

интерактивной картой для просмотра его местоположения, ссылки на социальные сети магазина и основную информацию о магазине. Также реализованы авторизация и личный кабинет пользователя.

В. В. Козликовская, Е. М. Березовская
(ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель)

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ МОЛОДЕЖИ ПРИ ПЕРЕХОДЕ ВО ВЗРОСЛУЮ ЖИЗНЬ: ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Вступление во взрослую жизнь сопряжено с множеством сложностей, требующих новых знаний и навыков. Настоящее исследование основано на опросе молодежи и направлено на выявление наиболее распространенных проблем, с которыми сталкиваются молодые люди. Итоги анализа показывают, что существует необходимость создания цифрового инструмента, который помог бы молодёжи адаптироваться к самостоятельной жизни, обеспечивая её актуальной информацией и полезными ресурсами.

В рамках исследования был проведен онлайн-опрос среди молодых людей в возрасте от 18 до 30 лет. Анкета включала вопросы по финансовой грамотности, трудоустройству, правовой осведомленности, бытовым навыкам и доступу к медицинскому обслуживанию. Анализ данных позволил выделить основные затруднения и предложить возможные пути их решения.

На основе полученных, через онлайн-опрос, данных были сформулированы ключевые функции, которые могут быть полезны в мобильном приложении:

- *Чек-листы* для выполнения административных и финансовых задач;
- *Пошаговые инструкции* по оформлению документов и ведению быта;
- *Образовательные материалы* в виде статей, видеороликов и тестов для самостоятельного изучения;
- *Финансовые калькуляторы* для планирования бюджета;
- *Форумы и чаты* для общения с экспертами и обмена опытом между пользователями.

Результаты опроса подтвердили, что молодежь сталкивается со значительными сложностями в процессе социализации. Разработка мобильного приложения, объединяющего образовательный контент, инструменты для финансового и юридического планирования, а также возможности для общения и консультирования, может существенно облегчить процесс адаптации. В дальнейшем важно протестировать прототип приложения и доработать его на основе отзывов пользователей, чтобы сделать его максимально эффективным и удобным.

О. В. Козлов

(ГГТУ имени П. О. Сухого, Гомель)

РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТА ДЛЯ ПОЛИКЛИНИКИ КАК СРЕДСТВО УЛУЧШЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ПАЦИЕНТАМИ И МЕДИЦИНСКИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

В данном проекте предлагается разработка чат-бота для поликлиники, который будет выполнять ключевые функции, направленные на улучшение взаимодействия между пациентами и медицинским учреждением. Одной из основных возможностей чат-бота станет предоставление информации о распространенных заболеваниях, что поможет повысить осведомленность пациентов [1].

Кроме того, бот будет предлагать пользователям возможность записи на прием к врачу через чат, позволяя выбрать удобное время и дату для визита, а также отправляя напоминания о предстоящем приеме. Это значительно упростит процесс записи и снизит нагрузку на регистратуру. Важным дополнением станет раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ), который предоставит оперативные ответы на вопросы о работе поликлиники, условиях приема и необходимых документах.

Для персонализированного опыта предусмотрена функция личного кабинета пациента, где пользователи смогут просматривать свою медицинскую историю, результаты анализов и назначения врачей. Чат-бот также будет собирать обратную связь о работе врачей и поликлиники в целом, предлагая пациентам заполнять короткие анкеты после посещения.