконсультирование и пр.) и строиться в соответствии с основными – перспективным и актуальным – направлениями его деятельности.

Вместо заключения

Унылое зрелище представляет собой кабинетный ученый, извлекающий научное знание из пыльных фолиантов в тиши библиотек и пытающийся приумножить это знание тут же, воля ручкой по бумаге. Не менее удручающее зрелище – восторженный практик, предпочитающий до всего дойти на собственном опыте. Ему невдомек, что его открытия давным-давно сделаны кем-то другим или что он движется по тупиковому пути, и это заблуждение уже описано его предшественниками. Эта закономерность справедлива по отношению к любой науке, но для психологии, пожалуй, в наибольшей мере. Невозможно стать специалистом, работая только с книгами, ведь психология – наука о людях, как незамысловато, но точно назван один из психологических бестселлеров Ганса Айзенка. Но и пренебрегая литературой, психологом не стать, так как нескольких жизней не хватит, чтобы самостоятельно прийти к тем выводам, к которым в ходе многолетних исследований пришли несколько поколений ученых. Обретение подлинного профессионализма состоит в глубоком усвоении академического знания с параллельной наработкой собственного практического опыта.

Не хотелось бы, чтобы в вашей профессиональной подготовке возник крен в сторону эмпирических манипуляций в ущерб усвоению научных знаний. Это приводит к недопустимым упущениям в научной эрудиции. Физик, никогда не слышавший имени Планка и не знающий открытого им закона квантового излучения, едва ли имеет право называться физиком. Психолог, не знающий законов Эббингауза или теории Джеймса-Ланге, увы, банальное явление. Однако, любые упущения такого рода восполнимы при должной интеллектуальной настойчивости и самостоятельности специалиста. Хуже другое – стремление освоить психологию по верхам, с помощью нескольких учебников, дайджестов, обзоров. В них вся психология может быть лапидарно изложена на паре сотен страниц. И сегодня получить сертификат о профессиональном статусе психоло-

га, а то и диплом, можно, ничего, кроме них, не прочитав. И это не преувеличение. Встречаются старшекурсники факультетов психологии, которые прочитали за годы обучения лишь несколько учебников. Зачем читать объемный труд, когда выжимка его содержания за пять минут преподносится на лекции или лаконично изложена в учебнике? Уровень профессиональной компетентности этих выпускников вызывает очень серьезные сомнения. Правда, потом такие психологи, столкнувшись с не решаемой практической проблемой, потом обращаются с вопросами типа: как понимать то или иное явление, понятие, закономерность; что имел в виду такой-то, говоря о том-то? На это так и хочется ответить: об этом черным по белому написано там-то и там-то. Не читали? А почему?

Литература

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. – М., 1999. – 368 с.
2. Битянова М. Р. Организация практической работы в школе. – М.: Совершенство, 1997. – 298 с.
3. Мерлин В.С. Очерк интегрального исследования индивидуальности. – М., 1986.
4. Немов Р.С. Психология: В 3 кн. Кн.2. Психология образования. – М., 1995.
5. Нормативные документы для педагогов-психологов: Сборник. Автор-составитель А.Н.Сизанов. – Мн.: НМЦ учебной книги и средств обучения, 2001. – 55 с.
6. Платонов К.К. О системе психологии. – М., 1972.
7. Практическая психология образования / Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: ТЦ Сфера, 2000. – 528 с.
8. Рабочая книга школьного психолога / Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Просвещение, 1995. – 303 с.
9. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. – М., 1976.
10. Семаго М. Учет деятельности педагога-психолога образовательного учреждения // Школьный психолог. 2002. № 5. С.12-13.

Приложения

Документ 1. Положение о психологической службе Гомельской области. Проект разработан кафедрой психологии Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины на основе концепции психологической службы образования И.В.Дубровиной [И.В.Дубровина, 2000].

ВВЕДЕНИЕ

Психологическая служба образования – один из компонентов системы образования. Она нацелена на создание благоприятных условий для сохранения и укрепления психологического здоровья, а также психофизического и личностного развития детей дошкольного, школьного и студенческого возрастов.

Психологическая служба образования рассматривается в единстве четырех аспектов – научного, прикладного, практического и организационного. Научный аспект предполагает исследование проблем ее функционирования, разработку психодиагностических, психокоррекционных и развивающих программ; прикладной – психологическое обеспечение учебно-воспитательного процесса в учебных заведениях, включая экспертизу педагогических новаций; практический – непосредственную работу педагогов-психологов в образовательных учреждениях (детских садах, школах, гимназиях, лицеях, интернатах, профтехучилищах, колледжах, техникумах, вузах и др.) и центрах психологической помощи; организационный – создание действенной службы, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев, так и контроль за профессиональной деятельностью и повышением квалификации педагогов-психологов.

Деятельность психологической службы развивается в двух направлениях – перспективном и актуальном. Перспективное направление ориентировано на психолого-педагогическую поддержку и сопровождение индивидуального и личностного развития детей и учащейся молодежи, формирование их готовности к самоопределению и творческого отношения к жизни. Актуальное направление нацелено на психологическую помощь детям и молодежи, имеющим трудности в обучении и воспитании, и на консультирование лиц и организаций, заинтересованных в их судьбе – родителей, учителей, воспитателей, органов управления, правоохраны и службы здоровья.

Психологическая служба образования проектируется как единая вертикальная структура в региональном образовательном пространстве: психолог – кабинет психологической службы учебного заведения – районный (городской) центр психологической помощи – областной центр психологической службы. Каждое звено должно иметь четко определенные границы деятельности, а их взаимодействие – гарантировать эффективность психологической службы образования.

Качество функционирования службы обеспечивается по мере кардинального решения двух основных проблем: 1) подготовки достаточного числа квалифицированных кадров психологов и 2) создания для них нормальных условий работы (помещения, оргтехника, методические материалы и пр.).

Концепция и программа разработаны на основе Конституции Республики Беларусь, закона "Об образовании в РБ", закона "О правах ребенка", документов о реформировании школы, документов Министерства образования и труда, регламентирующих деятельность психологов и кабинетов психологической службы, а также концепций и программ развития образования и интернатных учреждений в Гомельской области.

Проблема развития психологической службы образования в области достаточно актуальна по следующим причинам.

1. Существуют общие тенденции ухудшения психологического и психического здоровья детей, подростков, учащейся молодежи. В частности, количество регистрируемых отставаний в психическом и психофизическом развитии детей возрастает на 10-12 % в год. Показатель нарушений психики составляет 5,1 на 1000 детей.

По данным научных исследований, опубликованных в печати, ухудшается интеллектуальная сфера в психике детей: страдает качество мыслительных операций и логической памяти, показатели концентрации и переключения внимания устойчиво снижаются. Это обнаруживается не только в районах с высокой плотностью радиоактивного загрязнения, но и с низкой.

Установлены аномальные проявления эмоционального развития у младших школьников и подростков: тревожность, агрессивность, астения, депрессия и др. Все чаще возникает психогенная школьная дезадаптация, сопровождающаяся нервной возбудимостью, плаксивостью, сонливостью, головными болями, обмороками и пр. У студенческой молодежи возникает неуверенность в завтрашнем дне, теряется чувство временной перспективы, существует тревога за здоровье свое и близких людей.

Нарастают кризисные явления в семье, что приводит к искажениям в традициях семейного воспитания, росту случаев алкоголизма и наркомании среди школьников и молодежи, проявлениям половой распущенности и венерическим заболеваниям, возникновению социального сиротства, росту правонарушений и преступлений.

2. Вместе с тем психологическая работа востребована и по позитивным причинам. В частности, в связи с переходом системы образования к дифференцированно-вариантной школе и созданием сети разноуровневых классов необходимо специальное изучение образовательных интересов учащихся и выявление интеллектуально одаренных детей. Идет интеграция обучения и воспитания детей с психофизическими недостатками в развитии в общеобразовательную школу, что требует их психолого-педагогического сопровождения. Увеличивается количество специальных коррекционных учреждений, где потребность в психологах велика. Спрос на работу психолога увеличивается и в обычных типах учебных заведений.

3. Структура психологической службы образования в связи с финансовой, юридической и содержательной неопределенностью складывалась стихийно. В настоящее время она зиждется на психологах, работающих в детсадах и школах, на одном психологическом и 9 центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, включая областной центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, а также на городских (районных) и областных методистах-психологах и инспекторах-кураторах.

Всего психологической и организационной работой заняты 208 психологов, состав которых по качеству и подготовке неоднороден. См. таблицу:

Всего педагогов-психологов	Специалисты		Неспециалисты	Образование		
	психологи	Практ. психологи		высшее	н/высшее	ср. спец
208	5	133	70	193	12	3

Потребность в кадрах педагогов-психологов удовлетворена на 25-30 %. В соответствии со штатным расписанием учреждениям образования требуется 739 психологов. Из числа учителей, занятых психологической работой, 30 % не имеют базового образования или не прошли переподготовки в ИПК и ПК.

Отмечаются и слабые места в деятельности части учителей, переподготовленных в качестве практических психологов. В частности, у них отсутствуют специальные знания по работе с детьми, имеющими соматические отклонения. В деятельности существующих центров преобладает диагностическое направление над другими не менее важными направле-

ниями. Пока еще недостаточно профессионально педагоги-психологи консультируют учителей и родителей по проблемам психологии детей и подростков.

