

3 Генерация текста «Smodin.io» [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://smodin.io/>. – Дата доступа: 11.12.2023.

4 Нейросеть для улучшения изображений «Imglarger» [Электронный ресурс]. – 2023. – Режим доступа: <https://imglarger.com/>. – Дата доступа: 11.12.2023.

УДК 004.9

Н. А. Хоменков

УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫМИ ЗАПАСАМИ В БАНКЕ КАК ОБЪЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ

Статья посвящена значимости оптимизации управления запасами в банковской сфере. Подробно изучаются основные задачи управления запасами, а также выявляются типичные проблемы, с которыми сталкиваются банковские организации в этой области. Отмечаются основные виды информационных систем, применяемых в управлении запасами. В статье представлен предложенный оптимальный вариант информационной системы, а также обозначены направления ее возможного усовершенствования для максимальной функциональности и эффективности в банковской деятельности.

В контексте банковской деятельности понимание сути и значения материальных запасов становится ключевым аспектом обеспечения эффективности операций и удовлетворения потребностей клиентов. Понятие материальных запасов в банковском секторе охватывает широкий спектр ресурсов, необходимых для поддержания непрерывности работы и обеспечения высокого качества услуг.

Управление запасами – это оптимизация запасов произведенных товаров, незавершенного производства, сырья и других объектов деятельности организации с целью уменьшения затрат хранения при обеспечении уровня обслуживания и бесперебойной работы организации [1]. Основная цель управления запасами – обеспечить наличие необходимых запасов в нужное время и в нужном количестве, минимизируя при этом затраты на их хранение и управление.

Управление запасами включает в себя такие задачи, как определение оптимального уровня запасов; прогнозирование спроса; планирование закупок; контроль за оборотом запасов; учет и анализ данных о запасах.

Управление запасами является важной составляющей деятельности любой организации, так как правильное управление запасами позволяет снизить затраты, улучшить обслуживание клиентов и повысить эффективность работы всей организации.

Основные принципы управления запасами:

1 Принцип оптимального уровня запасов. Основным принципом управления запасами заключается в достижении оптимального уровня запасов. Это означает, что необходимо иметь достаточное количество запасов, чтобы обеспечить бесперебойную работу организации, но при этом избегать излишнего запаса, который может привести к излишним затратам на хранение и устаревание запасов.

2 Принцип точного прогнозирования спроса. Для достижения оптимального уровня запасов необходимо точно прогнозировать спрос сотрудников на те или иные виды запасов. Это позволяет планировать закупки и производство с учетом предполагаемого спроса, избегая недостатка или избытка запасов на складе.

3 Принцип минимизации затрат на хранение. Управление запасами также направлено на минимизацию затрат на их хранение. Это достигается путем оптимизации использования складских помещений, оборудования и других ресурсов.

4 Принцип минимизации рисков. Данный принцип направлен на минимизацию рисков, связанных с недостатком или избытком некоторых видов запасов на складе. Недостаток запасов может привести к потере клиентов или простою сотрудников, а избыток запасов может привести к излишним затратам на хранение и устаревание запасов.

5 Принцип непрерывного улучшения. Управление запасами является динамичным процессом, который требует постоянного анализа и улучшения. Необходимо постоянно отслеживать изменения в спросе, рыночных условиях и других факторах, чтобы адаптировать стратегии управления запасами и достичь более эффективных результатов.

Основными показателями эффективности управления материальными запасами в банке являются:

- инвентаризационная точность. Этот показатель измеряет соответствие фактических запасов заявленным в учетных системах;
- оборачиваемость запасов. Этот показатель оценивает, как быстро материальные запасы обновляются и используются в бизнес-процессах;
- уровень сервиса. Этот показатель отражает способность банка обеспечить требуемый уровень обслуживания своих клиентов за счет наличия необходимых материальных ресурсов в нужное время и место;
- затраты на хранение запасов. Оценка затрат на хранение запасов позволяет банку оптимизировать расходы, связанные с хранением и управлением запасами;
- уровень запасов по сравнению с потребностями. Сравнение уровня материальных запасов с потребностями бизнеса помогает определить, насколько эффективно управление запасами;
- качество поставок. Этот показатель оценивает качество и своевременность поставок материальных ресурсов от поставщиков.

