

# Эмоциональный компонент просоциальной направленности у студентов-психологов юношеского и молодого возраста

**Щекудова Светлана Сергеевна**, доцент кафедры педагогики факультета психологии и педагогики Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины, кандидат психологических наук, доцент; *shekudova@gmail.com*

**Буй Анна Викторовна**, педагог-психолог второй категории ГУО «Ясли-сад № 49 г. Гомеля», магистр психологических наук; *annabuoy@mail.ru*

Статья посвящена исследованию эмоционального компонента просоциальной направленности личности у студентов-психологов юношеского и молодого возраста. Установлено, что студенты-психологи в равной степени эмпатийны. Они проявляют большую эмпатию к родителям, детям, незнакомым и малознакомым людям. Менее развита у студентов эмпатия к пожилым людям и животным. Делается вывод о необходимости поиска путей развития у студентов-психологов позитивного отношения и позитивных форм социального взаимодействия.

**Ключевые слова:** «эмпатия к родителям»; «эмпатия к животным»; «эмпатия к пожилым людям»; «эмпатия к детям»; «эмпатия к героям художественных произведений»; «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям».

Профессиональная деятельность психолога предполагает проявление просоциального поведения, в основе которого должна лежать просоциальная направленность специалиста. «Просоциальная направленность личности есть интегральное свойство, содержащее в себе все проявления человеческой природы: потребности, желания, влечения, установки, интересы, склонности, идеалы, убеждения, ценности, мировоззрение, жизненные цели» [1, с. 69]. Просоциальная направленность определяет жизненную позицию человека, нравственную и социальную ценность личности.

Отечественный исследователь О. Е. Игнацкая предложила структурную модель просоциальной направленности личности [2], в которой выделила эмоциональный, когнитивный, мотивационный, ценностный и смысловой компоненты. *Эмоциональный компонент* в просоциальном развитии личности О. Е. Игнацкая характеризует как эмоциональное восприятие и отражение своего отношения к себе, людям, событиям через призму духовно-нравственных ценностей. «Постижение своей сущности, потенциаль-

ных возможностей, происходит через отношение к другому, в котором этот другой предстаёт как величайшая ценность в своей неповторимости и уникальности. Способность увидеть так другого есть способность проявления духовно-нравственных качеств: альтруизма, милосердия, сострадания, любви, благоговения как высшего способа реализации отношения к другому человеку» [2, с. 8].

Эмпатийный потенциал личности различается в зависимости от её просоциальной или эгоцентрической ориентации в обществе. Его можно формировать, развивать и регулировать [3]. Вместе с тем поэтапно, на протяжении всей жизни развивается и система личностных ценностей человека [4]. Б. С. Братусь говорит «о глубокой, проносимой через всю жизнь преемственности самых общих идеалов и устремлений, преемственности тех личностных ценностей, о которых и в юности, и в зрелом возрасте, и в старости человек мог бы сказать, несмотря ни на что, это — главное, ради чего стоит жить, я на том стою и не могу иначе» [5, с. 54]. Отрочество и юность вырабатывают

эти идеалы по большей части «теоретически», умозрительно, без должной связи с жизнью. В свою очередь на зрелости лежит сложнейшая задача реализовать эти идеалы в своей жизни [5]. Как отмечает отечественный исследователь Н. В. Кухтова, частота просоциальных действий в онтогенезе имеет тенденцию к увеличению, и с возрастом просоциальные действия могут стать устойчивой моделью поведения [6]. Профессиональная деятельность психолога непосредственно связана с ориентацией на другого человека, его интересы, на помощь, потому вопрос изучения просоциальной направленности студентов-психологов особенно актуален.

**Цель** данной статьи — выявить особенности эмоционального компонента просоциальной направленности личности студентов-психологов в юношеском и молодом возрасте.

Эмпирическое исследование по изучению эмоционального компонента просоциальной направленности будущих психологов осуществлялось на базе УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины». В нём приняли участие 138 испытуемых. Из них: 97 человек учатся на II и III

курсах дневного обучения и 41 человек — на V курсе заочного обучения. Возраст испытуемых: 18 лет — 21 год и 23 года — 35 лет соответственно на дневном и заочном обучении.