Не обеспечена их работа на должном уровне диагностическими методиками: чаще всего психологи изготавливают самодельные материалы, не отвечающие стандартным требованиям, что отражается на качестве постановки диагноза. Отсутствие рефлексии по поводу своей деятельности у неопытных психологов ведет к "мозаично-случайной" работе с детьми и молодежью.

Устранение отмеченных недостатков в кадровом обеспечении психологической работы в детсадах и учебных заведениях возможно при условии перехода от краткосрочных форм переподготовки учителей к нормальной базовой университетской подготовке специалистов-психологов.

2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Цели и основные задачи

Главной целью психологической службы образования является психологическое здоровье детей и учащейся молодежи. Психологическое здоровье предполагает здоровые психическое, основу которого составляет полноценное психическое развитие человека на всех возрастных этапах.

Основные задачи службы: 1) реализация в работе с детьми и молодежью возможностей развития каждого возраста; 2) развитие их индивидуальных особенностей, интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др.; 3) создание благоприятного для них психологического климата (в детсаду, школе, ПТУ, техникуме, вузе); 4) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детей, так и их родителей, преподавателей.

Основным средством достижения целей и задач психологической службы образования являются создание и соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого учащегося, в тесном сотрудничестве с педагогическими коллективами и руководством учебных заведений.

Содержание деятельности службы

Содержание деятельности психологической службы образования на данном этапе разветвляется на основе непосредственной работы педагогов-психологов в учебных заведениях, центрах психологической помощи и центрах коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. Эта работа проводится в двух основных направлениях и включает в себя несколько видов профессиональной деятельности.

Перспективное направление в деятельности службы обеспечивает право каждого ребенка, подростка и студента на полноценное психическое развитие. В этой связи, во-первых, проводятся периодические массовые обследования контингентов учащихся с целью контроля за ходом психического развития, процессами обучения и воспитания. В их ходе выявляются как лица, нуждающиеся в психологической помощи, так и творчески одаренные, осуществляется прогноз их развития, разрабатываются индивидуальные и групповые программы психокоррекции или развития, которые осуществляются в процессе профессионального взаимодействия с педагогами и родителями или ими самими под контролем психолога. Во-вторых, с первого класса систематически отслеживается становление психолого-педагогического статуса ребенка и динамика его психического развития в процессе обучения. Информация конфиденциально собирается и накапливается в целях создания и поддержания условий успешного обучения и личностного роста каждого учащегося. В процессе сбора и использования такой информации учитываются этические и правовые вопросы.

Актуальное направление в деятельности службы обеспечивает психологическую

помощь детям и молодежи, у которых возникают проблемы с усвоением учебного материала, в общении со сверстниками и взрослыми, отклонений от социально принятых норм поведения, плохого эмоционального самочувствия и т.д. Заказчиками на эту работу могут выступать как сами нуждающиеся в помощи, так и заинтересованные лица - родители, педагоги, руководители учебных заведений, врачи, сотрудники правоохранительных органов. Психолог при необходимости оказания сопутствующих видов помощи обращается к представителям других служб и организаций.

Перспективные и актуальные направления взаимосвязаны между собой главной целью деятельности службы - психологическим здоровьем детей и молодежи - и ориентированы на их своевременное и полноценное психическое и личностное развитие.

Указанные направления реализуются в следующих основных видах деятельности педагога-психолога: психопросвещение, психопрофилактика, психодиагностика, консультирование, психокоррекция и развитие. Каждый из видов работы может стать преобладающим в зависимости от заказа на психологическую работу, от специфики учреждения, где психолог работает.

Психопросвещение - это приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям, формирование у них психологической культуры. В этих целях работники службы планируют:

- ознакомление педагогов и родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка;
- занятия с учащимися и студентами по формированию потребности в психологических знаниях и овладению ими основами самопознания и саморазвития, а также по обучению умениям своевременно распознавать необходимость обращения за психологической помощью в критических случаях.

Психопрофилактика - это вид деятельности психолога по сохранению и укреплению психического здоровья человека на всех этапах дошкольного, школьного и студенческого возрастов. Она предполагает:

- своевременное выявление таких особенностей человека, которые могут привести к отклонениям в развитии эмоций и интеллекта, поведения и взаимоотношений с другими людьми;
- предупреждение кризисов Я человека связи с переходом его на следующую возрастную ступень;
- заботу о соблюдении в образовательных учреждениях психологических условий для полноценного личностного развития учащихся.

Психоконсультирование как вид деятельности состоит в том, чтобы помочь человеку самому решить возникшую проблему. В этой связи учреждения службы и психологи:

- консультируют по проблемам психического развития, обучения, воспитания и профориентации администрацию учебных заведений, преподавателей, воспитателей, мастеров и самих учащихся;
- по запросу судов, органов опеки и попечительства, комиссий и инспекций по делам несовершеннолетних, а также других организаций проводят психологическую экспертизу личности и условий семейного воспитания ребенка, подростка, студента с целью вынесения соответствующими инстанциями более обоснованных решений, связанных с определением их дальнейшей судьбы.

Психодиагностика в деятельности психологической службы образования направлена на

- выявление наиболее важных особенностей учебной деятельности, поведения и психических состояний учащихся, которые должны учитываться в процессе обучения и воспитания;
- углубленное психологическое обследование так называемых проблемных детей и отличие нормы психического развития от патологии;
- дифференциальную диагностику учащихся, претендующих на обучение в профильных классах и школах;

- определение готовности детей к школьному обучению.

Психокоррекция и развивающая работа как виды деятельности психологической службы направлены на работу с проблемами обучения, поведения и личностного развития, выявленными у конкретных детей и подростков. Этот вид деятельности предполагает:

- составление коррекционно-развивающих программ, к участию в реализации которых привлекаются по согласованию с руководством учебных заведений различные лица (прежде всего учителя и воспитатели);
- диагностический контроль за производимыми изменениями в психике человека;
- индивидуальные и групповые занятия с психологом в русле составленной программы.

Таким образом, в содержательном плане работа психологической службы образования представляет собой системно организованный процесс, в который включены все направления и виды практической деятельности в логически и концептуально оправданной последовательности.

Структура психологической службы образования и регламентация работы ее отдельных подразделений

Психологическая служба образования структурируется как единая система в масштабах микрорайона школы, района, города, области. Каждое ее подразделение имеет свои четко определенные функции. Гарантом ее эффективности является иерархически обусловленное профессиональное взаимодействие всех звеньев.

С учетом того, что служба находится в стадии формирования, ее структура включает в себя три звена:

- непосредственно исполнительское - педагоги-психологи детских садов, школ, лицеев, гимназий, ПТУ, средних специальных и высших учебных заведений, а также психологи центров психологической помощи и центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;

- организационно интегрирующее - кабинеты психологической службы образования в учебных заведениях, районные кабинеты психологической службы (центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации); областной центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;

- контрольно-методическое - инспектор, методист-психолог районного отдела образования, инспектор, методист-психолог областного управления образования, головной научно-методический центр (отдел областного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации) при университете.

Работа педагога-психолога регламентируется тарифно-квалификационной характеристикой, утвержденной постановлением Министерства труда РБ. Он является равноправным членом педагогического коллектива (сотрудником центра) и отвечает за ту сторону педагогического процесса, которую, кроме него, никто профессионально обеспечить не может, а именно - за психическое (интеллектуальное, эмоциональное, мотивационное, коммуникативное и др.) развитие и психологическое здоровье детей и студентов. Педагог-психолог имеет двойное подчинение. По административной линии он, как и все члены педагогического коллектива, подчиняется руководителю учебного заведения (школы, лицея, ПТУ и т.д.) или зав. детсадом. По профессиональной - психологическому центру (зав. кабинетом, методисту-психологу), который не только осуществляет контроль за его деятельностью, но и оказывает ему организационно-методическую помощь и обеспечивает профессиональное сотрудничество и общение с другими педагогами-психологами района, города, области. Руководитель и методист-психолог (зав. районным кабинетом или директор центра) согласуют и утверждают положение о педагоге-психологе, предусматривающее обязанности, права, ответственность.

организацию труда и перечень документации психолога.

Работа кабинетов психологической службы образования регламентируется соответствующим положением, утвержденным приказом по Министерству образования. Кабинет в учебном заведении является основным рабочим местом педагога-психолога. В течение 1-2 лет он должен быть оснащен необходимым оборудованием, как это предусмотрено указанным положением. Районные (городские) и областной центр психологической службы (областной центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации) ведут непосредственную работу с педагогами-психологами образовательных учреждений, оказывают им методическую и иную профессиональную помощь, проводят психодиагностику и психокоррекцию особо сложных случаев, участвуют через своих штатных психологов в работе медико-психолого-педагогических комиссий и комиссий по делам несовершеннолетних. Они консультируют администрацию образовательных учреждений и детсадов по социально-психологическим проблемам управления, создания оптимального климата в подколлективах и другим вопросам профессиональной деятельности. Эти центры (районные кабинеты) состоят из двух отделов - индивидуальной помощи и психологического обеспечения образовательных учреждений. В их штаты помимо психологов входят также социальные работники, медики, дефектологи и др.

