

4. Назаренко, И. А. Перспективы использования упражнений с миниболами по оздоровительной системе «пилатес» на занятиях физической культурой / И. А. Назаренко, С. В. Мартинович. // Актуальные медико-биологические проблемы спорта и физической культуры: сборник материалов Всероссийской с международным участием конференции (1-2 февраля 2023 года). – Часть 1 / под общей ред. В. В. Горбачевой, Е. Г. Борисенко. – Волгоград : ФГБОУ ВО «ВГАФК», 2023 – С. 226–229.

5. Назаренко, И. А. Фитбол-аэробика в структуре занятий по физической культуре / Назаренко, И. А., Мартинович // Современное образование: преемственность и непрерывность образовательной системы «школа-университет-предприятие». – 2023. – С. 277–278.

**УДК 37.012:37.018**

***Т. В. Матьюнова, Ю. В. Никитюк, Н. А. Алешкевич***

*г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины*

### **АНКЕТИРОВАНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ЭЛЕМЕНТ ВНУТРЕННЕГО САМОКОНТРОЛЯ**

Состояние и пути обеспечения качества высшего образования регулярно обсуждаются в Республике Беларусь как на уровне главы государства, который объявил 2025–2029 гг. пятилетней программой качества, так и на уровне Министерства образования. Задачи и основные направления развития национальной системы обеспечения качества образования в современных социально-экономических условиях, ожидаемые результаты и правовой механизм ее реализации определены в Программе развития национальной системы обеспечения качества образования до 2025 года и на перспективу до 2030 года.

Как указано в Методических рекомендациях Министерства образования от 31.12.2024 г. о порядке и периодичности проведения самоконтроля за обеспечением качества образования в учреждениях высшего образования (УВО), основной целью самоконтроля является повышение качества образования и эффективности деятельности УВО, его структурных подразделений, определение соответствия достигнутых результатов по отношению к заданным целям, а также выявление проблемных аспектов, требующих совершенствования.

Наш университет, как и другие УВО, имеющие сертифицированные системы менеджмента качества (СМК), используют разработанные методики и инструменты мониторинга оценки качества образовательной деятельности в рамках внутренних аудитов СМК. Кроме того, в рамках действующей СМК в университете ежегодно проводится анкетирование студентов и магистрантов в целях получения объективной и достоверной информации об организации и состоянии образовательного процесса на факультетах и кафедрах, удовлетворенности обучаемых уровнем предоставляемых образовательных услуг [1].

Результаты опроса обучающихся и сравнительный анализ за прошлые годы позволяют определить сильные и слабые стороны организации образовательного процесса, проблемные места, возникающие в процессе обучения, организации воспитательной работы и научной деятельности студентов [2].

В данной статье мы рассмотрим основные результаты анкетирования студентов нашего университета, которое проводилось в ноябре текущего учебного года, и на основе анализа результатов попытаемся выявить наиболее сильные и слабые стороны организации образовательного процесса, проблемные места, возникающие в процессе обучения с точки зрения самих обучающихся.

В организации и проведении анкетирования принимали участие все факультеты университета. Результаты обрабатывались и систематизировались в разрезе факультетов и специальностей. В опросе приняли участие свыше 670 студентов, что составило 82 % от общего количества обучающихся на 4 курсе.

Проведенная статистическая обработка полученных результатов опросов по анкете «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг» позволила оценить показатель удовлетворенности обучающихся по каждому факультету, каждой специальности и университету в целом. Показатели удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг по факультетам представлены на рисунке 1.

