

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЙ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА ИСТОРИИ
И МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В РАМКАХ СМК УНИВЕРСИТЕТА
В 2020–2025 ГОДАХ ПО ВОПРОСУ КАЧЕСТВА ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

С 2020 г. в рамках системы менеджмента качества университета проводятся анкетирования среди студентов выпускных курсов с целью получения объективной и достоверной информации об организации и состоянии образовательного процесса на всех специальностях, удовлетворенности обучаемых уровнем предоставляемых образовательных услуг и качеством воспитательной работы [2].

Цель представленной работы – анализ и характеристика результатов оценки удовлетворённости студентами факультета истории и межкультурных коммуникаций качеством воспитательной работы в 2020–2025 годах (представленные здесь и далее количественные данные взяты из факультетских отчётов о результатах анкетирования студентов и магистрантов в рамках СМК университета за соответствующий учебный год, составленных автором в 2020–2024 гг., и обработки результатов анкетирования за 2025 г. сотрудниками отдела стандартизации и метрологии – Е.Д.).

Студенты факультета ежегодно достаточно активно принимают участие в анкетировании. Так в 2020 г. при общем числе студентов выпускного курса 61 в анкетировании приняло участие 39 человек. В последующие годы рассматриваемого периода соответственно: 34 из 48 (2021), 32 из 42 (2022), 51 из 51 (2023), 40 из 51 (2024) и 35 из 51 (2025). То есть можно говорить о достаточной репрезентативности результатов.

В течение названных лет общий (средний) показатель оценки качества воспитательной работы на факультете истории и межкультурных коммуникаций показывал, что качество воспитательной работы оценивалось как хорошее, то есть требовался анализ воспитательного процесса и поиск возможностей для улучшения показателей.

Анализ показал, что по ряду критериев воспитательная работа стабильно оценивалась студентами на «отлично» (то есть удовлетворённость составляла более 90 %). Это такие показатели как «Работа кураторов групп (количество уделяемого внимания группе, информационные и кураторские часы)» и «Уровень отношений студент – куратор» (2020–2025 гг.). В 2020–2021 гг. на отлично оценивался показатель «Уровень отношений студент-администрация (кафедра, деканат и др.)»; в 2021, 2024 – «Организация и качество питания». В 2025 г. оценка «отлично» была выставлена по показателям «Работа кураторов групп (количество уделяемого внимания группе, информационные и кураторские часы)», «Уровень отношений студент – куратор» «Организация и качество питания», «Организация профилактической работы и пропаганда здорового образа жизни», «Информационное обеспечение идеологической и воспитательной работы», «Организация досуга и спортивно-массовых мероприятий», «Участие профессорско-преподавательского состава в воспитательной работе».

На протяжении рассмотренных лет по большинству показателей воспитательная работа устойчиво оценивалась как хорошая. Так в 2020 г. – 16 из 20, в 2021 – 17 из 20, в 2022 – 17 из 20, в 2023 – 17 из 20, в 2024 – 14 из 20, в 2025 – 13 из 20.

При этом обращают на себя внимание факты появления оценки «удовлетворительно» по отдельным показателям, то есть удовлетворённость по ним студентов составила менее 70 %. В частности, в 2020 г. – деятельность ПО ОО «БРСМ университета», «Условия проживания в общежитиях» и «Морально-психологический климат в общежитии». В 2021 – деятельность ПО ОО «БРСМ университета». В 2022 – деятельность ПО ОО «БРСМ» университета», а по критерию «Условия проживания в общежитиях» оценка вплотную

приблизилась к «удовлетворительно» (уровень удовлетворённости составил 70%). В 2023 г. оценка «удовлетворительно» была только по критерию «Условия проживания в общежитиях». По по 5 критериям из 20 по сравнению с 2022 г. можно констатировать снижение оценки по пятибалльной системе (от 0,05 балла до 0,25): «Уровень отношений студент-администрация (кафедра, деканат и др.)», «Система морального и материального стимулирования за участие в общественной деятельности и культурно-массовых мероприятиях», «Состояние, количество и доступность спортивных залов и спортивного инвентаря», «Качество работы воспитателей в общежитии (для проживающих)», «Условия проживания в общежитиях (для проживающих)». Самое значительное снижение отмечается по показателям «Качество работы воспитателей в общежитии (для проживающих)» и «Условия проживания в общежитиях (для проживающих)». В 2024 г. по показателям «Качество работы воспитателей в общежитии (для проживающих)» и «Условия проживания в общежитиях (для проживающих)» и «Морально-психологический климат в общежитии» отмечено значительное снижение уровня удовлетворённости, студенты оценили ситуацию по этим направлениям на «удовлетворительно» (уровень удовлетворённости соответственно 69.17 %, 54.78 % и 59.13 %).

