

МОНИТОРИНГ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА КАК СРЕДСТВО ЕГО ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ

В современных условиях гражданское и патриотическое воспитание молодежи приобретает особое значение, возрастает роль образовательных учреждений в воспитании творческих, инициативных, всесторонне развитых личностей, готовых принимать активное участие в общественной жизни, стремящихся к личностному и профессиональному росту. Система воспитания наряду с образовательной деятельностью является важнейшим этапом профессиональной подготовки и становления будущих специалистов. Для управления качеством воспитательного процесса, а также в целях повышения его эффективности, необходимо постоянно осуществлять мониторинг результативности проводимых мероприятий и измерять установленные в рамках системы менеджмента качества целевые показатели.

Как показала практика, одним из эффективных инструментов менеджмента качества образовательной деятельности в целом, и воспитательного процесса, в частности, является проведение онлайн-опросов обучающихся в целях получения объективной информации об организации и состоянии воспитательной работы на факультетах и кафедрах [1].

Ежегодные опросы студентов 4 курса и магистрантов, которые проводятся в соответствии с требованиями документированной процедуры ДП-2.412 «Мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей» в рамках СМК университета, позволяют оценить качество и результативность воспитательной работы на факультетах, степень вовлеченности и заинтересованности руководства, эффективность работы кураторов учебных групп, организацию культурного досуга обучающихся и т. п. В рамках проводимых опросов обучающиеся имеют возможность вносить предложения по совершенствованию воспитательной деятельности и связанных с ней направлений образовательного процесса [2].

Статистическую обработку результатов анкетирования по каждому из оцениваемых критериев в разрезе факультетов и в целом по университету проводит отдел стандартизации и метрологии на основании методики, приведенной в ДП-2.412. Затем результаты анкетирования предоставляются уполномоченным по качеству факультетов и кафедр для их дальнейшего анализа, выработки необходимых корректирующих действий и обсуждения на заседаниях кафедр и советах факультетов. Сводный отчет о показателях качества воспитательной работы по университету готовит отдел по идеологической и воспитательной работе. Результаты анкетирования, а также выработанные предложения по улучшению воспитательной деятельности, отражаются в ежегодном отчете по оценке эффективности функционирования СМК университета со стороны руководства и рассматриваются на совете университета.

Остановимся более детально на результатах опросов по анкете «Оценка качества воспитательной работы», которые были проведены в конце ноября 2025–2026 учебного года, а в целях выявления положительных или отрицательных тенденций проведем их сравнительный анализ с показателями прошлого учебного года.

В текущем учебном году в анкетировании по оценке качества воспитательной работы из 849 обучающихся в университете студентов 4 курса в опросе приняли участие 649, что составило 76,4 % от их общего количества и сравнимо с количеством респондентов в прошлом учебном году (641 студент из 838 обучающихся – 76,5 %).

Анализ статистических данных показал, что общий средний показатель качества воспитательной работы по университету вырос на 3,2 % по сравнению с прошлым учебным годом и составил 91,7 %. Данное значение соответствует достаточно высокому уровню показателя удовлетворенности ($Y \geq 90\%$). Показатели удовлетворенности

обучающихся старших курсов качеством воспитательной работы в разрезе факультетов представлены на рисунке 1.

