

В результате эмпирического исследования обнаружены следующие значимые положительные взаимосвязи показателей стилей юмора и социально-психологических установок личности: слабая корреляция агрессивного стиля юмора с ориентацией на власть, умеренная взаимосвязь самоуничижительного стиля юмора с ориентацией на альтруизм. Достоверных корреляций между здоровыми и адаптивными стилями юмора (аффилиативный, самоподдерживающий) и социально-психологическими установками личности выявлено не было.

Таким образом, гипотеза о том, что переменные стиля юмора и социально-психологических установок личности у студентов взаимосвязаны, подтвердилась частично.

Список использованных источников

- 1 Иванова, Е.М. Русскоязычная адаптация опросника стилей юмора Р. Мартина / Е.М. Иванова [и др.] // Теоретическая и экспериментальная психология. – 2013. – Т.6. №2. – С. 71-85.
- 2 Мартин, Р. Психология юмора / Р. Мартин; под ред. Л.В. Куликова. – СПб.: Питер, 2009. – 480 с.
- 3 Райгородский, Д.Я. Психодиагностика персонала. Методика и тесты : учеб. пособие. Т. 2 / Д.Я. Райгородский. – Самара : Бахрах-М, 2007. – 560 с.
- 4 Сычева, Т.Ю. Социально-психологические установки как фактор, определяющий моральное сознание личности / Т.Ю. Сычева // Интерэспо Гео-Сибирь. – 2009. – Т. 6. – С. 1–8.
- 5 Ярошевский, М.Г. Краткий психологический словарь / Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1985. – 431 с.

К. Ю. Ревунова

Научный руководитель: А. А. Смык
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины
г. Гомель, Республика Беларусь

КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

В статье рассматриваются основные виды коммуникативных барьеров, возникающих в образовательной среде между учителями и учениками, а также между самими учащимися. Анализируются психологические, социальные и технологические факторы, влияющие на возникновение затруднений в общении. Представлены эффективные психолого-педагогические методы преодоления барьеров и формирования открытой образовательной среды.

Ключевые слова: коммуникация, барьеры общения, педагогическое взаимодействие, школьная среда, психолого-педагогическое сопровождение.

K. Yu. Revunova

Scientific advisor: A. A. Smyk
Francisk Skorina Gomel State University
Gomel, Republic of Belarus

COMMUNICATION BARRIERS AND WAYS TO OVERCOME THEM IN THE MODERN EDUCATIONAL ENVIRONMENT

The article examines the main types of communication barriers that arise in the educational environment between teachers and students, as well as between students

themselves. Psychological, social and technological factors that influence the emergence of communication difficulties are analyzed. Effective psychological and pedagogical methods of overcoming barriers and forming an open educational environment are presented.

Keywords: communication, communication barriers, pedagogical interaction, school environment, psychological and pedagogical support.

Современная образовательная среда представляет собой сложную систему взаимодействий между участниками образовательного процесса – учащимися, преподавателями, родителями, администрацией. Одним из важнейших условий эффективности этого взаимодействия является налаженная коммуникация. Однако образовательный процесс часто сталкивается с различными коммуникативными барьерами, препятствующими полноценному обмену информацией, пониманию и сотрудничеству. Эти барьеры могут существенно влиять на качество образования, психологическое благополучие участников и общий климат в образовательной организации [1].

Цель данной статьи – рассмотреть природу коммуникативных барьеров, их классификацию и предложить способы преодоления в контексте современной образовательной среды.

В XX веке интерес к общению значительно возрос. Уже в его начале ученые из разных стран начали разрабатывать методы эмпирического исследования, включая эксперименты, и открывать соответствующие лаборатории. В центр внимания были выведены вопросы общения, касающиеся ключевых сфер общественной жизни. Во второй половине столетия стали заметны значительные различия в подходах к изучению общения между американскими и западноевропейскими психологами с одной стороны и психологами социалистических стран с другой. Наибольшие различия проявились в области социальной психологии. В условиях быстрого развития технологий и социального взаимодействия, проблема эффективной коммуникации становится все более значимой как в межличностных отношениях, так и в профессиональной среде. Люди сталкиваются с многочисленными трудностями при попытках передать информацию, понять друг друга и достигнуть взаимопонимания. Эти трудности часто обусловлены существованием коммуникативных барьеров, которые мешают полноценному взаимодействию.

