

Литература

1. Международный Интернет портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://books.ifmo.ru/file/pdf/1018.pdf>. – Дата доступа: 05.03.2024.
2. Нормы пожарной безопасности Республики Беларусь: область применения автоматических систем пожарной сигнализации и установок пожаротушения. – 5-е издание. – Минск : «Научно-исследовательский институт пожарной безопасности и проблем чрезвычайных ситуаций» Министерства по ЧС РБ, 2016. – 36 с.
3. Международный Интернет портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://bolid.ru/about/>. – Дата доступа: 05.03.2024.
4. Международный Интернет портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://bolid.ru/>. – Дата доступа: 05.03.2024.

К. А. Сорокина

(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

Науч. рук. **В. Н. Леванцов**, ст. преподаватель

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УЧЕТА ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8»

В современном бизнесе эффективное управление и контроль выполнения заявок являются важными задачами для предприятий. Для обеспечения точного и надежного учета заявок предлагается разработка системы на базе платформы 1С.

После того, как наступает срок отгрузки заказа (через 3 дня, сроки можно редактировать), начинает обрабатывать ежедневное регламентное задание с рассылкой о напоминании. В выходном сообщении фиксируется успешность выполнения заказа, информация об исполнителе и ответственном лице.

Функциональность системы:

1. Регистрация и учет заявок: Система позволяет зарегистрировать каждую заявку, указав необходимую информацию, такую как дата поступления, клиент, описание проблемы и срок выполнения. Заявки могут быть классифицированы по типу и приоритету.

2. Отслеживание статусов: Система предоставляет возможность отслеживать текущий статус каждой заявки, начиная с момента поступления и до завершения выполнения. Статусы могут включать такие значения, как «в ожидании», «в процессе выполнения» и «выполнено».

3. Планирование и назначение задач: Система позволяет планировать выполнение задач, связанных с заявками, и назначать их ответственным сотрудникам. Это обеспечивает более эффективное распределение работы и контроль за выполнением задач.

Преимущества системы:

1. Увеличение прозрачности и контроля над выполнением заявок.

2. Сокращение времени реакции на заявки клиентов.

3. Улучшение качества обслуживания и удовлетворенности клиентов.

4. Оптимизация процессов и распределение задач между сотрудниками.

5. Получение аналитической информации для принятия управленческих решений.

Разработка системы учета выполнения заявок на базе платформы 1С позволит предприятию ООО «ГБСОФТ» повысить эффективность работы, улучшить обслуживание клиентов и обеспечить более точный и надежный учет заявок. Это позволит компании оперативно реагировать на потребности клиентов, своевременно выполнять заявки и улучшать взаимодействие с заказчиками.