

Е. Г. Лисинецкая

Научный руководитель: А. А. Смык

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины,
г. Гомель, Республика Беларусь

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ И ПУТИ ИХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ

В статье рассмотрены психологические особенности подросткового возраста, теоретические аспекты исследования межличностных конфликтов в подростковом возрасте в психологической науке. Автором проанализированы деструктивные и конструктивные функции межличностных конфликтов в подростковом возрасте, а также предложены методы и пути их разрешения.

Ключевые слова: подростковый возраст, кризис подросткового возраста, формирование личности, межличностные отношения, конфликт.

E. G. Lisinetskaya

Scientific supervisor: A. A. Smyk

Francisk Skorina Gomel State University,
Gomel, Republic of Belarus

INTERPERSONAL CONFLICTS IN ADOLESCENCE AND WAYS TO RESOLVE THEM

The article discusses the psychological features of adolescence, theoretical aspects of the study of interpersonal conflicts in adolescence in psychological science. The author analyzes the destructive and constructive functions of interpersonal conflicts in adolescence, and also suggests methods and ways to resolve them.

Keywords: adolescence, adolescence crisis, personality formation, interpersonal relationships, conflict.

Конфликт играет важную роль в жизни человека, в развитии личности, в семье, дома, в учреждениях образования и в других организациях, в государстве, социуме и в человечестве в целом. Конфликт как социальное и психологическое явление является естественной чертой общественных отношений. В связи с этим актуальность работы обусловлена тем, что современное состояние развития общества характеризуется нарастанием конфликтов во всех сферах общественной жизни.

Подростковый возраст характеризуется достаточно частыми проявлениями конфликтного поведения. Подростки пытаются отстаивать свою позицию, как в отношениях со взрослыми, так и со сверстниками. Период подросткового возраста следует рассматривать как наиболее сложный и обостренный жизненный кризис. В этот период подросток уже вышел из детского возраста, но еще не пережил достаточно, чтобы стать взрослым. Этот этап находится на границе между детством и взрослостью и является моментом, когда происходит формирование и осознание индивидуального «я».

Межличностный конфликт – это эмоциональный феномен. Межличностный конфликт – это ситуация противоречия, разногласия и непонимания между людьми. Эмоциональные всплески считаются тем двигателем, который превращает взаимодействие в серьезную социальную и эмоциональную трагедию. Подростковый возраст является наиболее стрессовым с точки зрения возникновения межличностных конфликтов. Повышенная конфликтность подросткового возраста во многом определяется характером и значимостью подросткового периода в развитии личности.

Ряд отечественных и зарубежных психологов отмечают кризис переходного возраста и выделяют различные трудности в межличностных отношениях подростков (Г. М. Андреева, С. Л. Беличева, П. П. Блонский, Л. И. Божович, Л. С. Выготский, Т. В. Драгунова и т. д.). Несмотря на различия в подходах к содержанию подросткового возраста, психологи сходятся во мнении, что конфликты и их разрешение или не разрешение в этот период оказывают существенное влияние на развитие личности и ее социализацию.

Р. Бенедикт считала основной причиной подросткового кризиса разницу между поведенческими нормами взрослых и детей. Согласно ее точке зрения, причиной конфликтов в подростковом возрасте является недоразвитие детских поведенческих моделей [1].

В то же время практика показывает, что межличностное взаимодействие в конфликтных ситуациях вызывает у подростков трудности, а в их отношениях преобладают деструктивные тенденции. Часто вместо того, чтобы проанализировать проблему и найти наилучший способ ее решения, подростки концентрируются на объекте конфликта и пытаются повлиять на него, создавая поведение, которое приводит к эскалации конфликта. Это происходит в основном из-за отсутствия у подростков навыков общения и социальных навыков [1].

По мнению психоаналитических психологов, феномен конфликта в подростковом возрасте неизбежен, поскольку попытки индивидов интегрировать новые сексуальные влечения приводят к внутреннему смятению, расстройствам личности и плохой социальной адаптации. Чтобы смягчить негативные последствия конфликта между сексуальными импульсами и социальными табу, подростки могут «использовать» механизмы психологической защиты (подавление, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация и сублимация), искажающие их восприятие ситуации и выступающие в качестве генератора межличностных конфликтов.

