

УДК 159.942:316.61-057.875

С. С. Щекудова,
доцент кафедры социальной и педагогической психологии
УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины»,
кандидат психологических наук, доцент
А. В. Буй,
УО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины»

ИЗУЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО КОМПОНЕНТА ПРОСОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ У СТУДЕНТОВ

Статья посвящена исследованию эмоционального компонента просоциальной направленности личности у студентов. Установлено, что у лиц юношеского возраста лучше всего развита «эмпатия к родителям», что свидетельствует о значимости родителей для подавляющего большинства респондентов, также развита «эмпатия к детям» и «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям». Наименее развита «эмпатия к животным», «эмпатия к героям художественных произведений» и «эмпатия к пожилым людям». Выявлены статистически значимые различия в общем уровне эмпатии между юношами и девушками. Девушки более эмпатийны по сравнению с юношами, в частности, по отношению к детям.

Становление личности и ее межличностных отношений является одной из важнейших задач системы непрерывного образования. Согласно действующему Образовательному стандарту высшего образования, одной из целей подготовки обучающихся является формирование и совершенствование нравственно-ценностных качеств личности [1]. В процессе обучения на основе социального взаимодействия и, прежде всего, взаимодействия с референтным окружением, происходит формирование морально-нравственных качеств развивающейся личности, системы ее ценностей. От эффективности коммуникации в образовательной среде и особенно в семье во многом зависит полноценное развитие личности, ее нравственное здоровье.

Просоциальная направленность является важнейшим компонентом нравственного развития личности. Уважение, эмпатия, альтруизм, являющиеся неотъемлемыми компонентами просоциальной направленности, помогают человеку жить в гармонии с близкими людьми, понимать и принимать их. Следовательно, понимание духовного мира обучающегося, воспитание его нравственности и развитие его просоциальных качеств как никогда являются востребованными.

В своей работе мы опираемся на точку зрения О. Е. Игнацкой, согласно которой **просоциальная направленность личности** понимается как «устойчивая доминирующая ценностно-мотивационная система, отражающая глубинные смысловые структуры личности, в которой выражается мировоззрение человека и такое его отношение к действительности, как ориентированность на благо другим людям, человечеству в целом без ожидания получения какого-либо внешнего вознаграждения» [2, с. 7].

Исследователем О. Е. Игнацкой предложено

на структурная модель просоциальной направленности личности, включающая следующие компоненты [2]:

- **эмоциональный компонент**, представляет собой эмоциональное восприятие и отражение своего отношения к себе, людям, событиям через призму духовно-нравственных ценностей;

- **когнитивный компонент**, включает знания (ведущий элемент), способы познавательной деятельности, умения воспринимать ситуацию сквозь призму духовных ценностей; способность доходить до сущности явлений, видеть их причины и следствия;

- **мотивационный компонент**, включает совокупность устойчиво доминирующих мотивов, лежащих в основе поведения человека по отношению к среде;

- **ценностный компонент**, содержит интериоризированные личностные ценности, которые образуются по мере накопления опыта взаимодействия с окружающей средой и развития способности к абстрактному мышлению;

- **смысловой компонент**, представляет собой систему смысловых значений образов, которые человек самостоятельно вырабатывает и принимает в качестве ключевых детерминант своего поведения и деятельности.

Просоциальная направленность личности в юношеском возрасте характеризуется развитием ценностно-смысловой сферы [2]. Происходит постепенный переход к автономной морали, формируются устойчивые моральные принципы, соблюдение которых обеспечивается собственной совестью, безотносительно к внешним обстоятельствам [3]. Человек начинает сам сознательно строить свой идеал, беря за образец не одного, а несколько человек, олицетворяющих те или иные моральные качества [4]. Ценности, в понимании Б. С. Братуся, или осознанные и

принятые человеком общие смыслы его жизни, определяют главное и относительно постоянное отношение человека к основным сферам жизни – к миру, к другим людям, а также к самому себе [5].

Следует отметить, что личностные ценности играют важную роль в развитии просоциальной направленности юношей и девушек. Личностные ценности, будучи интериоризированными и принятыми человеком критериями должного, позволяют «отделить добро от зла, пользу от вреда, истину от заблуждения, достойное от недостойного» [6, с. 12]. «Человек поступает лично, когда реализует (воплощает, отстаивает) свои ценности» [6, с. 16].