Эмпатия как эмоциональный компонент просоциальной направленности личности изучалась с помощью методики «**Диагностика эмпатии**» И. М. Юсупова [7; 8], позволяющей не только выявить *общий уровень*, но и провести оценку по отдельным шкалам («эмпатия к родителям», «эмпатия к животным», «эмпатия к пожилым людям», «эмпатия к детям», «эмпатия к героям художественных произведений», «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям»). Статистическая обработка полученных эмпирических данных осуществлялась с помощью расчёта многофункционального критерия  $\varphi^*$  — угловое преобразование Фишера.

На основании анализа полученных результатов было выделено три группы респондентов с *высоким, средним и низким* уровнем эмпатии. Эмпирические данные по *общему уровню* эмпатии у студентов-психологов юношеского и молодого возраста представлены в таблице 1.

**Таблица 1. — Количественные показатели общего уровня эмпатии у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Общий уровень развития эмпатии	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	0	0
Высокий	4	0
Средний	75	90
Низкий	21	10
Очень низкий	0	0

Из таблицы 1 следует, что среди студентов-психологов юношеского и молодого возраста распределение показателей немного отличается. Среди респондентов юношеского возраста *высокий* уровень эмпатии имеют 4 % студентов, *средний* — 75 %, что составляет большинство испытуемых, и *низкий* уровень — 21 % опрошенных. Среди респондентов молодого возраста *средний* уровень эмпатии — у 90 % опрошенных, *низкий* — у 10 %, *высокий* уровень эмпатии не выявлен. Респондентов с очень высоким и очень низким общим уровнем эмпатии не зафиксировано.

Статистические различия между студентами-психологами юношеского и молодого возраста находятся в зоне неопределённости в проявлении эмпатии на *высоком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 2,196$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \leq 0,05$ ) и  $\varphi_{\text{кр}}^* = 2,28$  ( $\rho \geq 0,01$ )), *среднем* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 2,179$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \leq 0,05$ ) и  $\varphi_{\text{кр}}^* = 2,28$  ( $\rho \geq 0,01$ )) и *низком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,650$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \leq 0,05$ ) и  $\varphi_{\text{кр}}^* = 2,28$  ( $\rho \geq 0,01$ )).

Также с помощью методики И. М. Юсупова у студентов-психологов юношеского и молодого возраста была определена эмпатия по

отдельным шкалам. Эмпирические данные, полученные в результате исследования по

шкале «эмпатия к родителям», представлены в таблице 2.

**Таблица 2. — Количественные показатели по шкале «эмпатия к родителям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Общий уровень развития по шкале «эмпатия в родителях»	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	2	0
Высокий	6	7
Средний	87	86
Низкий	4	7
Очень низкий	1	0

Из таблицы 2 следует, что количественные показатели по шкале «эмпатия к родителям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста схожи. В обеих группах респондентов присутствуют студенты с *высоким, средним и низким* уровнем эмпатии по данной шкале. Среди респондентов юношеского возраста *очень высокий* уровень эмпатии имеют 2 % студентов, *высокий* — 6 %, *средний* уровень — 87 %, что составляет большинство испытуемых, *низкий* уровень — 4 % и *очень низкий* уровень — 1 % опрошенных. Среди респондентов молодого возраста *высокий* уровень эмпатии — у 7 % испытуемых, *средний* — у 86 % и *низкий* уровень — у 7 % опрошенных.

Статистически значимых различий по шкале «эмпатия к родителям» между сту-

дентами-психологами юношеского и молодого возраста не выявлено (на *очень высоком* уровне:  $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,547$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ ), на *высоком* уровне:  $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,242$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ ), на *среднем* уровне:  $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,191$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ ), на *низком* уровне:  $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,745$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ ), на *очень низком* уровне:  $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,097$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )).

Таким образом, можно заключить, что по шкале «эмпатия к родителям» студенты-психологи юношеского и молодого возраста в равной степени проявляют эмпатию.

Эмпирические данные, полученные по шкале «эмпатия к животным» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста, представлены в таблице 3.

