

«Науковедение». – 2012. – №4. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru> – Дата доступа 12.03.2016.

6. Янг К. Диагноз – интернет-зависимость / К. Янг // Мир Internet. – 2000. – № 2. – С. 24–29.

Проблема развития киберкоммуникативной зависимости в подростковом возрасте

*Азьячкова Н.И.,
Сильченко И.В.*

*Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины,
Республика Беларусь, г. Гомель*

Интернет является неотъемлемой частью современного общества. Число людей – пользователей Интернета, в том числе подростков, во всем мире резко выросло за последние два десятилетия. Появилось новое социальное пространство, получившее название виртуальной реальности. Как следствие, наблюдается повышенный интерес исследователей к аддиктивному потенциалу Интернета и последствиям, какие он может оказать на психологическое благополучие людей, в том числе подростков, которые по ряду причин относятся к наиболее уязвимой группе населения.

Ряд исследователей считают Интернет-зависимость неоднозначным и дискуссионным понятием. Тем не менее, по свидетельству многих специалистов, в настоящее время в мире насчитывается от 2 до 6%, а по некоторым данным даже до 10% пользователей, страдающих разной степенью Интернет-зависимости (С. Капл, М. Гриффитс, К. Янг, Е.П. Белинская, А.Е. Войскунский, В.А. Лоскутова, А.Ю. Егоров и др.). Особую тревогу вызывает то, что зависимость от Интернета наиболее часто проявляется в юном возрасте – в среде подростков и юношей.

Интимно-личностное общение, оставаясь ведущим видом деятельности в подростковом возрасте, влияет на формирование самосознания и самооценки подростка, на развитие коммуникативных способностей, успешную социализацию и становление его как личности. Однако изменение форм и способов общения, опосредованного современными коммуникативными технологиями, открывает с одной стороны новые, неизвестные прежде возможности в сфере коммуникации, с другой – порождает проблему возникновения Интернет-зависимости и ее самой распространенной формы – киберкоммуникативной зависимости.

Используя широкие возможности Интернета, подростки по большей части могут и удовлетворяют свои социальные потребности, такие как

потребности принадлежности (в общении, любви, признания), потребности, связанные с развитием личности (познания, понимания, самореализации). Причем с помощью Сети это иногда можно сделать гораздо быстрее и легче, чем в реальной жизни. И подросток идет по легкому пути. Используя в Интернете возможность действовать независимо от родителей, подросток реализует одну из ведущих социальных потребностей своего возраста – в самостоятельности и автономии. Подростки, имеющие трудности в общении, в Сети гораздо легче находят себе друзей и единомышленников. Благодаря анонимности общения в Интернете подростки имеют возможность компенсировать и нейтрализовать в ходе опосредствованного общения те препятствия, которые нередко делают болезненными непосредственные контакты. Таким образом, современные коммуникативные технологии выполняют социализирующие и компенсирующие функции.

Главная опасность общения подростков в Интернете заключается в том, что виртуальное общение становится преобладающим в их жизни. А это прямой путь к возникновению Интернет-зависимости. С точки зрения исследователей этой проблемы, Интернет-зависимость – это такой вид зависимого поведения, при котором процесс пребывания в Интернете затягивает настолько, что человек оказывается не в состоянии полноценно функционировать в реальном мире, предпочитая жить «виртуально» [1, 2, 3].

К наиболее распространенной форме Интернет-аддикции исследователи относят киберкоммуникативную зависимость. По определению К. Янг, киберкоммуникативная зависимость (cyber-relational addiction) – зависимость от общения в социальных сетях, форумах, чатах, групповых играх и телеконференциях, что может в итоге привести к замене имеющихся в реальной жизни членов семьи и друзей виртуальными [4].

Следует отметить, что бегство в виртуальную зависимость от Интернета – процесс стадийный. Как утверждает К. Янг, на первой стадии происходит знакомство и заинтересованность Интернетом и новыми возможностями (engagement), на второй – Интернет замещает значимые стороны жизни (substitution), на третьей – можно говорить о собственно бегстве (escape) [4].

