

УДК 316.64-057.86:614.253.5:616.89-008.48

МОТИВЫ ВЫБОРА ПРОФЕССИИ И УРОВЕНЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ

Певнева Анжела Николаевна,
старший преподаватель
Горовая Юлия Александровна,
студент,

ГУО «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины»

Аннотация. В статье раскрыты ведущие мотивы выбора профессии и их взаимосвязь с проявлением эмоционального выгорания у медицинских сестер. Характер выбора профессии полимотивирован, однако в профессиональной деятельности медицинских сестер ведущими оказываются внутренние социально-значимые мотивы, такие как стремление оказывать помощь, самореализация в профессии. Однако встречаются и внешние отрицательные мотивы профессиональной деятельности медицинских сестер (например, отсутствие альтернативы выбора другой профессии, страх остаться безработным), которые снижают удовлетворенность выбранной профессией и связаны с повышенным риском формирования эмоционального выгорания.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, медицинские сестры, стрессовые состояния, истощение, выбор профессии, профессиональное самоопределение.

MOTIVES OF THE SELECTION OF THE PROFESSION AND THE LEVEL OF EMOTIONAL BURNOUT OF THE NURSES

Pevneva Angela Nicalaevna,
Senior Lecturer
Gorovaya Julia Alexandrovna,
student,

Gomel State University named after Francis Skaryna

Abstract. The article reveals the leading motives for choosing a profession and their relationship with the manifestation of emotional burnout in nurses. The nature of the choice of profession is politically motivated, however, in the professional activity

of nurses, the leading ones are internal socially important motives, such as the desire to help, self-realization in the profession. However, there are also external negative motives for the professional activity of nurses (for example, the lack of an alternative to choosing another profession, the fear of remaining unemployed), which reduce the satisfaction with the chosen profession and are associated with an increased risk of emotional burnout.

Keywords: emotional burnout, nurses, stressful conditions, exhaustion, choice of profession, professional self-determination.

Актуальность изучения мотивов выбора профессии и уровня эмоционального выгорания медицинских сестер обусловлена высокой значимостью профессиональной сферы в жизни человека. Среди всех сфер жизнедеятельности профессиональная сфера оказывает не всегда благоприятное влияние на здоровье человека. Синдром эмоционального выгорания относится к числу феноменов личностной деформации и его изучение особо значимо для деятельности профессионалов, связанной с продолжительными и интенсивными межличностными взаимодействиями, отличающимися высокой эмоциональной насыщенностью или когнитивной сложностью. Профессия медицинской сестры, являясь одной из самых распространенных и социально-ориентированных видов трудовой деятельности, относится к коммуникативным сферам деятельности и поэтому подвержена эмоциональному выгоранию и наименее защищена от его последствий.

Профессиональная деятельность медицинских сестер предполагает эмоциональную насыщенность и высокий процент факторов, вызывающих стресс. Психические перегрузки, которые испытывает медсестра ежедневно в своей работе, отражаются на ее эмоциональном состоянии, истощают нервную систему, что приводит к формированию синдрома эмоционального выгорания. Под эмоциональным выгоранием понимается негативное психологическое явление, включающее в себя психоэмоциональное истощение, которое сопровождается чувством глубокой усталости и опустошенности, возникновением отрицательного, циничного либо безразличного отношения к субъектам деятельности,

утратой профессиональной мотивации, связанной с ощущением некомпетентности и не успешности в работе [1, с. 44]. В результате изучения научной психологической литературы были выделены следующие причины эмоционального выгорания: личностные особенности, ролевые факторы и особенности профессиональной деятельности [4, с. 112]. Синдром эмоционального выгорания рассматривается большинством ученых и исследователей как составляющая профессиональной деформации, психологическая защита, состояние и стресс.

При изучении мотивов профессиональной деятельности медицинских сестер можно сделать вывод о полимотивированном характере трудовой деятельности, что проявляется в сочетании нескольких мотивов, один из которых играет ведущую роль [3, с. 122]. Проведенный анализ литературы показал, что к наиболее значимым мотивам трудовой деятельности медицинских сестер относятся такие как материальное вознаграждение, удовлетворенность от самого процесса работы и результатов работы, самореализация в данном виде деятельности, продвижение по карьерной лестнице, стремление к достижению результата, относительная автономность и самоконтроль, потребность в достижении социального престижа и уважении со стороны руководства и коллег, избегание возможных наказаний или критики со стороны руководства и коллег, стремление к безопасности, стремление к общению, благоприятный психологический микроклимат в коллективе, рациональное соотношение труда и отдыха [2, с. 106].

