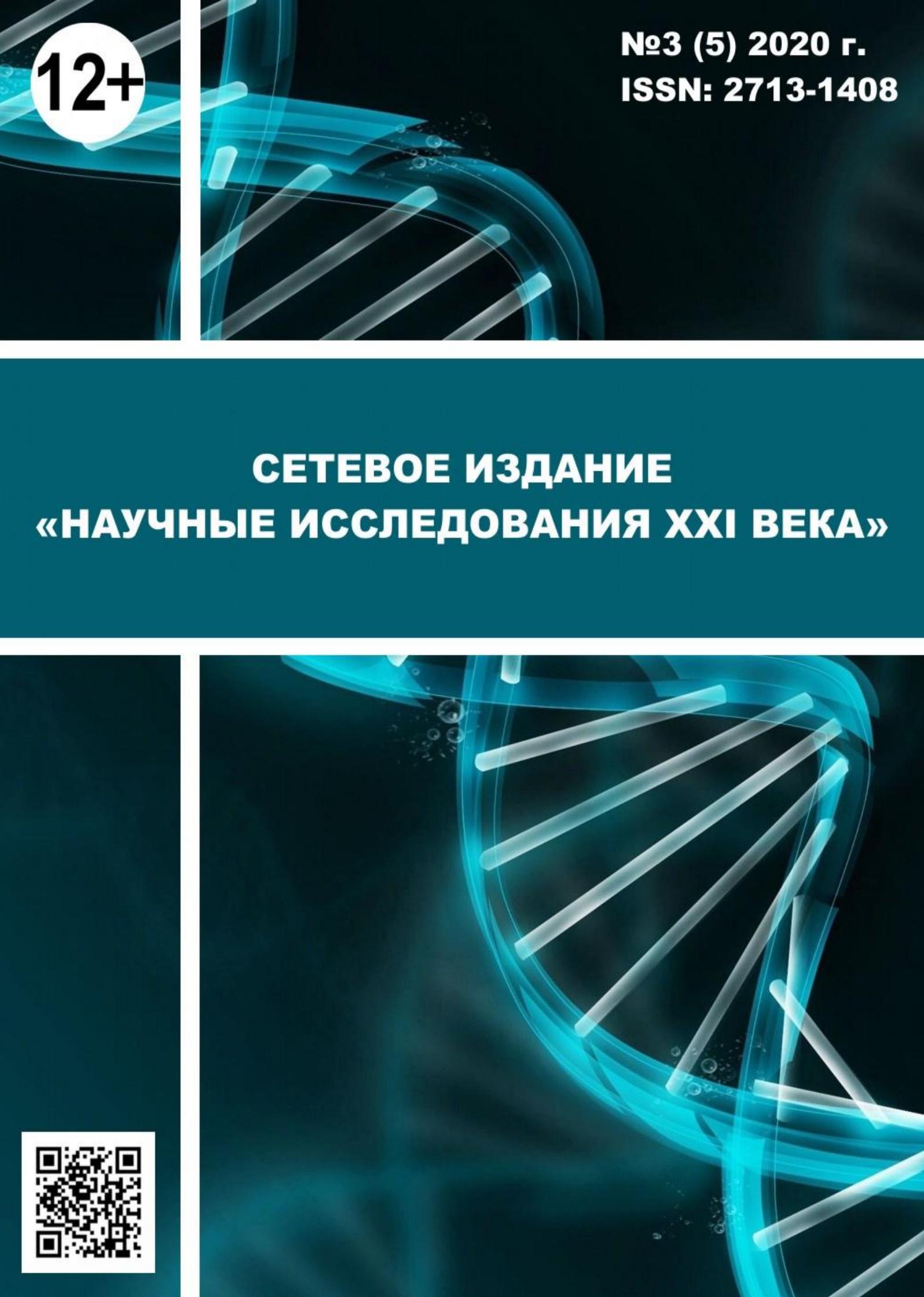


12+

**№3 (5) 2020 г.
ISSN: 2713-1408**

**СЕТЕВОЕ ИЗДАНИЕ
«НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ XXI ВЕКА»**



УДК 004.9:005.336.2-057.86

Н.В. Гапанович-Кайдалов,

*к.психол.н., доц.,
ГГМУ,*

Е.В. Гапанович-Кайдалова,

*к.психол.н., доц.,
ГГУ им. Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь*

ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация: статья посвящена изучению информационной компетентности личности специалиста, которая традиционно рассматривается как информационная или компьютерная грамотность. Проанализированы основные структурные компоненты информационной компетентности, среди которых ключевыми названы знания о методах и приемах работы с информацией; способности осуществлять поиск, систематизацию, обобщение и интерпретацию информации; стремление к саморазвитию своих способностей и навыков использования информационных технологий. В качестве мотивационной основы для формирования коммуникативной компетентности рассматривались отношение к информационным технологиям и удовлетворённость своим уровнем владения методами поиска и обработки информации. Исследование основывалось на подходе Т. Дембо. Собранный эмпирический материал позволил оценить информационную компетентность специалиста в современном обществе, а также пути её формирования. В частности, отмечается, что важнейшим стимулом для формирования информационной компетентности специалиста выступает адекватная самооценка своих способностей обработки информации.

Ключевые слова: информация, информационная компетентность, информационная технология, отношение, компьютерная грамотность, информационная грамотность.

N.V. Gapanovich-Kaidalov,

*Ph.D., Assoc.,
Gomel State Medical University,*

E.V. Gapanovich-Kaidalova,

*Ph.D., Assoc.,
Francisk Skorina Gomel State University,
Gomel, Republic of Belarus*

INFORMATION COMPETENCE PROBLEM OF SPECIALIST IN THE MODERN SOCIETY

Abstract: the article is devoted to the study of specialist's information competence, which is traditionally considered as information or computer literacy. The main structural components of information competence such as knowledge of methods and techniques of working with information; ability of searching, systematization, generalization and interpretation of information; desire for self-development of their abilities and skills of using information technologies were analyzed. The attitude to information technologies and satisfaction with the level of knowledge of search and processing of information methods were considered as a motivational basis for the formation of communicative competence. The study was based on the approach of T. Dembo. The collected empirical material allowed evaluating the information competence of a specialist in modern society, as well as the ways of its formation. In particular, it is noted that the most important incentive for the formation of information competence of a specialist is an adequate self-assessment of their ability to process information.

Keywords: information, information competence, information technology, attitude, computer literacy, information literacy

Актуальность исследования.

Информационная компетентность на современном этапе развития общества является одной из необходимых составляющих личности специалиста. Ее формирование регламентируется требованиями к компетенциям специалиста, что находит отражение в образовательных стандартах. Актуальными становятся вопросы формирования информационной компетентности студентов, применения информационных технологий в учебной и профессиональной деятельности, формирования информационной культуры специалистов (А.Н. Алексюк, В.В. Андрущенко, Е.В. Балахнина, Н.И. Гендина, Н.Б. Зиновьева, А.В. Хуторской и др.).

Можно выделить два основных подхода к пониманию информационной компетентности. В рамках первого информационная компетентность рассматривается как информационная грамотность, предполагающая наличие умений осуществлять поиск, получение, переработку и преобразование информации в новый продукт, использование ее в различных ситуациях (Н.И. Гендина, Л.Г. Осипова, А.Л. Семёнов, О.Г. Смолянинова и др.). Так, Г.Б. Паршукова считает информационную компетентность «интегрированным понятием информационной грамотности и культуры и умения осуществлять информационную деятельность» [1, с. 50].

Внимание представителей второго подхода (В.Ф. Бурмакина, О.Н. Ионова, М. Зелман, В.В. Котенко, С.Л. Сурменко, И.Н. Фалина и др.) сконцентрировано на овладении информационными технологиями. Информационная компетентность отождествляется с компьютерной грамотностью, т.е. с наличием комплекса знаний и умений, которые дают возможность применять компьютер в различных видах деятельности, как при

выполнении профессиональных обязанностей, так и в быту. Информационная компетентность предполагает, что при помощи реальных объектов и информационных технологий формируются умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее [2].

Информационную компетентность специалиста, на наш взгляд, можно интерпретировать как способность находить, воспринимать, понимать информацию об окружающем мире и происходящих в нем событиях; наличие сведений (научных и прикладных), необходимых для выполнения профессиональной деятельности; владение современными методами и приемами поиска, анализа, структурирования, обобщения и интерпретации информации, применения ее при осуществлении профессионального взаимодействия и общения.

Различия в подходах к трактовке понятия «информационная компетентность» закономерно сказываются на выделении ее структурных компонентов. (К.В. Каменев, И.Г. Кислая, Х. Лау, Г.Б. Паршукова, С.В. Тришина, А.В. Хуторской и др.). Так, В.В. Брежневим обозначены когнитивный (знания об информации), операционно-деятельностный (работа с информацией) и рефлексивно-коммуникативный компоненты информационной компетентности (творческое применение информации) [3].

