

С. Л. Яблочников¹, И. О. Яблочникова²

¹г. Рязань, Академия ФСИН РФ

²г. Москва, РосНОУ

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-2019

Бурное развитие социально-экономических отношений в условиях формирования и функционирования информационного общества обусловлено широким внедрением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во все сферы деятельности человечества (в том числе и в образование), а также созданием различных информационных ресурсов, компьютерных сетей, современных средств коммуникаций и т. д. Указанная выше всеобщая цифровизация коренным образом изменила повседневную жизнь, поведение каждого отдельно взятого индивидуума и функционирование всего социума в целом [1].

Отечественные и зарубежные авторы в своих публикациях отмечают, что качество жизни во многих странах в последнее время существенно улучшилось, именно в связи с увеличением уровня использования населением ИКТ и вовлечением в такого рода процессы абсолютного большинства его социальных и возрастных групп. В определенный момент времени, фактически, произошел перелом в сознании многих людей, ранее воспринимавших инфо-коммуникации и соответствующие аппаратно-программные средства, как бесцельное времяпрепровождение представителей молодого поколения, которые постоянно находились у экранов мониторов компьютеров или же с планшетами в руках [2].

Сегодня и простые граждане, и достаточно солидные государственные деятели коренным образом изменили свое отношение к информационно-телекоммуникационным технологиям, компьютерным сетям и электронно-вычислительной технике в целом. Все осознали их явные и скрытые возможности для оперативного получения и поиска информации, реализации эффективных телекоммуникаций, обучения и успешного управления образовательной отраслью, интенсивного интеллектуального развития, а также релаксации. Современные родители ныне приобретают своему ребенку новый планшет, смартфон или ноутбук не для того, чтобы оградить «от дурного влияния улицы», «привязав» к домашнему очагу, а обеспечить доступ к глобальным образовательным информационным ресурсам, реализовать дистанционные формы обучения, использовать возможности таких инноваций, как виртуальные лаборатории, симуляторы и тренажеры и т. д. [3].

Особенно актуальными и незаменимыми средства телекоммуникаций и соответствующие программные продукты стали в условиях пандемии COVID-2019. Образовательный процесс и в средних, и в высших учебных заведениях без современных технологий просто бы остановился, а формирование у большинства студентов университетов и учеников общеобразовательных школ необходимых компетенций стало бы не то, чтобы затруднительным, а просто невозможным. Телекоммуникационные сервисы такие как ZOOM, MS-TEAMS, SKYPE и аналогичные превратились в своеобразный спасательный круг для сферы образования и не только для нее. Большинство научных симпозиумов и научно-методических конференций, всевозможных совещаний и круглых столов в 2020 году проводилось в online-режиме, в том числе и органами исполнительной власти. К такой форме общения, инновационным инструментам администрирования и управления социально-экономическими процессами быстро привыкли и приспособились многие руководители и рядовые исполнители.

В достаточно короткие сроки все оценили реальные и весьма ощутимые преимущества дистанционной (удаленной) формы осуществления трудовой, а также образовательной деятельности. Особенно быстро приспособились к данной экстремальной ситуации многие компании, производственная деятельность которых связана с обработкой массивов данных, Интернет-ресурсами, финансами, информационными услугами, рекламой и прочее.

Такие организации и учреждения весной 2020 года даже смогли существенно сэкономить на обслуживании и поддержке функционирования офисных помещений, охране, услугах связи, частично переложив указанные выше затраты «на плечи» своих сотрудников, работающих удаленно. Реально пострадали лишь компании, работающие в сфере реального производства, в транспортной отрасли, сфере развлечений, общественного питания и туризма.

Однако, и недостатки удаленной работы и получения образования проявились весьма оперативно. В частности, многие преподаватели вузов, особенно старшего поколения, оказались не в состоянии полноценно реализовывать свои трудовые функции в новых условиях. И, вместо того, чтобы оперативно перестроиться и приложить некоторые интеллектуальные усилия для освоения соответствующих инновационных технологий и аппаратно-программных комплексов, а также переформатировать свой традиционный образовательный контент, предпочли воспользоваться данным государством правом уйти на бюллетень, оставив руководителей структурных подразделений вузов (институтов, факультетов, кафедр) и начинающих преподавателей один на один со студенческой аудиторией в виртуальном пространстве.

Здесь необходимо отметить, что представители образовательного топ-менеджмента и руководители образовательных учреждений вполне достойно вышли из весьма непростой ситуации, которая сложилась в марте-апреле 2020 года в сфере образования. Нужно было принципиально по-новому взглянуть на структуру и сущность учебно-воспитательного процесса, реализуемого, в частности, в вузах. А также, эффективно организовать и оптимизировать работу профессорско-преподавательского состава, оставшегося «в строю» после ухода на бюллетень категории сотрудников «65+».

