

Е. Н. Кухар

Научный руководитель: **О. А. Короткевич**, старший преподаватель УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», г. Гомель, Беларусь

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПРОБЛЕМЫ КИБЕРБУЛЛИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ

Статья посвящена изучению психологического аспекта проблемы кибербуллинга среди подростков. В ней описывается понятие «кибербуллинг», рассмотрены способы травли в электронном пространстве. Также раскрываются психологические последствия кибербуллинга.

Ключевые слова: социализация, кибербуллинг, психологический аспект, подростковый возраст.

Развитие современных информационных технологий открывает перед молодыми людьми новые возможности для профессиональной и творческой самореализации, но при этом создает ряд угроз, в числе которых – кибербуллинг. Травля в Интернете, социальных сетях и с помощью мобильной связи наносит серьезный вред психологическому и эмоциональному состоянию человека, особенно, если это ребенок или подросток. Исследования показали, что от 5 до 20 % детей и подростков в разных странах мира сталкиваются с кибербуллингом; девочки подвергаются травле в сети чаще мальчиков [1, с. 41]. Часто случается, что травля в виртуальном пространстве оказывается продолжением или становится началом травли в реальной жизни. Ее последствия – заниженная самооценка, депрессия, ухудшение здоровья, мысли о суициде и попытки его осуществить. У кибербуллинга есть некоторые особенности, которые делают его последствия очень серьезными. Кибербуллинг может воздействовать на жертву семь дней в неделю, 24 часа в сутки, не оставляя пространства и времени, в котором человек мог бы чувствовать себя защищенным. Атака при кибербуллинге может быть очень болезненной и внезапной. Так как электронные сообщения очень сложно контролировать и фильтровать, жертва получает их неожиданно, что приводит к сильному психологическому воздействию.

Среди отечественных и зарубежных психологов теоретические и практические аспекты проблемы буллинга среди подростков изучали: И. С. Кон, И. Б. Ачитаева, Д. А. Лейн, Е. Ф. Быковская, Х. Ньюэр, Р. Ковальски, С. Лимбер, П. Агатстон, А. А. Бочавер, К. Д. Хломов и другие.

Актуальность данной проблемы представляется в том, что явление кибербуллинга все больше становится международной проблемой. Кибербуллинг – явление социальное, в него включены не только жертвы и агрессоры, но и все остальные. Очевидны негативные последствия кибербуллинга на формирование личности человека: замкнутость, повышенная тревожность, депрессия, низкая самооценка, возникновение суицидальных наклонностей. Общение в Интернете, пожалуй, в наибольшей степени привлекательно в подростковом и раннем юношеском возрасте, когда ищут новых друзей и новые субкультуры, пытаясь обрести чувство принадлежности к той или иной группе. В Интернете юный человек получает возможность общения с практически безграничным количеством людей и групп по интересам, со всевозможными типами личностей, узнает множество историй, имеет возможность обмениваться мнениями и обсудить интересующие его вопросы. Поиск собственного круга общения идет параллельно тенденции автономизации от родителей. Подростки хотят быть независимыми, заниматься чем-то своим. Сеть Интернета в этом плане особенно заманчива – она позволяет удовлетворить потребность в лидерстве и стимулирует предприимчивость. С другой стороны, подростки все же боятся полной автономизации [2, с. 124].

Интернет – это непрерывно уточняемая модель совокупного духовного и

материализованного информационного потенциала общества, и в этом своем качестве она представляет собой мощный информационный базис для самых разнообразных видов и направлений человеческой деятельности. На сегодняшний день «кибербуллинг» дискутируется профессионалами по причине участившихся случаев суицида молодых людей. Распространение феномена связано с развитием информационных сетей технологий и участившимися случаями террора в Интернете. Этот способ пользуется популярностью, потому что личность виртуального «маньяка» остается неизвестной, из-за этого подростки, предрасположенные к насильственному поведению, активируются.