На основании анализа исследований нами были выделены компоненты информационной компетентности: знания о сути понятия «информация», видах, формах, методах и приемах работы с информацией; умения как способности выполнять поиск информации, производить ее анализ, классификацию, систематизацию, обобщать и интерпретировать; навыки использования информационно-коммуникационных (в том числе компьютерных) технологий в целях поиска и переработки различного рода информации, а также принятия решений; отношение к информационным технологиям, удовлетворённость уровнем своей информационной компетентности и стремление к так называемой информационной социализации (полноценному включению в современное информационное общество).

Цель исследования – проанализировать отношение к информационным технологиям как компонент информационной компетентности личности.

Организация исследования.

Выборка исследования: 57 студентов и слушателей учреждений высшего образования г. Гомеля (УО «ГГМУ», УО «ГГУ имени Ф. Скорины» и др.); средний возраст – 28 лет (более 75% респондентов были моложе 30 лет).

Респондентам было предложено оценить частоту применения информационных технологий и удовлетворенность своим уровнем владения данными технологиями. Личностная значимость использования информационных технологий и субъективной удовлетворённости степенью своей информационной компетентности оценивалась на основе методики Т.Дембо, которая была применена в исследовании представлений о счастье у студентов университета [4]. Опираясь на идеи Т. Дембо, мы предлагали

участникам исследования отметить, руководствуясь своими ощущениями, на отрезке позицию, которую, по их представлению, они занимают между двумя дихотомическими конструктами. Работа респондентов с оценочными шкалами включала три этапа: 1) общая оценка потребности и целесообразности применения информационных технологий в быту и профессиональной деятельности; 2) оценка частоты использования ими информационных технологий; 3) самооценка своей информационной компетентности – степени удовлетворённости своим уровнем владения информационными технологиями.

Методы исследования: анкетирование, метод математической статистики.

Результаты исследования.

Средние оценки целесообразности использования информационных технологий в быту составили 5,89; при выполнении профессиональных обязанностей – 7,05. Следовательно, респонденты в среднем дают существенно более высокую оценку роли информационных технологий в профессиональной деятельности. Различия в средних были подтверждены с помощью критерия Манна-Уитни ($U=1175,5$; $p<0,01$). Было установлено, что большая часть опрошенных обязательно включает информационные технологии в свою деятельность, не может без них обходиться как на работе (63%), так и в быту (44%). На возможность эффективной работы (7%) и отдыха (23%) без применения компьютера указывает незначительное количество респондентов. Кроме того, статистически значимая положительная корреляция между оценками роли информационных технологий в быту и на работе ($r=0,39$; $p<0,01$) позволяет говорить о том, что испытуемые, которые высоко оценивают значение компьютера для профессиональной деятельности, склонны выше оценивать его значение и в быту.

Средняя оценка частоты использования информационных технологий участниками исследования – 7,65. Можно говорить о том, что испытуемые практически постоянно применяют информационные технологии. Не могут обходиться в своей повседневной жизни без компьютера 82% опрошенных (оценки 7-10 баллов), и только 5% указали на исключение из своего повседневного функционирования или редкое использование информационных технологий (до 3 баллов). Таким образом, статистически значимое большинство опрошенных постоянно использует информационные технологии, что подтверждается с помощью биномиального критерия ($m=47$; $p<0,01$).

Средняя оценка степени удовлетворённости своим уровнем владения информационными технологиями – 6,2. Следовательно, у респондентов средний уровень удовлетворённости своей компетентностью в данной области. Они испытывают недостаток знаний, умений и навыков в области информационных технологий, однако, осознают важность информационной компетентности личности в современных условиях.

Обсуждение результатов исследования.

Полученные эмпирические данные позволили сделать несколько предположений: а) чем выше респонденты оценивают необходимость использования информационных технологий в профессиональной деятельности

(в быту), тем ниже они оценивают уровень своей информационной компетентности; б) чем чаще участники исследования используют информационных технологии, тем выше оценивают уровень своей информационной компетентности; в) чем чаще испытуемые используют информационных технологии, тем выше оценивают необходимость использования информационных технологий в профессиональной деятельности (в быту).