Э. Фромм утверждал: «Мы способны меняться и влиять на силы внутри и вне нас и контролировать, по крайней мере в какой-то степени, воздействующие на нас условия. Мы можем усиливать те факторы, которые способствуют развитию стремлений к добру, и помогать их реализации» [7, с. 295].

В связи с вышесказанным вопрос о развитии просоциальной направленности в юношеском возрасте особенно актуален. Э. Эриксон отмечает, что «для формирования идентичности молодого человека очень важно, чтобы он был восприимчив к функциям и статусу лица, чей постоянный рост и изменения становятся значимыми для него» [8, с. 167]. В этом контексте личность педагога или другого значимого лица потенциально обладает властью влияния на формирование юношеского мировоззрения, ценностных ориентаций и просоциальной направленности.

Цель данной статьи – выявить особенности эмоционального компонента просоциальной направленности у студентов.

Эмпирическое исследование по выявлению особенностей эмоционального компонента просоциальной направленности личности в юношеском возрасте осуществлялось на базе учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта». В исследовании приняли участие 83 испытуемых, из них 40 человек на втором курсе и 43 человека на четвертом курсе. Возраст испытуемых 18–21 год. Статистическая обработка полученных эмпирических данных осуществлялась с помощью U-критерия Манна-Уитни.

Эмпатия, как эмоциональный компонент просоциальной направленности личности, изучалась с помощью методики «Диагностика эмпатии» И. М. Юсупова [9; 10], позволяющей определить не только общий уровень, но также оценку по отдельным шкалам («эм-

патия к родителям», «эмпатия к животным», «эмпатия к пожилым людям», «эмпатия к детям», «эмпатия к героям художественных произведений», «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям»).

На основании анализа полученных результатов были выделены три группы респондентов с высоким, средним и низким уровнями эмпатии. Эмпирические данные по общему уровню эмпатии у студентов 2-го и 4-го курсов представлены на рисунке 1.



Рисунок 1. – Количественные показатели общего уровня эмпатии у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Из рисунка 1 следует, что оба курса включают студентов трех групп: с высоким, средним и низким уровнями эмпатии. На 2-м курсе высокий уровень эмпатии имеют 3% студентов, средний уровень – 70 %, что составляет большинство испытуемых, и низкий уровень – 27 % опрошенных. На 4-м курсе высокий уровень эмпатии имеют 5 % студентов, средний уровень – 77 % и низкий уровень – 18 % опрошенных. Респондентов с очень высоким и очень низким общим уровнем эмпатии не выявлено.

Таким образом, необходимо отметить, что среди студентов 4-го курса больше людей с высоким и средним уровнями эмпатии и меньше с низким уровнем. Статистически значимого различия в общем уровне эмпатии у студентов 2-го и 4-го курсов с помощью U-критерия Манна-Уитни не выявлено.

Также с помощью методики И. М. Юсупова у студентов 2-го и 4-го курсов была определена эмпатия по отдельным шкалам. Эмпирические данные, полученные в результате исследования по шкале «эмпатия к родителям», представлены на рисунке 2.

Из рисунка 2 следует, что количественные показатели по шкале «эмпатия к родителям» у студентов 2-го и 4-го курсов схожи. На обоих курсах присутствуют студенты с высоким уровнем эмпатии по данной шкале (по 10 % опрошенных на 2-м и 4-м курсах). У 87 % студентов на 2-м курсе и 86 % студентов на 4-м курсе она выражена на среднем уровне. Низкий уровень эмпатии у 3 % студентов на 2-м курсе и у 2 % на 4-м курсе, очень низкий

уровень – у 2 % студентов 4-го курса. Статистически значимых различий по шкале «эмпатия к родителям» у студентов 2-го и 4-го курсов не обнаружено.



Рисунок 2. – Количественные показатели по шкале «эмпатия к родителям» у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Эмпирические данные, полученные по шкале «эмпатия к животным» у студентов 2-го и 4-го курсов, представлены на рис. 3.



Рисунок 3. – Количественные показатели по шкале «эмпатия к животным» у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Из рисунка 3 следует, что высокий уровень по шкале «эмпатия к животным» выявлен у 2 % студентов 4-го курса. Средний уровень – у 63 % студентов на 2-м курсе и 70 % студентов на 4-м курсе. Низкий уровень – у 35 % студентов на 2-м курсе и у 26 % на 4-м курсе, а также 2 % студентов на 2-м и 4-м курсах имеют очень низкий уровень показателей по данной шкале. Статистически значимого различия по шкале «эмпатия к животным» у студентов 2-го и 4-го курсов не обнаружено.