Областной центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации работает в соответствии с утвержденным областным управлением образования положением о нем и штатным расписанием. Это головная организация, которая работает по запросам органов управления образованием, руководителей учреждений образования и детсадов, педагогов, родителей. Кроме того, центр отвечает за научно-методическое и научно-организационное обеспечение работы всех подразделений психологической службы образования области. Одним из формирующихся отделов центра является научно-методическая служба, первоначально развертывающаяся на базе кабинета психологической службы университета (кафедры психологии), которая занимается стандартизацией психодиагностических средств в целях сохранения психометрической чистоты результатов, разрабатывает другие методические материалы для психологов и проводит для них научно-практические семинары. В этих целях университету временно передаются 2-3 ставки психологов. Их работа финансово и материально обеспечивается средствами местного бюджета.

Инспектора и методисты-психологи организуют взаимосвязь всех звеньев психологической службы образования области и осуществляют контроль за качеством профессиональной деятельности педагогов-психологов. В течение ближайших двух лет они ведут организационную работу по созданию областного сообщества психологов и разрабатывают этический кодекс педагога-психолога Гомельской области. Несут ответственность за планирование и работу районных и областных методических секций педагогов-психологов.

Подготовка и переподготовка специалистов-психологов

На базе Гомельского университета им. Ф. Скорины развертывается 5-летняя базовая подготовка специалистов для психологической службы образования по специальности "Психология" с присвоением выпускникам квалификации "Психолог. Преподаватель психологии". С третьего курса студенты получают специализацию "Педагогическая психология".

Учителя, занимающие должности педагогов-психологов и не имеющие дипломов о переподготовке, должны получить квалификацию практического психолога путем 10-месячного обучения на ИПК и ПК Гомельского госуниверситета.

Гомельский ИПК и ПК специалистов образования обеспечивает последипломное образование педагогов-психологов, повышение квалификации и присвоение им квалификационных категорий.

Материально-техническое обеспечение службы

Органы управления образованием и руководителями учреждений образования принимаются меры для обеспечения нормальной работы, прежде всего, низового звена структуры.

ры службы - психологов. Обязательный перечень технического оснащения, методического инструментария и требования к помещениям кабинета психолога содержится в приложении к приказу № 496 от 13.08.1998г. по Министерству образования РБ. Особое значение имеет пополнение кабинетов современной литературой по психологии и обеспечение их подпиской на психологическую периодическую печать, прежде всего на журнал "Психология" и российские газеты "Школьный психолог" и "Психологическую газету".

Документ 2. Квалификационная характеристика специалиста - практического психолога. Разработана кафедрой психологии Гомельского государственного университета.

1. Назначение специалиста.

Практический психолог должен быть подготовлен для профилактической, психодиагностической, консультативной, психокоррекционной, реабилитационной и развивающей работы в области психологии в центре психологической помощи населению, учреждениях образования, в отделах по подбору, подготовке и переподготовке кадров, в центрах профориентации и занятости населения, а также на иных государственных предприятиях и в коммерческих фирмах, где в штатном расписании имеются должности психологов или педагогов-психологов.

2. Общие требования.

Специалист в области практической психологии должен иметь, как правило, высшее гуманитарное образование, чтобы в качестве переподготовки практического психолога и присвоения соответствующей квалификации, при накоплении практических навыков, успешно осуществлять практическую деятельность.

Имея прочную научную и практическую подготовку, специалист должен уметь самостоятельно принимать профессиональные решения с учетом их личных, социальных и экологических последствий, непрерывно пополнять свои общепсихологические знания и совершенствовать практические навыки работы, знать место и роль своей профессиональной деятельности в структуре того учреждения, где ему предстоит ее осуществлять.

3. Общие требования к знаниям специалиста.

Специалист с квалификацией «Практический психолог» должен знать:

- естественно-научные дисциплины, создающие фундамент теоретических знаний в смежных областях, включая функциональную анатомию, психофизиологию нервной системы, основы психопатологии, статистические методы в психологии;
- общепсихологические дисциплины, включая общую психологию, историю психологии, возрастную психологию, психологию личности, основные психологические теории, теории и техники немедицинской психотерапии;
- специальные дисциплины, включая психодиагностику, диагностику и коррекцию психических нарушений, психопросвещение, основы психоконсультирования, психологическую помощь семье, АРМ психолога, психологию управления и конфликтологию, организацию консультирования и психологической помощи населению, методику деятельности

психолога в различных учреждениях;

- нормативные документы, регламентирующие работу практического психолога и психологической службы, а также юридическую документацию, относящуюся к правам человека.

4. Требования к умениям специалиста

Специалист с квалификацией «Практический психолог» должен уметь:

- ставить цели, формулировать и решать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать для их решения методы изученных им наук;
- строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных психологических явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- организовать свой труд на научной основе, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемой в сфере его профессиональной деятельности;
- находить неординарные решения типовых задач и решать нестандартные задачи;
- взаимодействовать с коллегами по работе, использовать современные методы управления, уметь организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в условиях противоречивых требований, знать основы педагогической деятельности;
- оценить накопленный опыт, проанализировать свои возможности, уметь приобретать новые знания; используя современные информационные образовательные технологии;
- учитывать этические и нравственные нормы при разработке экологических и социальных проектов;
- на основе научных представлений о здоровом образе жизни, владеть навыками физического самосовершенствования, психической саморегуляции;
- продолжить обучение и вести профессиональную деятельность в иноязычной сфере;
- быть методически и психологически готовым к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, к работе над междисциплинарными проектами.

Документ 3. Методические рекомендации по совершенствованию деятельности педагога-психолога и организации психологической службы образования. Выписка из приложения 2 к приказу Министерства образования РБ от 13.08.1998 № 497

Этические нормы деятельности педагога-психолога

В соответствии с тарифно-квалификационной характеристикой деятельность педагога-психолога предполагает этические нормы поведения. В связи с этим педагог-психолог должен:

1. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции. Не брать на себя решение вопросов, не выполнимых с точки зрения современного состояния психологической науки и практики, а также находящихся в компетенции представителей других специальностей.
2. Препятствовать проведению психопрофилактической, психо-коррекционной и дру-

гих видов работ некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой.

3. В решении всех вопросов исходить из интересов детей, учащихся и студентов, задач их полноценного психического развития.

4. Оказывать необходимую и возможную помощь работникам образования региона, администрации и педагогическим коллективам учебно-воспитательных учреждений в решении основных проблем, связанных с обеспечением полноценного психического развития детей, учащихся и студентов, индивидуализированного подхода к ним. Оказывать необходимую и возможную помощь им в решении их индивидуальных проблем. Оказывать помощь родителям или заменяющим их лицам в решении их проблем как воспитателей. В решении всех вопросов учитывать конкретные обстоятельства и руководствоваться принципом «не навреди», т. е. принимать решение и вести работу в формах, исключающих возможность нанесения вреда здоровью, чести, достоинству детей, учащихся и студентов, родителей, педагогов и др.

5. Хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта психокоррекционной, развивающей работы и может нанести ущерб личности или ее окружению.

6. Информировать работников отделов образования, администрацию и педагогические коллективы учебно-воспитательных учреждений о задачах, содержании и результатах проводимой им работы в рамках, гарантирующих соблюдение п. 5 настоящего документа.

В своей профессиональной деятельности педагог-психолог имеет право:

1. Самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом конкретных условий региона, учебно-воспитательных учреждений.

2. Самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с детьми, учащимися, студентами и взрослыми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ.

3. Требовать от вышестоящих инстанций создания условий, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей.

4. Отказываться от выполнения распоряжений руководителей органов образования, администрации региона, руководителей учебно-воспитательных учреждений в тех случаях, когда эти распоряжения противоречат профессионально-этическим принципам или задачам его работы или не могут быть выполнены на основании имеющихся у него профессиональных умений и средств.

5. Знакомиться с необходимой документацией.

6. Обращаться с запросами в медицинские, правовые и другие учреждения.

7. Участвовать с правом совещательного голоса в работе различных органов и комиссий, рассматривающих проблемы охраны детства, а также тех, которые решают дальнейшую судьбу детей. В случае несогласия с решением того или иного вопроса педагог-психолог имеет право донести свое особое мнение до сведения соответствующих инстанций.

8. Участвовать в разработке новых методов психодиагностики, психокоррекции и других видов работ, оценке их эффективности.

9. Проводить групповые и индивидуальные психологические обследования и эксперименты для исследовательских целей. В связи с этим иметь специально отведенное время в учебном расписании занятий.

10. Выступать с обобщением опыта своей работы в научных и научно-популярных журналах и других изданиях.

11. Вести работу по пропаганде психолого-педагогических знаний путем чтения лекций, выступлений и использования других активных методов обучения.

12. Иметь учебную и факультативную нагрузку в соответствии с базовым образованием

и психологической квалификацией.

13. Обращаться в случае необходимости через руководство районного (городского) отдела образования с ходатайствами в соответствующие организации по вопросам, связанным с помощью детям, учащимся и студентам (изменение режима работы родителей, санаторное обеспечение и т. п.).

14. Обращаться в соответствующие учреждения и ведомства по вопросам защиты прав и интересов детей, учащихся и студентов.