Термин «кибербуллинг» был впервые введен в научный оборот канадским педагогом Биллом Белсеем, определяющим его как преднамеренное, повторяющиеся враждебное поведение отдельных лиц или групп, намеревающихся нанести вред другим, используя информационные и коммуникационные технологии [3, с. 13]. Первичным было понятие – буллинг, обозначающее запугивание, физический или психологический террор, который направлен на то, чтобы вызвать страх и тем самым подчинить его себе. А.С. Зинцова подчеркивает, что 23% детей, пользующиеся Интернетом, становятся жертвами кибербуллинга. Оценить динамику роста кибербуллинга крайне сложно, поскольку далеко не каждый ребенок сообщает о подобных действиях в отношении себя; и количество реальных проявлений кибербуллинга, как правило, в разы выше предполагаемых показателей [2, с. 126]. Для большинства исследователей под феноменом «кибербуллинг» представляются все виды онлайн нападков и обвинений. Есть и такие научные работы, направление которых, только крайне серьезные и не отложные аспекты проблемы, как пример, угроза физической безопасности, но в итоге упуская другие составляющие. Некоторые исследователи изучают конкретные инструменты (веб-камеры) или площадки (форумы). Такой дисбаланс в итоге приводит к появлению узконаправленных выводов относительно такого явления и степень его распространения, что в лучшем случае не полное представление, а в худшем – к дезориентации и ложной информации. Кибербуллинг содержит в себе целый диапазон форм поведения. На наименьшем полюсе, – шутки, которые не рассматриваются всерьез, на радикальном – психологический сетевой террор, который наносит непоправимый урон, и как итог приводит к суицидам и гибели. Есть и еще понятие «буллицид» – смерть пострадавших вследствие буллинга.

Основными причинами травли в информационной паутине является – использование значимой для пострадавшего среды (чем больше свидетелей, тем в разы усиливаются переживания позора, ужаса, бессилия и отвержения); нескончаемый поток распускания любой информации, будь она лживой, правдивой или искаженной; провокация чрезмерной эмоциональной обратной связи от пострадавшего. Цель кибербуллинга – усугубление эмоционального состояния пострадавшего и/или подрыв его социальных отношений [4, с. 91]. Подросток, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с большим количеством последствий психологического, педагогического, физиологического (медицинского) и социального характера. Нарушения, возникающие после кибербуллинга, затрагивают все уровни функционирования подростка. Они приводят к стойким личностным изменениям, которые препятствуют способности подростка реализовать себя в будущем.

Важно помнить, что от всего можно защититься, но, если вовремя принять меры. Главное не провоцировать и общаться в Интернете следует этично и корректно. Если кто-то начинает оскорблять ребенка в Интернете – необходимо порекомендовать уйти с такого ресурса и поискать более удобную площадку. Если по электронной почте или другим сетям кто-то отправляет ребенку угрозы и оскорбления – лучше всего сменить электронные контакты. Если кто-то выложил в Интернете сцену кибер-унижения ребенка, необходимо сообщить об этом администрации ресурса. Можно также обратиться на горячую линию. Даже при самых доверительных отношениях в семье родители иногда не могут вовремя заметить грозящую ребенку опасность и тем более не

всегда знают, как ее предотвратить. Не стоит думать, что интернет – это безопасное место, в котором можно чувствовать себя полностью защищенным. Полностью искоренить кибербуллинг так же, как другие проявления жестокости в виртуальном пространстве и реальной жизни, невозможно.

Список использованных источников

- Чистяков, А. В. Социализация личности в обществе интернет-коммуникаций : социокультурный анализ : диссертация доктора социологических наук : 22.00.06 / А. В. Чистяков. Рост. гос. пед. ун-т. – Ростов н/Д., 2006. – 54 с.
- 1 Зинцова, А. С. Социальная профилактика кибербуллинга / А. С. Зинцова // Вестник Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. Серия : Социальные науки. – 2014. – №3 (35). – С. 122–128.
 - 2 Возвахова, Л. Социальные сети: друзья или враги? / Л. Возвахова // Служба кадров и персонал. – 2009. – №2. – С. 12-13.
 - 3 Жичкина, А.Е. Социально-психологические аспекты общения в Интернете / А.Е. Жичкина. – М.: Дашков и Ко, 2004. – 117 с.