

**А. В. Короткевич**

Научный руководитель: **Е. В. Приходько**, старший преподаватель УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», г. Гомель, Беларусь

## **ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ТРЕВОЖНОСТИ, КАК ПРЕДИКТОР НЕСФОРМИРОВАННОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

*В статье рассматриваются современные подходы к изучению коммуникативной компетентности. Приводятся данные эмпирического исследования взаимосвязи тревожности и коммуникативной компетентности у младших школьников.*

*Ключевые слова: коммуникативная культура личности, компетентность, коммуникативный потенциал, педагог, тревожность, коммуникативная компетентность, дети младшего школьного возраста.*

Тема коммуникативной компетентности остается популярной для исследования, так как в современном мире людям тяжелее общаться друг с другом и, соответственно, понимать друг друга. С такой проблемой постоянно сталкиваются взрослые. Они не знают, как правильно выразить свои чувства, желания, потребности, не задев чувства дорогого тебе человека или просто товарища. Взрослые читают литературу, посещают курсы как в университете, так и онлайн курсы. Став родителем, они тратят очень много денег на самообучение, чтобы понять себя и своих детей. Поэтому очень важно сформировать и развить коммуникативные навыки в начальных классах, где дети начинают осознавать свои слова, задумываться о последствиях сказанного. Чтобы, столкнувшись с миром взрослых, построенном на межличностном взаимодействии, не упасть лицом вниз и эффективно планировать свою деятельность.

В данной работе мы опираемся на понятие коммуникативной компетентности О. Ю. Голуба. Он пишет, что «под коммуникативной компетентностью понимается совокупность знаний, умений и навыков, включающих: функции общения и особенности коммуникативного процесса; виды общения и основные его характеристики; средства общения: вербальные и невербальные; психологические и коммуникативные типы партнеров, специфику взаимодействия с ними; формы и методы делового взаимодействия; технологии и приемы влияния на людей; методы генерирования идей и интеграции персонала для конструктивной коммуникации; самопрезентацию и стратегии успеха»[1].

Проблема тревожности является одной из ключевых проблем человечества. Это связано с развитием всевозможных гаджетов, умных приложений и возможности достать любую информацию через интернет, что значительно сказывается не только на интеллектуальном уровне детей, но и на их личностных характеристиках. В первую очередь на тревожности. Поэтому, история изучения тревожности довольно длительная.

Так, Р. С. Немов описывал тревожность так, «тревожность – постоянно или ситуативно проявляемое свойство человека находиться в состоянии повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях».

Т. В. Гузанова выделила восемь основных факторов, влияющих на развитие школьных страхов у детей в начальной школе, ведущих к развитию повышенной тревожности: 1) общая тревожность в школе, выраженная в общем эмоциональном напряжении, связанном с различными формами включения ребенка в новую ситуацию развития; 2) переживание социального стресса, в первую очередь в отношении социальных контактов с одноклассниками; 3) фрустрация потребности в достижении успеха, тормозящая развитие притязаний на успех и достижение высоких результатов; 4) страх самовыражения – эмоциональное напряжение, связанное с затруднениями самораскрытия, самопредъявления, демонстрации своих возможностей; 5)

страх ситуации проверки знаний – ребёнок испытывает тревогу и негативные переживания в ситуации, когда он знает, что его оценивают. Особенно, если данная ситуация связана с выступлением на публике (ответ перед всем классом); 6) страх не соответствовать ожиданиям окружающих – тревога по поводу оценки со стороны значимых других, по поводу своих результатов, поступков, идей; из-за боязни возможности негативных оценок; 7) низкая физиологическая сопротивляемость стрессу, которая способствует возникновению деструктивной реакции в трудной ситуации (озноб, тошнота, диарея, нехватка воздуха, головокружения и т.д.); 8) проблемы и страхи в отношениях с учителями – переживания и тревога ребёнка, снижающий мотивацию и успешность обучения [2, с. 93].

Проанализировав источники, можно описать ряд основных факторов формирования школьной тревожности: изменение привычного распорядка дня школьника; учебные плановые перегрузки; интеллектуальная или физиологическая неспособность учащегося справиться со школьной программой неадекватные ожидания со стороны родителей; завышенные, неадекватные ожидания со стороны родителей и педагогов; негативные или неблагоприятные эмоциональные отношения с педагогами; регулярно повторяющиеся ситуации оценивания; регулярно повторяющиеся оценочно-экзаменационные ситуации; смена школьного коллектива и/или непринятие детским коллективом.

