

Д. Д. Добренко, В. В. Орлов
(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

ВЕБ-ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПРИЕМА ЗАКАЗОВ И УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСНЫМИ ЗАЯВКАМИ: РЕМОНТ И НАСТРОЙКА ЦИФРОВЫХ УСТРОЙСТВ

Развитие цифровых технологий способствует автоматизации бизнес-процессов в различных сферах, включая сервисное обслуживание цифровых устройств. Создание удобной и функциональной веб-платформы для приема заказов и управления заявками позволяет упростить взаимодействие между клиентами и сервисными центрами, ускорить обработку заявок и улучшить контроль за выполнением работ.

Использование веб-приложения позволяет минимизировать бумажный документооборот, повысить прозрачность работы сервисного центра и обеспечить клиентам удобный способ оформления и отслеживания своих заказов. Кроме того, цифровизация процесса дает возможность эффективного управления базой клиентов, услуг и заявок.

Целью данной работы является разработка веб-платформы для приема заказов на ремонт и настройку цифровых устройств с функционалом для клиентов и администраторов (исполнителей). Для реализации проекта используются HTML5, CSS3, JavaScript, а также серверные технологии Python и Flask с базой данных SQLite [1, 2]. Разработанное веб-приложение предоставляет пользователям возможность оформления заявок, отслеживания статуса их выполнения, а администраторам – управления заказами и клиентской базой. Система обеспечит надежное хранение данных, простоту взаимодействия пользователей с сервисом и доступ к информации с любого устройства, подключенного к интернету.

Литература

- 1 Гринберг, М. Flask Web Development: Developing Web Applications with Python / М. Гринберг. – СПб. : O'Reilly Media, 2014. – 312 с.
- 2 Баланов, А. Н. Оптимизация и автоматизация бизнес-процессов / А. Н. Баланов. – СПб. : Издательство «Лань», 2024. – 256 с.