Интерпретация подростковых феноменов К. Левином была основана на собственной теории поля. С этой целью он выделил в качестве основной характеристики этого возраста своего рода «когнитивный дисбаланс» вызванный изменением групповой идентичности, которое сопровождает переход от детского сообщества к сообществу взрослых. По мнению К. Левина, взрослое сообщество в жизненном пространстве подростков выступает как незнакомая территория, которая когнитивно не структурирована и из которой подросток не может выделить четко дифференцированные области. В этом отношении он рассматривал отсутствие ясности как причину конфликтного поведения подростков. Подростки находятся в незнакомой среде и не уверены, правильно ли то, что они делают, или нет. Эта неуверенность возрастает, когда дети не информированы о мире взрослых [4].

Последний пункт о негативных последствиях незнания подростками норм взрослых очень важен с точки зрения изучения межличностных конфликтов у подростков. Исходя из этого, можно утверждать, что попытки обеспечить подросткам бесконфликтное существование и оградить их от межличностных конфликтов, которые могут возникать в их возрастной среде, на уровне молодежи и взрослых, психологически необоснованны и педагогически опасны. Проектирование бесконфликтной образовательной среды, по словам Е. А. Климова, лишает подростков возможности исследовать, предвидеть, учиться, синтезировать, понимать и ориентироваться в многочисленных вариациях эмоциональных и практических реакций на ход событий. Конфликты между подростками в группах сверстников возникают в основном из-за конкуренции за статус в группе [1].

Подростки в этом возрасте хотят взаимодействовать с другими подростками и нуждаются в признании и уважении со стороны сверстников. Общаясь со сверстниками, подростки проявляют свои лучшие качества. Каждый хочет быть лидером, быть «душой компании» и т. д.

Чем выше мнение подростка о собственных знаниях, внешности и талантах, тем выше требования к социальному статусу: если в подростковой группе одновременно

находятся несколько «умных» людей с лидерскими качествами, повышается вероятность возникновения конфликтных ситуаций. Однако необходимо учитывать и воспитание подростка.

Конфликта можно избежать, если подростки воспитываются в благополучных семьях, где они знают нормы и правила социального поведения и обладают высокими личностными качествами, так как могут «идентифицироваться» друг с другом и устанавливать неявную иерархию. Конфликт неизбежен, если подростки воспитываются в неблагополучных семьях, где не сформированы морально-этические нормы.

Основными сферами, которые могут стать причиной конфликтов среди подростков, являются: соперничество за внимание со стороны противоположного пола; желание добиться авторитета у взрослых, имеющих непосредственное отношение к подростку; желание добиться определенного статуса среди сверстников (например, в группе, классе, секции). Хотя конкуренция может стать причиной конфликта между подростками, психологи считают, что она необходима, так как она помогает развить сильную и целеустремленную личность. Взрослые не должны напрямую вмешиваться в отношения между подростками, но косвенно направлять конкуренцию, чтобы избежать конфликтов. Помимо конкуренции, к другим возможным причинам конфликтов между подростками относятся: отношение к определенным субкультурам; различия в интересах; принадлежность к определенной религии; национальность.

Подростки, у которых возникают конфликты со сверстниками, почти всегда обвиняют в этом другую сторону. Наиболее частыми источниками конфликтов являются обман и оскорбления. Что касается продолжительности конфликтов, то можно отметить, что у большинства учащихся данной группы конфликты со сверстниками длятся дольше, так как подростки не считают себя конфликтными людьми, ждут, пока другие сделают первый шаг. Учащиеся с малым количеством или отсутствием конфликтов считают своих сверстников инициаторами. Для этой группы молодых людей характерна короткая продолжительность конфликта, обоюдное желание примирения, физическое доказывание своей правоты, частой причиной конфликта является оскорбление [2, с. 81].