Критерии оценки эффективности деятельности педагога-психолога и организации психологической службы образования

Основой для оценки деятельности педагога-психолога учреждений образования является выполнение им функциональных обязанностей в соответствии с тарифно-квалификационной характеристикой (утверждена Постановлением Министерства труда Республики Беларусь от 9 января 1998 г. № 3), следование Положению о кабинете психологической службы учреждений образования (утверждено приказом Министерства образования Республики Беларусь от 13 августа 1998 г. № 496) и данным методическим рекомендациям.

В качестве основных критериев оценки деятельности педагога-психолога выступают следующие показатели:

1. Деятельность педагога-психолога по созданию условий для эффективной работы (оборудование и методическое оснащение кабинета, сохранность вверенного ему имущества).
2. Регулярное и четкое ведение документации, ее качество.
3. Участие в научно-исследовательской и методической работе.
4. Качественные изменения в работе с посетителями (детьми, учащимися, студентами, родителями, педагогами), определяемые на основе протоколов исследований, наблюдений, бесед, результатов положительных изменений в поведении, личностных характеристиках.
5. Обоснованность индивидуальных и групповых психодиагностических обследований, тестирований, их качество, соответствие требованиям. Качество психологических заключений и рекомендаций.
6. Качество психокоррекционных программ и занятий, их эффективность.
7. Наличие системы психологического просвещения учащихся, студентов, педагогов, родителей, формы и активные методы этой работы (семинары, факультативы, деловые игры, стенд психолога и т. п.).
8. Отзывы руководителей, подколлектива, учащихся, студентов, родителей о работе педагога-психолога (определяется с помощью безымянного анкетирования).
9. Участие педагога-психолога в психологических экспертизах педагогических решений и программ, конкурсных комиссиях, выпускных и приемных экзаменах, собеседованиях при приеме на работу, в аттестации педагогов.
10. Взаимодействие с диагностико-реабилитационными и другими центрами помощи детям, психологическими общественными организациями, кафедрами психологии, институтами повышения квалификации.

Критерии эффективности психологической службы образования складываются из следующих показателей:

1. Кадровый состав педагогов-психологов: процент обеспеченности учреждений образования педагогами-психологами в соответствии со штатным расписанием; уровень образования (высшее психологическое образование, высшее педагогическое образование и серти-

фикат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки); квалификационная категория; процент текучести кадров.

2. Материально-техническое и методическое обеспечение деятельности педагогов-психологов (наличие оборудования в соответствии с требованиями к кабинету психологической службы, методического инструментария, библиотеки педагога-психолога, научно-методических журналов «Психолог», обязательной документации).

3. Повышение квалификации педагогов-психологов и инспекторов, курирующих психологическую службу (курсы, стажировка, семинары, конференции, методические объединения, научно-методические публикации, магистратура, аспирантура, научно-исследовательская работа, пропаганда психологических знаний).

4. Подготовка и принятие управленческих решений по психологической службе на уровне отдельного учреждения образования района, города, области (планирование, анализ деятельности педагогов-психологов, разработка перспективной программы развития психологической службы с учетом современных требований).

5. Наличие информационного банка данных о психологической службе (статистические отчеты, анализ планов, приказов, решений, критических замечаний, писем, жалоб).

6. Наличие банка данных о детях, нуждающихся в коррекционной помощи педагога-психолога. Совместная работа педагога-психолога с комиссией по делам несовершеннолетних, его работа по профилактике правонарушений.

7. Рассмотрение вопросов организации психологической службы на заседаниях райисполкомов, советах отделов образования, совещаниях руководителей учреждений образования.

8. Система работы отделов образования по изучению, обобщению, распространению лучшего опыта работы в районе, городе, области. Внедрение передового республиканского и зарубежного опыта.

9. Выполнение педагогами-психологами санитарно-гигиенического режима, противопожарной безопасности, требований по охране жизни и здоровья детей.

10. Наличие (и знание) документации, нормативных документов по психологической службе у руководителей учреждения образования, правильность и регулярность ее оформления.

11. Работа руководителей учреждений образования по созданию условий для эффективной и творческой деятельности педагогов-психологов.

12. Участие педагогов-психологов в управленческой деятельности, педагогических советах.

13. Формы и методы контроля со стороны администрации, отделов образования за работой педагогов-психологов.

14. Работа педагогов-психологов в системе семейно-общественного воспитания (взаимодействие с родителями, опекунами, специалистами, организациями, определяющими воспитательное воздействие на личность ребенка, учащегося и студента).

Документ 4. Деонтологический кодекс психологов Италии (перевод на русский язык сделан студенткой факультета психологии Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины И. Шапоровой, редакционная правка осуществлена авторами курса лекций).

Глава 1: Главные положения

Статья 1: Правила данного деонтологического кодекса обязательны для всех психологов, зарегистрированных в Реестре психологов.

Психолог должен знать свои права и обязанности, а несведение их не освобождает от дисциплинарной ответственности.

Статья 2: Несоблюдение утвержденных предписаний в настоящем Деонтологическом Кодексе, его невыполнение наказывается по закону согласно статье 26, часть 1, от 18.02.1989, N 56, согласно утвержденным правилам дисциплины.

Статья 3: Психолог обязан расширять свои знания в области человеческих отношений для использования их в развитии психологического благополучия индивида, группы или общества.

В каждой профессиональной сфере совершенствуются возможности личности в познании самого себя и других и соответственно сознательные и продуктивные отношения.

Психолог несет социальную ответственность за вмешательство в жизнь других согласно психологическим обязанностям, поэтому должен учитывать личные, социальные, общественные, финансовые и политические особенности личности, избегать принесения своих слабостей на личность и не использовать доверие и вероятные ситуации зависимости от клиента в профессиональной работе.

Психолог несет ответственность за свою профессиональную работу и за предвиденные результаты.

Статья 4: В профессиональной работе психолог обязан уважать достоинство, право на личную жизнь, на независимость и самоопределение личности, уважать взгляды и мнения, не навязывая свою систему ценностей; не проводить различий по отношению к религии, этносу, национальности, социальному происхождению, социально-экономическому статусу, половой принадлежности, сексуальной ориентации и т. д.

Психолог должен применять современные научные методы исследований и способствовать применению их другими.

В случае возникновения конфликта между клиентом и учреждением, в котором работает психолог, последнее обязано объяснить конфликтующим сторонам границы своей ответственности, компетентности и своих профессиональных обязательств.

В случае несоответствия мнений клиента и доверителя о вопросе вмешательства психологической помощи или психотерапии, психолог должен одинаково прислушиваться к мнениям обоих, не отдавая предпочтения кому-то из них.

Статья 5: Психолог обязан поддерживать адекватный уровень своей профессиональной подготовки и обогащать свои знания в области науки, в которой он работает. Психолог обязан знать границы своей компетентности и потому использовать в работе лишь теоретико-практические методики, соответствующие его образованию и, если необходимо, только при наличии формального разрешения.

Психолог имеет право использовать лишь методики и научные данные, не вызывающие у клиента необоснованных ожиданий.

Статья 6: Психолог соглашается на условия работы, которые не компрометируют его профессиональную автономию и соответствуют нормам данного психологического кодекса и, в зависимости от условий, вправе регламентировать собственный закон.

Психолог имеет право выбора методов, техники и психологических инструментов соответственно их назначению, и потому вправе использовать получаемые результаты, оценки и интерпретации.

В сотрудничестве с специалистами других профессий психолог имеет право полностью соблюдать свою автономию вне зависимости от их компетенции.

Статья 7: В своей профессиональной, научной, дидактической и общественной деятель-

ности психолог оценивает в соответствии с условиями значимость и достоверность информации, полученной при проведении исследований; объясняет альтернативные гипотезы и поясняет границы результатов. Психолог доверяет полученным данным лишь в случае их обоснования профессиональными знаниями или соответствующей документацией.

Статья 8: Психолог препятствует противозаконным действиям в пределах своей профессиональной компетентности в соответствии с п. 1 и 3 Закона от 18.02.1989, N 56, подписанного Законодательным советом в случае противозакония и узурпации. А также использует свое профессиональное звание (статус) исключительно для соответствующей своей компетенции деятельности, не злоупотребляя им (статусом) и не действуя противозаконно.

Статья 9: В своей научной деятельности психолог обязан своевременно сообщать текущую тему до начала исследования, ее название, научный и профессиональный статус исследователя и учреждение, в котором будет проходить исследование.

В случае неисполнения вышеуказанного по каким-либо причинам, психолог обязан тогда сообщить вышеописанную информацию во время либо в конце проведения исследований; о проведении и времени опытов. Что касается проведения исследований с ребенком, психолог должен объяснить цели этого исследования родителям или опекунам ребенка для сотрудничества при необходимости.

В любом случае, должны соблюдаться и быть защищены права на личную жизнь, на законность и анонимность.

Статья 10: Если профессиональная работа включает в себя взаимодействие с животными, психолог обязан почтительно относиться к природе и избегать их мучений.

Статья 11: Психолог обязан строго соблюдать профессиональную тайну. Все, что он узнал во время своих профессиональных отношений (факты, информация), не должно выноситься за пределы круга этих отношений, дозволенного программой и/или руководством, и следовать соответствующим правилам.

