

В целом, при преподавании иностранного языка теория когнитивной психологии играет важную роль, поэтому преподаватель должен осознавать ее важность в процессе обучения, чтобы в полной мере раскрыть способность студентов к более эффективному обучению с научной точки зрения и облегчить получение хороших результатов обучения.

**Библиографический список:**

1. Anderson J. Cognitive Psychology and Its Implications. New York: Freeman, 1985.
2. Shuell T. 'Cognitive Conceptions of Learning' Review of Educational Research 56, 1986, pp. 411-436.
3. Sternberg R. Cognitive Psychology. New York NY: Holt, Rinehart and Winston, In, 1996.
4. Пушкина К.В., Николаева Н.В. Роль эмоционального компонента в мотивации студентов неязыковых специальностей при обучении иностранному языку // Лингвистика, лингводидактика, переводоведение: актуальные вопросы и перспективы исследования: сб. статей. Чебоксары, ЧГУ им. И.Н. Ульянова. 2016. С.236-240.

*Новак Н. Г., к.псих.н., доцент,  
Хомченко И. А., магистрант  
факультет психологии и педагогики  
УО «Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины»  
natalya\_novak\_80@mail.ru  
ilseon14@gmail.com  
г. Гомель, Республика Беларусь*

**Психологическое консультирование «трудных» родителей  
в социально-психологическом центре**

**Psychological counseling of "difficult" parents  
in the socio-psychological center**

**Аннотация.** Статья посвящена особенностям психологического консультирования немотивированных родителей, которых зачастую директивно направляют к специалистам в социально-педагогические центры для получения соответствующей помощи (правовой, информационной, психологической и др.). В таких случаях родители часто занимают защитную позицию, исключаящую принятие ответственности за происходящее. В статье пойдет речь о способах установления контакта и привлечения родителей к совместной работе на благо ребенка.

**Ключевые слова:** психологическое консультирование, консультирование в СПЦ, «трудные» родители, немотивированные клиенты, консультирование в учреждении образования, безусловное принятие клиента.

**Abstract.** The article is devoted to the peculiarities of psychological counseling of unmotivated parents, who are often referred to specialists in socio-pedagogical centers to receive appropriate assistance (legal, informational, psychological, etc.). In such cases, parents often take a defensive position, excluding taking responsibility for what is happening. The article will consider ways to establish contact and involve parents in working together for the benefit of the child.

**Keywords:** psychological counseling, counseling in SPC, "difficult" parents, unmotivated clients, counseling in an educational institution, unconditional acceptance of the client.

Зачастую в практике психологов и социальных педагогов, которые работают в системе образования, или, в частности, в социально-педагогических центрах (далее – СПЦ), самыми «трудными» клиентами считаются родители несовершеннолетних. Очень часто на тематических семинарах и курсах, которые посещают психологи СПЦ, можно услышать следующее: «родителей и несовершеннолетних обязуют посещать психолога СПЦ, психологов наркологии и психолога СППС учреждения образования». Так как для детей и родителей данные посещения обязательны, то им приходится приходиться к психологам, однако на приеме они занимают защитную позицию и имеют единственную мотивацию «отсидеть» необходимое время и вернуться к своим делам. В подобных случаях отсутствует истинная замотивированность родителей и несовершеннолетних в каких-либо изменениях себя, своего образа жизни, в получении полезной информации, что приводит к ряду сложностей при оказании им психологической помощи со стороны специалистов.

Согласно Р. Кочюнасу: «самым лучшим экспертом собственных проблем является сам клиент, поэтому при консультировании следует помочь ему принять на себя ответственность за решение его проблем» [1, с.81]. В случае, если клиент сам заинтересован в получении помощи, у специалиста психолога не возникает проблем в работе с такими клиентами, так как клиент заинтересован в результате и для получения этого результата не изъясляет дополнительного сопротивления. Напротив, он активно старается вместе с психологом преодолевать механизмы психических защит, неизбежно возникающих в ходе работы. Такие клиенты отличаются искренностью,

усидчивостью и высокой мотивацией к обучению, к изменениям, личностному росту. Данный вид клиентов можно условно назвать «идеальным». Однако зачастую консультирование в СПЦ и других учреждениях подобного типа (где клиенты приходят не самостоятельно, а направляются к специалистам в обязательном порядке) ситуация радикальным образом отличается. В данных учреждениях преобладает так называемый «директивный» вариант направления за помощью.

Зачастую направляют на приём к психологу СПЦ членов семей, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетние и их родители могут иметь проблемы со злоупотреблением алкоголя или других психоактивных веществ. В этих семьях низкий уровень качества жизни, у детей - низкий уровень успеваемости в школе и так далее.

В данной статье рассмотрим варианты мотивирования клиентов на совместную эффективную работу с психологом СПЦ.

