

ДОВЕРИЕ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПСИХОЛОГОВ

Проведенные психолого-педагогические исследования последних десятилетий, основанные на идеях личностно-ориентированного подхода, показали, что первостепенное значение в профессиональном становлении имеет развитие личностных характеристик и возможностей будущего специалиста. Личностный подход выстраивается с опорой на личностные качества: направленность личности, ее ценностные ориентации, жизненные планы, сформировавшиеся установки, доминирующие мотивы деятельности и поведения.

С позиций компетентностного подхода профессиональная компетентность включает сочетание психических качеств, определенных психических состояний, позволяющих действовать самостоятельно и ответственно, а также подразумевает обладание человеком способностью и умением выполнять определенные трудовые функции. Одной из важных составляющих профессиональной компетентности специалиста по социальной работе является психологическая компетентность, включающая эмоциональную устойчивость, эмпатичность, уровень развития доверия, способность эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений, умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовать эти способы в процессе взаимодействия [1].

В современном психологическом осмыслении категория доверия является сложным явлением в силу наличия разносторонних взглядов на его природу, структуру и феноменологические проявления. По мнению Т. И. Скрипкиной, доверие – это, во-первых, «специфический субъективный феномен, сущность которого состоит в специфическом отношении субъекта к различным объектам и фрагментам мира, заключающимся в переживании актуальной значимости и априорной безопасности этих объектов или фрагментов мира для человека», во-вторых, «рефлексивный феномен личности, позволяющий человеку занять определенную ценностную позицию по отношению к самому себе, к миру, исходя из этой позиции, строить собственную жизненную стратегию» [2, с. 19]. Таким образом, путь к зрелости личности – это, прежде всего, формирование оптимального уровня доверия к себе и миру, а отношение к другому – это готовность к проявлению доверия и общению.

Возможность принимать мир таким, каков он есть, во всем его разнообразии, оставаясь при этом целостной, устойчивой личностью, основана на глубоком доверии к миру и одновременно к самому себе.

Отношение к миру с доверием позволяет человеку безбоязненно взаимодействовать с различными фрагментами и областями мироздания, включая его негативные воздействия, сохранять стабильность и единство личности, принимая его преимущественно позитивно. Одним из механизмов формирования установок толерантного отношения, направленных на изменение глубинных ценностно-смысловых структур сознания человека, связанных с этикой принятия разнообразия в самом широком смысле слова, является именно доверие к миру.

Отношения, основанные на доверии в сфере социальной работы, складывающиеся между специалистом по социальной работе и клиентом, внутри коллектива (между коллегами, специалистом по социальной работе и руководителем) являются одной из составляющих успешной профессиональной деятельности.

Признание ценности доверия клиента является одной из составляющих принципа социальной работы. Доверие клиента – это его чувство уверенности в добросовестных и правильных действиях социального работника. Недостаток доверия у клиента приведет

к предоставлению им неполной информации, неискреннему общению, появлению чувства опасения, что конфиденциальная информация может быть использована ему во вред. Отсутствие доверия в правильности действий специалиста по социальной работе могут быть связаны с его недостаточной профессиональной подготовкой.

Полное взаимное доверие необходимо также в отношениях между коллегами. Доверие между коллегами – это их чувство уверенности в профессиональной честности и профессиональной квалификации друг друга. Возможность обратиться к коллегам за консультацией, советом, поделиться своими профессиональными проблемами, не опасаясь насмешек, осуждения с их стороны и будучи уверенным, что будет понятым, возможно только при наличии доверия между коллегами.

Нами было проведено эмпирическое исследование развития доверия студентов специальности «Социальная работа (социально-психологическая деятельность)», обучающихся на 3 и 4 курсах. В исследовании приняли участие 40 человек. В качестве психодиагностического инструментария нами использовались: методика «Оценка доверия к себе» Т. П. Скрипкиной; методика Дж. Роттера «Шкала межличностного доверия» (перевел, адаптировал и валидизировал методику С. И. Доставалов); методика изучения доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе А. Б. Купрейченко, шкала доброжелательности Д. Кэмпбелла.

Результаты анализа данных, полученных с помощью методики «Оценка доверия к себе» Т. П. Скрипкиной представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты анализа данных, полученных с помощью методики «Оценка доверия к себе» Т. П. Скрипкиной

№	Название шкалы	Высокий уровень доверия к себе, (%)	Низкий уровень доверия к себе, (%)
1	Доверие к себе в профессиональной деятельности	88	12
2	Доверие к себе в интеллектуальной сфере	75	25
3	Доверие к себе в решении бытовых проблем	100	–
4	Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с близкими людьми (друзьями)	100	–
5	Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с подчиненными	88	12
6	Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с вышестоящими	88	12
7	Доверие к себе в умении строить взаимоотношения в семье	50	50
8	Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с детьми	50	50
9	Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с родителями	63	37
10	Доверие к себе в умении нравиться представителям противоположного пола	75	25
11	Доверие к себе в умении интересно проводить досуг	63	37
12	Общий уровень доверия	88	12

Таким образом, наиболее высокие показатели уровня доверия к себе у студентов-специалистов по социальной работе были получены по таким шкалам как «Доверие к себе в решении бытовых проблем» и «Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с близкими людьми (друзьями)».