Коммуникативные барьеры могут возникать по различным причинам: когнитивным, эмоциональным, социальным, культурным и даже физическим. Проблемы восприятия, эмоциональные трудности, стереотипы и предвзятости, а также различия в языковых и культурных нормах – все это может стать препятствием на пути к эффективному общению. В результате, недопонимание, конфликты, сниженная продуктивность в коллективе и даже разрушение межличностных отношений становятся частыми последствиями этих барьеров.

Современные исследования в области психологии и социальной коммуникации активно разрабатывают методы и подходы для преодоления этих барьеров. Актуальность данной темы обусловлена необходимостью поиска эффективных стратегий для минимизации влияния коммуникативных препятствий, особенно в условиях, когда общение происходит в разных культурных контекстах, через различные каналы и технологии.

Кроме того, коммуникативные барьеры оказывают значительное влияние на профессиональную деятельность, например, в управлении, в командной работе, а также в образовательной сфере. Умение выявить и преодолеть барьеры общения повышает качество взаимодействия, способствует созданию атмосферы доверия и взаимопонимания, что в свою очередь способствует эффективному решению профессиональных задач и улучшению качества жизни.

Коммуникативные барьеры – это различные препятствия, возникающие в процессе общения и препятствующие адекватной передаче и восприятию информации. Они могут быть связаны как с индивидуальными особенностями личности, так и с внешними условиями,

в которых происходит коммуникация [2]. В образовательной среде барьеры особенно критичны, так как эффективная коммуникация необходима для усвоения знаний, формирования ценностей, установления доверительных отношений между педагогом и учеником.

В области образования существует разнообразие коммуникативных барьеров, которые могут мешать полноценному и эффективному обмену информацией между участниками учебного процесса. Одним из важнейших типов таких препятствий являются психологические барьеры, которые связаны с внутренним состоянием личности и ее эмоциональным состоянием. Эти барьеры проявляются в виде тревожности, страха, низкой самооценки, неуверенности в себе и даже агрессивных настроений. Например, учащиеся могут испытывать сильный страх перед тем, чтобы задать вопрос преподавателю или высказать свое мнение на занятии, опасаясь негативной реакции со стороны одноклассников или учителя. Они могут избегать проявления инициативы или участия в обсуждениях из-за опасения быть неправильно понятыми или осмеянными. В свою очередь, педагоги иногда не обращают должного внимания на эмоциональное состояние своих учеников, что только усугубляет ситуацию и создает дополнительные препятствия для установления доверительной и открытой коммуникации. В результате такие психологические барьеры снижают мотивацию к обучению, мешают развитию уверенности у учащихся и затрудняют создание благоприятной атмосферы для обучения и взаимодействия в классе [3].

В сфере образования существует также такой вид коммуникативных препятствий, как логико-смысловые барьеры, которые возникают в процессе передачи и восприятия информации. Эти барьеры связаны с несоответствием между логикой изложения учебного материала и тем, как его воспринимает слушатель или ученик. Иными словами, когда структура подачи информации недостаточно ясна или последовательна, а сама подача построена с нарушением логической последовательности, у обучающихся возникают трудности с пониманием и усвоением материала. Часто такие барьеры возникают в ситуациях, когда преподаватель использует сложную терминологию без должного объяснения или вводит новые понятия без предварительной подготовки слушателей, что вызывает путаницу и затрудняет восприятие. Кроме того, перегрузка учебного материала большим количеством информации за короткий промежуток времени или отсутствие четкой логической структуры в изложении также способствует возникновению этих барьеров. Особенно остро такие препятствия ощущают ученики с разным уровнем подготовки: те, кто обладает более слабой базой знаний или меньшим опытом обучения, могут легко запутаться и потерять нить рассуждений. В результате логико-смысловые барьеры мешают полноценному усвоению знаний, вызывают недопонимание и снижают эффективность учебного процесса [1].