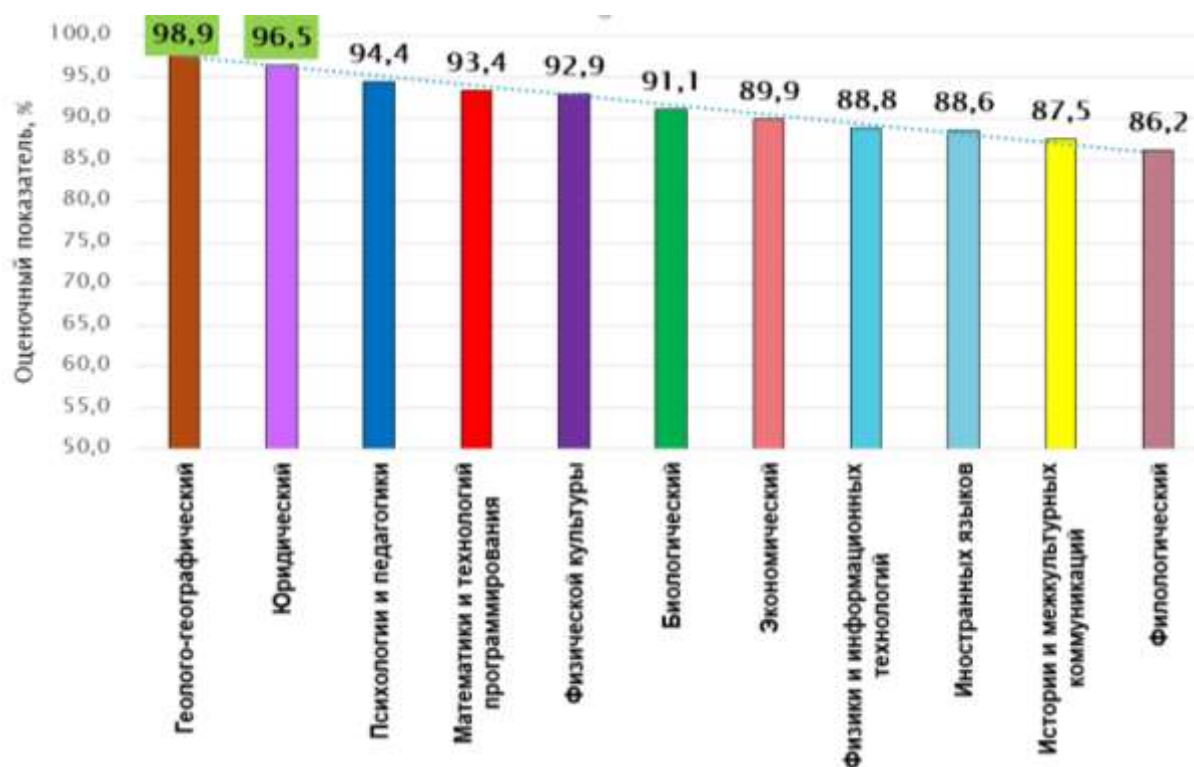


Рисунок 1 – Оценка качества воспитательной работы на факультетах в 2025–2026 учебном году

По результатам анкетирования отмечен незначительный рост общего показателя удовлетворенности на всех факультетах за исключением факультета физики и информационных технологий, где по сравнению с прошлым учебным годом он снизился на 6,3 %.

Наиболее заметная положительная динамика наблюдалась на следующих факультетах (%):

- биологический факультет – плюс 9,6;
- юридический факультет – плюс 7,7;
- факультет иностранных языков – плюс 5,8.

Анализ результатов опросов по отдельным критериям анкеты также показал, что по большинству из оцениваемых критериев наблюдается заметный рост значений средних показателей удовлетворенности в сравнении с прошлым учебным годом, особенно это касается условий проживания и организации воспитательной работы в общежитиях университета.

Значительно повысились следующие показатели качества воспитательной работы (%):

- качество работы воспитателей в общежитии – плюс 5,2;
- условия проживания в общежитии – плюс 7,2;
- морально-психологический климат в общежитии – плюс 6,3.

Детальный анализ результатов опросов позволил выявить наиболее сильные стороны в организации и осуществлении воспитательной деятельности, оценить результативность функционирования вспомогательных процессов по обеспечению необходимых условий для обучения и проживания, культурного отдыха, саморазвития и физического воспитания с точки зрения самих обучающихся.

Наиболее высоко студенты оценили следующие стороны воспитательного процесса (%):

- информационное обеспечение идеологической и воспитательной работы – 93,4;

- участие профессорско-преподавательского состава в воспитательной работе – 94,3;
- работа кураторов групп (количество уделяемого внимания группе, информационные и кураторские часы) – 95,7;
- уровень отношений студент – куратор – 95,8;
- уровень отношений студент – администрация (кафедра, деканат и др.) – 94,1.

В целом хочется отметить, что значение общего среднего показателя качества воспитательной работы как по университету в целом, так и по факультетам, достиг очень высокого значения, что говорит о достаточно хорошем организационном и методическом уровне функционирования воспитательного процесса, вовлеченности и активной работе всех заинтересованных сторон, начиная от самих обучающихся и заканчивая высшим руководством университета.

По мнению авторов, постоянный мониторинг и управление качеством воспитательной деятельности в рамках СМК университета позволит еще более эффективно использовать воспитательный потенциал факультетов, кафедр и подразделений, задействованных в осуществлении воспитательной работы, что будет способствовать решению главной задачи университета по подготовке высококвалифицированных специалистов с высокими гражданско-патриотическими и морально-психологическими качествами, уважительным и бережным отношением к традициям и духовным ценностям нашего государства.

Литература

1. Алешкевич, Н. А. Об анкетировании в рамках СМК университета и методике оценки результатов / Н. А. Алешкевич, Н. Н. Федосенко, В. Е. Гайшун // Современное образование : преемственность и непрерывность образовательной системы «Школа-Университет-Предприятие» : материалы XIII Международной научно-методической конференции, Гомель, 11–12 февраля 2021 г. – Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2021. – С. 33–36.

2. Алешкевич, Н. А. Оценка качества воспитательной работы по результатам анкетирования студентов / Н. А. Алешкевич, О. В. Дегтярева, Я. А. Косенок // Актуальные вопросы научно-методической и учебно-организационной работы : традиционные ценности и инновационные технологии в образовании как фактор прогрессивного развития общества : научно-методическая конференция, Гомель, 22–23 февраля 2024 г. – Гомель : ГГУ имени Ф. Скорины, 2024. – С. 17–19.