Кроме этого, возникло много вопросов, связанных с управлением процессом дистанционного предоставления образовательных услуг студентам и обеспечением соответствующего уровня качества таких услуг. Тем более, что часть таких услуг предоставлялась в рамках договоров, заключенных университетами с физическими и юридическими лицами, оплатившими их в полном объеме без учета вновь открывшихся обстоятельств. Однако, фактически, все возникшие в условиях коронавирусной пандемии COVID-2019 проблемы, постепенно, были успешно разрешены, а взаимоотношения и многочисленные коллизии весьма эффективно урегулированы. И в этом всем далеко не последнюю роль сыграли именно современные информационно-телекоммуникационные технологии.

В 2020 году в условиях тотального использования информационных и телекоммуникационных технологий, компьютерных сетей для реализации эффективной образовательной деятельности существенно увеличился объем учебного контента, который сформировало в кратчайшие сроки преподавательское сообщество высших и средних учебных заведений всех без исключения стран. Преподаватели, фактически, круглые сутки проводили у экранов мониторов компьютеров, работая с информационными ресурсами во всевозможных электронных библиотеках, в электронных образовательных средах.

Останавливаться в непрерывном создании и модернизации учебного и дидактического материала просто было нельзя, в связи с тем, что на следующий день необходимо было предоставить готовый к восприятию продукт представителям студенческого сообщества. Обучающиеся также достаточно быстро осознали ситуацию и поняли, что игнорирование новаций в образовании не приносит им никаких интеллектуальных дивидендов и поэтому необходимо воспринимать современные реалии, как неизбежность, сосредоточив свои усилия на активной самостоятельной работе с предлагаемым к интенсивному потреблению преподавателями учебным материалом.

Сегодня начинается новый этап реального функционирования образовательной сферы постсоветских стран в дистанционном формате в условиях второй волны коронавирусной (COVID-2019) пандемии при активном использовании информационных и телекоммуникационных технологий всеми участниками процессов формирования знаний, умений и навыков. Всему педагогическому сообществу необходимо разумно использовать накопленный в первой половине 2020 года опыт, активно развивать соответствующие методы, педагоги-

ческие технологии и совокупность средств их реализации, непрерывно разрабатывать качественный контент, совершенствуя его, а также успешно адаптируя к новым реалиям и современным условиям реализации социально-экономических процессов на новом этапе развития социума, именуемом Четвертой промышленной революцией. При этом государственные структуры намерены весьма активно и всесторонне (в том числе и финансово) поддерживать данные процессы и начинания, в частности в образовании [4, 5].

Список использованных источников

1 Дембицкая, С. В. Применение методов проблемного обучения / С. В. Дембицкая, С. Л. Яблочников // Инновационные технологии обучения в условиях глобализации рынка образовательных услуг: сб. научных трудов XIII Международной научно-методической конференции, Москва. – Москва : Московский государственный университет технологий и управления им. К. Г. Разумовского, 2007. – С. 192–198.

2 Яблочников, С. Л. К вопросу оптимизации систем управления качеством образовательного процесса / С. Л. Яблочников // Стратегия развития образования: эффективность, инновации, качество: сб. материалов XIV научно-методической конференции, посвященной 55-летию МГУТУ (в 3-х томах). Серия «Тематическое приложение к журналу «Открытое образование». – Москва : МГУТУ, 2008. – С. 129–135.

3 Яблочникова, И. О. Социальные аспекты развития высшего профессионального образования / И. О. Яблочникова, С. Л. Яблочников // Социализация личности в условиях глобализации и информатизации общества: сб. материалов международной научно-практической конференции, Москва. – Москва : Институт стратегии развития образования Российской академии образования, 2016. – С. 376–380.

4 Yablochnikov, S. Process management in education under conditions of implementation of the fourth industrial revolution / S. Yablochnikov M. Kuptsov, I. Yablochnikova // IDIMT-2017. Digitalization in Management, Society and Economy. 25th Interdisciplinary Information Management Talks. Poděbrady, Czech Republic, 06–08 sept. 2017, 2017. – P. 419–426.

5 Dzobelova, V. B. Digital Educational Technology in a Higher Education Institution V. B. Dzobelova, S. L. Yablochnikov, O. V. Cherkasova, S. V. Gerasimov // Advances in Economics, Business and Management Research, volume 131 / Proceedings of the «New Silk Road: Business Cooperation and Prospective of Economic Development» (NSRBCPED 2019), 2019. – P. 153–156.