Планирование запасов – это процесс прогнозирования и оценки того, какое количество продукта следует заказать для эффективной работы бизнеса [2]. Оно включает в себя анализ спроса, прогнозирование будущих потребностей, определение оптимального уровня запасов и разработку стратегии управления запасами.

Эффективное планирование запасами является ключевым элементом в управлении коммерческой деятельностью.

Управление запасами в банковской сфере включает в себя ряд ключевых задач, однако часто встречаются определенные проблемы, которые могут затруднять эффективное выполнение этих задач.

К основным проблемам управления запасами в банках относятся:

а) планирование запасов:

1) слабая аналитика. В банках аналитику потребности в запасах выполняют сотрудники, проводя различные расчеты и анализы, что увеличивает затраты по времени и иногда приводит к неправильной оценке будущих потребностей в запасах. Если не улучшить систему аналитики банк рискует либо иметь излишки товаров, что приведет к лишним расходам на хранение, либо столкнуться с недостатком товаров, что может отразиться на уровне обслуживания клиентов;

2) неэффективное управление циклами пополнения запасов. Некорректное определение оптимальных временных интервалов между пополнением запасов приводит к неправильному распределению и недостаточному уровню запасов на складах;

б) закупка и поставка:

1) использование разных информационных систем. В банках зачастую информация о ТМЦ, поставщиках, соглашениях и ценах хранится либо в Excel разными файлами, либо на бумажных носителях. Из-за этого процесс закупок и анализ поставщиков приводит к длительному и иногда ошибочному формированию заказов, что увеличивает затраты и длительность формирования заказа;

2) недостаточная автоматизация процессов закупок. В банках заказы формируются с использованием нескольких систем либо по телефонному звонку, большая часть информации при заказе вносится вручную сотрудником банка, а факт заказа фиксируется в Excel. Ручная обработка заказов приводит к задержкам и ошибкам в процессе закупок;

3) недостаточный контроль качества ТМЦ. При закупках в случае получения недостаточно качественных ТМЦ информация о них фиксируется в Excel, в нем же и фиксируется факт возврата обратно поставщику, что приводит к случайным ошибкам, при этом повышается неэффективность трудозатрат персонала;

в) хранение и инвентаризация:

1) несистематизированные методы учета запасов. Множество банков при управлении запасами испытывают проблему в отсутствии единой системы учета складских остатков и движения товаров, что приводит к ошибкам и несоответствиям между фактическими и учетными данными;

2) недостаточно эффективная система размещения ТМЦ на складе. Неправильное размещение товаров приводит к избыточному времени на поиск нужных товаров и увеличению времени обработки заказов на внутреннее потребление.

Для эффективного прогнозирования и управления запасами организациям необходимо использовать современные инструменты и методы анализа данных. Использование информационных систем предоставляет возможность автоматизации управления и контроля запасами. Автоматизированная система способна автоматически отслеживать количество запасов, контролировать их использование и т. п.

Основные типы систем, применяемые в управлении запасами:

1 ERP (Enterprise Resource Planning). ERP системы представляют собой комплексное решение, объединяющее в себе различные функциональные модули, такие как управление запасами, финансы, производство и другие. ERP позволяют компаниям интегрировать данные и процессы из различных подразделений, обеспечивая единое информационное пространство.

2 SCM (Supply Chain Management). SCM системы ориентированы на управление цепочкой поставок компании, включая планирование, закупки, логистику и управление запасами. SCM помогает синхронизировать и оптимизировать взаимодействие с поставщиками и другими участниками цепочки поставок.

3 WMS (Warehouse Management System). WMS система специализируется на управлении складскими операциями, включая учет и управление запасами, приемку, размещение и отгрузку товаров. WMS повышает эффективность складских процессов и улучшает обслуживание клиентов.

4 MRP (Material Requirements Planning). MRP системы помогают планировать потребности в материалах на основе прогнозов спроса и производственных планов. MRP позволяют оптимизировать уровень запасов и минимизировать издержки.