Несомненно, и мальчики, и девочки-подростки формируют свою личность, которая влияет на все сферы психической деятельности, но в большей степени на интеллектуальную и эмоциональную сферы. Мальчики обладают большей способностью к абстракции и более широким и разнообразным кругом интересов, чем девочки. В то же время мальчики зачастую менее способны, чем девочки, решать практические задачи, связанные с повседневной жизнью. Девочки во многих отношениях более вербальны, чем мальчики, и чаще выражают такие чувства, как сострадание и сочувствие. Девочки также более обеспокоены тем, что о них думают другие, и более чувствительны к критике и насмешкам по поводу их внешности. Кроме того, существуют различия в том, как девочки и мальчики воспринимают себя психологически. Мальчики склонны считать себя смелыми, сильными и энергичными, в то время как девочки меньше стесняются показывать свои слабости.

Из мальчиков, которые растут в окружении только женщин, часто формируются агрессивные и конфронтационные личности. В семьях с жестокими и авторитарными отцами сыновья наследуют их модели поведения, особенно если их матери мягкие и покорные. То же самое можно сказать и о девочках, которые берут пример со строгой авторитарной матери и слабовольного отца. Агрессия и конфликтность характерны для девочек, предоставленных самим себе [2, с. 64].

Л. М. Семенюк выявила различия и сходства в уровнях конфликтности, проявляемых мальчиками и девочками в определенном возрасте. Так, мальчики в возрасте 10–11 лет демонстрируют более высокий уровень конфликтности (70 против 30); в возрасте 12–13 лет этот показатель составляет 59 против 38; а в возрасте 14–15 лет оба показателя практически равны: мальчики – 61, девочки – 59 [3, с. 50].

Для мальчиков и девочек различия в конфликтах связаны только с формой конфликта, что следует из данных исследования Р. Барона и Д. Ричардсона [24, с. 50]. Выводы свидетельствуют о том, что мальчики склонны прибегать к прямой физической агрессии, т. е. к применению силы, во время конфликта. Девочки же, в отличие от мальчиков, скрывают свои чувства и переживания и чаще используют вербальные и косвенные формы агрессии во время конфликта.

Для девочек речь идет о снятии эмоционального напряжения во время гнева. Мальчики, напротив, используют конфликт как инструмент и рассматривают его как способ поведения, на который они полагаются для получения различных социальных и материальных вознаграждений. Мальчики и девочки по-разному справляются с конфликтами. Мальчики не чувствуют себя виноватыми и могут не задумываться о последствиях такого поведения. Девочки, напротив, более четко оценивают ситуацию [3, с. 50]. Девочки раньше учатся контролировать свое поведение. Это связано с их более ранним взрослением и особенностями женского воспитания. Мальчики, в среднем, позже учатся контролировать свое поведение и не могут выразить его социально приемлемыми способами.

Многие подростки с трудом устанавливают контакты со сверстниками и остро ощущают свое одиночество. Социальные трудности могут мешать деятельности и взаимоотношениям, вызывать негативные чувства и переживания, причинять дискомфорт. Все это может оказать негативное влияние на развитие личности ребенка [1].

Однако межличностный конфликт наряду с деструктивной функцией имеет важный конструктивный потенциал. К конструктивным функциям межличностного конфликта у подростков относятся следующие:

- межличностный конфликт является важным источником развития личности, а также развития внутригрупповых отношений;
- межличностный конфликт может позитивно изменить и расширить сферу и методы межличностного взаимодействия;
- через открытый межличностный конфликт группа освобождается от негативных факторов его развития;
- межличностный конфликт способствует взаимопониманию между молодыми людьми и развивает их социальный интеллект [4].

Кроме того, положительное значение конфликта заключается в том, что он раскрывает перед подростками их собственный потенциал и активизирует их личность как объект профилактики, преодоления и разрешения межличностных конфликтов.

Разрешение межличностных конфликтов в подростковом возрасте важно по нескольким причинам:

1 Подростковый возраст – это время формирования личности, и межличностный конфликт может повлиять на самооценку и чувство уверенности в себе.

