

Е. Н. Блинец

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины, Республика Беларусь, г. Гомель
Научный руководитель: С. Н. Жеребцов

Особенности переживания кризиса профессиональных ожиданий педагогами-психологами

Актуальность темы обусловлена, с одной стороны, растущей кризисностью профессиональной деятельности педагога-психолога, с другой стороны, недостаточной теоретической разработанностью переживания кризиса профессиональной деятельности педагога-психолога.

К рассмотрению понятия кризис обращались Л. С. Выготский, К. Г. Юнг, Э. Эриксон, Ф. Е. Василюк, А. С. Шаров, Р. А. Ахмеров и др. В процессе переживания кризиса происходит трансформация системы ценностей и смыслов (А. Г. Асмолов, Б. С. Братусь, Ф. Е. Василюк, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, А. О. Прохоров и др.).

Ф. Е. Василюк характеризует кризис как поворотный пункт жизненного пути, невозможность реализации жизненного замысла, когда воля становится бессильной и происходит столкновение трудности внешнего мира и сложности внутреннего. Результатом переживания кризиса «является метаморфоза личности, перерождение ее, принятие нового замысла жизни, новых ценностей, новой жизненной стратегии, нового образа-Я» [1].

Е. П. Ильин отождествляет понятия «эмоция» и «переживание»: «любое переживание – это волнение. Оно близко по смыслу латинскому слову *«etoveo»* (потрясаю, волну), от которого и произошло само слово «эмоция» [2, с. 18]. Переживание – это деятельность по разрешению профессионального кризиса, в ходе которой происходит разрешение ситуации смыслового десинхроза и построение новой профессиональной перспективы.

Согласно Л. С. Выготскому, переживание является единицей психики и сознания человека, единицей изучения личности и среды, через переживание происходит связь человека с окружающим миром, переживая, человек усваивает, переводит внутрь себя, интериоризирует окружающий мир и изменяет себя относительно усвоенного [3].

Выборку исследования составили 32 педагога-психолога, стаж работы которых до 3-х лет, работающие в учреждениях образования г. Гомеля. Психодиагностический инструментарий: «Опросник смысложизненного кризиса», К.В. Карпинский, методика «Индикатор копинг-стратегий», Д. Амирханом, методика диагностики копинг-механизмов, Э. Хейма, метод полуструктурированного интервью.

В ходе исследования были выявлены лица, находящиеся в состоянии кризиса ($n=8$). Педагоги-психологи, имеющие высокий уровень выраженности смысложизненного кризиса находятся в состоянии ненормативного профессионального кризиса – кризиса профессиональных ожиданий (ожиданий). Для педагогов-психологов, которые глубоко, интенсивно, остро переживают кризис, характерен нигилистический тип смысложизнепонимания, который заключается в отрицании наличия какого-либо смысла в жизни, профессиональной деятельности, убежденности в бессмысленности профессиональной деятельности, жизни ($\varphi_{\text{эмл}}^* = 1,671$, при $\alpha = 0,05\%$).

Педагогам-психологам свойственны проявления кризиса: фрустрация потребности в смысле жизни, падение мотивации жизнедеятельности, ощущение нереализованности в жизни, негативные переживания по поводу непродуктивности жизненного пути, проблемы с упорядочением ценностей, затруднения с осмыслением событий жизни.

Структурным компонентом переживания является совокупность стратегий личности, реализуемых на основании имеющихся ресурсов, в непосредственной пространственно-временной близости к событию и определяющих индивидуальный способ взаимодействия личности с событием. У педагогов-психологов, переживающих кризис профессиональной деятельности, выражена стратегия поиска социальной поддержки ($\varphi_{\text{эмл}}^* = 2,404$, при $\alpha = 0,01\%$). При такой активной поведенческой стратегии, педагоги-психологи для эффективного разрешения проблемы

стремятся обращаться за помощью и поддержкой к окружающей его среде: семье, друзьям, значимым другим.

Педагоги-психологи в ситуации высокого эмоционального напряжения склонны придавать своим трудностям особый смысл, преодолевая их, совершенствуются сами, находятся в состоянии растерянности, не могут найти способы решения проблем, предполагают, что в данное время полностью не могут справиться с этими трудностями, но со временем смогут справиться и с ними, и с более сложными. Педагогам-психологам, переживающим кризис свойственно глубокое осознание собственной ценности как личности, наличие веры в собственные ресурсы в преодолении трудных ситуаций.

Педагоги-психологи, переживающие профессиональный кризис склонны к поведению, направленному на снятие напряжения, связанного с проблемами. Также прибегают к вариантам поведения, характеризующиеся подавленным эмоциональным состоянием, состоянием безнадежности, переживанием злости, агрессивности. Педагоги-психологи прибегают к поведенческим копинг-механизмам «компенсации», «обращению» и «отступлению», т. е. стараются отвлечься от трудностей, ищут поддержку в ближайшем социальном окружении, а также изолируются, стараются остаться наедине с собой.

Особенности переживания профессионального кризиса педагога-психолога: осознание педагогами-психологами сужения профессионального пространства и изменение характеристик его границ; переживание трудностей, проблем, с которыми сталкиваются педагоги-психологи в профессиональной деятельности; негативные эмоциональные состояния; потеря ценностных ориентиров в профессиональной деятельности; переживание истощения ресурсов и непродуктивной активности; амбивалентное отношение к профессии психолога; продуктивная рефлексия; изменение профессионального самосознания; поиск выхода из профессионального кризиса.

В состоянии кризиса педагог-психолог испытывает негативные эмоциональные состояния: страх, тревожность, беспокойство, опасение, агрессия, гнев, ненависть, злость, отчаяние, тоска, обида. Снижается активность в профессиональной деятельности, появляется апатия, равнодушие. Мысли и размышления педагогов-психологов направлены на изучение, осмысление, оценивание, анализ событий профессиональной деятельности, пути и способы решения проблем. Отношение к профессии положительное, профессия психолога привлекательна для респондентов, однако прослеживается негативное отношение к условиям работы, системе образования.

Практическая значимость работы: возможность применения результатов исследования в практике психологического сопровождения профессионального развития педагога-психолога; реализация проекта «Эффективность работы педагога-психолога: проблемы и пути их решения» с сентября 2015 г. по декабрь 2016 г. в форме балинтовской группы, которая выступает как способ совладания с кризисом в профессиональной деятельности педагога-психолога, способствует конструктивному переживанию кризиса.

Таким образом, особенностями кризиса профессиональных экспектаций являются: трудности в профессиональной адаптации, освоении новой ведущей деятельностью, несовпадение профессиональных ожиданий и реальной действительности, неудовлетворенность статусом в профессии, содержанием деятельности, способами ее реализации, взаимоотношениями с педагогами, администрацией, учащимися, родителями, психологический дискомфорт на рабочем месте, раздражительность, недовольство системой образования, оплатой труда, повышенная психическая напряженность.

Список литературы

1. *Василюк Ф. Е.* Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психологический журнал. 1995. Т. 16, № 3. С. 90–101.
2. *Ильин Е. П.* Эмоции и чувства. СПб: Питер, 2001. 752 с.
3. *Выготский Л. С.* Детская психология собр. соч.: в 6 т. / под ред. Д. Б. Эльконина. М.: Педагогика, Т. 4. 1984. 432 с.