

Опыт использования метода в учебном процессе показывает, что слушатели в дальнейшем охотно применяют mind map при самостоятельной работе с текстами, подготовке к занятиям и экзаменам.

Таким образом, ментальная карта является средством осмысления и закрепления знаний, активизации учебно-познавательной деятельности слушателей, развития аналитических умений, творческих и коммуникативных способностей, саморазвития.

#### **Список использованных источников**

1 Платонов, К. К. Краткий словарь системы психологических понятий / К. К. Платонов. – М. : Высшая школа, 1984. – 174 с.

2 Овчарова, Р. В. Практическая психология образования / Р. В. Овчарова. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 448 с.

3 Сидоров, С. В. Методические аспекты использования ментальных карт на учебных занятиях / С. В. Сидоров // Научный поиск: вестник кафедры педагогики и психологии. – 2013. – № 2. – Режим доступа: [vestnikkaf.esrae.ru/ru/2-34](http://vestnikkaf.esrae.ru/ru/2-34) (дата обращения: 08.06.2024).

#### **И. А. Пылишева**

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,  
г. Гомель, Республика Беларусь

#### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SOFT SKILLS В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА**

*Работа психолога учреждения образования с молодежью характеризуется направлениями, которые различаются теоретическими подходами к пониманию личности, используемыми методами и приемами. Общим для всех направлений является представление о том, что тренинг обращен к человеческой индивидуальности и направлен на изменения, происходящие внутри личности и ведущие к ее самосовершенствованию, развитию коммуникативных навыков в ходе межличностного общения.*

*Ключевые слова: Soft skills, тренинг, работа психолога*

#### **I. A. Pylisheva**

Francisk Skorina Gomel State University,  
Gomel, Republic of Belarus

#### **USING SOFT SKILLS IN THE WORK OF A PSYCHOLOGIST**

*The work of a psychologist in an educational institution with youth is characterized by areas that differ in theoretical approaches to understanding personality, the methods and techniques used. Common to all areas is the idea that training is addressed to human individuality and is aimed at changes occurring within the individual and leading to self-improvement and the development of communication skills in the course of interpersonal communication.*

*Keywords: Soft skills, training, work of a psychologist/*

Актуальной целью работы психолога учреждения образования является создание условий для личностного развития, позитивной социализации, формирования профессионального самосознания будущих специалистов с использованием ИКТ, игровых технологий, группы навыков Soft skills и др. В настоящее время в огромном информационном

потоке людям тяжелее общаться друг с другом и, соответственно, понимать друг друга, следовательно, проблема межличностного общения, воспитания остается востребованной и актуальной в работе с молодежью в учреждении образования. Современные юноши и девушки не знают, как правильно выразить свои чувства, желания, потребности, тем более, что особенностью общения, коммуникативных навыков у юношей и девушек сегодняшнего времени является их вовлечение в различные социальные сети. Именно благодаря им к молодежи приходит понимание того, что на сегодняшний день им надо не только правильно выбрать профессию, успешно заниматься в учреждении образования, но и развивать свои гибкие навыки, о которых все чаще сегодня говорят, называя их *Soft skills* [2, с. 101].

Следует сказать, что в настоящее время особое внимание уделяется личностным характеристикам будущего специалиста. Ведь за период обучения и получения специальности требуется не только освоить базовую теорию, но и приобрести практические и профессиональные умения, характерные для определенной профессии. Считается, что именно «мягкие навыки» могут помочь включиться в будущую профессиональную деятельность, где *Soft skills* (с англ. «гибкие», «мягкие» навыки) – это умения, которые не касаются профессиональных компетенций напрямую, но помогают решать рабочие задачи, вступать в коммуникацию с другими людьми и продвигаться по карьерной лестнице. Они не зависят от профессии и актуальны для любых специальностей [4].

Необходимо уточнить, что существует огромное количество навыков и качеств, которые относятся к *Soft skills*, их можно разделить на 4 большие группы:

- социальные – помогают взаимодействовать с людьми (коммуникабельность; эмоциональный интеллект; принятие критики, гибкость мышления; умение выступать на публике и преподнести себя; грамотная письменная и устная речь). Коммуникабельность раскрывает склонность к установлению контактов и связей. А. Л. Свенцицкий эмоциональный интеллект описывает как способность осознавать свои эмоции и распознавать эмоции других людей, использовать эмоциональную информацию, чтобы направлять свое мышление и поведение;

- интеллектуальные – способствуют постоянному развитию (обучаемость, хорошая память; умение видеть проблему, решать ее, анализировать информацию; креативность; критическое мышление). Например, Б. Г. Мещеряков, В. П. Зинченко характеризуют креативность как творческие возможности человека, которые могут проявляться в мышлении, чувствах, общении, отдельных видах деятельности, характеризовать личность, восприимчивость к новым идеям;

- волевые – компетенции, благодаря которым человек достигает целей и доводит дела до конца: (тайм-менеджмент, ориентация на результат, стрессоустойчивость, способность выполнять рутинную работу, упорство, мотивация). Стрессоустойчивость является важной способностью человека посредством саморегуляции и самоуправления противостоять отрицательным факторам внешней среды, не снижая продуктивности деятельности и не нанося ущерба своему здоровью;

- лидерские – рациональное использование ресурсов для достижения цели (настойчивость, ответственность; склонность формировать команду, вдохновлять и мотивировать персонал; умение разрешать конфликты и принимать важные решения) [3].

