

**ПРОБЛЕМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

**Лупекина Е.А.**  
(г. Гомель, Беларусь)

**Аннотация.** В статье представлены данные сравнительного исследования эмоционального интеллекта подростков, проживающих в семье и подростков, проживающих в государственном приюте. Для подростков, оставшихся без попечения родителей, характерны низкий уровень развития межличностного эмоционального интеллекта, не развита способность к осознанию своих эмоций, понимание их причин. В целом их эмоциональный интеллект находится на низком уровне развития.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект; подростки из неблагополучных семей.

**Abstract.** The article presents data from a comparative study of the emotional intelligence of adolescents living in a family and adolescents living in a state shelter. Teenagers left without parental care are characterized by a low level of development of interpersonal emotional intelligence, the ability to understand their emotions and understand their causes is not developed. In general, their emotional intelligence is at a low level of development.

**Keywords:** emotional intelligence; teenagers from dysfunctional families.

Изучение эмоционального интеллекта является актуальным направлением исследований в современной психологии и других областях научной и практической деятельности человека. В настоящее время в психологии существуют различные подходы к пониманию сути и структуры эмоционального интеллекта, авторами которых являются: Р. Бар-Он, Д. Гоулман, Ю. Майер, П. Саловей, И.Н. Андреева, Д.В. Люсин, Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова и другие. Но единой теории эмоционального интеллекта нет.

Согласно модели Д. Гоулмана, эмоциональный интеллект объединяет два вида эмоциональной компетенции и помогает человеку управлять своими чувствами и эмоциями, а также понимать переживания других людей [1].

Ещё в прошлом столетии Л.С. Выготский отмечал, что эмоции «являются центральным звеном» психической жизни человека, и прежде всего ребёнка [2]. Данное утверждение позволяет рассматривать эмоциональный интеллект в личностном развитии ребёнка как важный компонент.

Неблагополучная семья – это семья, в которой родители пренебрегают нуждами своих несовершеннолетних детей, не выполняют свои родительские обязанности или жестоко с ними обращаются. Например, дети в таких семьях могут находиться без присмотра, бывают голодными, потому что дома не всегда есть продукты. Они не получают необходимого лечения, не учатся, носят не соответствующую сезону и возрасту одежду, подвергаются насилию и т. п.

Актуальность нашего исследования состоит в том, что подростки, воспитывавшиеся в неблагополучных семьях, и в конечном итоге отобранные у родителей, помещенные в государственный социальный приют, не получали в полной мере удовлетворение основных своих потребностей в психологическом развитии, эмоциональной и социальной защищенности. В связи с этим изучение

проблемы эмоционального интеллекта подростков, воспитывающихся в разных социальных условиях является востребованной практикой.

В нашем исследовании принимали участие подростки, отобранные у неблагополучных родителей и помещенные временно в социальный приют. То есть по сути речь идет о так называемых «социальных сиротах», которые имеют биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются воспитанием детей и не заботятся о них. В этом случае заботу о детях берет на себя общество и государство. В качестве сравнительной группы в исследовании приняли участие подростки, воспитывающиеся в благополучных семьях.

Целью нашего исследования является изучение особенностей эмоционального интеллекта подростков, оставшихся без попечения родителей. Исследование проводилось на базе «Гомельского городского социально педагогического центра» (приют входит в структуру) в течение 2021-2023 гг. В исследовании приняли участие 120 респондентов в возрасте 14-16 лет, из них 30 девочек и 30 мальчиков, воспитывающихся в биологической семье, 37 девочек и 23 мальчика, оставшихся без попечения родителей.

Для исследования использовалась методика «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д. В. Люсина [3]. В основу опросника положена трактовка эмоционального интеллекта как способности к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. Способность к пониманию эмоций означает, что человек может распознать эмоцию, то есть установить сам факт наличия эмоционального переживания у себя или у другого человека; может идентифицировать эмоцию, то есть установить, какую именно эмоцию испытывает он сам или другой человек, и найти для неё словесное выражение; понимает причины, вызвавшие данную эмоцию, и следствия, к которым она приведёт.

Для установления различий между группами респондентов был использован t-критерий Стьюдента.

Результаты исследования эмоционального интеллекта у подростков, оставшихся без попечения родителей, и подростков, проживающих в благополучных семьях по методике «ЭМИн» Д. В. Люсина представлены в таблице 1.

**Таблица 1**

**Показатели эмоционального интеллекта (ЭМИн) у подростков, оставшихся без попечения родителей, и подростков, проживающих в благополучных семьях**

Шкала	Среднее значение		t эмп (критерий Стьюдента)	t кр	Различия
	Подростки, оставшиеся без попечения родителей	подростки в благополучной семье			
МП (понимание чужих эмоций)	34,85	28	2,1	1,97	значимы
МУ (управление чужими эмоциями)	19,3	19,93	0,63		не значимы
ВП (понимание своих эмоций)	10,98	43,85	8,3		значимы
ВУ	23,1	18,25	1,8		не значимы

(управление своими эмоциями)				
ВЭ (контроль экспрессии)	20,6	18,18	2,1	значимы
ПЭ (понимание эмоций)	19,08	31,4	3,6	значимы
УЭ (управление эмоциями)	15,85	27,43	3,0	значимы
МЭИ (межличностный эмоциональный интеллект)	18,9	38,45	4,7	значимы
ВЭИ (внутриличностный эмоциональный интеллект)	23,1	28,08	1,4	не значимы
ОЭИ (общий эмоциональный интеллект)	28,73	45,52	4,4	значимы

Сопоставление данных нашего исследования с нормами, приводимыми Д.В. Люсиным [3], позволяет сделать вывод, что у респондентов из группы подростков, оставшихся без попечения родителей, высоко развита способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса); высоко развиты способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные; а также способность контролировать внешние проявления своих эмоций.

В условиях неблагополучной семьи ребенок для выживания вынужден быть внимательным к переменам настроения родителей-алкоголиков. Он быстро учится распознавать гнев, ярость как угрозу насилия, страх более слабого сверстника как возможность манипуляции и власти над ним, положительное к себе отношение как ресурс получения каких-либо благ. Кроме того, подростки в социальном приюте очень сдержаны и закрыты, скупы на проявление эмоций, «заморожены», так как эмоции – это выражение слабости, душевной боли.

Установлено также, что у респондентов из группы подростков, оставшихся без попечения родителей, очень низко развита способность к осознанию своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание причин, способность к вербальному описанию. Кроме того, низко развита способность вызывать у других людей те или иные эмоции.

У подростков, оказавшихся в приюте, никто из окружающих ранее не спрашивал, как они себя чувствуют, что с ними происходит, они сердятся или обижены. Вопрос сотрудника приюта: «Что ты сейчас чувствуешь?» – вызывает у них недоумение и ступор. Соответственно, не проявляя свои эмоции окружающим, невозможно найти взаимность со стороны других людей, быть способным вызвать эмоцию по отношению к себе.

Результаты исследования демонстрируют, что показатель межличностного эмоционального интеллекта у подростков, оставшихся без попечения родителей, очень низкий, в отличие от подростков, воспитывающихся в благополучной семье. Интегральный показатель общего эмоционального интеллекта у подростков, оставшихся без попечения родителей, также очень низкий.

Таким образом, эмоциональный интеллект подростков из неблагополучных семей находится на очень низком уровне развития. Благополучная семья как условия жизни и взросления ребенка не способствует развитию эмоционального