

УДК 316.77:316.647.5:378.046.4-057.85:37

**Гапанович-Кайдалова Екатерина Викторовна**

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин ИПК и ПК

Gapanovich-Kaidalova Ekaterina V.

e-mail: [nickolaygap@yandex.ru](mailto:nickolaygap@yandex.ru)

Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины

Gomel State University named F. Skorina

г. Гомель, ул. Советская, д. 104, Республика Беларусь, 246019

Тел.: (0232)57-91-22

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ КАК НЕОБХОДИМАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ**

### **COMMUNICATIVE TOLERANCE DEVELOPMENT AS A NECESSARY COMPONENT OF TEACHERS' RETRAINING**

*Аннотация:* В настоящей статье приведены результаты теоретического анализа проблемы развития коммуникативной толерантности педагогов, эмпирического исследования коммуникативной толерантности и эмпатии слушателей ИПК и ПК. Коммуникативная толерантность рассматривается как необходимая составляющая переподготовки педагогов.

*Ключевые слова:* толерантность; коммуникативная толерантность; эмпатия; переподготовка педагогов.

*Abstract:* This article presents the theoretical analysis results of the development of communicative tolerance problems of teachers. Also the article includes the empirical study of communicative tolerance and teachers' empathy. Communicative tolerance is considered as a necessary component of teachers' retraining.

*Keywords:* tolerance, communicative tolerance, empathy, teachers' retraining.

Толерантность представляет собой междисциплинарное понятие, к определению сущности которого предлагается несколько подходов. Ее рассматривают как интегральную характеристику личности; качество личности, которое способствует ее наиболее оптимальному функционированию в период между кризисами; характеристику физиологической, психологической и социальной устойчивости человека к различным воздействиям; форму активного взаимодействия с миром, которое выражается в терпимом отношении к чужим мнениям, поведению и вере, в

признании и учете в деятельности многомерности общественного бытия и т. д.

Различные аспекты толерантности изучаются в педагогике, психологии, социологии, политологии и других науках (А. Г. Асмолов, Г. В. Безюлева, С. К. Бондырева, Е. О. Галицких, Б. С. Гершунский, О. В. Исаева, Е. Ю. Клепцова, З. А. Кочергина, Г. Г. Маслова, Г. Олпорт, А. А. Погодин, Б. Риэрдон, К. Рождерс, В. М. Соколов, Г. У. Солдатова, Н. Н. Федотова, Г. М. Шеламова и др.).

Исследователи подчеркивают важность толерантности для развития личности, ее социализации и саморазвития. В частности, В. М. Соколов [3] отмечает, что уровень толерантности во многом характеризует личные качества человека, нравственную зрелость и культуру, обуславливает его отношения с другими людьми.

Толерантность – социокультурное явление. Определение ее как возможности для достижения взаимопонимания и установления взаимосвязи между людьми с учетом их индивидуальных особенностей предполагает исследование коммуникативной толерантности, изучение ее в контексте социальных отношений (В. В. Бойко, Г. С. Кожухарь, Н. В. Недорезова, Л. П. Яцевич и др.).

Согласно В. В. Бойко [1] коммуникативная толерантность (толерантность в общении) – характеристика отношений личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию. В ней отражаются факторы судьбы и воспитания, опыт общения, культура, ценности, потребности, интересы, установки, характер, темперамент, привычки, особенности мышления и эмоциональный стереотип поведения. Коммуникативная толерантность относится к стержневым характеристикам личности, поскольку в значительной мере определяет ее жизненный путь и деятельность (положение в ближайшем окружении, на работе, карьерный рост, исполнение профессиональных обязанностей).

В. В. Бойко выделил 4 уровня коммуникативной толерантности:

1) ситуативной толерантности определяется отношением человека к конкретному партнеру по общению (супругу, коллеге, случайному знакомому);

2) типологической толерантности – отношением к собирательному типу или группе людей (представителям какой-либо национальности, профессии, социального слоя);

3) профессиональной толерантности (проявляется в рабочей обстановке, во взаимодействии с теми людьми, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности);

4) общей коммуникативной толерантности (связан с отношением к людям в целом, обусловлен жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека, в значительной мере предопределяет другие формы коммуникативной толерантности).