Работая с молодежью, психолог в учреждении образования может применять игровые технологии, что способствует преодолению трудностей в общении, процессу закрепления организаторских и коммуникативных знаний, профессиональных и личностных умений и навыков. Например, А. А. Бодалев указывает, что наиболее эффективным средством помощи людям, имеющим трудности в общении, является обучение их самоанализу как средству, способствующему саморазвитию, а также тренинг, повышающий готовность к принятию себя и других в общении. На сегодняшний день не существует общепринятого определения понятия «тренинг», что приводит к расширительному толкованию тренинга и обозначению этим термином самых различных приемов, форм, способов и средств, используемых в психологической практике.

Термин тренинг (от англ. train, training) имеет ряд значений: обучение, воспитание, подготовка, тренировка, дрессировка. Подобная многозначность присуща и известным его научным определениям. Ю. Н. Емельянов определяет тренинг как группу методов развития способностей к обучению и овладению любым сложным видом деятельности. В ходе тренинга эффективно решаются вопросы развития личности, успешно формируются коммуникативные навыки. Тренинг помогает осознанно пересмотреть сформированные ранее стереотипы и решить свои личностные проблемы. В ходе тренинга у большинства участников происходит переосмысление или смена внутренних установок. Они пополняют свои психологические знания, у них появляется определенный опыт позитивного отношения к себе, к окружающим людям и к миру в целом. С. И. Макшанов указывает, что к основным функциям тренинга относятся диагностическая, преобразующая, корректирующая, профилактическая и функция адаптации.

Процесс коррекции затрудненного общения в рамках тренинга включает следующие этапы: мотивационно-диагностический; обучающий; рефлексивно-закрепляющий; рефлексивно-прогнозирующий. Работа строится в соответствии с общими принципами групповой работы:

- принцип добровольного участия: заключается в самостоятельном принятии решения в участии в работе группы;
- принцип информационной полноты: участники группы заранее знакомятся с целями работы и возможными результатами;
- принцип осознанного поведения: предполагает помощь в переориентации поведения участника с неосознанно-импульсивного уровня на осознанный на основе принятия личной ответственности за собственные действия и поступки;
- принцип постоянной обратной связи: включает непрерывное получение информации от других членов группы о возникающих в результате его действий в ходе тренинга чувствах;
- принцип оптимизации развития: в тренинге реализуется не только констатация психологических состояний каждого участника или группы в целом, но и активное вмешательство в ход тренинга, ситуации для оптимизации необходимых для формирования адекватных коммуникативных установок условий [1, с. 97–98].

Работа в рамках тренинга поможет повысить готовность молодежи к принятию себя и других в общении, развить экспрессивно-речевые умения, будет способствовать изменению отношения к другим людям и связанной с ним самооценки, преодолению внутренних конфликтов, активизации самосознания личности и др. Тренинговые занятия включают в себя различные коррекционные упражнения, ролевые игры, мини-лекции, моделирование ситуаций, упражнения на релаксацию. Кроме основных процедур, в занятиях присутствует разминка. Психолог может использовать как компоненты учебной деятельности ИКТ, а также геймификацию, с помощью которых обучающиеся формируют профессиональные и личностные компетенции – креативность, критичность мышления, умение контролировать и корректировать свое собственное речевое поведение и др.

Таким образом, использование Soft skills позволит обучающимся раскрыться, развить умения общаться и взаимодействовать в группе, выбирать разные стили поведения в конфликте, управлять собой и оценивать свою личность в соответствии с реальными способностями.

#### **Список использованных источников**

- 1 Васильев, Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике : учебное пособие / Н. Н. Васильев. – Санкт-Петербург: Речь, 2010. – 282 с.
- 2 Рубцова, Н. Е. Рефлексивное развитие гибких навыков магистрантов при переходе к персонализированному образованию / Н. Е. Рубцова, Е. Е. Михайлова // Вестник Московского университета. Педагогическое образование. – 2021. – № 1. – С. 101–116.

3 Soft skills: 18 самых важных навыков, которыми должен владеть каждый работник [Электронный ресурс]. – 2022. – 22 декабря. – Режим доступа:<https://neiros.ru/blog/development/soft-skills-18-samykh-vazhnykh-navykov-kotorymi-dolzhen-vladet-kazhdyu-rabotnik/>. – (дата обращения: 22.12.2022).

4 Что такое soft skills и как их развить [Электронный ресурс]. – 2022. – 22 декабря. – Режим доступа: [https://skillbox.ru/media/growth/cto\\_takoe\\_soft\\_skills\\_i\\_kak\\_ikh\\_razvit/](https://skillbox.ru/media/growth/cto_takoe_soft_skills_i_kak_ikh_razvit/). – (дата обращения: 22.12.2022).