Результаты исследования по шкале «эмпатия к пожилым людям» у студентов 2-го и 4-го курсов представлены на рисунке 4.



Рисунок 4. – Количественные показатели по шкале «эмпатия к пожилым людям» у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Из рисунка 4 следует, что проявление «эмпатии к пожилым людям» у студентов обоих курсов схоже. Средний уровень проявляют 75 % студентов на 2-м курсе и 77 % студентов на 4-м курсе. Низкий уровень выявлен у 25 % студентов на 2-м курсе и у 21 % на 4-м курсе, а также 2 % студентов на 4-м курсе имеют очень низкий уровень по данной шкале. Статистически значимого различия по шкале «эмпатия к пожилым людям» у студентов 2-го и 4-го курсов также не обнаружено. Нам представляется важным обратить особое внимание на эмпирические результаты изучения «эмпатии к пожилым людям», поскольку они говорят о невысокой социальной значимости данной группы для студентов.

На рисунке 5 представлены эмпирические данные, полученные по шкале «эмпатия к детям» у студентов обоих курсов.

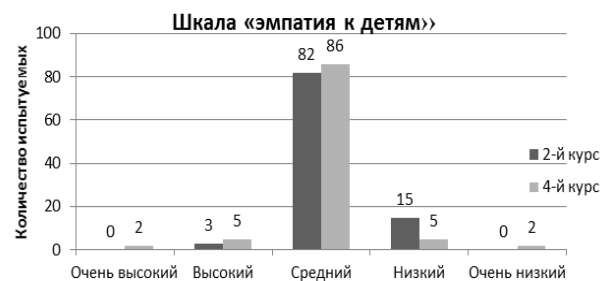


Рисунок 5. – Количественные показатели по шкале «эмпатия к детям» у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Из рисунка 5 следует, что у 2 % студентов 4-го курса выявлен очень высокий уровень по шкале «эмпатия к детям». На обоих курсах присутствуют студенты с высоким уровнем (3 % на 2-м курсе и 5 % на 4-м курсе). Средний уровень проявляют 82 % студентов на 2-м курсе и 86 % студентов на 4-м курсе. Низкий уровень – 15 % студентов на 2-м курсе и 5 % на 4-м курсе, а также очень низкий уровень – 2 % студентов на 4-м курсе. Различия по шкале «эмпатия к детям» у студентов 2-го и 4-го курсов статистически незначимы.

На рисунке 6 представлены результаты исследования по шкале «эмпатия к героям художественных произведений».



Рисунок 6. – Количественные показатели по шкале «эмпатия к героям художественных произведений» у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Из рисунка 6 следует, что по шкале «эмпатия с героями художественных произведений» у 2 % студентов 4-го курса выявлен очень высокий уровень. У 63 % студентов на 2-м курсе и 77 % студентов на 4-м курсе – средний уровень. Низкий уровень – у 37% студентов на 2-м курсе и у 21 % на 4-м курсе. Статистически значимых различий по данной шкале у студентов 2-го и 4-го курсов не обнаружено.

С помощью последней шкалы была исследована «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям». Эмпирические данные представлены на рисунке 7.

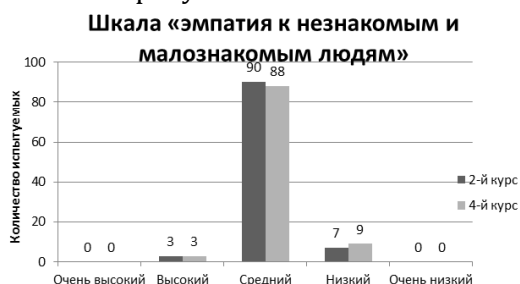


Рисунок 7. – Количественные показатели по шкале «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» у студентов 2-го и 4-го курсов (в %).

Из рисунка 7 следует, что на обоих курсах присутствуют студенты с высоким уровнем по шкале «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» (3 % опрошенных на каждом курсе). 90 % студентов 2-го курса и 88 % студентов 4-го курса показали результат на среднем уровне. Низкий уровень выявлен у 7 % студентов на 2-м курсе и у 9 % на 4-м курсе. Различия по данной шкале у студентов 2-го и 4-го курсов статистически не значимы. Таким образом, анализ результатов исследования показывает, что количественные показатели уровней эмпатии по шкалам у студентов 2-го и 4-го курсов выражены в равной степени. Статистически значимых различий в эмпатии по шкалам у студентов 2-го и 4-го курсов не наблюдается.

