

в социально-гуманитарных науках : сб. науч. ст. / Гомел. гос. ун-т ; редкол.: В. А. Бейзеров (гл. ред.) [и др.]. – Гомель, 2018. – Режим доступа: <http://old.gsu.by/biglib/GSU/Психологии и педагогики/Инновации в соц.-гум. Науках 2018.pdf>. – Дата доступа: 11.08.2023.

6 Bandura, A. Social foundations of thought and action: a social cognitive theory / A. Bandura. – Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1986. – 617 p.

7 Булышко, Н. А. Модель самоэффективности личности спортсмена / Н. А. Булышко // Психол. журн. – 2009. – № 2. – С. 95–102.

Е. В. Гапанович-Кайдалова, канд. психол. наук, доцент
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ ПОСРЕДСТВОМ МЕНТАЛЬНЫХ КАРТ

В статье рассматриваются теоретические аспекты проблемы развития профессиональных умений слушателей Института повышения квалификации и переподготовки, преимущества и способы использования в образовательном процессе ментальных карт.

Ключевые слова: профессиональные умения, ментальная карта, слушатели переподготовки.

E. V. Gapanovich-Kaidalova, Ph.D. in Psychology, Ass. Professor
Francisk Skorina Gomel State University,
Gomel, Republic of Belarus

LISTENERS PROFESSIONAL SKILLS DEVELOPMENT BY USING MIND MAPS

The article discusses the theoretical aspects of the problem of developing professional skills of students of the Institute of Advanced Training and Retraining, the advantages and ways of using mind maps in the educational process.

Keywords: professional skills, mind map, retraining students.

Различные аспекты проблемы развития профессиональных умений педагогов-психологов нашли отражение в работах Ю. В. Гольцевой, И. В. Дубровиной, В. Н. Кардашева, Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, Л. М. Митиной, М. В. Молоканова, Р. В. Овчаровой и др. Согласно К. К. Платонову, «умение – совокупность знаний и гибких навыков, обеспечивающая возможность выполнения определенной деятельности или действия в определенных условиях» [1, с. 155]. Опираясь на данный подход, мы будем понимать под умением способность специалиста продуктивно, качественно и своевременно выполнять на основе ранее приобретенных знаний и навыков профессиональную деятельность в новых условиях.

К профессиональным умениям педагога-психолога относят: гностические, проективные, конструктивные, организаторские, коммуникативные, оценочные, рефлексивные [2, с. 27]. На наш взгляд, необходимой основой для их развития является наличие аналитических способностей и умений. Именно благодаря данным умениям становится возможным осуществлять анализ поступающей вербальной и невербальной информации в процессе профессиональной коммуникации, поиск и структурирование данных из научных и научно-методических источников, четкое осознание и определение целей своей

деятельности, организация своей работы и создание условий для эффективного профессионального взаимодействия, подбор методов и средств, адекватная оценка и восприятие происходящего в каждой ситуации профессионального общения, рефлексия.

По нашему мнению, одним из методов, в наибольшей степени способствующих развитию аналитических умений слушателей переподготовки, является ментальная карта.

Ментальная карта (mind map) – метод, позволяющий визуально представить информацию, выделив системные связи между целым и его составляющими. В центре диаграммы связей обозначается рассматриваемая тема (проблема, идея), от которой отходят ветви, раскрывающие ее содержание.

Идея подобного структурирования анализируемого материала принадлежит греческому философу Порфирию, который применил этот способ еще в III в. нашей эры при составлении комментария к «Категориям» Аристотеля. Современный вариант mind map был разработан Т. Бьюзеном в 1974 году. При осуществлении технологии работы с ментальными картами он предложил опираться на ассоциативные связи и радиальное построение. Уход от заданного стандарта позволяет открыть простор для свободной визуализации мыслей. Ветвистая структура ментальной карты напоминает строение нейронов в головном мозге.

В дальнейшем ментальные карты получили широкое распространение, активно применяются в различных отраслях знаний, в частности, в педагогике, бизнесе, менеджменте. Методические аспекты применения ментальных карт раскрывают в своих работах Т. Бьюзен, Б. Бьюзен, Е. Н. Дронова, М. Дэвис, П. А. Егармин, В. В. Куликова, Е. И. Майер, Х. Мюллер, И. А. Петрова, А. В. Рязанцев, Т. А. Свалова, С. В. Сидоров и др.

На основании анализа современных исследований представляется возможным обозначить ряд преимуществ использования данного метода:

- способствует лучшему осмыслению материала благодаря установлению взаимосвязей между элементами;
- дает возможность анализировать и структурировать материал большого объема с минимальными временными затратами, разбивая на части, облегчая его восприятие;
- содействует лучшему запоминанию в силу четкой структуры и блочного представления информации;
- позволяет находить решение сложных задач и нестандартных ситуаций.

Кроме того, интерактивный вариант ментальной карты может применяться на лекциях, что позволяет применять эвристический подход, побуждать обучающихся, следя за мыслью преподавателя, пытаться представить, какая ветка далее отобразится на экране.

С. В. Сидоровым были выделены следующие методические правила использования ментальных карт на учебных занятиях:

- охват всего материала данной теме;
- структурно-смысловое единство материала;
- последовательное развёртывание основной ментальной карты;
- оптимизация размеров и количества изображённых на карте элементов и связей для их лучшего восприятия и усвоения;
- детализация ветвей основной ментальной карты с помощью дополнительных изображений;
- подведение итогов на основе mind map с детализацией учебного задания [3].

