

Т. М. Моисеева

Белорусский торгово-экономический университет
потребительской кооперации

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В последние годы получил широкое распространение термин E-learning, означающий процесс обучения в электронной форме через сеть

Интернет с использованием систем управления обучением. В качестве программного обеспечения для такого обучения могут быть использованы различные технологии: начиная с HTML страниц, заканчивая системами управления обучением LMS (Learning Management Systems) и учебным контентом LCMS (Learning Content Management Systems).

Успешное внедрение дистанционного обучения в высшем учебном заведении во многом зависит от выбора программного обеспечения, которое будет использоваться для его организации. Поэтому на данном этапе очень важно четко определить требования, цели и задачи, которые должны быть решены с использованием выбранной информационной технологии.

На рынке программного обеспечения представлен достаточно большой выбор различных информационных платформ, используемых для организации дистанционного обучения. Они отличаются предоставляемыми возможностями, ценовым фактором и другими показателями. Поэтому необходимо сформулировать критерии выбора такой платформы, чтобы в дальнейшем выбрать наиболее подходящую для конкретного высшего учебного заведения [1].

Можно сформулировать следующие критерии выбора программных средств для организации электронного обучения:

- *надежность*. Этот критерий показывает простоту и удобство администрирования программного средства, а также возможность обновления контента на базе существующих шаблонов;
- *стабильность*. Данный параметр характеризует степень устойчивости работы системы по отношению к различным режимам и условиям работы;
- *функциональность*. Предполагает наличие в системе функций различного назначения (чаты, тесты, форумы, управление учебными курсами и другое);
- *стоимость*. При покупке системы необходимо учитывать не только ее первоначальную стоимость, то и затраты на ее внедрение, сопровождение, ограничения по количеству лицензий на студентов;
- *обеспечение доступа*. Обучаемые не должны иметь препятствий для доступа к системе независимо от их расположения во времени и пространстве;
- *удобство использования*. При выборе информационной системы необходимо обратить внимание на удобство ее использования. Она должна быть интуитивно понятной;
- *модульность*. В системах изучаемая учебная дисциплина может быть разделена на модули, причем доступ к следующему модулю должен открываться в случае изучения студентом предыдущего модуля;

- *масштабируемость*. Предполагает возможность расширения как числа обучаемых студентов, так и добавления программ и курсов обучения и образования;

- *перспективы развития платформы*. Система дистанционного обучения должна быть развивающейся – должны выходить новые версии с использованием новых технологий, средств и стандартов.

На белорусском рынке представлен достаточно большой выбор платформ для организации дистанционного обучения: WebTutor, «Прометей», ShareKnowledge, Moodle, Competentum.ONLINE, Teachbase и др. Рассмотрим достоинства и недостатки некоторых программных продуктов с точки зрения выше сформулированных критериев.

Система дистанционного обучения (СДО) WebTutor позволяет организовать планирование, проведение и анализ результатов обучения с помощью электронных учебных курсов, а также обеспечить общение и обмен информацией между обучаемыми, преподавателями, экспертами и администраторами системы. Благодаря модульности системы заказчик может подобрать для себя наиболее удобную конфигурацию, удовлетворяющую его потребностям и бюджету, которая может быть в любой момент расширена. Система позволяет формирование модульных учебных программ на основе отдельных электронных учебных курсов и их модулей. Функционал системы достаточно широк и включает в себя форумы, чат, блоги и др.

Данный программный продукт предполагает возможность интеграции с различными IT-системами. Например, предусмотрена работа с базой данных электронных курсов – импорт курсов из других систем, изменение параметров курсов, управление каталогом курсов, назначение прав доступа к ним. Для удобства работы пользователей есть возможность создания различных интерфейсов: преподавателя, студента и эксперта. Разработчики системы также предлагают использование программы CourseLab, которая является средством для создания интерактивных учебных материалов (электронных курсов), используемых в дальнейшем в системе WebTutor или в других системах дистанционного обучения, например в системе Moodle.

Стоимость системы не зависит от количества пользователей. Кроме того, система WebTutor может быть использована в режиме аренды без приобретения в собственность. Такой способ использования программного обеспечения также известен как SaaS (Software as a Service – программное обеспечение как услуга). Минимальный срок аренды приложений составляет 6 месяцев.

С использованием СДО «Прометей» можно создать в сети Интернет виртуальный университет и проводить дистанционное обучение

большого числа слушателей, автоматизировав при этом весь учебный цикл – от приема заявок до отметки о выдаче диплома. Эта система имеет модульную архитектуру. Поэтому она легко расширяется, модернизируется и масштабируется. Например, модуль «Управление группами» поможет выполнять административные операции на уровне групп, что существенно облегчает управление учебным процессом, в который вовлечены большие потоки студентов.

В системе «Прометей» используются различные функции: возможность работы с каталогами курсов, доступ к ленте новостей, передача по сети потокового видео/аудио в режиме online трансляции или посредством общения между участниками учебного процесса. Эта система предоставляет дружелюбный интерфейс с предельной простотой освоения и эксплуатации. СДО «Прометей» поставляется как с безлимитной лицензией, так и с лицензией на определенное количество клиентских мест.

В УО «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации» для организации дистанционного обучения используется СДО Moodle. Данная система достаточно функциональна. В частности, в ней заложены широкие возможности для коммуникации – поддерживается обмен файлами любых форматов, сервис рассылки позволяет оперативно информировать всех участников курса о текущих событиях, форум дает возможность организовать учебное обсуждение проблем и др.

При подготовке и проведении занятий в системе Moodle преподаватель использует набор элементов курса, в который входят: глоссарий, задание, форум, wiki, лекция, тест. Варьируя сочетания различных элементов курса, преподаватель организует изучение материала таким образом, чтобы формы обучения соответствовали целям и задачам конкретных занятий.

Для удобства работы администратора в этой сети предусмотрена иерархическая система полномочий на основе настраиваемых ролей; настройка разделения прав доступа. Для пользователей имеется возможность авторизации через социальные сети, саморегистрация с подтверждением по электронной почте, самоподписка на интересующие курсы и др.

Лицензии СДО Moodle могут быть приобретены в различных комплектах (Norm, Optima и другие). Комплекты отличаются условиями технической поддержки и, конечно, стоимостью. Кроме того, эта система может быть использована в режиме аренды без приобретения в собственность.

В настоящее время многие вузы используют дистанционное обучение. Какие требования к используемым технологиям необходимо

предъявлять? Прежде всего, целесообразно использовать открытые платформы. Платформа с открытым программным кодом (Open Source Platform) стимулирует пользователей быстрее разрабатывать различные блоки, модули, которые, соединяясь, дают новые возможности. Поэтому во многих высших учебных заведениях применяется платформа Moodle. Используя ее открытый код, можно дописывать то, что нужно, создавая программный продукт, учитывающий особенности организации дистанционного обучения в своем вузе. Кроме того, требуется, чтобы используемые технологии являлись частью учебной платформы вуза.

Все вузы, которые расширяют дистанционное образование, рано или поздно столкнутся с лимитом человеческих ресурсов. Работа преподавателей стоит достаточно дорого, поэтому программа должна позволить взять на себя рутинную работу, которая требует внимания. Таким образом, сокращаются расходы, и повышается качество. Поэтому из дистанционного образования необходимо максимально убрать человеческий фактор, при этом сохранив его в вопросах, где требуются сложные, нестандартные решения и реальный контакт со студентом [2].

Литература

1 Обзор платформ для организации дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rekuklet.ru/blog>.

2 Круглый стол «Технологии дистанционного образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belta.by>.