

Горленко Д. Р.

(ГГУ, Гомель)

Научный руководитель – Севдалева А. С.

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ В ХОДЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТОДА КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ

Аннотация. Данная работа посвящена исследованию использования метода кейс-технологии («*case study*») с целью развития коммуникативной компетенции учащихся на уроках иностранного языка. В процессе исследования было выявлено, что вышеупомянутый метод обучения развивает навыки практического мышления учащихся, способствует выработке привычки к индивидуальной инициативе, независимому мышлению, развивает способность сотрудничать с окружающими и защищать свою личную точку зрения. Таким образом, при методически верном включении кейс-технологии в учебный процесс, можно эффективно способствовать развитию коммуникативной компетенции учащихся.

Ключевые слова: кейс-технология, методика преподавания, иностранный язык, современные педагогические технологии, коммуникативная компетенция.

Gorlenko D. R.

(Gomel)

Academic supervisor – Sevdaleva A. S.

DEVELOPMENT OF STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE DURING THE USE OF THE CASE TECHNOLOGY METHOD

Abstract. The article addresses the subject of using pedagogical technology "case study" in order to develop communicative competence of students during foreign language lessons. In the course of the study it was revealed that the above-mentioned teaching method develops students' practical thinking skills, promotes the habit of individual initiative, independent thinking, develops the ability to cooperate with others and defend their personal point of view. Thus, with the methodically correct inclusion of case technology in the educational process, it is possible to effectively contribute to the development of students' communicative competence.

Key words: case technology, teaching methods, foreign language, modern pedagogical technologies, communicative competence.

Для успешной интеграции в жизнь общества важно уметь взаимодействовать в социуме, а способность коммуницировать не только в рамках своего родного языка, но и иностранного, открывает людям возможность знакомства с другими культурами, развития своей индивидуальности через межкультурный диалог, помогает научиться мыслить глобально. Именно поэтому развитие *коммуникативной компетенции* является одной из наиглавнейших целей каждого урока иностранного языка.

Поиском определения понятия «*коммуникативной компетенции*» занимались многие методисты, ученые и психологи, в том числе Р. П. Мильруд, Ю. А. Семенова, А. В. Хуторской, О. В. Алексеева [3; 5; 7; 1]. Однако мы остановимся на определении Н. Д. Гальсковой, утверждающей, что *коммуникативная компетенция* – это не только развитие личности, но и развитие способностей принимать участие в межкультурном диалоге на основе принципов взаимоуважения и толерантности к чужой культуре [2, с. 73]. Проще говоря – это способность правильно использовать язык для адекватного и эффективного общения в различных социальных ситуациях, это компетентность как продуктивной, так и рецептивной языковой области.

Существует огромное количество причин важности компетенции, подразумевающей развитие навыка общения. Ниже представлены главные из них:

1) во-первых, занятия ораторским искусством предоставляют возможность практиковать устную речь в комфортных для учащихся условиях – в кругу своих друзей и приятелей;

2) во-вторых, благодаря практике монологической и диалогической речи преподаватель может оценить уровень навыков и умений учащихся, с какими языковыми пробелами им, возможно, стоит поработать;

3) в-третьих, чем больше у учащихся возможностей использовать различные элементы языка в речи, тем больше возрастает шанс довести свои знания и умения до идеала.

Вследствие важности и актуальности коммуникативной компетенции, особенно для урока иностранного языка, каждому преподавателю важно подобрать методы успешного развития данной компетенции у каждого учащегося. Следовательно, целью данной работы является исследование эффективности использования метода кейс-технологии («*case-study*») на уроке иностранного языка с целью развития коммуникативной компетенции.

В эпоху новых научных открытий необходимо, чтобы учебные программы продолжали развиваться. В работе Г. К. Селевко отмечается, что прогресс в сфере педагогических инноваций, образовательных процессов, появление новых выдающихся педагогов-новаторов, результаты психологических и педагогических исследований в обязательном порядке должны быть обобщены и систематизированы. Технологический подход и применение термина «педагогическая технология» в системе образования является главным средством решения этой проблемы [4].