У подростков причинами возникновения Интернет-зависимости, согласно А.А. Черкасовой, могут стать:

- нарушение процессов обмена информацией. Испытывая дефицит общения в семье, а порой и среди сверстников, подросток может «уйти» в другую, компьютерную реальность, где он находит и общение и много информации;

- скрытая или явная неудовлетворенность окружающим миром. В реальной жизни подросток может иметь не очень хорошую успеваемость, чувствовать себя уязвимым и испытывать высокую тревожность, считая, что

люди относятся к нему враждебно. Он абстрагируется от проблем реального мира, в виртуальном мире он может все и он сам устанавливает правила;

– невозможность самовыражения, как правило, связана с отсутствием у подростка серьезных увлечений, интересов, хобби, привязанностей, не связанных с компьютером. Те мечты, которые подросток не может воплотить в реальности, он легко может воплотить в виртуальном мире;

– нарушение социальной адаптации - наиболее важная составляющая обобщающая все остальные. Отсутствие теплых, доверительных отношений в семье, недостаток общения, отсутствие у родителей искреннего интереса к миру подростка ограничивают возможности подростка в развитии и способствуют формированию у него пассивного стиля поведения, неадекватного восприятия себя, неспособность к взаимодействию с социальным пространством. Также нарушение социальной адаптации может быть вызвано наличием видимого физического недостатка или заболеваний, препятствующего общению [5].

По мнению А.Ю. Егорова, такие особенности личности Интернет-зависимых подростков, как проблемы с общением, ощущение одиночества, низкая самооценка, склонность к избеганию проблем и ответственности, уход от себя настоящего в виртуальный мир, по всей видимости, способствуют как вовлечению в Интернет-аддикцию, так и одновременно являются факторами риска социальной дезадаптации и перехода в химические формы аддиктивного поведения [6].

Важно отметить, что различные виды аддикции различаются лишь по социальным последствиям, однако если их рассматривать в психологическом плане, то в их основе лежит один механизм – отказ от субъектности с целью удовлетворения неадекватным способом актуальной потребности [7, с. 59].

Очевидно, что на современном этапе развития общества исключить социальные сети из жизни человека уже невозможно. Но чем привлекательнее становятся социальные сети, тем больший контроль над самим собой требуется от человека. Так как у подростка еще не развиты в достаточной степени навыки самоконтроля и планирования времени, именно в этом возрасте проблема Интернет-зависимости стоит наиболее остро, и все чаще «зависание» часами в Интернете становится поводом обращения родителей подростков к психологу.

По данным корейских исследователей, среди старших школьников возможная Интернет-аддикция регистрируется у 38% [6]. В Китае по результатам исследования среди учащихся школ в возрасте 12-15 лет Интернет-зависимость зафиксирована у 13,5% подростков [8]. Исследования Н.В. Шутовой и Ю.М. Барановой выявили, что 12% подростков в возрасте 12-14 лет относятся к группе Интернет-зависимых, 29% подростков попали в

«группу риска» с выраженной склонностью к появлению Интернет-зависимости. Также, по их данным, высокий уровень киберкоммуникативной зависимости имеют 10% подростков, средний уровень – у 34% подростков [9].

Для подростков с высоким уровнем киберкоммуникативной зависимости характерны постоянно высокий уровень интенсивности пользования социальной сетью и наличие эмоциональных и поведенческих компонентов зависимого поведения. Для подростков со средним уровнем характерно периодическое проявление признаков зависимости, имеющие как периоды интенсивного пользования социальной сетью, так и периоды «отдыха» [9].