Можно утверждать, что определённые сомнения в отношении развития доверия к себе у студентов-специалистов по социальной работе были выявлены в таких сферах как «Доверие к себе в умении строить взаимоотношения с детьми» и «Доверие к себе в умении строить взаимоотношения в семье».

В целом уровень доверия к себе у большинства респондентов (88 %) достаточно высокий. Это свидетельствует о высоком уровне развития у них способности к самостоятельному выбору и постановке целей, выработке плана их достижения в соответствии со своими ценностями, а также наличия высокой самооценки своих возможностей к достижению цели даже в условиях неопределённости. Кроме этого высокий уровень доверия к себе связан со способностью отстаивать свои границы под давлением внешних обстоятельств. Для данной категории студентов характерно сохранение высокой самооценки в случае проигрыша, умение простить себе неудачу и сделать соответствующие выводы, способствующие поиску новых способов достижения цели.

При анализе данных, полученных с помощью методики Дж. Роттера «Шкала межличностного доверия», было установлено, что у 70 % опрошенных студентов высокий уровень межличностного доверия. Эта группа студентов умеет устанавливать и развивать надёжные контакты с другими людьми в условиях отсутствия жесткого контроля и формального психологического воздействия. Эти отношения доверия строятся на основе потенциально позитивного восприятия личности другого, уверенности в том этот человек не поступит во вред. Такое общение порождает самораскрытие личности, когда один человек доверяет другому свои мысли о важных событиях, чувства, раскрывая те или иные стороны своего внутреннего мира.

Данные, полученные с помощью методики изучения доверия/недоверия личности миру, другим людям, себе А. Б. Купрейченко, позволяют сделать следующие выводы. Доверие в себе развито у 60 % опрошенных. Доверие к другим людям у 30 % респондентов. Только 10 % студентов, опрошенных нами, доверяют миру. Доверие к миру является базовым ценностно-смысловым фундаментом личности, выступает в качестве важного механизма ее социализации. В то же самое время, доверие к миру выполняет и защитную функцию, оберегая личность от сложностей собственного духовного мира. Иногда проще адаптироваться к существующим условиям, доверяясь внешнему, вместо того, чтобы вырабатывать собственное отношение к предметам внешнего мира. По мнению Т. П. Скрипкиной в этом смысле доверие и недоверие можно рассматривать как надприродные защитные механизмы психики, которые вырабатываются в ходе жизненного опыта.

Согласно данным анализа, у 90 % студентов-специалистов по социальной работе выражено недоверие к миру, а у 70 % недоверие к другим людям. Недоверие возникает в ситуации ожидания отрицательных последствий от действий партнера, который связан с чувством опасности. Можно предположить, что для данной категории опрошенных вступление в контакт с другими и окружающим миром ассоциируется с переживанием сочетания чувства страха, подозрительности и мрачных предчувствий. Возможной причиной, снижения уровня доверия другим людям, является предположение, что все остальные хотят извлечь одностороннюю выгоду из отношений с ними, манипулировать ими. Преобладание недоверия личности к миру и другим людям выражается в резком отчуждении, которое характеризует индивидов как «погружённых в себя», когда они не уживаются с собой или с другими.

Данные по шкале доброжелательности Д. Кэмпбелла свидетельствуют о развитии высокого уровня доброжелательного отношения к другим у 20 % респондентов и среднего уровня развития доброжелательности у 60 % опрошенных. Эта группа студентов-специалистов по социальной работе готова проявлять дружеское расположение, участие, приязнь к окружающим людям.

Таким образом, доверие в сфере социальных отношений выступает как важная предпосылка профессионального становления специалиста по социальной работе основанное на моральных обязательствах добродетельного поведения и ожидания доброжелательного отношения по отношению к нам. Доверие включает стремление не злоупотреблять возложенным на нас доверием и выполнять обязанности с учетом принятия

чьего-либо доверия. Доверие в работе специалиста по социальной работе проявляется в заботе об интересах и потребностях других людей и готовности действовать во имя других, даже если это противоречит нашим интересам. Особую значимость доверие приобретает в условиях неопределенности и неконтролируемости будущего.

Список использованных источников

- 1 Пантюк, И. В. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе : учебное пособие / И. В. Пантюк. – Минск, 2011 – 304 с.
- 2 Скрипкина, Т. П. Психология доверия : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. П. Скрипкина. – Москва : «Академия», 2000. – 264 с.