

7 Буторин, Г. Г. Неблагополучная семья как фактор нарушения психического развития у детей / Г. Г. Буторин, Н. В. Крыжановская // Общество: социология, психология, педагогика. – 2016. – №4.

8 Глазырина, Л. Г. Аутоагрессия как предиктор формирования интернет-зависимости у подростков: теоретические аспекты / Л. Г. Глазырина // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – №71-4.

В. А. Смирнова

Научный руководитель: А. С. Ярошевич

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,

г. Гомель, Республика Беларусь

**ОСОБЕННОСТИ ОШИБОК ВОСПРИЯТИЯ
В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ
СТУДЕНТОВ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ**

Исследование направлено на изучение особенностей ошибок восприятия в межличностных отношениях студентов помогающих профессий. Актуальность исследования обусловлена тем, что при межличностном восприятии происходит разностороннее оценивание не только физических и поведенческих характеристик объекта, но и личности в целом. Данный процесс лежит в основании любой деятельности и является необходимым условием для социального и профессионального самовыражения студентов. В статье раскрываются отличительные особенности межличностной перцепции студентов высших учебных заведений. Осознание собственных когнитивных искажений поможет обучающимся принимать более обоснованные решения и избегать ошибок в оценке информации.

Ключевые слова: межличностные отношения, студенты, помогающие профессии, ошибки восприятия, межличностная перцепция.

V. A. Smirnova

Scientific supervisor: H. S. Yaroshevich

Francisk Skorina Gomel State University,

Gomel, Republic of Belarus

**PECULIARITIES OF PERCEPTION ERRORS IN INTERPERSONAL
RELATIONS OF STUDENTS OF HELPING PROFESSIONS**

The research is aimed at studying the peculiarities of perception errors in interpersonal relations of students of helping professions. The relevance of the study is due to the fact that in interpersonal perception there is a versatile evaluation not only of physical and behavioural characteristics of the object, but also of the personality as a whole. This process is the basis of any activity and is a necessary condition for social and professional self-expression of students. The article reveals the distinctive features of interpersonal perception of students of higher educational institutions. Recognising their own cognitive distortions will help students to make more informed decisions and avoid errors in evaluating information.

Keywords: interpersonal relationships, students, helping professions, perceptual errors, interpersonal perception.

Межличностные отношения – это взаимодействие людей, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого воздействия, в результате которого устанавливаются психологический контакт и определённые отношения между участниками взаимоотношений [1].

В межличностных отношениях объектом отношений выступает другая личность. В то же время межличностные отношения характеризуются взаимной направленностью, так как человек не свободен от собственных ориентаций и установок. Межличностное взаимодействие сопутствует жизнедеятельности, трансформируясь посредством различных детерминант: профессиональных предпочтений, возраста, личностных особенностей, социокультурных изменений [2].

К функциям межличностных взаимоотношений относят внешние проявления свойств человека в процессе его общения [3]. Можно выделить следующие функции: информационная, побудительная, координационная, контактная, функция оказания влияния, а также функция понимания и установления отношений.

Когнитивное искажение – систематически повторяющееся эволюционно сформировавшееся отклонение в восприятии, поведении и мышлении, которое обусловлено субъективным восприятием индивида, социальными, моральными и эмоциональными стереотипами [4, с. 3].

Феномен когнитивных искажений касается не столько требований к себе или другим, сколько эмоциональной окраски предстоящих или текущих событий. Среди иррациональных убеждений большинство касается личности самого индивида, а когнитивные искажения более разнообразны относительно их объекта.

А. Бек отмечал, что эмоционально-поведенческие реакции личности не являются непосредственными ответами на внешние стимулы, а обрабатываются и интерпретируются, исходя из особенностей внутренней когнитивной системы.

Выделяют множество различных «эффектов», возникающих при восприятии одного человека другим: эффект ореола, первичности, стереотипности, проекции, влияния авторитетов, средней ошибки, красоты.

Помогающие профессии – это профессиональная деятельность, для которой на первый план выдвигаются личностные качества специалиста, оказывающие влияние на эффективную работу. В процессе обучения происходит не только познание основ профессии, но и воспитание студента как личности, формирование его нравственных качеств [5, с. 120].

В психологической практике когнитивные искажения в зависимости от целей и методологии консультанта могут быть либо основными, либо дополнительными терапевтическими мишенями. Однако консультант, являясь носителем собственных когнитивных искажений, нередко может неосознанно навязывать их клиенту, что делает процесс психологического консультирования растянутым во времени и малоэффективным. Как отмечают психологи-когнитивисты, когнитивные искажения не только оказывают влияние на построение субъективной реальности клиента, но и способствуют возникновению деструктивных эмоциональных состояний.

С целью изучения особенностей ошибок восприятия в межличностных отношениях студентов помогающих профессий было проведено эмпирическое исследование.

База исследования: УО «Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины». Выборочную совокупность составили 30 респондентов, 15 студентов факультета психологии и педагогики и 15 студентов факультета физической культуры.

В соответствии с целью исследования была проведена психодиагностика опросником когнитивных ошибок (Cognitive Mistakes Questionnaire, CMQ) и опросником «Субъективная оценка межличностных отношений».