В результате проведенного нами исследования в течение трех лет на базе 7-9 классов одной из средних школ г. Гомеля у подростков 12-15 лет высокий уровень киберкоммуникативной зависимости выявлен не был. Доля подростков со средним уровнем киберкоммуникативной зависимости не превысила 24,3%. Для большинства подростков (76,7%) характерен низкий уровень киберкоммуникативной зависимости, и это свидетельствует о том, что они могут контролировать свое пользование социальной сетью, а также имеют приоритеты общения в реальной жизни.

По мнению ряда ученых, в последнее время становится очевидным, что Интернет-коммуникация и преимущественно ее предпочтение по сравнению с реальной коммуникацией должна рассматриваться не только в аспекте ее возможной «проблемности», т.е. как угрозы психологическому благополучию личности, но и как некий ресурс личности [10, с. 4]. По мнению известного российского психолога А.Е. Войскунского, воздействие Интернета на психику имеет принципиально амбивалентный характер, т.е. может способствовать как «позитивному», так и «негативному» развитию высших психических функций [11]. И если о признании Интернет-зависимости заболеванием или феноменом развития информационной среды полемика не закончена, то с актуальностью исследований в этой области и необходимостью оказания помощи подверженным этому явлению людям, в частности, подросткам, единодушны все специалисты.

Литература

1. Войскунский А.Е. Интернет – новая область исследований в психологической науке / А.Е. Войскунский // Ученые записки кафедры общей психологии МГУ. Выпуск 1 / под общ. ред. Б.С. Братуся, Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2002. – С. 82–101.
2. Егоров А. Особенности личности подростков с интернет зависимостью [Электронный ресурс] / А. Егоров, Н. Кузнецова, Е. Петрова. –

Режим доступа: <http://www.narcom.ru/cabinet/online/104.html>. – Дата доступа: 20.04.2016.

3. Жичкина А. Социально-психологические аспекты общения в Интернете [Электронный ресурс] / А. Жичкина // «Флогистон». – 2007. – Режим доступа: <http://flogiston.ru/articles/netpsy/refinf>. – Дата доступа: 02.04.2016.

4. Колесникова О.А. Аддиктивное поведение и проблема интернет-аддикции / О.А. Колесникова // Актуальные проблемы педагогического образования. – 2005. – № 8. – С. 8–16.

5. Марарица Л.В. Общение в интернете: потенциальная угроза или ресурс для личности / Л.В. Марарица, Н.А. Антонова, К.Ю. Ерицян // Петербургский психологический журнал. – 2013. – №5. – С.1–15.

6. Рощевская Е.В. Общение подростков в интернете: положительные и отрицательные аспекты [Электронный ресурс] / Е.В. Рощевская // «ИТО-Ростов-2010». – 2010. – Режим доступа: <http://ito.edu.ru/2010/Rostov/II/7/II-7-15.html>. – Дата доступа: 15.04.2016.

7. Семенов Н. Все о социальных сетях – I. Влияние на человека [Электронный ресурс] / Н. Семенов. – 2011. – Режим доступа: <http://marketinginform.ru/publications/vse-o-sotsialnih-setyah-1>. – Дата доступа: 12.05.2016.

8. Черкасова А.А. Подросток и компьютерная (Интернет) зависимость [Электронный ресурс] / А.А. Черкасова. – Режим доступа: <http://old.pcenter-itt.ru/node/572>. – Дата доступа: 12.04.2016.

9. Шутова Н.В. Экспериментальное исследование особенностей проявления киберкоммуникативной зависимости у современных подростков [Электронный ресурс] / Н.В. Шутова, Ю.М. Баранова // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 3. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=13640>. – Дата обращения: 02.02.2017.

10. Янг К. Диагноз – интернет-зависимость / К. Янг // Мир Internet. – 2000. – № 2. – С. 24–29.

11. Prevalence and Factors of Addictive Internet Use among Adolescents in Wuhan, China: Interactions of Parental Relationship with Age and Hyperactivity-Impulsivity [Electronic resource] / X. Chen et al. // PLoS One. – 2013. – № 8 (4). – Mode of access: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>. – Date of access: 15.01.2017.