Третий важный тип коммуникативных препятствий в образовательной сфере – это перцептивные барьеры, которые возникают вследствие особенностей восприятия участников учебного процесса друг другом. Эти барьеры проявляются в том, как ученики и преподаватели воспринимают друг друга, и могут значительно влиять на качество взаимодействия. Например, учащиеся зачастую воспринимают учителя как авторитарную фигуру, которая строго придерживается правил и не проявляет готовности к диалогу или обсуждению, что создает ощущение недоступности и ограниченности общения. Такое восприятие может препятствовать открытому обмену мнениями и снижать мотивацию к активному участию в учебном процессе. В то же время, преподаватель может недооценивать интеллектуальные или эмоциональные возможности своих учеников, считая их менее способными или менее заинтересованными, чем они есть на самом деле. Это приводит к тому, что педагог может не предоставлять достаточно возможностей для самостоятельного мышления или эмоционального выражения со стороны учеников, что в свою очередь мешает развитию их инициативы и уверенности. В результате перцептивные

барьеры создают преграды для установления доверительных и продуктивных отношений между участниками образовательного процесса, что негативно сказывается на эффективности обучения и общем психологическом климате в классе [4].

Четвертый важный вид коммуникативных препятствий в образовательной сфере связан с социально-культурными барьерами, которые возникают в условиях все более многонациональных и мультикультурных учебных заведений. В современном образовательном пространстве учащиеся и преподаватели представляют собой разнообразные культурные, национальные и религиозные сообщества, каждое из которых обладает своими уникальными мировоззрениями, ценностями, традициями и нормами поведения. Эти различия могут стать источником трудностей в процессе коммуникации, поскольку зачастую возникают недопонимания или неправильное восприятие друг друга из-за различий в культурных кодах и социальных установках. Например, то, что для одной культуры является приемлемым или уважительным поведением, для другой может восприниматься как оскорбление или неуместное проявление. Такие различия могут приводить к возникновению конфликтных ситуаций или чувству отчуждения между участниками образовательного процесса, особенно если отсутствует понимание и уважение к культурным особенностям других. В результате социально-культурные барьеры мешают формированию гармоничной и инклюзивной образовательной среды, затрудняют установление доверительных отношений и могут негативно сказываться на общем психологическом климате в учебных заведениях. Поэтому важно учитывать эти особенности и создавать условия для межкультурного диалога и взаимного уважения среди всех участников образовательного процесса.

Пятый важный вид коммуникативных препятствий в современном образовании связан с техническими и цифровыми барьерами, которые приобрели особую актуальность с развитием дистанционных и смешанных форм обучения. В условиях активного внедрения информационных технологий в образовательный процесс возникают новые сложности, связанные с недостаточной подготовленностью участников к использованию цифровых инструментов. Например, низкий уровень цифровой грамотности у учеников и педагогов может стать серьезным препятствием для эффективного взаимодействия, поскольку не все участники обладают необходимыми навыками для работы с онлайн-платформами, образовательными приложениями или другими средствами дистанционного обучения. Кроме того, слабое качество интернет-соединения или его полное отсутствие в некоторых регионах значительно усложняет проведение занятий, обмен информацией и выполнение учебных заданий в реальном времени. Недостаток технических ресурсов, таких как компьютеры, планшеты или другие устройства, также создает дополнительные трудности для полноценного участия в учебном процессе, особенно в начальной и средней школе, где уровень технической оснащенности зачастую ниже. В результате все эти факторы формируют так называемые цифровые барьеры, которые мешают налаживанию гладкого и продуктивного взаимодействия между педагогами и учащимися, снижают качество образования и могут способствовать возникновению неравенства в возможностях получения знаний. Поэтому важно развивать цифровую грамотность и обеспечивать доступ к необходимым техническим ресурсам для всех участников образовательного процесса [2].

