

В. Ю. Мазепина

Научный руководитель: **Е. В. Приходько**, старший преподаватель УО «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», г. Гомель, Беларусь

УРОВЕНЬ ЭМПАТИИ И ВЫБОР СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ У ПОДРОСТКОВ

В статье рассматриваются современные подходы к изучению эмпатии и эмпатических способностей. Приводятся данные эмпирического исследования взаимосвязи уровня эмпатии и стратегий поведения в конфликтной ситуации у подростков.

Ключевые слова: эмпатия, эмпатические способности, конфликт, конфликтная ситуация, стратегии поведения, соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество.

Анализ теоретических и экспериментальных исследований, посвящённых проблеме эмпатии, позволяет сделать вывод об отсутствии единого понимания сущности и структуры данного феномена. Одними авторами она определяется, как способность личности проникать

в психику другого человека, с помощью вчувствования субъекта в себя или в объект, другими – как процесс, свойство, состояние психики [1, с. 219]. Эмпатия выступает как состояние, детерминирующее выбор действий в конфликтной ситуации, и тем самым определяющее развитие конфликта. Рефлексивно-эмпатийная позиция участников конфликта обеспечивает децентрацию в отношениях, позволяя смотреть на ситуации конфликта не только ориентируясь на свои взгляды. Эмпатия рассматривается как механизм, посредством которого формируется убежденность в ценности другого человека, готовность положительно относиться к нему. Интерес к изучению эмпатии в подростковом возрасте обусловлен тем, что именно в подростковом возрасте начинают впервые обнаруживаться индивидуальные особенности эмпатии и представлений о ней [2, с. 415].

Актуальность изучения проблемы взаимосвязи эмпатических способностей и стратегий поведения в конфликте обусловлена тем, что повышение уровня эмпатии как сопереживания, проникновения, сопричастности к миру другого человека, способствует использованию конструктивных стратегий поведения в конфликте. Рефлексивно-эмпатийная позиция участников конфликта обеспечивает децентрацию в отношениях, позволяя смотреть на ситуации конфликта не только ориентируясь на свои взгляды. С одной стороны, умение сочувствовать, сопереживать и умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации являются необходимыми качеством в жизни любого человека. С другой стороны, высокий уровень эмпатии и низкий уровень конфликтности способствуют созданию психологической безопасности субъекта собственной жизнедеятельности, что позволяет человеку максимально реализовывать свои жизненные стратегии.

С целью изучить характер взаимосвязи эмпатии и стратегий поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте нами было проведено исследование на базе ГУО «Средняя школа № 30 г. Гомеля». Всего в исследовании приняло участие 150 подростков в возрасте 13–15 лет, из них 70 девочек и 80 мальчиков. Психодиагностические методы: методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбяна и Н. Эпштейна), опросник описания стратегий поведения в конфликте К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной).

При анализе результатов исследования эмпатии у подростков, полученных с помощью методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявлено, что преобладающим уровнем эмпатии у исследуемых нами подростков

является нормальный уровень эмпатии (выявлен у 43 % подростков). Подростки с нормальным уровнем эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам. Такие подростки хорошо контролируют свои эмоциональные проявления, но при этом возникают трудности в представлении дальнейшего развития отношений. Подростки со средним уровнем эмпатии так же склонны к эмоциональным проявлениям, но они чаще их контролируют. В общении внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишней эмоциональности собеседника теряют контроль, могут находиться в состоянии фрустрации. Предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения и не настаивать на своём, если не уверены, что она будет принята. Затрудняются прогнозировать будущее развитие отношений, поэтому их поступки иногда оказываются неожиданными. Такие подростки не проявляют чрезмерно свои чувства, а так же имеют трудности в восприятии чувств и эмоций других людей. У 32 % подростков выявлен низкий уровень эмпатии. Следует обратить внимание на то, что процентное соотношение мальчиков с низким уровнем эмпатии выше, чем у девочек. Низкий уровень эмпатии выявлен у 39 % мальчиков и 24 % девочек. Подростки с низким уровнем эмпатии в межличностных отношениях испытывают затруднения, им тяжело установить контакты с людьми, дискомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков других людей. Они предпочитают индивидуальную работу и более продуктивны в ней. Такие подростки эгоистичны, их больше волнует удовлетворение своих повседневных нужд, центрированы на себе. Подростки с низким уровнем эмпатии не способны оказать настоящую поддержку, быть внимательным и сопереживающим слушателем. С иронией относятся к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносят критику в свой адрес, при этом бурно не реагируют. У 25 % подростков выявлен высокий уровень эмпатии. Данная часть подростков чувствительна к нуждам и проблемам окружающих, великодушна, склонна многое прощать.

С неподдельным интересом относятся к людям. Эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливают контакты и находят общий язык. Окружающие ценят таких людей за душевность. В оценке всего происходящего больше доверяют своим чувствам и интуиции. Предпочитают работать с людьми, в группах. Испытывают необходимость в одобрении своих действий окружающими людьми, особенно значимыми близкими. Развитая эмпатия позволяет подросткам предвидеть поведение других людей, представлять будущее развитие взаимоотношений. Они готовы проявлять заботу, выражать свои чувства, сопереживать окружающим. Они не могут остаться равнодушными к окружающим.

