

Л. М. Пушкова, И. И. Концевая  
г. Гомель, ГГУ им. Ф. Скорины

## ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГУО «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 Г. ЖЛОБИНА»: АНАЛИЗ МОТИВАЦИОННО-ЦЕЛЕВЫХ АСПЕКТОВ ПОЛЬЗОВАНИЯ

В представленном материале рассмотрены особенности пользования учащимися ГУО «Средняя школа № 2 г. Жлобина» информационно-коммуникативными технологиями (ИКТ). При этом особое внимание уделено вопросам о мотивах пользования ИКТ, что позволит дифференцировать различные типы пользователей ИКТ по параметрам, характеризующим не только качественно-количественные особенности пользования (уровень доступности ИКТ, время пользования, уровень материально-технической оснащенности, компетентность в области ИКТ), но и по существенным характеристикам, которые касаются именно своеобразия содержательной направленности реализуемых подростками видах деятельности. Обсуждая обозначенную проблематику, учитывали различия в пользовании компьютером и Интернетом, поскольку здесь могут проявиться содержательные различия в подростковых видах деятельности [1, с. 410–425].

Государственное учреждение образования «Средняя школа № 2 г. Жлобина» в настоящее время осуществляет процесс повышения уровня развития и использования ИКТ в образовательном процессе. Цель настоящего исследования – выявление отношения учащихся ГУО «Средняя школа № 2 г. Жлобина» к использованию ИКТ.

Исследование выполняли по представительной типической выборке в период: I–II декады февраля 2015 г. В качестве метода сбора первичной информации использовали анкетный опрос. Анкетирование проводили среди учащихся ГУО «Средняя школа № 2 г. Жлобина». Метод заполнения анкеты – анонимная индивидуальная форма ответов респондента на вопросы анкеты.

Всего было опрошено 247 учащихся. В 6«А» классе выборка составила 26 респондентов. Из них: девушки – 50 %, парни – 50 %. В 7-х классах выборка составила 103 респондента. Из них 65 % – девушки, 35 % – парни. В 8-х классах выборка составила 50 респондентов. Из них девушки – 70 %, парни – 30 %. В 9 «А» классе опрошено 24 учащихся, из них 67 % – девушки, 37 % – парни. В 10 «А» классе выборка составила 27 респондентов. Из них девушки – 72 %, парни – 28 %. В 11 «А» классе опрошено 18 учащихся, из них парни – 33 %, девушки – 67 %.

Статистическую обработку результатов выполняли с использованием пакета программ STATISTICA 7.0. Для определения значимости различий между средними значениями использовали t-критерий Стьюдента [3, с. 46–50; 103–121]. Информационную базу проведенного исследования составили ответы учащихся 6–11 классов на вопросы анкеты.

Обращаясь к ответам школьников на вопрос о том, насколько часто они пользуются компьютером и Интернетом, необходимо отметить, что более половины опрошенных указали, что «пользуются компьютером каждый день» (58,4 %); Интернетом «ежедневно пользуется» каждый четвертый (27,2 %). Различия в интенсивности пользования компьютером наиболее явно проявляются при сравнении ответов юношей и девушек, а также по таким параметрам, как специфика местоживания и академическая успеваемость. Так, анализ полученных материалов показывает, что среди мальчиков значительно больше, чем среди девочек, доля тех, кто пользуется компьютером ежедневно, соответственно, 68,9 и 43,7 % ( $p = 0,02$ ). Однако, если среди «отличников» доля ежедневно пользующихся компьютером составляет 71,3 %, то среди «троечников» – 56,9 % ( $p = 0,01$ ). Заметим, что относительно интенсивности пользования Интернетом каких-либо существенных различий между отличниками и троечниками не обнаружено.

Основные мотивы использования компьютера оказались связаны с развлечением: варианты ответа «пользуюсь, чтобы слушать музыку, смотреть кино» отмечает 69,6 % респондентов; «чтобы играть в компьютерные игры» – 54,3 %. Образовательные мотивы также выявлены достаточно часто: «чтобы готовиться к урокам (кроме уроков информатики)» – 45,6 %; «чтобы изучать различные программы» – 42,1 %; «готовиться к урокам информатики» – 29,1 %. Достаточно высока доля школьников, указывающих на то, что они пользуются компьютером с целью «чтобы просто убить время» – 22,4 % ( $p = 0,05$ ). Иными словами, фактически каждый пятый подросток фиксирует, что зачастую он не имеет четко сформированной мотивации и определенной цели при пользовании компьютером. Также следует отметить, что для 14,4 % школьников оказался значимым такой мотив пользования как «реализация своих творческих потреб-

ностей» ( $p = 0,05$ ). Сумма ответов превышает 100 %, поскольку 1/3 часть респондентов на этот вопрос дали 2 или более вариантов ответа.