Итак, анализ результатов исследования эмпатии позволяет сделать ряд выводов. У студентов как 2-го, так и 4-го курсов лучше всего развита «эмпатия к родителям». Данный факт, по нашему мнению, свидетельствует о том, что родители являются самыми значимыми людьми для подавляющего большинства студентов. Также высокий уровень имеет «эмпатия к детям» и «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям». Промежуточное место занимает «эмпатия к пожилым людям». Наименее развита «эмпатия к животным».

Кроме того, у студентов 2-го курса отмечается невысокая «эмпатия к героям худо-

жественных произведений», что может быть связано с нежеланием читать, и на чуть более высоком уровне проявляется «эмпатия к пожилым людям». У студентов 4-го курса наименее развита «эмпатия к животным» и «эмпатия к пожилым людям», на чуть более высоком уровне проявляется «эмпатия к героям художественных произведений».

Также нами была исследована эмпатия у юношей и девушек обоих курсов. Эмпирические данные общего уровня эмпатии у юношей и девушек 2-го курса представлены на рисунке 8.



Рисунок 8. – Количественные показатели общего уровня эмпатии у юношей и девушек 2-го курса (в %).

Из рисунка 8 следует, что студентов с очень высоким и очень низким уровнями эмпатии не выявлено. Девушки 2-го курса отличаются от юношей высокой эмпатией (11 %). Девушек со средним уровнем эмпатии больше, чем юношей, на 10 %, низкий уровень эмпатии проявляет только 11 % девушек, в то время как у юношей этот показатель составляет 32 %.

С помощью U-критерия Манна-Уитни выявлены статистически значимые различия в общем уровне эмпатии между юношами и девушками 2-го курса ($U_{\text{эмп}} = 66,5, p < 0,01$).

На рисунке 9 представлены результаты исследования общего уровня эмпатии у юношей и девушек 4-го курса.



Рисунок 9. – Количественные показатели общего уровня эмпатии у юношей и девушек 4-го курса (в %).

Из рисунка 9 следует, что студентов с очень высоким и очень низким уровнями эмпатии также не выявлено. 8 % девушек 4-го курса обладают высокой эмпатией. Девушек со средним уровнем эмпатии больше, чем

юношей, на 19 %, низкий уровень эмпатии выявлен всего у 8 % девушек, в то время как у юношей этот показатель составляет 35 %.

Статистически значимые различия в общем уровне эмпатии между юношами и девушками 4-го курса находятся в зоне неопределенности ($U_{эмп} = 145, p \leq 0.01$). Стати-

стически значимые различия в общем уровне эмпатии между юношами 2-го и 4-го курсов, а также между девушками 2-го и 4-го курсов не обнаружены.

Результаты исследования уровней эмпатии по шкалам у юношей и девушек 2-го и 4-го курсов представлены в таблице.

Таблица – Количественные показатели уровней эмпатии по шкалам у юношей и девушек 2-го и 4-го курсов (данные представлены в %)

Шкалы	Курс	Уровень эмпатии									
		очень высокий		высокий		средний		низкий		очень низкий	
		Ю	Д	Ю	Д	Ю	Д	Ю	Д	Ю	Д
Эмпатия к родителям	2	0	0	6	22	0	78	3	0	0	0
	4	0	0	0	15	88	85	6	0	6	0
Эмпатия к животным	2	0	0	0	0	61	67	39	22	0	11
	4	0	0	0	4	63	73	35	19	6	4
Эмпатия к пожилым людям	2	0	0	0	0	74	78	26	22	0	0
	4	0	0	0	0	76	77	18	23	6	0
Эмпатия к детям	2	0	0	0	11	81	89	19	0	0	0
	4	0	4	6	4	76	92	12	0	6	0
Эмпатия к героям художественных произведений	2	0	0	0	0	55	89	45	11	0	0
	4	0	4	0	0	65	85	35	11	0	0
Эмпатия к незнакомым и малознакомым людям	2	0	0	3	0	87	100	10	0	0	0
	4	0	0	0	4	82	92	18	4	0	0