Статья 12: Психолог должен воздерживаться от передачи сведений кому-либо по фактам, полученным во время профессиональной деятельности.

Психолог может нарушить обязанность сохранять профессиональную тайну в случае дачи показаний лишь в присутствии представителей законной власти и с согласия заказчика (клиента). Однако учитывается уместность дачи показаний для защиты достоинства и анонимности клиента.

Статья 13: В случае дачи заключения или разоблачения, психолог сам определяет объем необходимых сведений для приближения правоты в оказании психологической помощи клиенту.

В остальных случаях принимается во внимание необходимость в полном либо частичном нарушении конфиденциальности при выявлении серьезной угрозы жизни и/или психофизическому здоровью клиента или третьих лиц.

Статья 14: В случае работы с группой, психолог обязан проинформировать группу о правилах работы и о возможностях его вмешательства в самом начале работы, а также объяснить о необходимости уважения друг к другу и соблюдения конфиденциальности.

Статья 15: В случае сотрудничества с другими субъектами, соблюдающими профессиональную тайну, психолог может разглашать лишь информацию, ограниченную правилами для любого типа сотрудничества.

Статья 16: Психолог может разглашать научные данные лишь в аудитории, посвященной в профессиональную тайну, но не разглашать анонимность клиента в целях его безопасности и эффективности.

Статья 17: Секретность информации должна быть защищена также в случаях хранения и последующего просмотра ее, а также при учете всех документов, описывающих профессиональные отношения.

Эта документация должна сохраняться минимум в течение 5 лет со времени начала профессиональных отношений.

Психолог должен быть осведомлен, что в случае своей смерти или увольнения вся документация должна быть передана коллегам в соответствии с профессиональными законами.

Психолог, работающий с такой документацией и пользующийся ею, обязан гарантировать

ее сохранность.

Статья 18: В любом случае психолог имеет право на свободный выбор в работе с клиентом/пациентом.

Статья 19: Психолог, работающий с данными, должен придерживаться своей профессиональной направленности и квалификации, не переступая через свои принципы.

Статья 20: В случае преподавания, дидактики и воспитания, психолог должен стимулировать студентов, учеников и слушателей в соответствии с деонтологическими принципами, вдохновляя их своим профессиональным поведением.

Глава 2: Отношения с заказчиком и клиентом.

Статья 21: В преподавании психолог не должен разглашать метриды психологического вмешательства и влияния в саму работу психолога для защиты права пользования профессией, даже при преподавании будущим специалистам.

Статья 22: Психолог принимает правила поведения, не вредящие личности, с которой работает, и не использует свой личный список (реестр, опись) и свои профессиональные возможности для завуалирования в незаконном (незаслуженном) превосходстве (преимущества).

Статья 23: Психолог в начале работы договаривается об оплате своей работы. В клинической сфере оплата не должна быть обусловлена исходом или результатами профессиональных отношений; в любой работе психолог должен придерживаться ординаторских тарифов, минимальных и максимальных.

Статья 24: Психолог в начале профессиональных отношений должен сообщить индивиду, группе, учреждению или общности их права, соблюдение конфиденциальности в соответствии с законом.

Если требуется продолжение профессиональной работы с клиентом, то должно быть сообщено вероятное время продления.

Статья 25: Психолог не должен использовать в личных целях результаты исследования, диагнозы и выводы, за которые он несет ответственность.

В случае вмешательства заказчика, психолог обязан проинформировать его о природе своего исследования, не используя при этом информацию, могущую принести вред клиенту.

Сообщая результаты проведенных диагностических исследований, психолог должен учитывать возможную реакцию заказчика на сообщение.

Статья 26: Психолог должен приостановить свою работу, если при исследованиях пытается решить свои собственные проблемы или конфликты, в целях защиты клиента. Психолог должен избегать использования профессиональных ролей и злоупотребления профессиональными отношениями.

Статья 27: Психолог вправе остановить терапевтическое лечение, если констатируется факт того, что лечение не приносит пользы, либо если клиент думает, что лечение не приносит пользы. В этом случае психолог обязан сообщить необходимые данные по поиску других методов воздействия либо посоветовать обратиться к другому специалисту.

Статья 28: Психолог должен избегать совмещения профессиональной роли и личной жизни, т. к. это может нанести ущерб социальному представлению о профессии или интерферироваться с профессиональной деятельностью.

Важно разрабатывать проблему по задержке развития личностных качеств, особенно аффективно-чувственного и сексуального характера, и осуществлять диагностическое вмешательство, психологическую помощь или психотерапию таким клиентам. Важно регулировать деонтологические нарушения при профессиональных отношениях.

Психологу разрешается проводить (производить) для себя несправедливые прямые и несправедливые возмещения (преимущества) наследственного/ненаследственного характера за исключением возмещения (компенсации, вознаграждения) условленного.

Психолог не должен злоупотреблять своим профессиональным статусом для сравнения себя с коллегами, практикантами в профессиональных отношениях.

Психолог не должен злоупотреблять своим профессиональным статусом для сравнения себя с коллегами, практикантами в профессиональных отношениях.

Психолог не должен злоупотреблять своим профессиональным статусом для сравнения себя с коллегами, практикантами в профессиональных отношениях.

42

Статья 29: Психолог вправе субординировать личное вмешательство в условиях, когда пациент нуждается в определенной помощи учреждения или курорта, и только по научно-профессиональным причинам.

Статья 30: В практике своей профессии психологу разрешена некоторая форма компенсации, составляющая возмещение за выполненную работу.

Статья 31: Профессиональная работа с несовершеннолетними или с детьми, лишенными родительской опеки, должна быть регламентирована с согласия того, кто несет ответственность за ребенка, либо кто является опекуном.

Если требуется проф. вмешательство и при этом не имеется официального согласия со стороны ответственных лиц, психолог должен руководствоваться Законом о правах опекуна и соблюдать полную конфиденциальность в проф. отношениях. Эти отношения должны быть легальными и должны быть известны структурам Закона.

Статья 32: Если психолог соглашается принять работу по приглашению (вызову) заказчика, отличную от работы получателя, он должен разъяснить получателю причину и целесообразность нового вмешательства.

Глава 3: Отношения с коллегами.

Статья 33: Взаимоотношения среди психологов должны руководствоваться принципами почтения, соблюдения обязательств честности, лояльности и сотрудничества.

Психолог должен поддерживать коллег в их общественной и проф. деятельности, не смотря на их иерархический статус и поддерживая их личную деятельность без нарушения деонтологических норм.

Статья 34: Психолог должен содействовать развитию псих. дисциплин и информировать проф. общество о своих достижениях и знаниях во имя человеческого и социального благополучия.

Статья 35: При представлении результатов своих исследований, психолог должен предоставить информацию о вкладе др. исследователей, если таковые имеются.

Статья 36: Психолог должен воздерживаться от публичного разглашения информации или всякой документации, относящейся к компетенции коллег, от разглашения достигнутых ими результатов, являющихся оскорбительными для их достоинства и их проф. репутации. Это может стать причиной ухода клиентов у коллег.

В случае наблюдения некорректного поведения со стороны коллег, наносящего вред клиенту, психолог обязан сообщить об этом Правовому Совету.

Статья 37: Психолог использует свои проф. полномочия исключительно в границах своей компетенции.

Если интересы клиента затрагивают жалобу на др. специфические правомочия, психолог предлагает обратиться за консультацией к соответствующему специалисту.

Статья 38: В своей проф. деятельности и в условиях, которые публично представляют профессию, психолог должен подчинять свое поведение проф. принципам достоинства

Глава 4: Отношения с обществом

Статья 39: Психолог должен предоставлять в корректной форме личную информацию, свой опыт и компетенцию. Психолог должен помогать клиенту и обществу развиваться в свободном направлении по личному выбору.

Статья 40: Независимо от границ действующих законов общества, психолог не должен принимать общественное некорректное поведение, направленное на провокацию клиента

В любом случае, реклама и информация, касающиеся проф. деятельности, должны соответствовать критериям проф. достоинства и представлениям о профессии, должны быть научно обоснованы.

Глава 5: Нормы выполнения

Статья 41: Данные нормы учреждены деонтологической комиссией в соответствии с Законодательным советом психологов, региональных и провинциальных советов, и регламентированы особым актом Национального законодательного совета с задачей принятия юри-

дической силы Деонтологического Кодекса

В связи с этим, истекать юридические права исполнения предыдущего закона от 18 февраля 1989 года, N 56.

Статья 42: Настоящий Деонтологический Кодекс вступает в действие на тридцатый день со дня разглашения результатов референдума в соответствии с статьей 28, часть 5, с, закона от 18 февраля 1989 г., N 56.

Документ 5. О ВНЕСЕНИИ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ. Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 12 декабря 2000 г. № 58

С целью усовершенствования работы центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации и в соответствии с Положением о Министерстве образования Республики Беларусь, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 апреля 1997 г. № 361 «Об утверждении Положения о Министерстве образования Республики Беларусь», Министерство образования Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Примерное положение о Центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, утвержденное приказом Министерства образования Республики Беларусь от 31 августа 1999 г. № 559 «Об утверждении Примерного положения о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации...» следующие дополнения и изменения:

...1.2. Подпункт 4.1 пункта 4 дополнить абзацем следующего содержания:
«Специалисты Центра разъясняют родителям (лицам их заменяющим) права, которыми они обладают, в том числе права относительно доступа к информации, касающейся обучения ребенка, и права на проведение психолого-медико-педагогического обследования ребенка. Согласие родителей (лиц их заменяющих) с выбором формы специального образования (образовательной среды) ребенка оформляется согласно приложению 2».