Анализ возрастной динамики изменения мотивации пользования компьютером показывает, что здесь заметные различия обнаруживаются относительно следующих четырех мотивов: «подготовка к урокам (кроме уроков информатики)»; «желание реализовать свои творческие потребности»; «использование компьютера, как средства для прослушивания музыки и просмотра кинофильмов» и «для того, чтобы играть в компьютерные игры».

Весьма показателен также сдвиг в значимости такой мотивации, как «прослушивание музыки и просмотр кинофильмов». Этот сдвиг происходит заметно раньше – на рубеже 7 и 9 классов и, с нашей точки зрения, свидетельствует о том, что на этом возрастном этапе складывается новый тип подростковой субкультуры. Необходимо отметить, что литературные данные показывают, что на данном возрастном рубеже кардинально изменяются художественные предпочтения школьников в различных видах искусства [2, с. 75–80]. Иными словами, помимо школы сегодня не только традиционные средства массовой информации, но и ИКТ оказывают мощное влияние на распространение и трансляцию художественных ценностей в подростковой среде. Таким образом, приведенные нами данные можно рассматривать как пример, иллюстрирующий влияние техноэволюционных процессов (развитие компьютерной техники) на сферу культуры, в частности, подростковой.

В этом контексте особый интерес представляет также анализ мотивации обращения подростка к Интернету. Здесь можно выделить четыре группы мотивов. Ожидаемо, что наиболее распространенной является потребность получения через Интернет необходимой информации: на это указали 47,3 % подростков. Вместе с тем крайне важно и то, что мотивация, связанная с учебной деятельностью, занимает при пользовании Интернетом второе по своей значимости место: «подготовку к урокам» отметили 23,5 %, «скачивание рефератов» – 32,7 %, «желание повысить свой культурный и образовательный уровень» – 20,3 %. Третью по значимости группу мотивов составили развлекательные: «скачивание музыки» – 35,7 %; «желание играть в сетевые компьютерные игры» – 24,6 %. Следует специально выделить мотивацию, связанную с коммуникативными возможностями Интернета («общение»), на которую указывают 41,7 % респондентов ( $p = 0,01$ ).

Анализ возрастной динамики изменения мотивации показывает, что в пользовании Интернетом в отличие от пользования компьютером каких-либо существенных различий не обнаруживается. Можно отметить лишь два момента. Один из них касается заметного сдвига на рубеже 9 и 11 классов значимости мотивов пользования Интернетом в связи с учебной деятельностью.

Заметим, что содержательно данный сдвиг в изменении мотивации пользования Интернетом на рубеже 9-го класса соотносится и с отмеченным выше увеличением значимости использования компьютера в учебной деятельности. Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что в пользовании Интернетом среди подростков проявляется та же тенденция, что и в пользовании компьютером: на этапе перехода в старшее звено школы актуализируется мотивация, связанная с учебной деятельностью. Другой момент связан с изменениями в ответах относительно потребности в получении необходимой информации. Значимость этой мотивации последовательно увеличивается от 7-го к 11-у классу: в 7 классе составило 37,2 %, в 9 – 53,6 %, в 11 – 62,8 %. На наш взгляд, увеличение с возрастом числа выборов этой мотивации можно рассматривать с определенными оговорками как индикатор, фиксирующий своеобразие линии «взростания» – самоопределение подростка в информационной среде.

Завершая анализ особенностей мотивации в пользовании компьютером и Интернетом, отметим, что именно на этапе старшего школьного возраста проявляются отчетливые различия между учащимися с разной академической успеваемостью. Так, например, среди одиннадцатиклассников-«троечников» отмечены те, которые пользуются компьютером, чтобы «подготовиться к урокам (кроме уроков информатики)» (41,3 %), а среди «отличников» доля таких учеников повышается в 1,9 раза до 79,2 %. Указывают на «подготовку к урокам» при пользовании Интернетом, соответственно, 22,6 % и 36,7 % ( $p = 0,05$ ). На предыдущих возрастных этапах различия между учащимися с разным уровнем академической успеваемости не столь отчетливы.

