

ЭМПАТИЯ КАК КРИТЕРИЙ ПРОФПРИГОДНОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Н.Г. Новак, Н.М. Ткач

Беларусь, Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины
natalya_novak_80@mail.ru; znm12@mail.ru

Аннотация. В статье представлены результаты изучения эмпатии у студентов психологического факультета. Эмпатия рассматривается как одно из ведущих свойств в системе профессионально важных качеств психолога. Сравняются показатели эмпатии у будущих психологов и у других категорий обучающихся.

Abstract. The article presents the results of a study of empathy in students of psychological faculty. Empathy is regarded as one of the leading properties in the system of professionally important qualities of a psychologist. Compares the empathy of future psychologists and other students.

Ключевые слова: профессиональная пригодность, эмпатия, каналы эмпатии, студенты-психологи, профессионально важные качества.

Keywords: professional suitability, empathy, channels of empathy, psychology students, professionally important qualities.

В современной психологической науке существует несколько подходов к определению категории «эмпатия», основными из которых являются следующие: психологический процесс, позволяющий одному человеку понять переживания другого; деятельность человека, которая позволяет особым образом строить общение; особый вид внимания к другому человеку; способность, свойство личности (эмпатия как характеристика человека, эмпатийность) [8].

По мнению Е.П. Ильина, эмпатия – это эмоциональная особенность человека, которая играет большую роль в отношениях между людьми, в восприятии ими друг друга, в установлении взаимопонимания между ними [5, с. 365 – 370]. Высокий уровень развития эмпатии вызывает заинтересованность и отзывчивость в адрес объекта эмпатии, а также формирует боязнь обидеть других. Авторы указывают на несомненную связь эмпатичности с душевным и нравственным здоровьем людей. Следовательно, эмпатия, как, безусловно, положительное отношение к другому человеку, исключаящее насилие и содержащее любовь, доверие, уважение, может выступать нравственным качеством человека [3]. Важным с позиции профпригодности студентов-психологов к будущей профессиональной деятельности является понимание эмпатии как способности, отражающей нравственный уровень личности, проявляющийся во взаимодействии с другими. Л.П. Выговская выделила несколько уровней проявления эмпатического отношения. Первый, низший уровень, характеризуется индифферентностью, игнорированием,

нетерпимостью, раздражительностью, враждебностью, возникающими при восприятии переживаний объекта эмпатии. Второй уровень представлен пассивно-отрицательным отношением к чувствам другого. Третий – отношением сочувствия или пассивно-положительным отношением к другому человеку. Следующий уровень эмпатийного отношения – это «ситуативно-положительное отношение к другому», проявляющееся как внутреннее содействие ему в собственных переживаниях. Пятый (высший) уровень эмпатийного отношения означает устойчивое положительное отношение к другому, реальную помощь ему в проблемных ситуациях. Высший уровень эмпатийного отношения характеризует человека как высоконравственного [4, с. 20 – 27].

В данной статье мы рассматриваем эмпатию как одно из ведущих свойств личности в системе профессионально важных качеств психолога. Отметим, что профессионально важными являются те качества человека, которые необходимы ему для успешного освоения конкретной трудовой деятельности и ее эффективного выполнения [6]. Низкий уровень эмпатии, наряду с такими характеристиками, как низкая сила «эго», низкий интеллект, неумение решать свои проблемы и др., являются качествами личности, обуславливающими невозможность оказания психологической помощи другим людям [7].

Особый интерес, на наш взгляд, представляет исследование эмпатии у будущих психологов, для которых данное качество является ключевым критерием профессиональной пригодности и рассматривается в качестве основного компонента модели эффективного психолога-консультанта [7,1]. Искренний интерес к другому, понимание значимости и ценности личности другого, не допускающие отчужденности и безразличия в адрес переживаний другого, выступают важнейшим условием успешности оказания психологической помощи и поддержки. Другими словами, уровень развития эмпатии как безусловного положительного отношения к другому человеку [9], являясь показателем нравственного развития, выступает критерием профессиональной пригодности будущего профессионала в сфере психологической деятельности.