В результате проведения эмпирического исследования, направленного на выявление мотивов выбора профессии и уровня эмоционального выгорания медсестры, было установлено, что у большинства медсестер (33%) доминируют внутренние социально-значимые мотивы, следующие по значимости у испытуемых внутренние индивидуально-значимые мотивы (27%) и внешние отрицательные мотивы (27%), у немногочисленной группы медсестер доминируют внешние положительные мотивы (13%). У большинства медсестер (46,7%) синдром эмоционального выгорания уже сформирован, и у 33,3% он находится в стадии формирования. Наибольшее количество медсестер со сформировавшимся синдромом профессионального выгорания имеют выраженные симптомы, соответствующие ста-

дии резистенции. Эмоциональное выгорание проявляется у медсестер в фазе резистенции неадекватным реагированием на детей и своих коллег, отсутствием эмоциональной вовлеченности, утратой способности к сопереживанию, усталостью, ведущей к редукции профессиональных обязанностей и негативному влиянию работы на личную жизнь, наблюдается снижение интереса к работе.

На следующем этапе исследования анализировались мотивы выбора профессии и показатель эмоционального выгорания медицинских сестер. Средний показатель эмоционального выгорания самый низкий у медицинских сестер с внутренними индивидуально-значимыми мотивами выбора профессии и составляет 49,6 балла. Затем по степени увеличения следует группа испытуемых с внутренними социально-значимыми мотивами (114,8 балла). Значительно более высокий показатель эмоционального выгорания в группе медицинских сестер с внешними положительными мотивами выбора профессии (163,5 балла). И самый высокий уровень эмоционального выгорания у испытуемых с внешними отрицательными мотивами (167,9 балла). С целью оценки достоверности различий в группах испытуемых была проведена статистическая обработка с использованием критерия χ^2 Пирсона. На основании полученных данных можно заключить, что у медицинских сестер с внутренними индивидуально-значимыми мотивами выбора профессии (общественная и личная значимость; удовлетворение, которое приносит работа благодаря ее творческому характеру; возможность общения, руководства другими людьми) наиболее низкий уровень эмоционального выгорания, а у их коллег с внешними отрицательными мотивами (воздействия на личность путем давления, наказаний, критики, осуждения и других санкций негативного характера) самый высокий показатель эмоционального выгорания.

На следующем этапе исследования была с помощью метода ранговой корреляции Ч. Спирмена между показателями эмоционального выгорания и мотивами профессиональной деятельности медсестер. На основании коэффициентов ранговой корреляции удалось установить взаимосвязь между изучаемыми параметрами. На основании данных статистической обработки было установлено, что более высокий уровень эмоционального выгорания у медсестер свя-

зан со слабой выраженностью внутренних мотивов (индивидуально и социально-значимых) и доминированием внешних отрицательных мотивов профессиональной деятельности. И наоборот, более низкий уровень эмоционального выгорания у медсестер связан с доминированием внутренних мотивов (индивидуально и социально-значимых) и слабой выраженностью внешних отрицательных мотивов профессиональной деятельности.

Заключение

Выгорание медработников значительно деформирует систему ценностных ориентаций личности, акцентируя материальные ценности в ущерб духовным, смещает мотивацию труда от внутренней в сторону внешней. В связи с этим медсестрам следует учитывать, что постоянное профессиональное совершенствование и поиск дополнительных внутренних мотивов профессиональной деятельности может служить одним из важных аспектов стратегии профилактики формирования эмоционального выгорания.

Список литературы

1. Абрамова Г. С. Психология в медицине. М.: Кафедра-М, 2008. 272 с.
2. Антонова Т. П. Мотивы выбора профессии // Педагогический опыт: теория, методика, практика: материалы II Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 9 апр. 2015 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. С. 104-104.
3. Богачева Е. В. Особенности трудовой мотивации медицинских сестер // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2010. № 17. С. 122-125.
4. Водопьянова Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: Питер, 2009. 336 с.
5. Саблина Т. А. Профессиональное выгорание и трудовая мотивация медицинских сестер // Педагогика и психология образования. 2010. № 3. С. 86-92.