

Л. Д. АКУЛИЧ
Факультет иностранных языков,
кафедра теории и практики английского языка

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Кейс-метод относится к интенсивным и интерактивным технологиям активного обучения, нацеленным на сотрудничество и деловое партнерство, и основан на обучении путем рассмотрения конкретных задач-ситуаций (кейсов). Суть его заключается в том, что студентам предлагают осмыслить реальную или приближенную к реальной жизненную ситуацию, описание которой отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Кейс-метод можно представить как сложную систему, в которую интегрированы различные методы познания. В него входят моделирование – построение модели ситуации; системное представление и анализ ситуации; методы описания ситуации; проблемный метод; метод классификации свойств, составляющих ситуации; игровые методы для представления поведения героев ситуации; мозговая атака в ходе генерирования идей относительно ситуации; дискуссия в ходе обмена мнениями по поводу проблемы и пути ее решения [1, с. 35].

В процессе разрешения конкретной ситуации студенты используют свой опыт и полученные знания, применяют те способы, средства и критерии анализа, которые были приобретены ими в процессе предшествующего обучения. Для анализа могут быть предложены следующие типы ситуаций:

- ситуация-иллюстрация, которая демонстрирует закономерности, механизмы, следствия;
- ситуация-проблема, которая содержит описание реальной (приближенной к реальной) ситуации, решение которой необходимо найти или сделать вывод о его отсутствии;
- ситуация-оценка, которая содержит описание положения, выход из которого уже найден, и студентам необходимо критически проанализировать принятое решение;
- ситуация-упражнение, предполагающая обращение к специальным источникам информации, справочникам.

Кейс-метод можно использовать при коммуникативно-ориентированном обучении языку, когда студентам предлагают для анализа те или иные коммуникативные ситуации, в ходе решения которых используются все виды речевой деятельности: чтение, говорение, аудирование, письмо. Данный метод эффективен для анализа иноязычного дискурса и формирования представлений о том, как реально функционирует иностранный язык.

Отличительными особенностями кейс-метода являются:

- описание реальной проблемной ситуации;
- альтернативность решения ситуации;
- единая цель и коллективная работа по выработке решения;
- групповое оценивание принимаемых решений;
- эмоциональное напряжение учащихся.

Кейс, как правило, состоит из следующих частей: всестороннего описания конкретной ситуации, заданий к кейсу, вспомогательной информации, необходимой для анализа кейса. С точки зрения целей и задач обучения, кейсы подразделяют на разновидности – обучающие анализу, обучающие принятию решений, формирующие коммуникативные навыки. С точки зрения методики построения, кейсы бывают: вопросными, когда студентам в итоге надо ответить на вопросы, поставленные до или после изложения ситуации; с заданиями, которые необходимо выполнить после всестороннего анализа ситуации.

При работе с кейсом придерживаются следующего алгоритма:

- разработка ситуации по изученному материалу;
- презентация материала студентам;

- самостоятельное обсуждение проблемы студентами;
- презентация проектов;
- оценка студенческих работ.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает ознакомительный, исследовательский, презентационный этапы, внутри которых существует определенная последовательность действий преподавателя и студентов:

- введение в кейс, знакомство с ситуацией, ее особенностями;
- анализ ситуации, идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия;
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений, предложение концепций или тем для мозгового штурма;
- этап общей дискуссии, презентация и экспертиза результатов, анализ последствий принятия того или иного решения;
- этап подведения итогов – решение кейса, предложение одного или нескольких вариантов, указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Функциональные роли преподавателя и студентов имеют свои особенности. Студенты должны:

- в установленные сроки ознакомиться с материалами кейса, изучить материалы лекции, научно-методические материалы;
- принимать активное участие в обсуждении содержания текста, дополняя его новой информацией, примерами из собственного опыта;
- обсудить ситуационную модель;
- записать свои предложения, пробные выводы по разрешению проблемной ситуации;
- принимать активное участие в дискуссии, в выступлениях, обоснованно опираться на свои знания, собственный опыт, свои чувства;
- в сотрудничестве с другими студентами и преподавателем выслушивать альтернативные точки зрения и аргументировано выдвигать свою собственную;
- задумываться над тем, как в профессиональной деятельности можно использовать полученные знания и умения.

В функции преподавателя входят:

- разработка модели конкретной проблемной ситуации, которая сложилась в реальной жизнедеятельности субъекта, организации, общества, государства. Эта модель представляет собой пакет учебных материалов – кейс – текст объемом от 2 до 40 страниц. В тексте должно присутствовать противоречие, конфликт – предмет обсуждения;

- определение места кейса в структуре всего учебного курса, а также его место в структуре учебного занятия или цикла занятий;
- выбор ключевых вопросов, которые привлекут внимание студентов к важным аспектам ситуационного задания, будут способствовать организации мысли, подтолкнут к активной совместной деятельности;
- ознакомление студентов с целью, условиями и правилами работы с кейсом;
- обеспечение главного направления дискуссии, поддержка общего контекста ситуационного упражнения, оказание помощи в развитии идей, побуждение к рассуждениям, подведение обсуждения к определенным выводам [2, с. 7].

Кейс-метод как форма обучения и активизации учебного процесса позволяет успешно формировать компетенции и решать ряд задач:

- студент должен продемонстрировать умение мыслить логически, понимать смысл исходных данных и предположенных решений;
- отрабатывать умение востребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения исходной ситуации;
- приобретать навыки ясного и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме;
- вырабатывать умение осуществлять презентацию, убедительно преподносить, обосновывать и защищать свою точку зрения;
- отрабатывать навыки конструктивного критического оценивания точек зрения других;
- формировать способность и готовность к саморазвитию и профессиональному росту на основе анализа своих и чужих ошибок.

Таким образом, использование кейс-метода способствует активизации процесса самостоятельной выработки решений, творческого мышления, мотивационного и эмоционального фона обучаемых, формированию у студентов таких компонентов коммуникативной компетенции как умение решать проблему, общаться, применять предметные знания на практике, умение вести переговоры, брать на себя ответственность, толерантность, рефлексивные умения.

Литература

1. Красикова, Е. Н. Кейс-метод в структуре и содержании методической компетенции лингвиста-преподавателя: дис...канд. пед. наук / Е. Н. Красикова. – Ставрополь, 2009. – 177 с.
2. Долгоруков, А. М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения / А. М. Долгоруков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://evolkov.net/case/case.study.html/>