

**Гуд В. Г., Вильковская Е. В.**

(ГГУ, Гомель)

Научный руководитель – Бейзеров В. А., канд. пед. н.

## **О РОЛИ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ПИСЬМЕННОЙ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Аннотация.** Работа посвящена обучению студентов языкового факультета иноязычной письменной речи посредством использования проблемного метода обучения. В статье дано определение понятия «проблемное обучение» как типа педагогического иноязычного общения. Особое внимание уделяется рассмотрению его особенностей при обучении письменной коммуникации. Приводится описание нескольких педагогических технологий и заданий проблемного метода обучения, используемых на занятиях по дисциплине «Иностранный язык для специальных целей» с целью формирования у студентов письменной речевой компетенции.

**Ключевые слова:** проблемное обучение, проблемная ситуация, иностранный язык, процесс обучения, письменная речь

**Gud V. G., Vilkovskaya E. V.**

(Gomel)

Academic supervisor – V. A. Beyzerov, Ph. D. in Pedagogy

## **THE ROLE OF PROBLEM-BASED LEARNING IN THE FORMATION OF WRITTEN SPEECH COMPETENCE**

**Abstract.** The work is devoted to teaching language students foreign written speech through the use of a problem-based teaching method. The article defines the concept of «problem-based learning» as a type of pedagogical foreign language communication. Particular attention is paid to the consideration of its features in the training of written communication. The article gives a description of the main technologies and tasks of the problem method of teaching used in the classes on the discipline "Foreign language for special purposes" for the formation of students' foreign written competence.

**Keywords:** problem-based learning, problem situation, foreign language, learning process, written speech

Современное высшее образование в языковой сфере ставит перед всем профессорско-преподавательским составом очень сложную задачу развития личности студента, способного самостоятельно приобретать новые знания, умения и навыки и совершенствовать уже имеющиеся; формировать профессиональные компетенции; осуществлять успешные коммуникативные намерения на изучаемом языке; развивать свои творческие способности и умения исследовательской деятельности с использованием иностранного языка; совершенствовать умения самостоятельной учебной и внеаудиторной работы, овладевать современными способами активизации мыслительной деятельности; заниматься самообразованием, и, в конечном итоге, подготовки высококвалифицированного специалиста. Считается, что справиться с этой задачей в образовательном процессе в вузе можно намного успешнее, если преподаватели будут активно использовать наравне с традиционными технологиями обучения инновационные педагогические и информационно-компьютерные технологии, современные технические средства и новейшие методики обучения. В связи с этим все больше и больше преподавателей в высшей школе обращаются сегодня к использованию новых технических средств, инновационных форм и технологий, режимов и платформ в обучении иностранному языку. Одной из таких современных технологий в лингвистическом образовании выступает технология проблемного обучения.

В этой связи несомненный интерес представляет историческая основа проблемного обучения – идеи американского психолога, философа и педагога Джона Дьюи, основавшего в 1894 году в Чикаго опытную школу, в которой игры и трудовая деятельность составляли основу обучения. Методы, приемы, новые принципы обучения, применявшиеся в этой школе, не были теоретически обоснованы и сформулированы в виде концепции, но получили широкое распространение в 20-30 годах XX века. Заметим, что впоследствии разработкой положений проблемного метода обучения активно занимались: Т. В. Кудрявцев, И. Я. Лернер, А. М. Матюшкин, М. И. Махмутов, В. Оконь, В. В. Сафонова, М. Н. Скаткин и другие [1].

Обратимся к толкованию этого понятия с современной точки зрения. Согласно Википедии, «проблемное обучение – способ организации деятельности учащихся, который основан на получении информации путем решения теоретических и практических проблем в создающихся в силу этого проблемных ситуациях» [2].

Лингвист и педагог В. В. Сафонова, которая разрабатывала положения концепции проблемного метода в лингвистическом образовании одной из

последних, определяет «проблемное обучение» как «тип педагогического иноязычного общения, в условиях которого целенаправленно и последовательно осуществляется управление развитием умственных способностей учащихся, а также формированием социальных потребностей и ценностных ориентаций личности в процессе овладения комплексом иноязычных знаний, речевых навыков и умений» [3, с. 171].

Следовательно, с методической точки зрения, обучаемые могут успешно овладеть речевыми навыками аудирования, чтения, говорения и письма в процессе активной творческой деятельности, выполняя задачи поискового характера, т. е. проблемное обучение – это обучение выполнению проблемных задач, в ходе решения которых студенты приобретают навыки и умения активной творческой деятельности и в ходе этой деятельности усваивают новые знания. Основной составляющей проблемного обучения является проблемная ситуация, организованная педагогом для стимулирования активной самостоятельной деятельности студентов, в результате чего и формируется основная мотивация на творческое овладение профессиональными знаниями, навыками и умениями и впоследствии развитие мыслительных способностей. Проблемные ситуации могут создаваться на всех этапах процесса обучения и быть включены в каждый момент проведения занятия: предшествовать объяснению нового материала, при объяснении нового теоретического или практического материала, входить в вопрос, домашние задания, закрепление и даже контроль. В методической литературе такие проблемные ситуации известны как проблемное изложение, проблемный контроль, проблемный опрос.

На языковом факультете проблемное обучение может применяться на занятиях по практической и функциональной грамматике при объяснении грамматического материала, на занятиях по практике устной и письменной речи и дискурсивной практике – для изучения новых лексических единиц и совершенствования навыков говорения, на занятиях по домашнему и аналитическому чтению – для развития умений поискового чтения, на занятиях по иностранному языку для специальных целей – для развития и совершенствования навыков и умений делового английского языка в качестве средства письменной и устной коммуникации.