Цель исследования - изучить уровень эмпатии студентов-психологов как ведущего профессионально значимого качества их профессиональной пригодности. В исследовании приняли участие 51 студент-психолог четвертого курса, средний возраст опрошенных – 20,4 года. В качестве диагностического инструментария нами была использована методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, предназначенная для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого. Согласно аннотации к данной методике, эмпатия предполагает осмысленное представление внутреннего мира партнера по общению, возникает быстрее и легче в случае сходства поведенческих и

эмоциональных реакций. В качестве особых форм эмпатии автор методики выделяет сопереживание (переживание собеседником таких же чувств, которые испытывает другой человек, ставя себя на его место) и сочувствие (переживание из-за чувств другого).

В.В. Бойко различает три вида эмпатии: эмоциональную эмпатию, основанную на механизмах подражания поведению другого человека; когнитивную эмпатию, базирующуюся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия и т.д.); предикативную эмпатию, проявляющуюся как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях. В соответствии с ведущим компонентом, ученый выделяет следующие виды эмпатии: 1) рациональная эмпатия, которая осуществляется посредством сопричастности, внимания к другому, интенсивной аналитической переработки информации о нем; 2) эмоциональная эмпатия, реализуемая посредством эмоционального опыта (переживаний, чувств); 3) интуитивность, позволяющая обрабатывать информацию о партнере на бессознательном уровне. Каналы эмпатии, представленные во всем многообразии их взаимосвязей, выполняют вспомогательную роль в единой системе основного показателя – уровня эмпатии, – который определяется суммой баллов, получаемой в результате сложения единичных баллов, набранных за каждый ответ испытуемого, совпавший с ключом [2].

Таким образом, методика эмпатических способностей В.В. Бойко позволяет выявить как основной показатель уровня эмпатии, так и значимость конкретного параметра в структуре эмпатии, выраженного посредством соответствующих шкал: «рациональный канал эмпатии», «эмоциональный канал эмпатии», «интуитивный канал эмпатии», «установки, способствующие/препятствующие эмпатии», «проникающая способность в эмпатии», «идентификация в эмпатии».

В результате исследования было получено, что высокий уровень развития эмпатии характерен только для 1,96% (1 человек), в то время как средний уровень эмпатии выявлен у 41,2% опрошенных студентов. Как оказалось, большинство (56,9%) представителей данной выборки имеют «низкий» и «очень низкий» уровень эмпатии, т.е. недостаточный уровень сформированности способности сочувствовать и сопереживать другому человеку. Средние показатели свидетельствуют о заниженном уровне эмпатии ($M_{cp}=20,3$ при $D=5,2$) у студентов-психологов, вошедших в выборку исследования.

При анализе представленности компонентов, определяющих структурную картину эмпатийных способностей опрошенных, было выявлено, что все параметры выражены примерно одинаково (M_{cp} – в диапазоне значений от 2,7 до 4). Вместе с тем можно отметить, что в среднем по выборке у студентов более развит эмоциональный канал

эмпатии ($M_{cp}=4$), реализуемый посредством эмоционального опыта (переживаний, чувств), а наименее выражен – рациональный канал эмпатии ($M_{cp}=2,8$), который осуществляется посредством сопричастности, внимания к другому, интенсивной аналитической переработки информации о нем.

Таким образом, в структуре эмпатии у будущих психологов, включенных в выборку исследования, преобладает эмоциональный канал эмпатии, проявляющийся в готовности выражать свое отношение к другому в форме сопереживания, сочувствия. В дальнейшем, при усвоении соответствующего опыта, профессиональной подготовке, самосовершенствовании в профессиональной деятельности, это свойство будет способствовать формированию отношений с людьми, характеризующееся проявлением теплоты, доверия, заботы, открытости, поддержки в адрес объекта эмпатии. Сформированность данного канала свидетельствует об эмоциональной отзывчивости человека и помогает понять внутренний мир партнера по взаимодействию, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать на эмпатируемого. Готовность сопереживать, быть сопричастным является важнейшим условием установления психотерапевтического контакта.