Педагогическая технология – это система методов и приемов учителя как организатора учебного процесса, выстроенная в определенной последовательности и направленная на создание комфортных условий урока, позволяющих достичь желаемого результата. На данный момент в арсенале педагогов уже имеется уникальный набор технологий, которые и являются движущей силой развития системы образования.

Итак, *метод кейс-технологии* – это создание и решение разнообразных жизненных задач и ситуаций – кейсов (англ.: *case* – случай, дело), сочетающий в себе и ролевые игры, и ситуативный анализ, и проектный метод. Однако нужно четко понимать, что использование данного метода на уроке – это не то же самое, что контролируемая языковая практика, когда, например, учащиеся произносят много предложений, используя определенный фрагмент грамматики или определенную конструкцию. Метод кейс-технологии – это нечто большее, чем просто педагогическая инновация; он включает в себя мобилизацию уже имеющихся умений, знаний и установок для удовлетворения личных потребностей. Его целью является развитие и совершенствование у учащихся всех ключевых компетенций: грамматических или лингвистических, социолингвистических, дискурсивных и стратегических [8].

1. Грамматические или лингвистические компетенции предполагают точность используемого языка (например, правописание, словарный запас, формирование предложений, произношение).

2. Социолингвистические компетенции предполагают использование языка в соответствующей манере или стиле в определенном контексте. Эти компетенции учитывают множество факторов, таких как правила и социальные условности, культурные нормы, менталитет.

3. Дискурсивные компетенции включают в себя грамотность использования языковых навыков в речевой деятельности, корректность и точность в устной и письменной речи на иностранном языке, логичность и информационную насыщенность высказываний, а также способность быть отправителем и получателем сообщений и соответствующим образом чередовать эти роли.

4. Стратегические компетенции включают в себя разработку таких стратегий, как вступление в разговор или выход из него, прерывание беседы, удержание мысли в разговорах, а также способность решать коммуникативные проблемы, несмотря на недостаточное владение языковыми и социокультурными знаниями.

В ходе решения кейсов учащимся необходимо применять свои знания в неизвестных и меняющихся обстоятельствах. Для этого им требуется широкий диапазон навыков, включая когнитивные и метакогнитивные (например, критическое мышление, саморегуляция, творческое мышление, умение самостоятельно искать информацию); социальные и эмоциональные (например, эмпатия, толерантное отношение и сотрудничество); а также практические и физические навыки (например, использование новых устройств информационных и коммуникационных технологий).

Существует достаточное количество разнообразных классификаций кейсов, однако мы остановимся на классификации Н. Федянина и В. Давиденко, которые в своей работе «Чем «кейс» отличается от чемоданчика?» предложили следующий вариант [6]:

1) *Структурированный кейс*. Учащимся дается определенная модель или формула, а также минимальное количество информации, с помощью которой они должны найти оптимальное решение ситуации;

2) *«Маленькие наброски»*. Учащимся дается пара страниц текста и несколько страниц приложений, с которыми они должны ознакомиться, а затем, опираясь еще и на свои знания, решить ситуацию;

3) *Большой неструктурированный кейс* – самый объемный и сложный вид кейсов, в которых присутствует как ненужная, так и нужная для его решения информация.

4) *«Первооткрывательские кейсы»*, в процессе которых от учащихся требуется применить уже имеющиеся знания, а также предложить что-то от себя.

Все вышеперечисленные виды кейсов могут быть успешно использованы для развития коммуникативной компетенции на уроке иностранного языка, так как с помощью поочередного использования учителем каждого из них появляется возможность отойти от поверхностного мышления и использовать новые и ранее полученные знания в процессе обсуждения разных коммуникативных и проблемных ситуаций. В процессе решения кейсов учащиеся учатся работать в коллективе, защищать свою позицию, выражать свое несогласие в отношении чьих-либо высказываний, аргументировать свою точку зрения. В процессе разбора проблемной задачи учащиеся старательно

пытаются осуществить решение, однако сразу не могут понять, как лучше поступить. Соответственно, они начнут анализировать полученную информацию и предпринимать ряд действий для достижения своей цели.