1.3. Подпункт 4.2 пункта 4 изложить в следующей редакции:
«4.2. Обследование ребенка проводится в присутствии родителей (лиц их заменяющих). Результаты обследования регистрируются в протоколе психолого-медико-педагогического обследования по форме согласно приложению 3. В протоколе отмечаются нарушения центральной нервной системы органического и функционально-динамического порядка; фиксируются данные диагностических методик психологического, педагогического, медицинского обследования; описываются уровень актуального развития ребенка и его потенциальные возможности; дается заключение о характере нарушения развития; рекомендуются среда и программа обучения»...

2. Дополнить Примерное положение о Центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации приложениями 2,3... следующего содержания:

Зарегистрировано в Национальном реестре правовой информации Республики Беларусь 20.12.2000 № 8/4637

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Примерному положению о Центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации 31.08.1999 № 559

СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ С ВЫБОРОМ ФОРМЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Я, _____ (Ф. И. О.)
отец (мать) _____ (Ф. И. О. ребенка)
дата рождения ребенка _____, проживающего по адресу _____
44

согласен (согласна) с формой специального образования и программой обучения, которые рекомендованы для моего ребенка. Я полностью проинформирован(а) о правах, которыми я обладаю как родитель, в том числе о моих правах относительно доступа к информации, касающейся обучения моего ребенка, моего права участвовать в разработке и осуществлять индивидуальную программу обучения, а также права на проведение психолого-педагогического обследования моего ребенка. Данная информация была представлена в доступном и понятном для меня виде. Я также понимаю, что мое согласие с программой и перечнем услуг специального образования является добровольным и может быть пересмотрено мной в любой момент.

Подпись родителя _____ Дата _____

Я не согласен(на) с программой и перечнем услуг специального образования, предлагаемых моему ребенку.

Подпись родителя _____ Дата _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 к Примерному положению о Центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации 31.08.1999 № 559 ПРОТОКОЛ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ

Дата обследования _____ регистрационный № _____
Общие сведения

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения
3. Образовательное учреждение
4. Домашний адрес
4. Краткие сведения о родителях, семье ребенка, условиях его воспитания
5. Какая помощь была оказана ребенку ранее

Результаты медицинского обследования

1. Краткие анамнестические данные
2. Соматическое состояние
3. Неврологическое состояние, особенности моторики
4. Психическое состояние
5. Данные дополнительных обследований

Результаты психологического обследования

1. Особенности развития познавательной деятельности

1. Внимание (объем, устойчивость, концентрация, распределяемость, переключаемость)
2. Восприятие:
Восприятие формы, цвета, величины
Предметный гнозис
Буквенный гнозис и праксис (по контуру, по пунктиру, на зашумленном фоне, с недостащими элементами)
3. Память (уровень развития): зрительная, слуховая, моторная, ассоциативная, опосредованная

- Запоминание (темп, объем)
- Сохранение (прочность, длительность)
- Воспроизведение (полнота, точность, последовательность)
- Забытие (частичное, глубокое, ситуативное)
- 4. Мышление:
 - Особенность протекания мыслительных операций (анализа, синтеза, аналогии, сравнения, абстракции, обобщения, классификации):
 - пространственный анализ и синтез
 - сформированность обобщающих понятий, уровень обобщения и характер выбора связей
 - классификация
 - установление различий и сходства в операциях сравнения
 - подбор аналогий (конкретные или логические ассоциации)
 - понимание последовательности событий в серии сюжетных картинок
- понимание метафор, пословиц, сюжетов со скрытым смыслом
- Состояние темпа, активности, последовательности, доказательности и критичности суждения
- Состояние видов мыслительной деятельности (наглядно-действенное, наглядно-образное, понятийное мышление)
- Какую помощь принимает
- Развитие потенциальных возможностей в деятельности
- Работоспособность

II. Личностные особенности

- Особенности поведения
- Нарушения эмоционально-волевой сферы

III. Результаты логопедического обследования

1. Состояние импрессивной речи

- 2. Фонематический анализ и синтез
- 3. Состояние экспрессивной речи:
 - Строение и подвижность артикуляционного аппарата
 - Состояние звукопроизношения
 - Структура слова
 - Словарный запас (наличие глаголов, наречий, прилагательных, существительных, синонимов, антонимов)
 - Обобщающие слова
 - Состояние функции словоизменения
 - Характер употребления предложно-падежных конструкций
 - Состояние функции словообразования
 - Связная речь
- 4. Моторика:
 - Координация движений
 - ведущая рука
 - тонкая моторика

Результаты педагогического обследования

- 1. Родной язык в семье ребенка

- 2. Знания о себе, семье, близких
 - 3. Сформированность временных и пространственных представлений
 - а) части суток, дни недели, времена года и их последовательность
 - б) определение сторон тела
 - в) определение положения предметов в пространстве о явлениях
 - 4. Знания о явлениях природы
 - 5. Знания и навыки по программному материалу:
 - а) по языку (сформированность анализа на фонетическом, морфологическом, синтаксическом уровнях, умение выделить и объяснить орфограммы, умение работать с деформируемыми текстами, характер ошибок письма под диктовку)
 - б) по математике (умение определять и сравнивать предметы и их множества, знание последовательности чисел натурального ряда, соотношение числа и цифры, знание состава числа, знание вычислительных приемов, понимание конкретного смысла терминов и действий, умение устанавливать логические связи при решении простых, составных задач)
 - в) чтение (способ чтения – побуквенное, послоговое, целыми словами, беглое; качество чтения – правильность, плавность, выразительность, сознательность; пересказ – самостоятельный, полный, последовательный, по наводящим вопросам, фрагментарный)
 - 6. Социально-бытовая адаптация:
 - Заключение
 - Рекомендации
 - Особое мнение
- Директор ЦКРОиР:
Члены комиссии ЦКРОиР:
Психиатр
Учитель-дефектолог
Психолог
Учитель-логопед

Документ 6. Методические рекомендации по упорядочению деятельности центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Министра образования Республики Беларусь
Г. Д. ДЫЛЯН 05.04.2001

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УПОРЯДОЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ

Центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации являются специальными учебно-воспитательными учреждениями нового типа системы образования и предназначены для осуществления комплексной коррекционно-педагогической, социально-психологической, медицинской реабилитации детей с особенностями психофизического развития по месту их жительства...

Директор Центра, решая задачи управления кадрового обеспечения и финансово-хозяйственной деятельности, должен руководствоваться следующими законодательными и нормативно-правовыми документами:

- Трудовым кодексом Республики Беларусь;
- Гражданским кодексом Республики Беларусь;
- Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;

Законом Республики Беларусь «О правах ребенка» от 19 ноября 1993 г. № 2570-ХП (Ведомости Верховного Совета Республики Беларусь, 1993 г., № 33, ст. 430);

Законом «Об образовании в Республике Беларусь» от 29 октября 1991 г. № 1202-ХП (Ведомости Верховного Совета Республики Беларусь, 1991 г., № 33, ст. 598);

Положением о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) субъектов хозяйствования, утвержденным Декретом Президента Республики Беларусь от 16 марта 1999 г. № 11 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 1999 г., № 23/191);

Примерным положением о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации, утвержденным приказом Министерства образования Республики Беларусь от 31 августа 1999 г. № 559, государственная регистрация № 8/840 от 10 сентября 1999 г.;

Концепцией реформирования специального образования, утвержденной приказом Министерства образования Республики Беларусь от 3 ноября 1999 г. № 660, государственная регистрация № 8/1462 от 17 ноября 1999 г.;

Временным положением об интегрированном обучении детей с особенностями психофизического развития, утвержденным приказом Министерства образования Республики Беларусь от 18 августа 1995 г. № 327, государственная регистрация № 1083/2 от 26 сентября 1995 г.;

Положением о пункте коррекционно-педагогической помощи, утвержденным Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 20 ноября 2000 г. № 53, государственная регистрация № 8/4485 от 30 марта 2000 г.;

Инструкцией по организации индивидуального обучения на дому больных детей, детей с особенностями психофизического развития и детей-инвалидов, утвержденной приказом заместителя Министра образования и науки РБ от 1 июля 1995 г. № 11-4/296, государственная регистрация № 1082/12 от 26 сентября 1995 г.;

Примерной и инструкцией по делопроизводству в министерствах, государственных и других центральных органах управления, учреждениях, организациях и на предприятиях Республики Б (Бюллетень нормативно-правовой информации № 11/95 г.;

Для ведения и оформления организационных, распорядительных, информационно-справочных, учебно-педагогических документов предлагается следующий порядок...