Анализ ситуации на факультете показал чёткую корреляцию указанного падения уровня удовлетворённости с изменением состава студентов факультета. С 2023, а особенно с 2024 г. стало значительно увеличиваться количество иностранных студентов на факультете и, соответственно, в общежитиях. В частности, в 2021 г. на факультете обучалось 7 иностранных студентов, в 2022 – 4, в 2023 – 27, в 2024 – 134, в 2025 – 146. В основной массе это студенты из Туркменистана, представляющие собой иноэтничную и инокультурную группу, объективные сложности межличностного взаимодействия с которой способствовали снижению уровня удовлетворённости анкетированных белорусских студентов. Подтверждают этот тезис и комментарии, встречающиеся в анкетах.

Такая ситуация требовала проведения корректирующих действий. Учитывая устойчиво сложившийся высокий уровень взаимопонимания и доверия между студентами и преподавателями, высокие оценки со стороны студентов работы кураторов, активная воспитательная работа на факультете может выступать одним из средств повышения уровня удовлетворённости по названным критериям.

В соответствии с «Программой непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи на 2021–2025 гг.», утверждённой Министерством образования Республики Беларусь 31 декабря 2020 г., одним из основных направлений воспитания обучающихся является поликультурное воспитание, направленное на формирование у обучающихся умения жить в поликультурном мире. Оно призвано обеспечить сформированность у обучающихся позитивного отношения к представителям других культур, религий; навыков межкультурного взаимодействия и диалога; наличие представлений о миролюбии, толерантности, многообразии народов и культур; участие обучающихся в международных проектах, конкурсах, фестивалях и др. [4]

С 2024–2025 учебного года кураторы и в целом профессорско-преподавательский состав факультета активизировали работу в этом направлении. Они инициировали и организовывали совместные мероприятия, в которых принимали участие и белорусские, и иностранные студенты, что позволяло инициировать их взаимодействие не только в рамках учебных занятий, но и в не учебное время [1; 3; 5].

Результаты оценки качества воспитательной работы за 2025 г. показали рост удовлетворённости по проблемным для факультета критериям. В частности, оценка «отлично» предложена студентами по семи критериям: «Работа кураторов групп (количество уделяемого внимания группе, информационные и кураторские часы)», «Уровень отношений студент – куратор» «Организация и качество питания». (в прошлом году – только по этим трём) а также «Организация профилактической работы и пропаганда здорового образа жизни», «Информационное обеспечение идеологической и воспитательной работы», «Организация досуга и спортивно-массовых мероприятий», «Участие профессорско-преподавательского состава в воспитательной работе». По всем остальным критериям

выставлена оценка «хорошо». Хотя оценка по критерию «Условия проживания в общежитиях (для проживающих)» осталась самой низкой (72,5), она перешагнула планку 70 %.

Таким образом, в условиях роста количества иностранных студентов активизация такого направления воспитательной работы как поликультурное воспитание представляется одним из факторов повышения уровня удовлетворённости студентов качеством воспитательной работы.

Литература

1. Адаптация студентов первокурсников | Кафедра всеобщей истории [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://general-hist.gsu.by/node/288>. – Дата доступа : 29.01.2026.

2. Мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://old2.gsu.by/webpages/pages/stand/2025/2024_dp-2.2.412\(9.1\)-monitoring_educational_activities.pdf](http://old2.gsu.by/webpages/pages/stand/2025/2024_dp-2.2.412(9.1)-monitoring_educational_activities.pdf). – Дата доступа : 29.01.2026.

3. Посещение Гомельской областной универсальной библиотеки имени В.И. Ленина | Кафедра философии и специальных исторических дисциплин [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://philosophy.gsu.by/node/279>. – Дата доступа : 29.01.2026.

4. Программа непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи на 2021–2025 гг. Утверждена Постановлением Министерства образования Республики Беларусь 31 декабря 2020 г. № 312 истории [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://adu.by/images/2023/vosp/programma-vospitaniya-2021-2025.pdf?ysclid=mkzlpzvvnv678980972>. – Дата доступа : 29.01.2026.

5. Студенты на спектакле "Поминальная молитва" | Кафедра всеобщей истории [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://general-hist.gsu.by/node/300>. – Дата доступа : 29.01.2026.