Обучение диалогу и монологу зависит от наличия культуры разговорной речи, и кабинет английского языка должен стать «разговорным». Если такого рода активизация речи будет регулярной особенностью уроков, то в таком случае с каждым занятием учащиеся будут говорить все более уверенно и их разговорные способности улучшатся.

Так как наша статья посвящена развитию коммуникативной компетенции, считаем логичным привести пример соответствующего «*структурированного кейса*», используя формат дебатов. Итак, разбив группу на две команды, можно задать следующую ситуацию: «Вы являетесь участниками шоу “За” и “Против”». Первая команда является представителями гуманитарных профессий (учителя, психологи, дизайнеры и т. д), вторая – представителями технических профессий (программисты, инженеры, архитекторы). Задача учащихся состоит в том, чтобы доказать преимущество определенного склада ума и его профессиональные перспективы, опираясь на факты. Одна команда имеет право оспорить аргументы противоположной, представив соответствующие доказательства, при этом критикуя не людей, участвующих в обсуждении, а их точки зрения. Победит та команда, которая сможет четко аргументировать и защитить свою позицию. Благодаря данной проблемной ситуации у учащихся появляется возможность самостоятельно создать атмосферу иноязычного общения, развить навыки работы в команде, раскрыть творческий потенциал и, самое главное, совершенствовать навыки не только монологической, но и диалогической речи.

Для успешности развития коммуникативной компетенции у учащихся применение кейс-технологии на уроке должно быть обоснованно методически, информационно и организационно. Нужно четко понимать, в каком разделе и на какой теме данный метод будет уместен и эффективен. Так, учитель всегда должен помнить то, что любому человеку перед обсуждением нужно время, чтобы собраться с мыслями, так как высказывать спонтанные и четкие мнения на иностранном языке намного сложнее, чем на родном. Следовательно, важно дать учащимся время на изучение необходимой информации и ее осмысление.

Кроме того, решение абсолютно любой проблемы, будь то реальная ситуация в жизни или искусственно созданная на уроке, требует ситуационного анализа, который представляет собой целый набор методов и приемов, необходимых для осмысления ситуации и ее структуры.

Во-первых, время ознакомления учащихся с кейсом зависит от его сложности. Если ситуация несложная и доступная для понимания, то ее обсуждение и изучение не должно быть чересчур долговременным. Если же кейс сложный, то его необходимо представить за несколько дней до обучения. Очень важно, чтобы используемая проблемная ситуация опиралась на пройденный и проработанный учебный материал.

Во-вторых, студентов необходимо «включить» в дискуссию, акцентируя их внимание на предмете обсуждения. Затем преподаватель, заранее подготовив вопросы к ситуации, выдает их вместе с кейсом.

В-третьих, учитель должен управлять эмоциями участников обсуждения: попытаться вовлечь в дискуссию малоактивных учащихся, а тех, кто, наоборот, слишком активен, успокоить. Это необходимо для того, чтобы предотвратить возможные конфликты и поддерживать стабильное эмоциональное настроение класса.

В-четвертых, необходимо оценивать учеников, что можно сделать следующими способами:

1) В зависимости от активности на уроке. В течение урока преподаватель фиксирует имена и фамилии участников дискуссии и в течение занятия начисляет баллы наиболее активным;

2) В зависимости от качества приводимых аргументов. Учитель оценивает не количество высказываний учащегося, а качество и содержание их выступлений.

Таким образом, метод кейс-технологий является одним из наиболее перспективных и современных в методике обучения иностранным языкам, ведь обсуждение конкретных случаев способствует выработке привычки к индивидуальной инициативе, независимому мышлению, развивает способность сотрудничать с окружающими и защищать свою личную точку зрения. Данный метод помогает вывести учащихся на разговор, анализ и обсуждение, чтобы развить способность оценивать и анализировать проблемы, углубляясь в эмпирическую деятельность, и таким образом положительно влияя на развитие у них коммуникативной компетенции.

Литература

1. Алексеева О. В. Творческие мастерские как путь формирования коммуникативной компетенции учащихся // Русский язык в школе. 2010. № 3. С. 9–13.
2. Гальскова Н. Д., Гез Н. И. Теория обучения иностранным языкам: Лингводидактика и методика. – М.: Академия, 2004. – 336 с.