При работе со слушателями-психологами, на наш взгляд, целесообразно использовать ментальные карты:

1) при обобщении и закреплении материала, например, по теме «Методы, формы и средства обучения»;

2) сопоставлении взглядов представителей различных психологических направлений, авторов концепций на ту или иную проблему, к примеру, соотношения обучения и развития;

3) проведении мозгового штурма, решении ситуационных задач, когда необходимо обозначить возможные причины и в ходе обсуждения в группе указать пути выхода, методы работы психолога.

В любом из вариантов необходимо предварительно ознакомить обучающихся с сутью метода, правилами построения интеллект-карт. Алгоритм работы при коллективном варианте составления ментальной карты можно описать следующим образом:

- 1) определение темы преподавателем;
- 2) обсуждение слушателями проблемы, выделение основных направлений, компонентов;
- 3) прорисовка ветвей карты, детализация по каждой составляющей;
- 4) критическая оценка и внесение корректив.

Главная тема располагается в центре, от нее отводятся стрелки к составляющим. Формулировки должны быть предельно лаконичны (ключевые слова, вызывающие дальнейший ассоциативный ряд). При группировке подтем лучше менять в зависимости от места в иерархии шрифт, размер, цвет, чтобы четко читалась структура и взаимосвязи между компонентами. Можно рисовать mind map на горизонтально расположенном листе бумаги, ватмане, на доске.

С настоящее время существует достаточно различных программ для создания ментальных карт. Наиболее распространенными являются MindManager, FreeMind, XMind и др. Кроме того, для разработки mind map можно воспользоваться онлайн-сервисом, например, MindMeister, Mind42, Realltimeboard, Mindmeister, Draw, Canva, Mapify, MindOnMap, Mindomo и др.

Необходимо отметить, что для закрепления пройденного материала нами использовали как коллективное составление ментальной карты, так и индивидуальное. При групповом варианте проводился мозговой штурм и фронтальный опрос по готовой карте. Во втором случае имело место самостоятельное выполнение задания и индивидуальный опрос.

С будущими педагогами-психологами был проведен опрос, направленный на изучение отношения респондентов к данному методу, возможных трудностей при его применении в учебном процессе, его эффективности. В опросе принимали участие слушатели специальностей переподготовки «Практическая психология» заочной и очной (вечерней) форм получения образования ($n = 37$), «Психологическое сопровождение педагогической деятельности» заочной формы получения образования ($n = 30$).

Анализ результатов показал, что в целом, слушатели признают эффективность mind map, указывают на возможность лучше понять и структурировать материал, за счет этого избежать интеллектуальной перегрузки, лучше запомнить и быстрее воспроизвести содержание темы. При знакомстве с данным методом слушателям легче было работать в группе, в ходе обсуждения вносить необходимые коррективы. Однако при условии овладения методикой составления mind map более эффективной, по их мнению, является самостоятельная работа, поскольку в своей карте они быстрее ориентируются, т. к. она создавалась с учетом их индивидуальных особенностей восприятия, мышления, владения материалом, ассоциативного ряда и т. п.

По результатам опроса, сложности при составлении карты вручную у респондентов возникали при расположении на листе ее частей. По словам слушателей, с первого раза не всегда получалось, приходилось переделывать. При выполнении задания на компьютере трудности были связаны с уровнем технической подготовки слушателей. Кроме того, был соблазн воспользоваться готовой картой. В этом случае слушатели достаточно быстро понимали, что такая карта помогает минимально, т. к. не было самостоятельного анализа, структурирования и глубокого осмысления материала. Даже взяв за основу готовую ментальную карту, нужно вносить в нее дополнения и что-то изменять. Основными плюсами компьютерного варианта являются возможность внесения исправлений, четкость графики, яркость изображения.

Опыт использования метода в учебном процессе показывает, что слушатели в дальнейшем охотно применяют mind map при самостоятельной работе с текстами, подготовке к занятиям и экзаменам.

Таким образом, ментальная карта является средством осмысления и закрепления знаний, активизации учебно-познавательной деятельности слушателей, развития аналитических умений, творческих и коммуникативных способностей, саморазвития.

Список использованных источников

1 Платонов, К. К. Краткий словарь системы психологических понятий / К. К. Платонов. – М. : Высшая школа, 1984. – 174 с.

2 Овчарова, Р. В. Практическая психология образования / Р. В. Овчарова. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.

3 Сидоров, С. В. Методические аспекты использования ментальных карт на учебных занятиях / С. В. Сидоров // Научный поиск: вестник кафедры педагогики и психологии. – 2013. – № 2. – Режим доступа: vestnikkaf.esrae.ru/ru/2-34 (дата обращения: 08.06.2024).

И. А. Пылишева

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SOFT SKILLS В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА

Работа психолога учреждения образования с молодежью характеризуется направлениями, которые различаются теоретическими подходами к пониманию личности, используемыми методами и приемами. Общим для всех направлений является представление о том, что тренинг обращен к человеческой индивидуальности и направлен на изменения, происходящие внутри личности и ведущие к ее самосовершенствованию, развитию коммуникативных навыков в ходе межличностного общения.

Ключевые слова: Soft skills, тренинг, работа психолога

I. A. Pylisheva

Francisk Skorina Gomel State University,
Gomel, Republic of Belarus

USING SOFT SKILLS IN THE WORK OF A PSYCHOLOGIST

The work of a psychologist in an educational institution with youth is characterized by areas that differ in theoretical approaches to understanding personality, the methods and techniques used. Common to all areas is the idea that training is addressed to human individuality and is aimed at changes occurring within the individual and leading to self-improvement and the development of communication skills in the course of interpersonal communication.

Keywords: Soft skills, training, work of a psychologist/

Актуальной целью работы психолога учреждения образования является создание условий для личностного развития, позитивной социализации, формирования профессионального самосознания будущих специалистов с использованием ИКТ, игровых технологий, группы навыков Soft skills и др. В настоящее время в огромном информационном