2 Конфликты могут привести к ухудшению отношений с друзьями, родственниками и учителями, что может негативно сказаться на социальной адаптации подростка

3 Неразрешенные конфликты могут привести к более серьезным проблемам, таким как насилие, издевательства и депрессия.

Возможные методы (способы) разрешения межличностных конфликтов у подростков включают:

1 Переговоры – это совокупность тактических приемов, направленных на поиск взаимоприемлемого решения для конфликтующих сторон. Цель переговоров – конструктивное обсуждение конфликтующими сторонами предмета конфликта для нахождения решения, отвечающего интересам конфликтующих сторон. Этот метод менее эффективен, чем медиация, так как межличностные конфликты подростков очень эмоциональны и конструктивный диалог между сторонами затруднен. В конфликтах между подростками и учителями или родственниками стороны априори не равны, поэтому

данный метод более эффективен для взаимодействия между конфликтующими сверстниками. Важно научить подростков выражать свои чувства и слушать друг друга. Дискуссии могут помочь выявить причины конфликта и найти компромиссные решения.

2 Медиация – это метод разрешения споров с помощью посредника, основанный на добровольном согласии сторон прийти к взаимоприемлемому решению. Некоторые учебные заведения предлагают постоянную службу школьной медиации. Молодые люди могут обратиться в службу школьной медиации, если у них возникли проблемы с родителями, учителями или сверстниками. Процедуры медиации по закону должны основываться на принципах добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равенства сторон, беспристрастности и независимости медиатора, и являются наиболее эффективным методом разрешения межличностных споров, поскольку основаны на взаимном желании сторон.

3 Обучение навыкам социального взаимодействия. Школы и другие организации могут предоставить обучение навыкам общения, управления конфликтами и эмоциональной регуляции.

4 Поддержка со стороны взрослых. Взрослые могут помочь молодым людям в разрешении конфликтов, предоставив совет и поддержку. Важно, чтобы взрослые не вмешивались слишком агрессивно, но также важно, чтобы молодые люди не оставались без помощи.

5 Участие в спортивных и других групповых и массовых мероприятиях. Участие в командных занятиях и мероприятиях может помочь подросткам научиться работать в команде и справляться с конфликтами.

Краткие рекомендации подросткам по разрешению конфликтов со сверстниками: стараться быть терпимыми и понимающим к своим сверстникам, помнить, что каждый человек уникален, и у него могут быть свои причины для поведения. Общайтесь со своими ровесниками открыто и честно, при возникновении проблемы, пытаться поговорить о ней и найти компромиссное решение. Не использовать физическую силу или насилие во время конфликта, вместо этого попробовать найти конструктивные способы решения проблемы.

В заключении отметим, что подростковый возраст является наиболее напряженным периодом с точки зрения возникновения межличностных конфликтов. Разрешение межличностных конфликтов у подростков важно для их социальной адаптации и личностного развития. Для этого можно использовать различные методы, включая беседу, посредничество, обучение навыкам социального взаимодействия, поддержку взрослых и участие в групповых мероприятиях. Важно, чтобы подростки научились эффективно справляться с конфликтами и развивали навыки эффективного общения.

Список использованных источников

1 Бенедикт, Р. Психологические типы в культурах Юго-Запада США / Р. Бенедикт // Вестник культурологии. – 2005. – № 1. – С. 21–25.

2 Корзун, С. А. Представления подростков о причинах и содержании межличностных конфликтов / С. А. Корзун // Психологическое благополучие современного человека : материалы Международной заочной научно-практической конференции (20 марта 2019 г.) / Отв. ред. С. А. Водяха. – Екатеринбург : Урал. гос. пед. ун-т, 2019. – С. 155–160.

3 Семенюк, Л. М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Л. М. Семенюк; Ред. Д. И. Фельдштейн; Акад. пед. и соц. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 1996. – 96 с.

4 Теория конфликта Левиновская теория конфликта // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfile.net/preview/6199599/page:33/>. – Дата доступа: 14.06.2023.