А. Л. Темницкий [4] также связывает коммуникативную толерантность с общением и выделяет пять ее основных уровней:

1) терпимость как способность подавлять в себе реакции негативизма по отношению к чужому мнению, чужим привычкам, традициям, образцам поведения, словом культуре в целом, но при этом не делая никаких попыток понять друг друга;

2) уважение – рассмотрение другого мнения как уместного, имеющего место быть наряду с другими, но без попыток к естественному, непринужденному взаимодействию на постоянной основе;

3) эмпатия – уважительное отношение к другому мнению, попытка стать на сторону другого и посмотреть на свои действия с его позиции, готовность на этой основе к взаимодействию;

4) доброта – попытка понять мотивы действий других, готовность в случае необходимости принять другую позицию (взаимодействие с другими

осуществляется не на равных, а с позиций некоторого превосходства, сочувствия другому как более слабому);

5) общение, т. е. собственно общение и взаимодействие, как правило, на равных.

Особую значимость толерантность как особый способ взаимоотношения и межличностного взаимодействия приобретает для педагога (М. К. Акимова, О. А. Галстян, Д. В. Зиновьева, П. Ф. Комогоров, Н. Я. Макарова, О. Б. Нурлигаянова, Н. Г. Павловская, А. С. Тютинина и др.). Так, О. Б. Нурлигаянова [2] относит коммуникативно-педагогическую толерантность к профессионально важным качествам учителя, определяет ее как владение умениями и навыками толерантного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса. Коммуникативно-педагогическая толерантность является социальной категорией и проявляется в установке на принятие другого человека, на эмпатическое понимание, на открытое и доверительное общение. Она оказывает влияние на эффективность его труда, на взаимоотношения со всеми субъектами образовательного процесса с точки зрения профессионального становления специалиста. В связи с этим мы рассматриваем развитие коммуникативной толерантности как необходимую составляющую переподготовки слушателей психолого-педагогических специальностей ИПК и ПК.

Целью нашего исследования было изучение коммуникативной толерантности педагогов. В качестве респондентов выступили 54 слушателя заочной формы обучения ИПК и ПК УО «Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины» специальностей Практическая психология и Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи, работающих в различных учреждениях образования г. Гомеля и Гомельской области, имеющих высшее педагогическое образование. При проведении исследования были использованы методы: тестирования, беседы, статистической обработки данных. Для диагностики толерантных и

интолерантных установок личности, проявляющихся в процессе общения, применялась «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» (В. В. Бойко). Кроме того, поскольку одним из важных составляющих коммуникативной компетентности является проявление эмпатии по отношению к окружающим людям, в качестве дополнительной испытуемым была предложена «Методика оценки способности педагога к эмпатии» (И. М. Юсупов). По итогам диагностики со слушателями была проведена беседа с целью подтверждения достоверности результатов исследования и обеспечения их более детального качественного анализа.

В среднем педагоги набрали 52 балла из 135 возможных (для сравнения, по данным В. В. Бойко, у воспитателей дошкольных учреждений – 31 балл, у врачей – 40 баллов). В результате анализа полученных данных были проранжированы по количеству набранных баллов составляющие общей коммуникативной компетентности. В порядке убывания их можно расположить следующим образом:

- 1) категоричность или консерватизм в оценках других людей; стремление переделать, перевоспитать партнеров;
- 2) неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности;
- 3) стремление подогнать партнера под себя, сделать его «удобным»;
- 4) неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров;
- 5) неумение приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других;
- 6) использование себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей;
- 7) неприятие или непонимание индивидуальности другого человека;
- 8) нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми.

При этом у 83 % испытуемых уровень нетерпимости к окружающим ниже среднего, что свидетельствует о наличии у них общей коммуникативной толерантности.