**Таблица 3. — Количественные показатели по шкале «эмпатия к животным» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Уровень развития по шкале «эмпатия к животным»	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	0	0
Высокий	0	0
Средний	70	76
Низкий	29	24
Очень низкий	1	0

Из таблицы 3 следует, что *очень высокий* и *высокий* уровни по шкале «эмпатия к животным» у респондентов не выявлены. *Средний* уровень — у 70 % студентов юношеского возраста и 76 % студентов молодого возраста. *Низкий* уровень зафиксирован у 29 % студентов юношеского возраста и у 24 % студентов молодого возраста, а также 1 % студентов юношеского возраста имеет *очень низкий* уровень показателей по данной

шкале. Различия статистически не значимы на *среднем* уровне ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 0,666$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *низком* уровне ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 0,544$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *очень низком* уровне ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,092$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )).

Результаты исследования по шкале «эмпатия к пожилым людям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста представлены в таблице 4.

**Таблица 4. — Количественные показатели по шкале «эмпатия к пожилым людям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Уровень развития по шкале «эмпатия к пожилым людям»	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	0	0
Высокий	1	0
Средний	67	76
Низкий	32	22
Очень низкий	0	2

Из таблицы 4 следует, что проявление «эмпатии к пожилым людям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста также схоже. *Высокий* уровень эмпатии среди лиц юношеского возраста проявляет 1 % испытуемых. *Средний* уровень — 67 % испытуемых юношеского возраста и 76 % студентов молодого возраста. *Низкий* уровень выявлен у 32 % студентов юношеского возраста и у 22 % испытуемых молодого возраста, а также 2 % студентов молодого возраста имеют *очень низкий* уровень по данной шкале.

Статистически значимого различия по шкале «эмпатия к пожилым людям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста также не обнаружено на

*высоком* уровне ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,092$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *среднем* уровне ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,023$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *низком* уровне ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,215$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *очень низком* уровне статистические различия находятся в зоне неопределённости ( $\varphi^*_{\text{эмп}} = 1,684$  при  $\varphi^*_{\text{кр}} = 1,64$  ( $\rho \leq 0,05$ ) и  $\varphi^*_{\text{кр}} = 2,28$  ( $\rho \geq 0,01$ )).

Важно обратить особое внимание на эмпирические результаты изучения «эмпатии к пожилым людям», поскольку они говорят о невысокой социальной значимости данной группы для студентов.

В таблице 5 представлены эмпирические данные, полученные по шкале «эмпатия к детям».

**Таблица 5. — Количественные показатели по шкале «эмпатия к детям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Уровень развития по шкале «эмпатия к детям»	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	5	5
Высокий	3	10
Средний	83	83
Низкий	9	2
Очень низкий	0	0

Из таблицы 5 следует, что у 5 % студентов-психологов юношеского и молодого возраста выявлен *очень высокий* уровень по шкале «эмпатия к детям». *Высокий* уровень — у 3 % студентов-психологов юношеского возраста и 10 % студентов-психологов молодого возраста. *Средний* уровень проявляют 83 % респондентов обеих групп. *Низкий* уровень — 9 % студентов-психологов юношеского возраста и 2 % респондентов молодого возраста.

Различия по шкале «эмпатия к детям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста статистически не значимы на *очень высоком* ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,068$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), *высоком* ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,513$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *среднем* ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,064$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), *низком* ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,640$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )) уровнях.

В таблице 6 представлены результаты исследования по шкале «эмпатия к героям художественных произведений».

**Таблица 6. — Количественные показатели по шкале «эмпатия к героям художественных произведений» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Уровень развития по шкале «эмпатия к героям художественных произведений»	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	1	0
Высокий	1	5
Средний	72	78
Низкий	26	17
Очень низкий	0	0

Из таблицы 6 следует, что по шкале «эмпатия к героям художественных произведений» у 1 % студентов-психологов юношеского возраста выявлен *очень высокий* уровень. У 1 % респондентов юношеского возраста и у 5 % молодого возраста зафиксирован *высокий* уровень эмпатии. У 72 % студентов-психологов юношеского возраста и 78 % молодого возраста — *средний* уровень. *Низкий* уровень — у 26 % студентов-психологов юношеского возраста и у 17 % молодого

возраста. Статистически значимых различий по данной шкале у студентов-психологов не обнаружено на *очень высоком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,092$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *высоком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,299$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *среднем* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,854$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )), на *низком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,144$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $\rho \geq 0,05$ )).

Эмпирические данные исследования по шкале «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» представлены в таблице 7.