Результаты исследования доминирующих стратегий поведения в конфликтных ситуациях у подростков, полученные с помощью опросника «Описание стратегий поведения в конфликте» К. Томаса (в адаптации Н. В. Гришиной) позволяют сделать вывод, что доминирующей стратегией поведения в конфликтных ситуациях у исследуемых нами подростков является «соперничество» (данная стратегия выявлена у 41 % подростков). Наиболее часто используют данную стратегию мальчики, чем девочки. Процент мальчиков с доминирующей стратегией «соперничество» составляет 51 %, а девочек 29 %. Используя тактику «соперничество» подростки стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Они используют все доступные средства, чтобы добиться своего, получить максимум желаемого и утвердиться в своем превосходстве над другими. Подростки, которые выбирают данную стратегию поведения, прежде всего, исходят из оценки собственных интересов в конфликте. 33 % подростков используют стратегию «сотрудничество». Используя тактику сотрудничества, подростки прибегают к такому поведению, при котором обоюдно приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Сотрудничество строится на основе баланса интересов и на признании ценности межличностных отношений. Сотрудничество предполагает учёт интересов соперника и

направленность на свои интересы. 29 % подростков используют стратегию «компромисс». Для них характерно поведение, основанное на взаимных уступках. Прибегая в конфликтной ситуации к компромиссу, подростки используют такие действия, которые могут в некоторой степени напомнить сотрудничество, однако при помощи компромисса урегулирование конфликта достигается на более поверхностном уровне, чем при сотрудничестве. Такая стратегия требует от подростков терпимости, уступчивости, позволяет сохранить официальные отношения. 31 % подростков (из них 23 % мальчиков и 41 % девочек) используют стратегию «избегание». Стратегия избегания отличается стремлением уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы. Использование такой стратегии способствует переходу любого конфликта в хронический. Такая стратегия имеет смысл только если в конфликте не задействованы личные интересы и потребности личности. 27 % подростков (из них 17% мальчиков и 37 % девочек) используют стратегию приспособление. У данной части подростков отмечается готовность пожертвовать своими интересами с целью сохранения взаимоотношений, которые ставятся выше предмета и объекта разногласий. В отличие от избегания, эта стратегия предполагает, что подросток должен поступить так, как просит оппонент, даже в ущерб своим интересам.

На заключительном этапе исследования для выявления взаимосвязи степени между эмпатией и стратегиями поведения конфликтных ситуациях нами была проведена статистическая обработка данных с помощью метода ранговой корреляции Ч. Спирмена. В ходе корреляционного анализа нами выявлены следующие виды взаимосвязей:

- обратная средняя значимая взаимосвязь между эмпатией и стратегией поведения в конфликтной ситуации «соперничество» ($r_s = -0.629$ при $p \leq 0,01$). Наличие данной взаимосвязи говорит, что чем выше уровень эмпатии, тем менее выражена стратегия поведения в конфликтной ситуации «соперничество», и наоборот, чем ниже уровень эмпатии, тем более выражена стратегия поведения в конфликтной ситуации «соперничество»;

- прямая средняя значимая взаимосвязь между эмпатией и стратегией поведения в конфликтной ситуации «сотрудничество» ($r_s = 0.604$ при $p \leq 0,01$). Наличие данной взаимосвязи говорит, что чем выше уровень эмпатии, тем более выражена стратегия поведения в конфликтной ситуации «сотрудничество», и наоборот, чем ниже уровень эмпатии, тем менее выражена стратегия поведения в конфликтной ситуации «сотрудничество»;

- прямая умеренная значимая взаимосвязь между эмпатией и стратегией поведения в конфликтной ситуации «компромисс» ($r_s = 0.357$ при $p \leq 0,01$). Наличие данной взаимосвязи говорит, что чем выше уровень эмпатии, тем более выражена стратегия поведения в конфликтной ситуации «компромисс», и наоборот, чем ниже уровень эмпатии, тем менее выражена стратегия поведения в конфликтной ситуации «компромисс».

Выявленные взаимосвязи свидетельствуют о том, что подростки, у которых высокий уровень эмпатии, в конфликтных ситуациях прибегают к конструктивным стратегиям, а именно «сотрудничество» и «компромисс», в то время такую неконструктивную стратегию «соперничество» используют крайне редко. Т.е. подростки с развитой эмпатией прибегают к такому поведению в конфликтных ситуациях, при котором обоюднo приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Они строят свое поведение на основе баланса интересов и на признании ценности межличностных отношений. Сотрудничество предполагает высокий уровень направленности на интересы соперника и высокий уровень направленности на свои интересы. Также для них характерно поведение, основанное на взаимных уступках. Прибегая в конфликтной ситуации к компромиссу, подростки используют такие действия, которые могут в некоторой степени напомнить сотрудничество, однако при помощи компромисса урегулирование конфликта достигается на более поверхностном

уровне, чем при сотрудничестве. В конфликтной ситуации, выбирая стратегию компромисса, они проявляют больше терпимости и стремление к примирению интересов. Подростки же, у которых низкий уровень эмпатии, наиболее выражено используют неконструктивную стратегию поведения в конфликтной ситуации «соперничество». Они стремятся добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Они используют все доступные средства, чтобы добиться своего, получить максимум желаемого и утвердиться в своем превосходстве над другими. Подростки, которые выбирают данную стратегию поведения, прежде всего, исходят из оценки собственных интересов в конфликте, как высоких, а интересов других – как низких.

Список использованных источников

1 Савинова, Т. В. Взаимосвязь уровня эмпатии и конфликтности студентов психологов / Т. В. Савинова, Т. Г. Былкина, Е. И. Пустобаева // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2014. – № 12–2. – С. 219–222.

2 Кучерявенко, И. А. Изучение эмпатии у студентов-психологов с разными стратегиями поведения в межличностных отношениях / И. А. Кучерявенко // Молодой ученый. – 2012. – № 12. – С. 415–416.