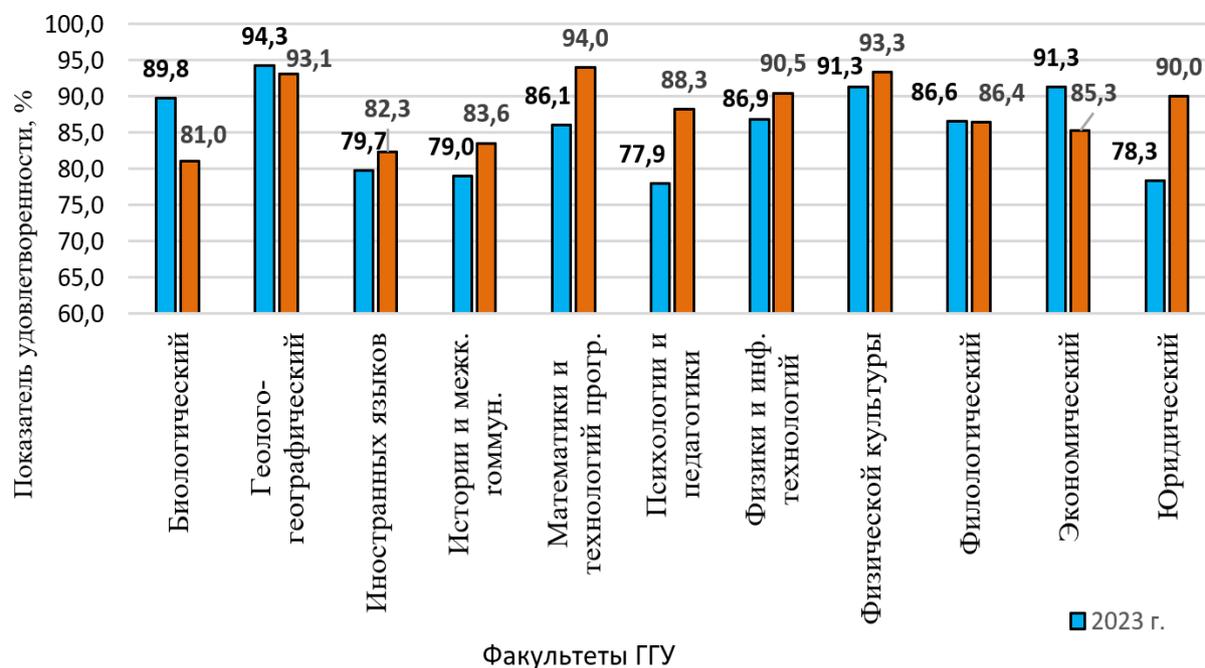


Рисунок 1 – Сравнительный анализ оценки удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг по факультетам

Наблюдается значительный рост показателя удовлетворённости на факультете математики и технологий программирования, факультете психологии и педагогики, юридическом факультете.

Общий (средний) показатель удовлетворенности студентов 4 курса по университету составил 88 % (вырос на +2,4 %, в 2023 году – 85,6 %), что соответствует «хорошему» уровню показателя удовлетворенности ( $70\% \leq Y < 90\%$ ).

Согласно результатам анкетирования, наиболее высоко студентами были оценены следующие показатели:

- профессиональные качества преподавательского состава (91,5 %);
- возможности для проведения НИРС (СНИЛ, студенческие научные конференции, конкурсы; семинары) (91,8 %);
- уровень отношений студент – кафедра – деканат (92,2 %);
- работа кураторов групп (93,1 %);

По сравнению с 2023 годом существенно улучшились следующие критерии: «Практическая ориентированность образовательного процесса (организация и проведение практик)», «Дополнительные образовательные услуги, предоставляемые на базе ГГУ имени Ф. Скорины».

Проведенное анкетирование позволило выявить также и некоторые стороны образовательного процесса, требующие улучшения. Согласно полученным данным, необходимо акцентировать внимание и активизировать деятельность по улучшению условий проживания в общежитиях, материально-техническом обеспечении учебных лабораторий, усилению практической направленности образовательного процесса за счет увеличения учебных и производственных практик.

Ежегодно проводится также опрос студентов по анкете «Оценка удовлетворенности студентов качеством специальности». В анкетировании 2024 года приняли участие 634 студента (80,4 % студентов 4 курса университета).

Средний показатель удовлетворенности студентов выбранной специальностью по университету вырос на +3,8 % и составил 89,3 % (в 2023 году – 85,5 %), что соответствует «хорошему» уровню удовлетворенности ( $70 \% \leq Y < 90 \%$ ).

По результатам анкетирования студентами наиболее высоко были оценены такие критерии как:

- уровень профессиональной подготовки на специальности;
- уровень теоретической подготовки по специальности;
- уровень научной и исследовательской подготовки по специальности;
- профессиональные качества преподавательского состава.

По результатам анкетирования проведен анализ удовлетворенности качеством обучения на каждой специальности университета, выявлены области, требующие улучшения, и разработаны корректирующие мероприятия. Определены специальности, которые были высоко оценены обучающимися по всем критериям. Так, в 2024 году самый высокий показатель удовлетворенности на специальности «География (научно-педагогическая деятельность)» – 99,5 %.

По мнению авторов, проведение анкетирования обучающихся в рамках СМК безусловно является одним из важных инструментов управления качеством образования и эффективным средством внутреннего самоконтроля. Полученные в рамках анкетирования результаты тщательно анализируются учебно-методическим отделом, специалистами, обеспечивающими функционирование СМК, факультетами и кафедрами, что непременно должно способствовать повышению общего уровня подготовки специалистов в университете в целом.

## Литература

1. Алешкевич, Н. А. Анкетирование работодателей как элемент управления качеством образования / Н. А. Алешкевич, Ю. В. Никитюк, Д. Л. Коваленко // Современное образование: преемственность и непрерывность образовательной системы «Школа – университет – предприятие» : материалы XIV Международной научно-методической конференции, Гомель, 02–03 февраля 2023 года. – Гомель : ГГУ имени Ф.Скорины, 2023. – С. 27–30.

2. Результаты анкетирования работодателей в рамках мониторинга качества образовательной деятельности / Т. В. Матькунова, О. В. Лосева, Н. А. Алешкевич, Ю. В. Никитюк, О. Г. Зайцева // Известия ГГУ им. Ф. Скорины. – 2024. – № 5 (146). – С. 35–39.

**УДК 37.013+37.091.33**

**Г. А. Медведева, Ю. И. Брель**

*г. Гомель, ГГМУ*

## **СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ И ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ СТРАТЕГИЙ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ И УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

Задача образования на всех ступенях обучения (школа – вуз – предприятие) заключается не только в передаче и усвоении теоретических, практических, а в дальнейшем и профессиональных навыков, а также в формировании творческой личности специалиста,