Корреляционный анализ результатов первого и третьего этапов исследования не позволил выявить взаимосвязь между оценками необходимости использования информационных технологий в профессиональной деятельности (в быту) и уровнем своей информационной компетентности. Это может свидетельствовать о независимости шкал. Испытуемые оценивали свою информационную компетентность без ориентации на представления о роли информационных технологий в современных условиях.

Для проверки предположения б) мы сопоставили результаты второго и третьего этапов исследования. Выявлена статистически значимая взаимосвязь между частотой использования информационных технологий и самооценкой уровня своей информационной компетентности ($r=0,40$; $p<0,01$). Таким образом, постоянное применение информационных технологий расширяет возможности пользователя, его опыт, повышает самооценку своей информационной компетентности.

Проверка предположения в) позволила выявить статистически значимую корреляцию между частотой использования информационных технологий и оценками необходимости применения информационных технологий в быту ($r=0,35$; $p<0,05$), но не в профессиональной деятельности выявить не удалось. Возможно, это объясняется отсутствием или недостаточностью опыта профессиональной деятельности у молодых людей. Актуальная жизненная ситуация респондентов характеризуется преимущественным использованием информационных технологий в быту. В то же время в ходе обучения у них сформировались представления о невозможности эффективной профессиональной деятельности без использования современных информационных технологий.

Выводы:

☐ отношение к информационным технологиям можно считать рефлексивно-коммуникативным компонентом информационной компетентности; рефлексия своей информационной деятельности (применения информационных технологий) и самооценка своего уровня владения информационными технологиями (информационной компетентности) играют большую роль в саморазвитии личности в информационном обществе;

☐ информационная компетентность представляет собой способность находить, воспринимать, понимать информацию об окружающем мире и происходящих в нем событиях; наличие сведений (научных и прикладных), необходимых для выполнения профессиональной деятельности; владение современными методами и приемами поиска, анализа, структурирования,

обобщения и интерпретации информации, применения ее при осуществлении профессионального взаимодействия и общения;

☒ респонденты оценивают необходимость применения информационных технологий при выполнении профессиональных обязанностей (7,05) в среднем выше, чем в быту (5,89); возможность эффективной работы (7%) и отдыха (23%) без применения компьютера признает незначительное количество респондентов;

☒ практически постоянно используют в повседневной жизни компьютер 82% опрошенных, и только 5% указали, что не используют или редко применяют информационные технологии;

☒ можно констатировать наличие у респондентов среднего уровня удовлетворённости своей компетентностью в области информационных технологий, что, позволяет нам предположить недостаток у опрошенных знаний, умений и навыков в области информационных технологий при понимании важности информационной компетентности личности в современных условиях.

Практические рекомендации.

Установленная статистически значимая взаимосвязь между частотой применения информационных технологий и самооценкой уровня своей информационной компетентности указывает на целесообразность расширения сферы включения информационных технологий в учебный процесс учреждений высшего образования в целях его совершенствования. Проведённое нами исследование показывает, что молодые специалисты испытывают потребность в специальных умениях и навыках применения информационных систем и компьютерных программ различного уровня сложности и функциональной направленности, которые способствовали бы повышению эффективности их самореализации, как в будущей профессиональной деятельности, так и в личной жизни, в быту. Для будущего врача – это электронные истории болезни, онлайн регистратура и др.; для педагога-психолога – электронные базы данных клиентов, методов диагностики и др. Формирование положительного отношения к информационным технологиям и, в конечном счёте, информационной компетентности студентов и слушателей является необходимым условием профессионального становления и саморазвития личности в информационном обществе.

Список цитированных источников и литературы:

[1] Паршукова Г.Б. Информационная компетентность личности. Диагностика и формирование. – Новосибирск: НГТУ, 2006. – 253 с.

[2] Хуторский А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты. – Электрон. данные. URL: <https://khutorskoy.ru/be/2016/0922/index.htm>. – (дата обращения 14.05.2020 г.). – Заглавие с экрана.

[3] Брежнев В.В. Содержание и структура информационной компетентности старшеклассника. – Электрон. данные. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soderzhanie-i-struktura-informatsionnoy-kompetentnosti-starsheklassnika>. – (дата обращения 14.05.2020 г.). – Заглавие с экрана.

[4] Люк Х. Тамара Дембо: научный портрет на фоне XX века / Х. Люк, М. В. Волкова // Методология и история психологии. – 2011. – Том 6. Выпуск 2. – С. 40-73.

© *Н.В. Гапанович-Кайдалов, Е.В. Гапанович-Кайдалова, 2020*