Обратимся к вопросу использования проблемного метода при обучении письменной коммуникации, в частности, для формирования письменной речевой компетенции на занятиях по дисциплине «Иностранный язык для специальных целей» на факультете иностранных языков ГГУ имени Ф. Скорины.

Как известно, в последние годы роль письменной речи в обучении иностранному языку постепенно повышается и, в некотором смысле, этот продуктивный вид речевой деятельности начинают рассматривать как резерв в повышении эффективности обучения иностранному языку. Обучение письменной речи в большом объеме реализуется в вышеупомянутом учебном курсе «Иностранный язык для специальных целей» для формирования системы понятий и специальных знаний, необходимых для успешного овладения английским языком для делового общения в рамках составления и написания личной и деловой корреспонденции, включая официальную и полуофициальную деловую переписку, факсы, электронные письма; для заполнения анкет (резюме) и других стандартизованных документов.

Из опыта преподавания данной учебной дисциплины на 3 курсе факультета иностранных языков отметим, что при организации учебных занятий проблемные ситуации и проблемные задания как основные элементы проблемного обучения создаются и разрешаются почти на всех этапах занятия. В некоторых случаях только часть заданий и упражнений может носить проблемный характер, в других – целое занятие можно охарактеризовать как занятие с проблемным обучением.

В качестве примера опишем опыт проведения занятия на тему «Письмо-ответ: основные типы и виды писем-ответов». По ходу занятия на нескольких этапах запланированы задания проблемного характера. Прежде всего, при изучении новых речевых формул и клише, используемых в этом типе письменной корреспонденции; способов написания адресов; форм письменного обращения к адресату; способов выражения благодарности и неудовлетворения; подтверждения готовности к сотрудничеству; форм завершения письма и т. д. мы используем прием «ментальная карта», который предполагает запись ключевых слов или даже самой темы занятия на доске или на бумаге с последующим добавлением студентами лексики, которую они помнят по данной теме, в специально оформленные ячейки. В данном случае ключевыми словами выступают: Inside Address, Salutation, Complimentary Close, Sender's Address, Introductory Paragraph, Closing Paragraph, Subject. Данное проблемное задание активизирует ранее изученную лексику и готовит к восприятию нового материала. Далее студентам предлагается проблемная задача проанализировать готовые образцы писем-ответов, разные по стилю и характеру, с точки зрения средств изложения мыслей, форм обращения и использования клишированной лексики и добавить новые слова и выражения к уже имеющемуся списку. Предлагаемые образцы писем

взяты из интернет-пространства, из аутентичной бизнес-корреспонденции и современных литературных источников.

На следующем этапе предусматривается работа студентов по составлению плана письма-ответа с использованием необходимых и соответствующих ситуации языковых образцов, фраз, клише и оформлению письма на хорошем грамматическом уровне. В этом случае можно использовать метод «технология открытия», который позволяет студентам самостоятельно, после знакомства со структурой данного типа письма и изучения многочисленных примеров и образцов, записать правила по составлению отдельных структурных элементов письма-ответа и, в целом, написать план письма, опираясь на полученные и добытые самостоятельно знания. Кроме того, для варьирования проблемных заданий можно использовать метод дискуссий, позволяющий студентам зафиксировать краткие выводы по обсуждению особенностей составления письма-ответа, задать вопросы и поделиться своим мнением по данной теме.

На завершающем этапе работы обучаемым предлагается составить письма-ответы по заданным ситуациям общения. Данные проблемные ситуации могут быть представлены как узкоспециализированной сферой деловой коммуникации, так и личной перепиской. Вот примеры некоторых ситуаций.

*Пример 1* Reply to an enquiry that Mr Jonson, Sales Director, has sent to May-Flower Ltd, asking for some earth-cultivating equipment he saw at a trade fair in Bristol last month.

*Пример 2* Write a letter of reply from Jerry Lancaster, Sales Director of UK Motors, to Sam Huston. Thank him for his letter, quoting time. Give him the following information: details of the range of machines available; discounts (quantity discounts on orders for machines over \$ 10.000); delivery time (usually three months after the receipt of order); credit (facilities only after trading for at least one year with the company). Thank him for his interest in your company, and close the letter in the appropriate manner.

*Пример 3* Write a letter of reply to Julia Manson (Sales Director) from the secretary on Mr Lot's behalf, quoting her enquiry of a catalogue and a price-list.

*Пример 4* Compose a letter of reply to Diana Taylor in response to an invitation to the Sales Conference in December.

*Пример 5* Write a letter of reply to RoseFlower Trust in response to the participation in judging the annual flower show on 9, September in Derby.

*Пример 6* Write a letter of reply to Mary Pickson to confirm the New Year reservations for the flights, accommodation, transport means and guide service.

*Пример 7* Write a letter of reply to your friend Jim in response to his congratulations on your winning the annual Doe Performance Award.

Таким образом, используя на своих занятиях технологию проблемного обучения, можно открыть широкие возможности для формирования, развития и закрепления у студентов не только навыков письменной речи, но и всех речевых навыков и умений, максимально развивая при этом умственные способности обучаемых: наблюдательность, внимание, самостоятельность, ответственность, креативность, критичность и самокритичность, нестандартность мышления.

### ***Литература***

1. День за днем. Методический портфолио учителя. Проблемное обучение [Электронный ресурс]. URL: <https://www.den-za-dnem.ru/school.php?item=231> (дата обращения: 26.01.2023).
2. Проблемное обучение. Википедия [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.wikipedia.org/?curid=43210&oldid=115979638> (дата обращения: 25.01.2023).
3. Сафонова В. В. Проблемные задания на уроках английского языка в школе. Учеб. пособие. – 3 изд., доп. и перераб. – М.: Еврошкола, 2001. – 271 с.