

**И. А. Пылишева**

*г. Гомель, ГГУ имени Ф. Скорины*

## **ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Психологическое консультирование – это область практической психологии, в которой посредством различных приемов, техник и процедур решаются проблемы психического здоровья человека, это вне лечебная психологическая помощь клиенту в поиске решения проблемной ситуации.

Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог создает условия для клиента, в которых он переживает свои новые возможности в решении психологической проблемы. Психологическое консультирование осуществляется в форме индивидуального или группового взаимодействия [3].

В психологическом консультировании психологи сталкиваются часто с людьми, которые испытывают трудности в повседневной жизни. Круг проблем достаточно обширен: конфликты на работе, супружеские конфликты, недостаток уверенности в себе, трудности в принятии решений, проблемы в семье с детьми и родственниками, трудности в установлении межличностных отношений с противоположным полом, экзистенциальные проблемы и пр. Психологическое консультирование помогает клиенту сделать свой выбор без угрызений совести, помогает обучиться новым способам поведения, научиться справляться с эмоциями, поработать над имиджем и др.

Нужно сказать, что в психологическом консультировании обязательно делается акцент на ответственности клиента, то есть признается, что клиент способен в проблемных ситуациях самостоятельно принимать решения, а консультант создает определенные условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

Основным методом психологического консультирования является беседа (интервью, консультация), так как она является ситуацией принятия психологом профессиональных решений в отношении проблем клиента. Консультативная беседа – один из основных методов развития эмпатии в консультировании – это общение, в котором осуществляется ориентировка в личностных и профессиональных качествах будущего специалиста, устанавливается и поддерживается доверительный стиль межличностных отношений, оказывается требуемая психологическая помощь в соответствии с потребностями, проблематикой и характером консультативной работы.

Введением в психологический обиход понятия эмпатии психотерапевты и консультанты, прежде всего, обязаны К. Роджерсу. Он выделял три основных условия успешной терапии: искренность (конгруэнтность), безусловное положительное отношение и эмпатия [1]. Невозможно представить себе психолога, который не проявляет эмпатию. В своих исследованиях и научных работах Л. С. Выготский, Б. В. Ломов, В. Н. Мясищев, А. М. Андреева, В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев указывают, что эмпатия возникает и проявляется в общении, образуя процесс межличностного взаимодействия. Основными задачами развития эмпатии психолога-консультанта являются:

- формирование потребности в психологических знаниях и умениях;
- развитие профессионального самосознания;
- отслеживание динамики психологического развития;
- оказание психологической помощи в решении возникающих проблем делового общения, в развитии профессиональных контактов;
- сопереживание и сочувствие как форма соучастия в эмоциональном состоянии партнера по общению;
- постижение эмоционального состояния другого через осознание собственных переживаний, перевоплощение, интроекцию (рефлексия);
- проявление активного эмпатического слушания в ходе беседы;
- конгруэнтность выражения своего собственного подлинного «Я»;
- использование полученных знаний для успешного обучения, личностного и профессионального роста.

Наличие у консультанта развитой эмпатии повышает его личностную и профессиональную компетентность, выражающуюся в способности проявлять эмоциональную отзывчивость на переживания участников общения в ходе межличностного взаимодействия. Колшед приводит перечень семи качеств эффективного консультанта: эмпатия; уважение – отношение к другому человеку, вера в его способности справиться с проблемой; конкретность – это способ коммуникации, при котором возникает большая ясность в отношении своих высказываний; знание и принятие себя, а также готовность помочь в этом другим; подлинность, т. е. умение быть искренним во взаимоотношениях; конгруэнтность – совпадение

того, что говорится с невербальным языком тела; непосредственность – работа с тем опытом, который имеет место в процессе консультирования в настоящий момент.

Общие принципы, обеспечивающие соблюдение профессиональной этики в консультативном (психотерапевтическом) процессе.

Ответственность. Психолог принимает на себя ответственность за организацию, проведение и результат консультирования. Его работа должна строиться на основе учета интересов клиента. Если трансфер не прорабатывается, и консультант не понимает истинной природы чувств и потребностей клиента, трудно ожидать продвижения в консультировании. Консультант должен осознавать собственную конфликтность и прорабатывать свои проблемы, чтобы не попасть в ловушку контртрансфера. Поэтому способность осознавать и психологически грамотно разрешать свои внутриличностные проблемы является важным показателем профессионально-личностного роста специалиста.