Документация по основной деятельности центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации:

- годовой план;
- анализ работы за прошедший год;
- журнал регистрации детей, прошедших психолого-медико-педагогическое обследование;
- протоколы совещаний при директоре;
- протоколы методических объединений;
- согласие родителей с выбором формы специального образования;
- протоколы психолого-медико-педагогического обследования;
- карты развития ребенка;
- личные дела детей;
- алфавитная книга;
- приказы по основной деятельности;
- приказы по личному составу;
- личные дела сотрудников Центра, трудовые книжки;
- документы по аттестации, документация специалистов Центра...

Согласие родителей с выбором среды, обучения. Этот документ ведется по форме, утвержденной постановлением Министерства образования Республики Беларусь... Он подтверждает, что родители, лица их заменяющие, проинформированы о правах, которыми они обладают, в том числе о праве относительно доступа к информации, касающейся обучения ребенка и права на проведение психолого-медико-педагогического обследования ребенка... Согласие родителей является добровольным и может быть пересмотрено. Указанный документ передается учреждению, в котором обучается ребенок.

Протоколы психолого-медико-педагогического обследования... В протоколах дается ком-

плексная оценка психофизического развития ребенка:

фиксируются данные диагностических методик психологического, педагогического и медицинского обследования;

отмечаются нарушения центральной нервной системы органического и функционально-динамического порядка;

определяются уровень актуального развития ребенка и его потенциальные возможности;

дается заключение комиссии о характере нарушения развития;

рекомендуются образовательная среда и программа обучения.

Специалисты Центра в зависимости от тяжести и структуры нарушения развития выбирают оптимальные педагогические условия коррекции выявленного нарушения, т. е. определяют форму специального образования (образовательную среду):

- специальная школа-интернат;
- специальная школа;
- центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;
- специальный класс;
- класс интегрированного обучения;
- пункт коррекционно-педагогической помощи;
- обучение на дому...

Протоколы обследования ведутся в соответствии с приложением к Примерному положению о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (постановление Министерства образования РБ «О внесении дополнений и изменений в Примерное положение о центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации» от 12 декабря 2000 г. № 58) и хранятся в Центре... На основе протокола составляется индивидуальная программа обучения или план индивидуальной коррекционно-педагогической помощи ребенку в школьной жизни...

Для детей, обучающихся в интегрированных классах, специалистами центра разрабатываются индивидуальные планы коррекционно-педагогической помощи в целях обеспечения индивидуального подхода в обучении и воспитании ребенка с особенностями психофизического развития, которые прилагаются к выпискам из протокола обследования...

Карта развития ребенка, посещающего занятия в Центре.

В карте развития регистрируются результаты первичного обследования ребенка у различных специалистов (психолога, дефектолога, психиатра и т. д.) и дается качественная оценка их последующего наблюдения за динамикой развития ребенка под воздействием коррекционно-педагогических и реабилитационных мероприятий. Записи в карте развития специалисты Центра, которые наблюдают ребенка и проводят с ним коррекционно-реабилитационную работу, делают не менее двух раз в году.

Документация специалистов центра.

Документация психолога:

- план работы на год;
- аналитический отчет о работе за предыдущий год;
- журнал диагностики (приложение 11);
- протоколы психологического обследования или схемы учета результатов тестирования;
- журнал консультаций психолога (приложение 11);
- журнал учета групповых и индивидуальных форм работы (приложение 11);
- программы коррекционно-развивающих и тренинговых занятий;
- график работы;
- паспорт кабинета с перечислением оборудования, игр, диагностических методик, литературы, учебных и наглядных пособий и т. д.

Документация психолога ведется в соответствии с приложением к приказу Министерства образования Республики Беларусь от 13 августа 1998 г. № 496. В ней должны быть отражены обработка, анализ, обобщение результатов диагностической работы, интерпретация полученных данных, рекомендации, программы деятельности по определенному направлению. С целью сохранения профессиональной тайны и реализации принципа «не навреди» психо-

лог ведет лист клиента (приложение 11), где кодируются фамилия, имя клиента и другие данные. Лист клиента хранится в недоступном для других месте. В журнале диагностики применение методики описывается с указанием названия оценочной шкалы, автора методики, исследуемой функции. К нему прилагается схема учета результатов исследования. На основании результатов диагностики психолог делает психологическое заключение, консультирует подростков, педагогов, родителей (лиц их заменяющих), составляет рекомендации и коррекционные программы. В программе должны быть отражены следующие разделы: актуальность и цель программы, задачи, определяющие пути достижения цели участниками занятий, адресат, тематический план коррекционно-развивающих занятий либо этапы реализации программы (для группы)...

Приложение 6
Центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (город, район)

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН КОРРЕКЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Ф. И. О. _____ дата рождения _____
Домашний адрес _____ телефон _____
Школа _____ Класс _____
Составил план _____
(Ф. И. О. специалистов ЦКРОиР)

Дата составления плана _____

Актуальный уровень развития ребенка	Задачи коррекционно-педагогической помощи на период с _____ по _____	Психолого-педагогические рекомендации	Достижения ребенка
-------------------------------------	--	---------------------------------------	--------------------

В первой графе дается описание индивидуальных психических особенностей ребенка, вида и характера выявленных нарушений, сильных сторон личности ребенка, сохранных механизмов психики.

Во второй графе специалисты Центра на основе детального психологического обследования ребенка - специфики его познавательной деятельности, интеллектуальной сферы, личностных особенностей - определяют задачи, направленные на коррекцию индивидуальных недостатков развития, восполнение пробелов предшествующего обучения, преодоление негативных особенностей эмоционально-личностной сферы, активизацию познавательной деятельности и повышение работоспособности.

В третьей графе даются рекомендации для учителя по осуществлению индивидуального подхода в обучении и воспитании ребенка с особенностями психофизического развития, например:

1. Необходимо сопровождать показ визуальных материалов словесным описанием.
2. Необходимо проводить поэтапное обобщение проделанной на уроке работы.

3. При выполнении ребенком самостоятельной работы необходимо давать ему устно или в письменном виде доступные инструкции по отдельным заданиям.
 4. Необходимо больше времени отводить на выполнение заданий по ...
 5. При устных ответах предлагать пользоваться планом-схемой.
 6. Не рекомендуется частая смена видов деятельности.
 7. Разрешить ребенку пользоваться калькулятором, словарем, справочными материалами.
 8. Следует свести к минимуму необходимость переписывания с учебника и с доски.
 9. Создавать ситуацию успеха в учебной деятельности, больше внимания уделять мотивационно-занимательной стороне обучения.
 10. При ознакомлении с новым материалом широко применять наглядные средства, а при закреплении постепенно переходить к словесным методам.
 11. На уроках предоставлять широкую возможность для предметно-практической деятельности.
 12. Предлагать ребенку для контроля за собственной деятельностью наглядные образцы и алгоритмы действий и др.
- Четвертую графу заполняет учитель, отмечая результат коррекционной работы, успешность или неуспешность (причины) в достижении поставленных целей и задач.

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

ПРИМЕРНЫЕ ФОРМЫ УЧЕТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТЧЕТНОСТЬ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

Форма № 1. Лист клиента

№ п/п	Ф.И.О.	Домашний адрес	Место работы, учебы	Код	Примечание
-------	--------	----------------	---------------------	-----	------------

Форма № 2. Журнал диагностики

№ п/п	Дата	Ф.И.О. специалиста	Код клиента	Автор и название методики	Исследуемая функция	Описание результатов обследования	Рекомендации по результатам обследования
-------	------	--------------------	-------------	---------------------------	---------------------	-----------------------------------	--

Схема учета результатов психолого-педагогического обследования

№ п/п	Дата	Ф.И.О. специалиста	Код клиента	Результаты выполнения диагностических заданий					
				1	2	3	4	5	и т.д.

Форма № 3. Журнал консультаций

№ п/п	Дата	Консультируемый		Адрес	Проблема	Результат консультации	Примечание
		Код	Возраст				

Форма № 4. Журнал учета групповых форм работы

№ п/п	Список участников	Тема или название тренинга, занятия	Цель	Дата встреч	Отметка о посещениях	Примечание
-------	-------------------	-------------------------------------	------	-------------	----------------------	------------

Форма № 5. Журнал учета индивидуальной работы с детьми

Дата	Тема занятия	Цель занятия	Ф.И.О. ребенка
------	--------------	--------------	----------------

Документ 7. ВЫПИСКА ИЗ ПОСТАНОВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

«О РАЗРЯДАХ ОПЛАТЫ ТРУДА И ТАРИФНО-КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ ДОЛЖНОСТЕЙ СЛУЖАЩИХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, НАУКИ И НАУЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА И СЛУЖБЫ РАДИАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ» от 9 января 1998 г. № 3

Во исполнение постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 1997 г. № 1752 «О совершенствовании механизма оплаты труда в отраслях экономики» Министерство труда Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить разряды оплаты труда Единой тарифной сетки и представленные министерствами здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты, спорта и туризма, сельского хозяйства и продовольствия и Национальной Академией Беларуси тарифно-квалификационные характеристики (требования) по должностям служащих учреждений и организаций здравоохранения, культуры, образования, социальной защиты, науки и научно-обслуживания, физической культуры и спорта и службы радиационного контроля согласно приложениям 1—15.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Постановлению Министерства труда Республики Беларусь от 09.01.1998 № 3

ТАРИФНО-КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПО ДОЛЖНОСТЯМ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Педагог-психолог учреждений образования (12—16-е разряды)

Должностные обязанности.

