

агрессивность, затрудняющая сотрудничество, а также провоцирующая конфликтность. У юношей и девушек чрезмерно развит негативизм, который проявляется как оппозиция против авторитетов или власти. Он может быть, как пассивное сопротивление, так и в форме активной борьбы против норм, требований, правил или законов. Обида у респондентов может быть обусловлена чувством горечи, гнева, недовольства всем, что явилось причиной их страдания в детстве. Опыт физического и эмоционального насилия в детстве способствовал развитию у молодых людей недоверия и осторожности в отношениях с окружающими людьми, а также усилил убеждение во враждебности окружающего мира.

#### **Список использованных источников**

- 1 Защита детей от насилия и жестокого обращения: Рабочая книга / под ред. Е. Н. Волковой, Т. Н. Балашовой. – Н. Новгород : Изд-во ООО «Папирус», 2004. – 165 с.
- 2 Антонян, Ю. М. Криминология / Ю. М. Антонян. – М. : Логос, 2004. – 447 с.

**Е. А. Лупекина**, канд. психол. наук, доцент  
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,  
г. Гомель, Республика Беларусь

#### **СПЕЦИФИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПОДРОСТКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

*В статье рассмотрены данные исследования эмоционального интеллекта подростков, отобранных у родителей и проживающих в государственном приюте. Для подростков из неблагополучных семей характерны низкий уровень развития способности к осознанию своих эмоций, пониманию их причин и одновременно высокая эмоциональная закрытость, контроль экспрессии. В целом эмоциональный интеллект подростков из неблагополучных семей находится на среднем уровне развития.*

*Ключевые слова: эмоциональный интеллект; подростки из неблагополучных семей.*

**E. A. Lupekina**, PhD in Psychology, Ass. Professor  
Francisk Skorina Gomel State University,  
Gomel, Republic of Belarus

#### **SPECIFICITY OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF TEENAGERS FROM DISADVANTAGED FAMILIES**

*The article examines the data from a study of the emotional intelligence of adolescents taken from their parents and living in a state shelter. Adolescents from dysfunctional families are characterized by a low level of development of the ability to recognize their emotions, understand their causes, and at the same time, high emotional closeness and control of expression. In general, the emotional intelligence of adolescents from dysfunctional families is at an average level of development.*

*Keywords: emotional intelligence, teenagers from disadvantaged families.*

Одной из важнейших социальных задач нашего государства является задача профилактики социального сиротства – явления при котором дети становятся сиротами при живых родителях. Системная работа в этом направлении осуществляется в нашей стране по средствам функционирования социально-педагогических центров и приютов.

В соответствии с уставом таких учреждений цель их работы заключается в оказание социально-педагогической, психологической и иной помощи детям, оказавшимся в экстремальной жизненной ситуации, их родителям (лицам, их замещающих), в ликвидации трудной жизненной ситуации.

В современной психологии признается, что ресурс развития личности и её социальной адаптированности во многом связан с качествами эмоциональной сферы личности, в частности с развитием её эмоционального интеллекта.

Понятие эмоционального интеллекта вошло в обиход психологической науки сравнительно недавно. Первые модели эмоционального интеллекта разработаны американскими психологами Д. Гоулманом, Ю. Майером, П. Саловейем [1].

В русской, белорусской психологии понятие эмоционального интеллекта также очень быстро стало востребованным и разрабатывается в концепциях таких ученых как Д. В. Люсин, И. Н. Андреева, Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова и другие [2]. Однако на сегодняшний день единой теории эмоционального интеллекта не существует.

В соответствии с теоретической конструкцией Д. Гоулмана, эмоциональный интеллект включает в себя два вектора способностей: во-первых, способность понимать свои эмоции и чувства и управлять ими; во-вторых, способность понимать эмоции и чувства других людей, а также влиять на них.

Подростки из неблагополучных семей, оказавшиеся в экстремальной жизненной ситуации, вследствие чего изъяты из семьи и помещенные в приют для государственной защиты представляют выборку нашего исследования. Такие ребята, не получают в полной мере удовлетворение основных потребностей в психологическом развитии, эмоциональной и социальной защищенности. И поэтому для задач психологической помощи важно опираться на ресурсы личности, на способность распознавать свои эмоции, управлять ими.

Наше эмпирическое исследование имеет целью выявление специфики эмоционального интеллекта подростков, оставшихся без попечения родителей. Наше исследование проводилось в рамках работы филиала кафедры психологии «Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины» на базе учреждения «Гомельского городского социально педагогического центра». Приют для детей, изъятых из неблагополучных семей, входит в структуру учреждения.

В исследовании приняли участие 60 подростков (37 девочек и 23 мальчика), оставшихся без попечения родителей. Сравнительную выборку исследования составили 60 подростков, проживающих в своих биологических семьях и обучающихся в ГУО «Средняя школа № 9 г. Гомеля».

Для исследования использовалась методика «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д. В. Люсина [3, с. 3–22]. В основу опросника положена трактовка эмоционального интеллекта как способности к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими.