Конфиденциальность. Соблюдение интересов клиента требует хранить в тайне все, что происходит во время консультативной сессии. Конфиденциальность является частью хороших терапевтических отношений. Однако, конфиденциальность имеет свои ограничения, и о них следует предупредить клиента в начале работы.

Принцип нейтральности и открытости. Консультант должен быть нейтральным советчиком в отношениях между конфликтующими сторонами на пути к позитивному решению. Консультант должен уметь открыто обсуждать проблемы клиента, открыто давать рекомендации в ходе беседы с клиентом.

Принцип персонифицированности. Консультативный процесс должен быть максимально приближен к клиенту и направлен на решение его проблем (в зависимости от возраста). Нужно помнить, что собственно само консультирование как процесс можно проводить с 15 лет.

Принцип профессиональной настойчивости. Консультант должен настаивать на проведении консультации с клиентом, если в семье к ребенку применяются физические наказания; если жизненная ситуация, в которой находится ребенок, становится для него угрожающей и опасной; школьный буллинг и др. [2].

Отношение к клиенту должно базироваться на принятии клиента таким, какой он есть. Консультант не должен оценивать поведение, личность клиента, не давать готовых советов, а должен организовать свою деятельность таким образом, чтобы способствовать личностному росту клиента и осознанию проблемы, которая этому мешает. При этом за клиентом остается право выбора. Неэтичными и непрофессиональными являются беспрекословные советы и манипуляции. Клиента нужно подвести к осознанию проблемы в процессе консультативной сессии, чтобы он сам принял на себя ответственность за свои эмоции, ожидания, потребности и поведение.

Психологу-консультанту необходимо развивать:

- умения, которые направлены на решение содержательных аспектов общения;
- умения, направленные на построение общей стратегии взаимодействия;
- умения, направленные на восприятие партнерами друг друга.

Интегративные коммуникативные умения включают:

- умения адаптироваться в социальных группах и различных ситуациях;
- владеть вербальными и невербальными средствами общения;
- организовывать и управлять своим поведением в ситуациях межличностного общения;
- уметь осознавать свои ценностные ориентации, потребности;
- уметь слушать и понимать собеседника, давать адекватную обратную связь и др.

Обучение этическим аспектам психологического консультирования происходит во время занятий по учебным дисциплинам «Психологическое консультирование и психокоррекция» и «Групповая психотерапия», где непосредственно до практических занятий преподаватель разрабатывает описание профессиональной ситуации (кейса), определяет список соответствующей литературы и разрабатывает сценарий занятия. Во время занятий организовывается предварительное обсуждение кейса со слушателями. Преподаватель должен руководить процессом работы и организовывать в конце занятия итоговое обсуждение с оценкой работы слушателей.

Действия слушателей до практических занятий состоят с следующим: получение описания кейса, ознакомление с предложенной литературой и самостоятельная подготовка к занятию. Во время занятия слушатели получают дополнительную информацию по теме, представляют свой вариант решения кейса, выслушивают точки зрения других участников группы и по окончании занятия составляют письменный (устный) отчёт.

Эффективность занятия с использованием кейс-метода во многом зависит от умения преподавателя организовывать групповую работу (координировать этапы беседы, контролировать время в процессе групповой работы, вовлекать в дискуссию всех слушателей, организовывать корректную обратную связь от участников группы, давать ссылки на литературу, обобщать полученные результаты и подводить итоги).

Таким образом, соблюдение профессиональных этических принципов в консультировании создает доверительный стиль межличностных отношений между психологом и клиентом, а также способствует осознанию проблемы клиентом на пути к ее позитивному решению и личностному росту.

### **Список использованных источников**

1 Мастерство психологического консультирования / под ред. А. А. Бадхена, А. М. Родиной. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 240 с.

2 Пылишева, И. А. ЭУМК по учебной дисциплине «Социально-педагогическое консультирование» / И. А. Пылишева. – УО ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель 2016. – Режим доступа : <http://dot.gsu.by/course/view.php?id=351>. – Дата доступа : 09.10.2020.

3 Пылишева, И. А. УМК по учебной дисциплине «Психологическое консультирование и психокоррекция» / И. А. Пылишева. – УО ГГУ имени Ф. Скорины, Гомель 2019. – Режим доступа: <http://dot.gsu.by/course/view.php?id=793>. – Дата доступа: 10.10.2020.