Было выявлено, что дети с высоким уровнем тревожности испытывают дискомфорт в школьной среде обучения. Зачастую такие дети склонны испытывать сложности в процессе адаптации, что мешает нормальному развитию ребенка. У детей наблюдается страх перед опросом и проверкой домашних заданий, что может быть связано с давлением родителей «ты должен быть лучше всех, получать только отличные отметки» и при таком поведении родителей у ребенка может выработаться ненормативное поведение, которое поспособствует формированию асоциального поведения. Другой реакцией ребенка с повышенной и высокой тревожностью может быть зависимый тип, когда ребенок находит более сильного человека и полностью, безоговорочно ему верит. Также ребенок может замкнуться и никому не открываться. Такой тип поведения неэффективен, так как человек – уникальное существо, у него есть какие-то индивидуальные черты, которых нет у других людей. Ребенок чувствует себя неуверенным в своих силах, ощущает свою закомплексованность и ограниченность и страдает его самооценка. Страх показать себя настолько велик, что зачастую, дети поддаются влиянию социальной среды и теряют все попытки обрести свою индивидуальность или могут стать «грушей для битья» других ребят. Также у детей пропадает инициативность, подавляется креативность. Учатся только, чтобы получить хорошие отметки, а мотивом его школьной деятельности становятся избегание неудач.

Еще одним фактором, оказывающим влияние на повышенную тревожность у детей младшего школьного возраста, является смена его привычного стиля жизни. Ребенок, посещая садик, уже привык к своим товарищам, он завел множество друзей, освоил правила и нормы поведения, привык к воспитателям и персоналу. Перейдя в школу, ученик сталкивается с неизвестностью. Новая среда, незнакомые дети с родителями, новый классный руководитель, контроль со стороны преподавателя, жалобы, предъявление новых требований и применение санкций и наказаний – приводит к повышению тревожности. Поэтому очень важно в младшем школьном возрасте выявлять признаки высокой тревожности и стремиться стабилизировать их, приводя ребенка в оптимальную выраженность тревожности.

Диагностическое тестирование проводилось на базе ГУО «Средняя школа №38 г. Гомеля». В тестировании принимали участие 92 школьника с первого по четвертые классы. Для изучения школьной тревожности и уровня сформированности коммуникативной компетентности детей младшего школьного возраста были использованы опросник школьной тревожности Филлипса и тест для школьников младшего школьного возраста «Коммуникативная компетентность» (модифицированный Л.С. Колмогоровой вариант теста Михельсона).

В ходе проведенного исследования было выявлено, что высокий процент по шкале «Общая тревожность в классе» составил 26,7%, то есть 24 учащихся. Процент повышенной тревожности составляет 13% или 12 человек. Повышенная тревожность показывает, что дети младшего школьного возраста склонны переживать тревожность, находясь в учреждении образования: трудности в коммуникации с преподавателем и сверстниками, а также в предъявлении себя в группе и последующей оценки учителем знаний школьника. Оптимальный или нормальный уровень тревожности имеют лишь 47,8%, что составляет 43 ученика. Для таких ребят школьная адаптация, школьные правила и требования не являются травмирующими, что благоприятно сказывается на дальнейшем функционировании и развитии ребенка, формировании коммуникативных навыков беседы с взрослыми и одноклассниками.

Исследование показало, что у значительной части детей уже сформирована коммуникативная компетентность 57,8% или 52 человека, что говорит о подготовленности детей к новым школьным условиям обучения. Следовательно, ребенок уже адаптировался к новой среде, свободно взаимодействует с одноклассниками и знает правила поведения в классе, осознает, что является частью целостного механизма. Процесс длительной и принудительной концентрации внимания не вызывает сложностей. Однако были дети, у которых присутствует агрессивная реакция, что составило 18,9% или 17 человек. Агрессивная реакция указывает на давление на ученика в школе, показывая, что не все выработали «иммунитет» к новым ролям и новой обстановке. Зависимая реакция выявлена у 23,3% или 21 человека, что показывает неспособность детей самостоятельно адаптироваться. Этим детям требовалось постоянное наблюдение со стороны преподавателя в школе и родителей дома. Такие дети обычно малообщительные, замкнутые. У таких детей очень трудно узнать об их самочувствии, поэтому приходится всегда находиться в напряжении и замечать эмоциональные изменения в ребенке. Классному руководителю отводится роль мамы, которая должна помочь ребенку влиться в коллектив одноклассников, помочь в адаптации к учебному процессу.

Результаты показали, что действительно существует связь между коммуникативной компетентностью и уровнем тревожности. Было замечено, что дети с высокой тревожностью имели зависимый или агрессивный тип реакции, а дети с нормальным уровнем тревожности обладали коммуникативным типом реакции. С помощью непараметрического коэффициента Пирсона было установлено, что между уровнем сформированности коммуникативной компетентности и уровнем тревожности существует обратная взаимосвязь: чем выше уровень коммуникативной компетентности, тем ниже уровень тревожности.

### **Список использованных источников**

- 1 Голуб, О. Ю. Теория коммуникации / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. – М. : Дашков и К, 2011. – 388с.
- 2 Гузанова, Т. В. Проблема метода психологического изучения школьных страхов учащихся начальных классов / Т. В. Гузанова // Культурно-историческая психология. – 2008. – № 2. – С. 91–96.