В ходе беседы было установлено, что испытуемые строят свое взаимодействие с учащимися, опираясь на принципы традиционного обучения. При таком подходе педагог рассматривает ученика как объект воздействия, организует, обучает, воспитывает, контролирует, оценивает, зачастую проявляет авторитаризм по отношению к учащимся и далеко не всегда учитывает их индивидуальные особенности. Респонденты сообщили, что стараются проявлять гибкость и самоконтроль в профессиональном взаимодействии и общении, однако не во всех ситуациях справляются со своими эмоциями, иногда проявляют невнимание к собеседнику, недостаточно тактичны и терпимы. Слушатели также отметили, что в ходе переподготовки и прохождения специальных дисциплин стали лучше понимать, оценивать себя как профессионала, видеть причины возникающих трудностей и способы их преодоления.

Полученные данные согласуются с результатами по методике И. М. Юсупова. Так, у 4 % респондентов отмечен низкий, у 92 % средний (нормальный), у 4 % – высокий уровень способности к эмпатии. Эмпатия по отношению к детям у 13 % педагогов находится на низком уровне, а у 87 % – на среднем. Нормальный уровень эмпатийности характеризуется тем, что в межличностных отношениях испытуемые более склонны судить о других по их поступкам, внимательны по отношению к партнерам по общению, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряют терпение, затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми, хорошо контролируют себя, недостаточно раскованы.

Анализ результатов беседы позволил сделать вывод, что низкий уровень эмпатии по отношению к детям отмечен у респондентов-мужчин, работающих в специализированных лицеях. Слушатели объяснили такие результаты спецификой подготовки будущих спасателей, серьезными

требованиями, предъявляемыми профессией к специалисту, необходимостью строго придерживаться устава и соблюдения дисциплины. Кроме того, низкий уровень эмпатии по отношению к детям был зафиксирован у педагогов, мотивация выбора профессии которых определялась внешними причинами и жизненными обстоятельствами, а не внутренними побуждениями. Они недостаточно уверены в себе в профессиональном плане, не стремятся к профессиональному самосовершенствованию, не желают особо вникать в проблемы учеников.

Высокий уровень эмпатии по отношению к детям в сочетании со средним общим уровнем эмпатийности выявлен у педагогов с небольшим стажем работы, которые занимаются творческой и исследовательской деятельностью, стремятся к саморазвитию и самосовершенствованию.

Таким образом, по итогам исследования мы пришли к следующим выводам:

– коммуникативная толерантность педагога представляет собой комплекс умений и навыков, определяющих эффективность межличностного взаимодействия и профессионального общения, связанных с жизненным опытом, установками по отношению к своему делу и к детям, ценностными ориентациями специалиста;

– коммуникативная толерантность педагога проявляется в умении проявлять эмпатию по отношению к окружающим людям, и прежде всего, к ученикам, терпимость к имеющимся у партнеров по общению отличиям (во взглядах, традициях, вере, национальности и т. д.), уважение личного достоинства каждого, строить субъект-субъектное взаимодействие и тем самым способствовать самовыражению и проявлению учениками своей индивидуальности;

– проявлению педагогом эмпатии способствует наличие у него позитивной установки и интереса по отношению к своей работе и ученикам, профессиональной и коммуникативной компетентности, стремления к саморазвитию и самосовершенствованию;

– у большинства слушателей-педагогов уровень нетерпимости к окружающим ниже среднего и нормальный уровень эмпатийности, что свидетельствует о развитии общей коммуникативной толерантности. В то же время испытуемые отмечают у себя наличие категоричности и консерватизма в оценках окружающих, стремления переделать, перевоспитать партнеров по общению, недостаточной гибкости и тактичности;

– развитие коммуникативной толерантности является необходимой составляющей переподготовки педагогов, осуществляется в ходе преподавания специальных дисциплин (педагогической психологии, теории коммуникации и др.), предполагает использование активных методов обучения (метода анализа ситуаций, моделирования, тренинга и т. п.), направленных на развитие у слушателей потребности в самопознании и самосовершенствовании.

### **Список литературы**

1. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. М.: «Филин», 1996. 472 с.
2. Нурлигаянова О. Б. Психологическое содержание педагогической толерантности как профессионально важного качества учителя: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.07. Ярославль, 2006. 188 с.
3. Соколов В. М. Толерантность: состояние и тенденции // Социологические исследования. 2003. № 8. С. 54–63.
4. Темницкий А. Л. Социологические исследования толерантности студентов МГИМО. М.: МГИМО-Университет, 2005. 193 с.