Формирование барьеров в образовательной среде связано с несколькими группами причин:

- а) личностные особенности участников общения (темперамент, уровень эмпатии, коммуникативные навыки);
- б) несоответствие коммуникативных стилей между участниками;
- в) недостаток педагогической рефлексии и подготовки в сфере межличностного общения;
- г) институциональные ограничения, включая перегрузку учебных программ, дефицит времени и стандартизированную систему оценки.

Кроме того, резкое внедрение цифровых платформ без должной подготовки может резко повысить уровень стресса и отчуждения, особенно у младших школьников и их родителей.

Существуют разные способы преодоления коммуникативных барьеров:

1 Развитие коммуникативной компетентности. Включение специальных курсов и тренингов по развитию навыков общения в подготовку педагогов и учеников позволяет формировать навыки активного слушания, самовыражения, эмоционального самоконтроля и эмпатии. Это повышает уровень доверия и способствует снятию психологических барьеров [3].

2 Индивидуализация и дифференциация обучения. Понимание индивидуальных особенностей учеников – ключ к успешной коммуникации. Учитель, владеющий знаниями о темпераменте, мотивации и предпочтениях учеников, может адаптировать общение и учебный материал, минимизируя логико-смысловые барьеры [1].

3 Использование обратной связи. Регулярная обратная связь помогает участникам коммуникации корректировать свое поведение, лучше понимать друг друга и формировать эффективные взаимодействия. Для подростков обратная связь особенно важна, так как позволяет им чувствовать свою значимость и участие в процессе [4].

4 Применение медиативных практик. Введение в образовательную среду медиаторов – специалистов, помогающих сторонам наладить диалог, – способствует конструктивному разрешению конфликтов и снижению напряженности. Медиативные подходы особенно эффективны при межличностных и межкультурных конфликтах.

5 Обеспечение цифровой грамотности. Педагоги и учащиеся должны владеть основами цифровой коммуникации: умением вести переписку, организовывать видеоконференции, использовать образовательные платформы. Повышение уровня цифровой грамотности всех участников снижает технические и организационные барьеры [2].

Учитель – ключевая фигура в преодолении коммуникативных барьеров. Он должен не только передавать знания, но и выступать в роли модератора общения, медиатора в конфликтных ситуациях, наставника в формировании личных и социальных компетенций. Эмпатия, открытость, толерантность и готовность к диалогу – важнейшие профессиональные качества современного педагога [1].

Коммуникативные барьеры – это неизбежное явление в образовательной среде, особенно в условиях быстро меняющихся реалий и цифровизации образования. Однако при грамотном подходе, системной работе и участии всех сторон – педагогов, учеников, родителей и администрации – они могут быть успешно преодолены. Создание открытой, безопасной и поддерживающей образовательной среды – залог эффективности педагогического процесса и гармоничного развития личности учащегося.

Список использованных источников

1 Зимняя, И. А. Педагогическая психология: учебное пособие / И. А. Зимняя. – 2-е изд. доп., испр. и перераб. – Москва : Логос, 2000. – 384 с.

2 Кондрашина, В. В. Коммуникативные барьеры в современной образовательной практике / В. В. Кондрашина // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2021. – Т. 10, № 1А. – С. 113–122.

3 Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ : пер. с англ. А. П. Исаевой / Д. Гоулман ; науч. ред. Е. Ефимова. – 11-е изд., перераб. и доп. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 544 с.

4 Абдуллина, А. Ф. Коммуникативные барьеры и их преодоление / А. Ф. Абдуллина // Международный научный журнал «Инновационная наука». – 2016. – № 3. – С. 154–155.