В исследовании были использованы методы математической статистики: установление различий между группами респондентов с помощью t-критерия Стьюдента.

Данные нашего исследования подростков из неблагополучных семей, оставшихся без попечения родителей, и подростков, проживающих в биологических семьях по методике «ЭМИн» Д. В. Люсина [3, с. 3–22] представлены в таблице 1.

Данные исследования позволяют охарактеризовать подростков из неблагополучных семей как высоко способных к пониманию чужих эмоций. Они хорошо ориентируются в экспрессивном компоненте эмоций окружающих людей, а именно мимике, жестикуляции.

На наш взгляд, это можно объяснить тем, что жизнь подростка в неблагополучной семье вынуждает его быть внимательным к переменам настроения окружающих взрослых для выживания. В экстремальных жизненных условиях подросток учится распознавать гнев, как угрозу насилия, страх более слабого сверстника как возможность манипуляции и власти над ним, положительное к себе отношение как ресурс получения каких-либо благ.

**Таблица 1 – Специфика эмоциональный интеллект подростков из неблагополучных семей**

Показатели	Значения средних величин по группам (соотнесение с нормами теста)		<i>t</i> эмп	<i>t</i> кр	Различия
	Подростки из неблагополучных семей	Подростки сравнительной выборки			
Способность к пониманию чужих эмоций	28,47 (очень высокое)	24,03 (среднее)	3,8	1,97	значимы
Способность к управлению чужими эмоциями	17,98 (среднее)	19,23 (среднее)	1,3		не значимы
Способность к пониманию своих эмоций	10,98 (очень низкое)	17,65 (среднее)	6,4		значимы
Способность к управлению своими эмоциями	13,00 (среднее)	13,52 (среднее)	0,6		не значимы
Способность к контролю экспрессии	13,15 (высокое)	11,98 (среднее)	1,3		не значимы
Интегративный показатель: способность к пониманию своих и чужих эмоций	39,45 (среднее)	41,68 (среднее)	1,6		не значимы
Интегративный показатель: способность к управлению своими и чужими эмоциями	44,13 (среднее)	44,73 (среднее)	0,3		не значимы
Интегративный показатель: межличностный эмоциональный интеллект	46,45 (среднее)	43,26 (среднее)	2,7		значимы
Интегративный показатель: внутриличностный эмоциональный интеллект	37,13 (низкое)	43,15 (среднее)	3,9		значимы
Интегративный показатель: общий эмоциональный интеллект	83,58 (среднее)	86,41 (среднее)	4,4		значимы

Высокие показатели по шкале контроля эмоциональной экспрессии в нашем исследовании можно объяснить тем, что подростки, изъятые из неблагополучных семей, проживающие в приюте отличаются эмоциональной закрытостью, скупы на проявление

эмоций, «заморожены», так как эмоции – это выражение слабости и душевной боли. Такая эмоциональная закрытость представляет собой защитную реакцию, способ совладания со стрессом.

Также данные исследования позволяют обратить внимание на следующую специфику эмоционального интеллекта подростков из неблагополучных семей: у них очень низко развита способность к пониманию своих эмоций. Они плохо ориентируются в собственных чувствах, испытывают трудности в их вербализации, установлении причинно-следственных связей своего внутреннего состояния с воздействиями окружения.

Подростков, оказавшихся в приюте, никто из окружающих ранее не спрашивал, как они себя чувствуют, что с ними происходит, они сердятся или обижены. Вопрос сотрудника приюта: «Что ты сейчас чувствуешь?» – вызывает у них недоумение и ступор. Соответственно, не проявляя свои эмоции окружающим, невозможно найти взаимность со стороны других людей, быть способным вызвать эмоцию по отношению к себе.

Межличностный эмоциональный интеллект у подростков из неблагополучных семей достаточно развит. Согласно нормам автора методики показатели соответствуют среднему уровню. Межличностный эмоциональный интеллект в концепции Д. В. Люсина включает в себя способность к пониманию чужих эмоций и способность к управлению чужими эмоциями. Таким образом, подросткам из неблагополучных семей доступен ресурс межличностного эмоционального интеллекта для социальной адаптации.

Показатели внутриличностного интеллекта находятся на низком уровне. Поскольку внутриличностный эмоциональный интеллект в концепции Д. В. Люсина включает в себя способность к пониманию своих эмоций, способность к управлению своими эмоциями и способность к контролю экспрессии. Таким образом, подросткам из неблагополучных семей необходимо развивать внутриличностный эмоциональный интеллект.

В целом интегральный показатель общего эмоционального интеллекта у подростков из неблагополучных семей находится на среднем уровне.

Таким образом, эмоциональный интеллект подростков из неблагополучных семей имеет свою специфику. Такие подростки хорошо ориентируются в чувствах других людей по отношению к ним, но при этом собственный внутренний мир переживаний остается не осознанным, не выраженным, не проработанным в психологическом смысле.

### **Список использованных источников**

- 1 Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М. : АСТ, 2009. – 478 с.
- 2 Люсин, Д. В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн / Д. В. Люсин // Психологическая диагностика. – 2006. – № 4. – С. 3–22.