Более низкие значения рационального канала (по сравнению с выраженностью эмоционального канала) в структуре эмпатии студентов-психологов отражают низкую степень направленности внимания, восприятия и мышления эмпатирующего на сущность другого человека – на его состояние, проблемы, поведение. Причиной этого могут быть, с одной стороны, недостаток опыта практической деятельности, несформированность навыков аналитической переработки информации, неспособность осуществлять рациональный анализ поступков, состояния другого человека, а с другой, предвзятое отношение к сущности другого человека, негативные проявления юношеского максимализма.

Далее результаты изучения эмпатии студентов-психологов были сопоставлены с аналогичными данными, полученными А.Н. Бражниковой [3] при исследовании 369 студентов и учащихся I курсов (127 студентов Брянского государственного университета, 123 студента колледжей и 119 учащихся профессионального училищ). Эмпирические показатели отражены в таблице (табл. 1). Сравнение представленных в таблице показателей эмпатийных способностей свидетельствуют о том, что, для исследуемой возрастной категории, не зависимо от уровня образования, характерен заниженный усредненный показатель общего уровня эмпатии опрошенных категорий обучающихся, однако в выборке студентов-психологов были выявлены наиболее высокие средние показатели готовности соучаствовать и сопереживать (эмоциональный канал эмпатии).

Таблица 1

Выборка	Каналы эмпатии						Общий уровень (M _{ср})
	РК	ЭК	ИК	установки	проникающая способность	идентификация	
Студенты-психологи	2,76	4	3,49	3,82	3,09	3,25	20,3
Учащиеся ПУ	2,57	2,33	3,66	2,81	2,90	3,095	17,33
Учащиеся колледжа	3,32	2,91	3,01	3,39	2,84	3,306	18,77
Студенты	3,02	2,78	2,75	3,51	2,91	3,232	18,14

Таким образом, данные, полученные по методике диагностики эмпатических способностей В.В. Бойко, свидетельствуют о заниженном уровне эмпатии в исследуемой выборке испытуемых, но в то же время о более высоком уровне развития эмоционального канала эмпатии в выборке студентов-психологов по сравнению с другими категориями обучающихся. Полученные данные свидетельствуют о необходимости развития эмпатии у студентов-психологов. Требуется формировать у будущих психологов не только умение проявлять помогающее, альтруистическое поведение в ответ на переживания другого (эмоциональный канал), но и развивать навыки аналитической переработки информации, целостного восприятия и анализа поведения и состояния субъекта взаимодействия. Развитие эмпатии студентов на стадии профессиональной подготовки позволит повысить степень профессиональной пригодности будущих психологов за счет повышения уровня их социально-психологической компетентности, важной характеристикой которой является ориентация в различных ситуациях взаимодействия с учетом возраста, статуса, эмоционального состояния и переживаний человека, обратившегося за помощью.

Литература

1. *Абрамова Г.С.* Практическая психология : учеб. для студ. вузов. – изд. 6-е. – М.: Академический Проект, 2001. – 480 с.
2. *Бойко В.В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. - М., 1996. – 472 с.
3. *Бражникова А.Н.* Эмпатия как нравственное качество будущего профессионала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru/journal/2012/4/3152.phtml>. - Дата доступа: 28.12.15
4. *Выговская Л.П.* Эмпатичные отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи // Психол. журнал. - 1996. - Т. 17. – № 4. – С. 64 – 68.
5. *Ильин, Е.П.* Эмоции и чувства. – СПб. : Питер, 2001. – 752 с.
6. *Климов Е.А.* Введение в психологию труда: учеб. для вузов. – М.: Культура и спорт: ЮНИТИ, 1998. – 350 с.

7. *Кочюнас Р.* Основы психологического консультирования. – М.: Академический проект, 2008. – 464 с.
8. *Мельник Е.В.* Эмпатия как фактор успешной профессиональной деятельности // Психологическая безопасность, устойчивость, психотравма: сб. науч. ст. / Под общ. ред. И.А. Баевой, Ш. Ионесу, Л.А. Регуш. – СПб., 2006. – С. 12–16.
9. *Роджерс К.* Взгляд на психотерапию. Становление человека. – М. : Прогресс, 1994. – 234 с.