1. Создание доверительных отношений с клиентом. Консультирование должно строиться на абсолютном принятии клиента, его негативных и позитивных черт, искреннем желании помочь, отсутствии навязывания помощи. Одним из наиболее эффективных инструментов для выстраивания доверительных отношений является эмпатия. Психологу необходимо уметь поставить себя на место своего клиента и посмотреть на консультацию именно с его стороны. Г. В. Бурменская также утверждала, что «чрезвычайно способствует установлению контакта умение консультанта показать свое отношение к родителям как к искренне заинтересованным в устранении трудностей ребенка, как глубоко знающим и понимающим его. Такое отношение несовместимо с прямой или косвенной критикой действий родителей, сомнениями в их педагогической компетентности» [2, с. 125].

По ходу консультации рекомендуется спрашивать о способах воспитания ребёнка и о тех действиях, которые предпринимали родители и несовершеннолетние, для решения проблемного вопроса. Очень важно не осуждать клиентов, а находить позитивные моменты в их попытках решения. Опыт показывает, что положительная оценка психологом тех или иных воспитательных действий и установок родителей, может существенно повысить их уверенность в собственных силах и мотивировать на совместную с психологом работу. Важно понимать, что работа должна проводиться в сотрудничестве с клиентом, а не вместо него самого.

2. Зачастую у клиентов имеется комплекс семейных или внутриличностных проблем, которые, разумеется, оказывают влияние на

поведение клиентов в социуме и на приёме у психолога. При работе с такими проблемами, важно объяснить взаимосвязь проблем родителей и проблем детей, показать невозможность решения проблем детей без изменения отношений родителей, без привлечения других членов семьи. Рекомендуется решать вопросы клиентов комплексно в рамках семейной системы, не изолировать, не дифференцировать проблемы и не возлагать ответственность за происходящее только на одного члена семьи.

3. Встречаются такие ситуации, когда ребёнок в действительности имеет тяжёлые поведенческие нарушения, однако родители наотрез отказываются признавать наличие этих проблем. Важным аспектом следует отметить необходимость психологу аккуратно выстраивать тактику и стратегию консультирования, исключая любые намёки на неодобрение позиции родителей, так как любой такой намёк может спровоцировать неосознанное включение механизмов психологических защит (такие как рационализация, отрицание, избегание, вытеснение, замещение и проекция). Работать с такими деликатными случаями следует тщательно выстраивая доверительные отношения с клиентами, что позволит снять или значительно ослабить механизмы психологических защит. «Упор следует делать на донесение до родителей мысли, что их не хотят в чем-то уличить, не хотят упрекнуть за плохое воспитание ребенка или равнодушие к его судьбе» [2, с. 177].

4. Субъективное отношение родителей к своему ребёнку. Родителям бывает затруднительно оценивать серьёзность нарушений в развитии и поведении их ребёнка, так как они могут не иметь достаточных знаний для того, чтобы отметить характерные черты нарушений. В особенности это касается тех семей, которые находятся в социально опасном положении и родителей, имеющих собственные значительные проблемы семейного воспитания (прослеживание сходных деструктивных семейных сценариев, воспринимаемых как «норма»). В данном случае рекомендуется в консультировании использовать методику «двойного прогноза». Суть методики заключается в описании психологом последствий, которые могут наступить если проблемой не заниматься, и возможных позитивных изменений, если придерживаться рекомендаций психологов и учителей. Рекомендуется, также, поддерживать прогнозы примерами из жизни, что всегда является более эффективным способом доведения информации. Следует отметить, что суть этой методики не должна сводиться к «запугиванию» родителей, она призвана донести до родителей всю сложность и серьёзность имеющейся проблемы и необходимость разрешения проблемы.

5. Попытка переложить ответственность за воспитание ребёнка на других (школа, СПЦ, детский сад, воспитатели, психолог и т.д.). Родители могут утверждать, что не могут повлиять на ребёнка, когда тот находится в школе (или другом месте на удалении от них), а дома ребёнок так себя не ведёт. В таких случаях основная сложность в работе заключается в перенаправлении ответственности на самих родителей: Следует объяснять родителям, каким образом поведение ребенка в группе (классе) связано с внутрисемейными отношениями и как последствия такого поведения могут повлиять на их жизнь.

Подводя итог, стоит отметить, что при работе с немотивированными членами семей, директивно направленных на консультацию к специалистам СПЦ, психологу важно использовать все свои профессиональные знания, умения, личностные качества с той целью, чтобы не превратиться в «спасателя», не стать для семьи «костылём», а включить членов семьи в активность по изменению их образа жизни. В результате работы родители должны осознать собственные потребности, возможности и взять на себя ответственность за себя и свою жизнь, за качество жизни собственных детей. Принимая такого рода ответственность, родители вместе с этим приобретают автономию, новые возможности, право выбора. Отвечая за свой выбор, они могут выбирать, как и когда действовать, что делать, а в каких случаях - отказаться от действий.

**Библиографический список:**

1. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования. М.: Академический проект, 1999. 453 с.
2. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М.: Ось-89, 2005. 246 с.

*Перепелица Л.А., преподаватель  
Лях Я.В., старший преподаватель  
Щекотович Е.Н., старший преподаватель  
УО «Белорусский государственный университет  
информатики и радиоэлектроники»  
ludmila\_perepelitsa@mail.ru  
г. Минск, Республика Беларусь*

**Психолого-педагогические проблемы и задачи  
модернизации образования в высших учебных заведениях**