Опросник когнитивных ошибок (Cognitive Mistakes Questionnaire, CMQ) разработан для использования в рамках когнитивно-поведенческой терапии и нацелен на обнаружение когнитивных искажений – ошибок суждений, связанных с неправильной интерпретацией смысловых контекстов. Адаптированная версия теста содержит девять шкал и сорок пять вопросов.

Наглядно результаты исследования по данной методике представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты исследования выборки студентов по опроснику когнитивных ошибок (Cognitive Mistakes Questionnaire, CMQ), в %

Исследуемый параметр	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Студенты помогающих специальностей			
Персонализация	27	47	27
Чтение мыслей	40	33	27
Упрямство	33	47	20
Морализация	33	40	27
Катастрофизация	40	33	27
Выученная беспомощность	47	33	20
Максимализм	33	33	33
Преувеличение опасности	33	27	40
Гипернормативность	27	40	33
Студенты факультета физической культуры			
Персонализация	20	40	40
Чтение мыслей	33	33	33
Упрямство	33	27	40
Морализация	40	27	33
Катастрофизация	33	33	33
Выученная беспомощность	47	27	27
Максимализм	47	27	27
Преувеличение опасности	33	33	33
Гипернормативность	40	33	27

Опросник «Субъективная оценка межличностных отношений» (С. В. Духновский) позволяет оценить, насколько гармоничны отношения в паре: супружеские или любые другие межличностные взаимоотношения. Также он выявляет слабые места в структуре отношений с возможностью их дальнейшей коррекции.

Индикаторами дисгармонии межличностных отношений выступают напряжённость, отчуждённость, агрессивность и конфликтность между людьми. Поэтому в тесте четыре одноимённые шкалы и всего сорок вопросов.

Наглядно результаты исследования по данной методике представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования выборки студентов по опроснику «Субъективная оценка межличностных отношений», в %

Исследуемый параметр	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
1	2	3	4
Студенты помогающих специальностей			
Напряжённость отношений	20	40	47
Отчуждённость в отношениях	27	47	27
Конфликтность в отношениях	27	47	27
Агрессия в отношениях	20	40	40
Итоговая оценка отношений	20	53	27

Окончание таблицы 2

1	2	3	4
Студенты факультета физической культуры			
Напряжённость отношений	33	33	33
Отчуждённость в отношениях	27	40	33
Конфликтность в отношениях	20	33	47
Агрессия в отношениях	27	40	33
Итоговая оценка отношений	20	40	27

На следующем этапе исследования был проведён статистический анализ данных с целью выявления особенностей ошибок восприятия в межличностных отношениях студентов помогающих профессий. Для этого был использован критерий Манна-Уитни. В результате проведённого статистического анализа не было выявлено статистически значимых различий в уровне проявления когнитивных ошибок межличностного восприятия между студентами помогающих профессий и студентами факультета физической культуры. Полученные данные свидетельствуют о том, что исследование особенностей ошибок восприятия в межличностных отношениях студентов помогающих профессий требует углубленного изучения с учётом большего количества факторов.

Полученные результаты могут быть использованы преподавателями и психологами высших учебных заведений, а также студентами, желающими гармонизировать отношения с окружающими. Поскольку межличностное восприятие всегда субъективно, каждому человеку необходимо научиться объективному и адекватному оцениванию людей и ситуаций.

С целью преодоления ошибок межличностного восприятия в образовательной и профессиональной среде можно воспользоваться следующими рекомендациями: допустить возможность изменения мнения об окружающих; научиться распознавать собственные когнитивные искажения; развить механизмы социальной перцепции; убедиться в точности своего восприятия; подтвердить воспринятую информацию; получить обратную связь от другого человека.

Список использованных источников

1 Прохорова, М. П. Вовлечение обучающихся – будущих педагогов профессионального обучения в проектную деятельность в рамках дисциплины [Электронный ресурс] / М. П. Прохорова, А. А. Семченко // Вестник Мининского университета. – 2018. – № 2, т. 6. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vovlechenie-obuchayuschih-sya-buduschih-pedagogov-professionalnogo-obucheniya-v-proektnuyu-deyatelnost-v-ramkah-distipliny>. – Дата доступа: 30.03.2024.

2 Мясищев, В. Н. Психология отношений / В. Н. Мясищев. – М. : Воронеж, 1998. – 362 с.

3 Лапшова, А. В. Развитие межличностных отношений студентов ВУЗА / А. В. Лапшова, А. А. Коростелев, И. Е. Барабина // Балтийский гуманитарный журнал. – 2020. – № 4 (33), т. 9. – С. 114-117.

4 Легостаева, Е. С. Методологические предпосылки исследования когнитивных ошибок // Современная наука в теории и практике. Часть IV / Научный ред. д-р пед. наук, проф. С. П. Акутина. – М.: Издательство «Перо», 2018. – С. 53–72.

5 Артамонова, В. В. Особенности профессионально-этической направленности студентов «помогающих» профессий / В. В. Артамонова, Д. Г. Чувашова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2022. – №8. – С. 120–124.