5 APS (Advanced Planning and Scheduling). APS системы используются для оптимизации производственных процессов и планирования ресурсов компании. APS учитывают различные ограничения и помогают достигать максимальной производительности.

Программа «1С:Предприятие 8.3» с каждым годом набирает все большую популярность в странах СНГ, увеличивается количество готовых решений, а также количество разработчиков, готовых эти решения улучшать. Вдобавок к этому сами разработчики «1С» постоянно улучшают программу и дорабатывают существующие готовые решения.

Таким образом, чтобы улучшить процесс управления запасами в банке наилучшим вариантом является использование типовой конфигурации «Бухгалтерия предприятия» на платформе «1С» с доработкой функционала складского учета, формирования заказов и т. д., это позволит избежать затрат и время на разработку уже существующих функций, которые есть в «Бухгалтерия предприятия», например, работу со справочником, учет основных средств и нематериальных активов, и т. д., и сфокусироваться на разработке необходимого функционала для управления запасами [3].

К предлагаемому дорабатываемому функционалу по управлению запасами в банке относятся:

1 Передача ТМЦ в эксплуатацию. Для отражения передачи, оприходования и списания ТМЦ предлагается создать рабочее место «Передача ТМЦ в эксплуатацию», «Списание ТМЦ из эксплуатации».

2 Согласование перемещений. Согласование перемещений ТМЦ в эксплуатации позволит избежать незарегистрированного перемещения ТМЦ.

3 Заказ поставщику. Предлагается доработать рабочие места по формированию документов «Заказ поставщику», «Приобретение товаров и услуг», «Возврат заказа поставщику».

4 Складской учет. Предлагается доработать функционал создания помещений склада, мест хранения, создания претензий поставщику, инвентаризации, автоматически сверяемой с данными учета, приказа на проведение инвентаризации.

5 Отчетность. Разработка множества отчетов, таких как журнал перемещений ТМЦ, журнал операций ТМЦ, журнал проводок по ТМЦ и другие, помогут просматривать остатки ТМЦ на складе, их приход, расход, нахождение у сотрудников и многое другое, что повысит эффективность управления запасами.

Путем внедрения этих и других доработок банки получают возможность точного учета и мониторинга запасов, минимизируя вероятность излишков или недостатков, что способствует оптимизации управления запасами и сокращению операционных рисков. Более того, разработанное решение предоставляет инструменты для автоматизации рутинных задач, снижая человеческий фактор и повышая операционную эффективность банка.

Литература

1 Управление запасами [Электронный ресурс] / Логистический портал. – 2024. – Режим доступа: https://www.lobanov-logist.ru/library/all_articles/57547. – Дата доступа: 19.04.2024.

2 Планирование запасов [Электронный ресурс] / Издательский дом Панорама. – 2024. – Режим доступа: <https://panor.ru/articles/planirovanie-zapasov-opredelenie-preimushchestva-i-sovety/96022>. – Дата доступа: 19.04.2024.

3 Возможности 1С Бухгалтерия предприятия [Электронный ресурс] / Блог компании СИТЕК. – 2023. – Режим доступа: <https://sitec-it.ru/blog/stati-po-bukhgalterii/top-6-vozmozhnostey-1s-bukhgalteriya-predpriyatiya-redaktsiya-3-0/>. – Дата доступа: 19.04.2024.

УДК 331.108.2

Е. В. Чиникайло

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВЫМИ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Статья посвящена изучению особенностей управления кадровыми рисками в системе управления трудовыми ресурсами организации. Рассмотрено понятие управления кадровыми рисками. Изучено мнение авторов о содержании и роли управления кадровыми рисками. Представлена концепция управления кадровыми рисками в системе управления трудовыми ресурсами организации и возможные результаты от ее реализации.

Проанализировав теоретические и практические аспекты управления кадровыми рисками, можно сделать вывод о невысоком качестве и эффективности реализации соответствующих мероприятий в современных организациях в связи с тем, что недостаточно сформирована информационная и научно-методическая база, а также в компаниях не хватает компетентных и опытных сотрудников в данной управленческой сфере.