Проводит регулярные массовые обследования с целью контроля за ходом психического развития, процессами обучения и воспитания. Выявляет лиц, нуждающихся в психологической помощи, осуществляет их учет и контроль. Проводит необходимые психолого-педагогические измерения, обработку результатов, подготовку психологических заключений и рекомендаций. Ведет просветительскую работу среди учеников, родителей, учителей. Участвует в семинарах для психологов. Ведет консультационную работу. Планирует и организует профориентационные исследования и проводит профконсультации. Заботится о психическом здоровье личности, участвует в создании для нее развивающей психологически комфортной среды. Проводит психопрофилактическую работу, выявляет лиц, находящихся в зоне психологического риска. Оказывает помощь семье в налаживании микроклимата, в эффективном воспитании детей, в решении внутрисемейных конфликтов. Проводит психокоррекционную работу с целью устранения выявленных отклонений. Проводит работу по развитию способностей детей, формированию психологической культуры личности, обучению адекватным отношениям, решению деловых и межличностных конфликтов, оказанию помощи в экстремальных ситуациях. Принимает участие в создании благоприятного психологического климата в группах и коллективах. Проводит психодиагностическую работу, участвует в углубленном изучении детей, подростков и учащейся молодежи с привлечением дефектологов, врачей, юристов и других специалистов. Проводит научно-методическую работу, включающую формирование банка данных о достижениях научной и практической психологии, психологических обследованиях учителей, учеников и студентов, новых методиках диагностики. Разрабатывает и апробирует новые диагностические и коррекционные методики и программы. Принимает участие в психологической экспертизе педагогических инноваций, решений, предложений, учебников и обучающих программ, тестовых методик и др. Принимает участие в конкурсных комиссиях, собеседованиях при приеме на работу и при аттестации педагогических кадров. Взаимодействует с диагностико-реабилитационными центрами, региональными психологическими службами, учреждениями подготовки, переподготовки и повышения квалификации психологов. Отвечает за правильность ведения документации. Осуществляет учет результатов работы в соответствии с установленными формами.

Должен знать: законодательные акты Республики Беларусь в области образования, нормативно-правовые документы по вопросам образования, правам ребенка; естественнонаучные основы психологии; общую, возрастную, педагогическую, социальную, сравнительную, дифференциальную, клиническую психологию, психофизиологию и психологию труда; методологию и методы психологии, математической обработки данных, экспериментальную психологию; общую психодиагностику, общие тестовые методики, диагностику и коррек-

цию межличностных отношений, диагностику и коррекцию психического развития, диагностику и коррекцию личности, индивидуальную и групповую психотерапию; основы трудового законодательства; правила и нормы охраны труда.

Квалификационные требования.

Педагог-психолог высшей квалификационной категории высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа:

высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога I квалификационной категории не менее 3 лет, 16-й разряд.

Педагог-психолог I квалификационной категории высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа: высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога II квалификационной категории не менее 3 лет, 15-й разряд.

Педагог-психолог II квалификационной категории высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки и стаж работы в должности психолога не менее 2 лет, 14-й разряд.

Педагог-психолог высшего профессионального училища, лицея, гимназии, колледжа: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки без предъявления требований к стажу работы, 13-й разряд.

Педагог-психолог высшей квалификационной категории других учреждений образования: высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога I квалификационной категории не менее 3 лет, 15-й разряд.

Педагог-психолог I квалификационной категории других учреждений образования: высшее психологическое образование и стаж работы в должности психолога II квалификационной категории не менее 3 лет, 14-й разряд.

Педагог-психолог II квалификационной категории других учреждений образования: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки и стаж работы в должности психолога не менее 2 лет, 13-й разряд.

Педагог-психолог других учреждений образования: высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование и сертификат о прохождении интегрированного курса психологической подготовки без предъявления требований к стажу работы, 12-й разряд.

Документ 8. Положение о кабинете психологической службы учреждений образования

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства образования Республики Беларусь от 13.08.1998 № 496

ПОЛОЖЕНИЕ О КАБИНЕТЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Кабинет психологической службы представляет собой специально оборудованное отдельное помещение. Он предназначен для осуществления психодиагностической, психокоррекционной, психопрофилактической, организационно-методической, научно-исследовательской работы и психологического консультирования. Кабинет психологической службы является основным рабочим местом педагога-психолога. В кабинете могут работать

и другие специалисты, привлекаемые педагогом-психологом для решения задач психологической службы.

Кабинет психологической службы должен соответствовать определенным техническим и методическим требованиям.

1. Техническое оснащение, интерьер, методический инвентарь

Кабинет психологической службы должен соответствовать следующим требованиям:

1. 15 посадочных мест (не менее 45 м² на 1 или 2 помещения).
 2. Телефон.
 3. Компьютер.
 4. Слайдпроектор.
 5. Магнитофон.
 6. Телевизор.
 7. Видеоманитон.
 8. Множительный аппарат (он может находиться в другом помещении).
 9. Экран.
 10. Рабочий стол и стул.
 11. Шкаф для техники и пособий.
 12. Металлический шкаф для хранения документации.
 13. Журнальный стол.
 14. 2 кресла.
 15. Цветные сменные перегородки.
 16. Цветы (или аквариум, клетка для птиц, картины и т. п.).
 17. Набор психодиагностических методик и психокоррекционных программ.
 18. Набор игрушек и настольных игр в дошкольных учреждениях и школах (мячи, кубики, пирамиды, кубики, лото, домино, мозаика и т. п.).
 19. Набор материалов для детского творчества в дошкольных учреждениях и школах (строительный материал, пластилин, краски, цветные карандаши, фломастеры, клей, бумага и т. п.).
 20. Раздаточный материал (бланки, анкеты и т. п.) для детей, учащихся, студентов, родителей, педагогов.
 21. Библиотека педагога-психолога (не менее 50 наименований книг и журналов по психологии). Кабинет психологической службы должен иметь нетрадиционную форму, создавать уютную атмосферу и вызывать положительные эмоции. Для кабинета лучше всего подойдет реконструированная классная комната, которая делится на функциональные зоны подвижными перегородками.
- Для занятий с детьми и подростками в кабинете необходимо мягкое покрытие пола. С учетом задач работы педагога-психолога кабинет территориально должен включать несколько зон, каждая из которых имеет специфическое назначение и соответствующее оснащение:
- 1) зона ожидания приема представляет собой отдельное небольшое помещение, закрытое от посторонних. В его оформлении рекомендуется использовать цветы, картины. На стенах не должно быть никаких плакатов, особенно медицинского содержания, чтобы не вызывать нежелательных ассоциаций у посетителей;
 - 2) зона первичного приема и беседы с посетителем оснащается: рабочим столом, картотекой с данными о посетителях (детях, учащихся, студентах, педагогах, родителях); закрытой картотекой, содержащей данные и результаты обследований;

которые не должны быть доступны посторонним. В шкафу размещаются психологические таблицы, плакаты, методический материал и другой инструментарий для психологического обследования;

3) зона консультативной работы оформляется максимально комфортно: журнальный столик и удобные мягкие кресла, неяркое освещение боковыми бра;

4) зона игровой терапии предназначена для детей и приобретает особое значение. Поэтому она должна быть по-особому оснащена: мягкое покрытие пола, передвижная мебель, способствующая быстрой смене ситуации в игровом сюжете, игрушки, поделочные материалы, карандаши, альбомы. Все это обеспечивает простоту адаптации детей к условиям работы в кабинете и способствует снятию у них напряженности;

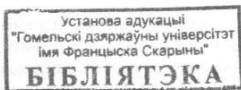
5) зона снятия психоэмоционального напряжения предполагает свободное размещение удобных мягких кресел для отдыха, снятия усталости и восстановления работоспособности.

При выборе помещения для кабинета следует руководствоваться тем, чтобы он был расположен за пределами зоны видимости и пересечения с кабинетами администрации, учительской, чтобы рядом не было спортзала и кабинета музыки, был хорошо звукоизолирован (мягкая обшивка двери), доступен для посетителей.

2. Документация

В качестве обязательных документов педагог-психолог должен иметь:

1. План работы на год, утвержденный руководителем учреждения.
2. План-сетку работы на неделю.
3. Психодиагностическую документацию, которая хранится до окончания ребенком, учащимся, студентом данного учреждения.
4. Краткие планы и программы проводимых занятий.
5. График работы с указанием времени индивидуальных консультаций, который расположен у входа в кабинет.
6. Журнал учета работы (консультаций, групповых и индивидуальных занятий).
7. Годовой аналитический отчет о проделанной работе, утвержденный руководителем учреждения.
8. Перечень имущества и оборудования. При увольнении педагог-психолог сдает всю документацию на хранение руководителю учреждения.



Б/у

Лытко Александр Александрович
Зайцев Борис Макарович

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ: ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Курс лекций для слушателей
Института повышения квалификации и переподготовки кадров

Под ред. О.А.Малахова



Подписан к печати 17.05.2002. Тираж 200 экз. Заказ № 9317.
Утверждено методическим советом Гомельского государственного
университета им. Ф. Скорины.
Лицензия АВ №357 от 12.02.1999г.

РЕПОЗИТОРИЙ