Из таблицы следует, что в целом у девушек 2-го и 4-го курсов высокий и средний уровни эмпатии выражены сильнее, в то время как у юношей количественные показатели по высокому и среднему уровням ниже и выражен низкий уровень эмпатии. Так, на 2-м курсе 22 % девушек и 6 % юношей проявляют высокий уровень по шкале «эмпатия к родителям». Также у 11 % девушек высокий уровень по шкале «эмпатия к детям», а у 3 % юношей – по шкале «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям». Девушки 4-го курса проявляют высокий уровень эмпатии по шкале «эмпатия к родителям» (15 %), также высокий уровень по шкалам «эмпатия к животным», «эмпатия к детям» и «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» (4 %), а 6 % юношей проявляют высокий уровень по шкале «эмпатия к детям». У 19 % юношей на 2-м курсе и у 12% юношей на 4-м курсе выявлен низкий уровень по шкале «эмпатия к детям».

С помощью U-критерия Манна-Уитни были выявлены статистически значимые различия у юношей и девушек по шкалам «эмпатия к героям художественных произведений» ($U_{эмп}=58$ при $p \leq 0.01$) и «эмпатия к незнакомым и малознакомым людям» ($U_{эмп}=56$ при $p \leq 0.01$).

Поскольку поздняя юность совпадает с планами о создании семьи и началом родительства, нам представляется важным обратить внимание на следующие результаты. Девушки обоих курсов более эмпатийны по отношению к детям, о чем свидетельствует очень высокий, высокий и средний уровни эмпатии в результатах нашего исследования. Это говорит о чувствительности, эмоциональной отзывчивости испытуемых. В свою очередь, юноши менее склонны проявлять эмпатию к детям, о чем свидетельствует наличие низкого и очень низкого уровней эмпатии в эмпирическом исследовании. Это говорит о возможных испытываемых юношами затруднениях в установлении контактов с детьми, отчужденности, что не может не вызывать беспокойства, поскольку эмпатия в отношениях к детям очень важна для обоих родителей. Можно предположить, что причина такого отношения заключается не только в отсутствии опыта общения с детьми, но и знаний.

Эмпатия, являющаяся неотъемлемым компонентом просоциальной направленности, позволяет личности жить в согласии с близкими людьми, понимать и принимать их. Развитие просоциальной направленности личности у студентов – залог гармоничных

отношений с миром и будущего семейного благополучия.

Список литературы

1. Образовательный стандарт Республики Беларусь «Высшее образование. Первая ступень. Цикл социально-гуманитарных дисциплин»: разработан и утвержден Министерством образования Республики Беларусь 15.07.2014 постановлением № 96: текст стандарта по состоянию на 12 января 2017 г.
2. Игнацкая, О. Е. Просоциальная направленность личности и методы ее изучения : монография / О. Е. Игнацкая. – Минск: А. Н. Вараксин, 2015. – 119 с.
3. Кон, И. С. Психология ранней юности / И. С. Кон. – М. : Просвещение, 1989. – 255 с.
4. Братусь, Б. С. Нравственное сознание лично-

- сти / Б. С. Братусь. – М. : Знание, 1985. – 64 с.
5. Братусь, Б. С. Аномалии личности: монография / Б. С. Братусь. – М. : Мысль, 1988. – 304 с.
6. Каширский, Д. В. Психология личностных ценностей : автореф. дис ... д-ра психол. наук : 19.00.01 / Д. В. Каширский; Алтайская академия экономики и права. – М., 2014. – 57 с.
7. Фромм, Э. Человек для себя / Э. Фромм ; пер. с англ. – М : АСТ. – 2016. – 320 с.
8. Эриксон, Э. Идентичность : юность и кризис / Э. Эриксон. – М. : Прогресс, 1996. – 342 с.
9. Долгова, В. И. Эмпатия и коммуникативная компетентность / В. И. Долгова, Е. В. Мельник. – Челябинск : АТОКСО, 2007. – 253 с.
10. Юсупов, И. М. Психология взаимопонимания / И. М. Юсупов. – Казань : Татарск. книжное изд-во, 1991. – 191 с.

SUMMARY

Article is devoted to a research of an emotional component of pro-social orientation of the personality at students. It is established that at persons of youthful age «the empathy to parents» is best of all developed that demonstrates the importance of parents for the vast majority of respondents, «the empathy to children» and «empathy to unfamiliar and unfamiliar people» is also developed. «the empathy to animals», «empathy to heroes of works of art» and «empathy to elderly people» is least developed. Statistically significant differences in the general level of empathy between young men and girls are revealed. Girls more empathic in comparison with young men, in particular, in relation to children.

Статья сдана в редакцию 31.08.2018