Таким образом, мы видим, что академическая успеваемость выступает в качестве важного фактора, определяющего различия в мотивации пользования ИКТ: подростки с высокой академической успеваемостью более активно обращаются к компьютеру и Интернету и как к средству обеспечения учебной деятельности, и как к средству для самоопределения в информационном пространстве.

Помимо мотивов обращения к ИКТ, представляет интерес вопрос о пользовании подростками различными компьютерными программами. Заметим, что частота пользования теми или иными программами позволяет в первом приближении охарактеризовать те конкретные виды деятельности, которые реализует подросток, пользуясь компьютером и Интернетом.

Анализ ответов учащихся на вопрос о том, какое программное обеспечение они используют чаще всего, показывает, что наиболее популярны здесь те функции компьютера, которые связаны с проведением досуга: «музыкальные приложения» отмечают 61,3 % респондентов; «игры» – 55,7 % респондентов. Программы, использование которых в большей степени может быть связано с учебной деятельностью и ее организацией («текстовые редакторы и офисные приложения») используют 44,8 % респондентов, «программы-переводчики» – 9,7 % респондентов. Следует обратить особое внимание на то, что применение «обучающих программ по школьным предметам» отмечает довольно большое число учащихся – 21,2 % ( $p = 0,01$ ). Это, на наш взгляд, свидетельствует о том, что сегодня учебная деятельность каждого шестого подростка тесно связана с использованием компьютерных технологий. Иными словами, мы можем зафиксировать сдвиг школьного образования в сторону его частичной «виртуализации», в позитивном смысле этого слова, когда для реализации учебной деятельности открываются новые возможности и перспективы.

Наряду с особенностями пользования компьютерными программами, особый интерес представляет вопрос о том, какие страницы в Интернете подростки посещают наиболее часто. Полученные данные показывают, что чаще всего учащиеся посещают «поисковые сервера» – 42,4 %. При этом с возрастом число учащихся, фиксирующих этот вариант ответа, заметно увеличивается с 6-го по 11-й классы. Необходимо отметить, что эта тенденция отчетливо проявилась и в исследованиях российских методистов [2, с. 80–85]. По всей видимости, это связано с тем, что с возрастом школьники работают с Интернетом более осмысленно и целенаправленно. Использование же поисковых серверов здесь играет роль своеобразного фильтра для отсеивания лишней информации. Следует также обратить внимание на то, что «игровые сервера» в качестве наиболее часто посещаемых страниц отмечает практически каждый шестой подросток (17,3 %). При этом в отношении данного варианта ответа прослеживается выраженная возрастная динамика.

Таким образом, проведенный анализ эмпирических данных показал, что уровень пользования ИКТ связан в значительной степени с изменением его мотивационно-целевой структуры. Следует обратить внимание на то, что подростки с высоким уровнем пользования, как правило, реализуют свои навыки и умения для организации структуры досуга, удовлетворения своих информационных, коммуникационных, эстетических и рекреационных потребностей. Однако лишь для незначительного числа подростков пользование ИКТ ориентировано на повышение культурного уровня, развитие творческих способностей. Таким образом, полученные данные показывают, что в современной ситуации образования «линия компетентного освоения» подростком ИКТ не реализует основную цель воспитания: подросток не становится субъектом своего собственного культурного развития.

#### Список использованных источников

- 1 Бабаева, Ю. Д. Интернет: воздействие на личность / Ю. Д. Бабаева [и др.]. // Гуманитарные исследования в Интернете / под. ред. А. Е. Войскунского. – М. : Можайск-Терра, 2000. – 431 с.
- 2 Собкин, В. С. Отношение участников образовательного процесса к информационно-коммуникационным технологиям / В. С. Собкин, Д. В. Адамчук. – М., 2006. – 156 с.
- 3 Жученко, Ю. М. Математическая статистика в биологии и химии : учеб. пособие для студ. вузов по спец. 1-31 01 01 «Биология» / Ю. М. Жученко. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2010. – 197 с.