**Таблица 7. — Количественные показатели по шкале «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» у студентов-психологов юношеского и молодого возраста (данные представлены в %)**

Уровень развития по шкале «эмпатия к малознакомым и незнакомым людям»	Студенты-психологи юношеского возраста	Студенты-психологи молодого возраста
Очень высокий	1	0
Высокий	5	5
Средний	84	83
Низкий	10	12
Очень низкий	0	0

Из таблицы 7 следует, что по шкале «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» 1 % студентов-психологов юношеского возраста имеет *очень высокий* уровень эмпатии. *Высокий* уровень зафиксирован у 5 % студентов-психологов юношеского и молодого возраста. 84 % студентов-психологов юношеского возраста и 83 % респондентов молодого возраста показали результат на *среднем* уровне. *Низкий* уровень выявлен у 10 % студентов-психологов юношеского возраста и у 12 % молодого возраста. Различия по данной шкале у студентов-психологов статистически не значимы на *очень высоком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 1,092$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $p \geq 0,05$ )), на *высоком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,068$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $p \geq 0,05$ )), на *среднем* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,083$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $p \geq 0,05$ )), на *низком* уровне ( $\varphi_{\text{эмп}}^* = 0,321$  при  $\varphi_{\text{кр}}^* = 1,64$  ( $p \geq 0,05$ )).

Анализ результатов эмпирического исследования свидетельствует, что количественные показатели уровней эмпатии по шкалам у студентов-психологов юношеского и молодого возраста выражены в равной степени. Статистически значимых различий в эмпатии по шкалам у студентов не наблюдается.

Таким образом, студенты-психологи юношеского и молодого возраста в равной степени эмпатийны. Студенты-психологи юношеского возраста проявляют большую эмпатию к родителям, детям, незнакомым и малознакомым людям, меньшую — к пожилым лю-

дям, героям художественных произведений и животным.

Студенты-психологи молодого возраста в равной мере эмпатийны на среднем уровне. Вместе с тем они более эмпатийны на высоком уровне к детям, родителям, героям художественных произведений, к незнакомым и малознакомым людям. Наименее развита у них эмпатия к пожилым людям и животным.

У всех категорий респондентов лучше всего развита эмпатия к родителям. Данный факт, по нашему мнению, свидетельствует о том, что родители являются самыми значимыми людьми для подавляющего большинства студентов. Также студенты проявляют высокую эмпатию к детям и к незнакомым и малознакомым людям, что, безусловно, имеет большое значение для выбранной профессии, в основе которой заложено стремление способствовать благополучию другого человека, зачастую специалисту незнакомому. Наименее развита у студентов эмпатия к животным и пожилым людям, что говорит о невысокой социальной значимости данной группы для лиц юношеского и молодого возраста. В связи с вышесказанным считаем актуальным вопрос о поиске путей развития у студентов-психологов позитивного отношения и позитивных форм социального взаимодействия, в частности, с такой категорией, как пожилые люди.

## Литература

1. Игнацкая, О. Е. Особенности изучения компонентов просоциальной направленности личности старшеклассников / О. Е. Игнацкая // Психологический журнал. — 2008. — № 4 (20). — С. 68—73.
2. Игнацкая, О. Е. Просоциальная направленность личности и методы её изучения : монография / О. Е. Игнацкая. — Минск : А. Н. Вараксин, 2015. — 119 с.
3. Елеференко, И. О. Эмпатия как основание коммуникации / И. О. Елеференко // Культурная жизнь Юга России. — 2010. — № 4 (38). — С. 33—36.
4. Каширский, Д. В. Психология личностных ценностей : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01 / Д. В. Каширский. — М., 2014. — 57 с.
5. Братусь, Б. С. Нравственное сознание личности / Б. С. Братусь. — М. : Знание, 1985. — 64 с.
6. Кухтова, Н. В. Феномен просоциального поведения в психологической науке (некоторые подходы в изучении просоциального поведения) / Н. В. Кухтова // Белорусский психологический журнал. — 2004. — № 1. — С. 60—65.
7. Долгова, В. И. Эмпатия и коммуникативная компетентность / В. И. Долгова, Е. В. Мельник. — Челябинск : АТОКСО, 2007. — 253 с.
8. Юсупов, И. М. Психология взаимопонимания / И. М. Юсупов. — Казань : Татар. книж. изд-во, 1991. — 191 с.

Материал поступил в редакцию 10.04.2020.