

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ В ИПК И ПК

По результатам работы ряда международных семинаров по проблемам современного образования (Пекин, 1988; Гавана, 1996; Дакар, 1997; Токио, 1997 и т. д.) экспертами ЮНЕСКО были сформулированы основные принципы системы непрерывного образования:

- всеобщий характер непрерывного образования;
- преемственность между различными ступенями образования, между различными направлениями формирования личности;
- интеграция всех образовательных воздействий (учебные заведения, социальное окружение, производство, средства информации, учреждения культуры);
- взаимосвязь общего и профессионального образования;
- политехническое образование, дополняемое подготовкой на производстве;
- открытость и гибкость системы образования.

В основе этих принципов лежат следующие положения, отражённые во «Всемирной декларации о высшем образовании для XXI в.: подходы и практические меры», принятой на Всемирной конференции по высшему образованию в XXI веке (Париж, 1998):

- свободный выбор профиля обучения и возможность воспользоваться услугами системы образования после перерыва в любом возрасте;
- свобода выбора средств, методов и форм обучения (дневная, вечерняя, заочная); самообразование, опирающееся на использование различных информационных источников;
- равноправная оценка и признание образования не по способам его получения, а по фактическому результату;
- доступ к любым видам и типам образования, главным образом на основе индивидуальных способностей и склонностей, а не вследствие ранее полученных формальных оценок (свидетельств, дипломов) или предшествующей практической деятельности.

Одной из важнейших стратегий устойчивого социально-экономического развития страны, основанной на реализации национальной инновационной политики, является подготовка современных квалифицированных кадров. Переход от экономики технологий к экономике знаний требует подготовки соответствующих инновационно-ориентированных специалистов. Это относится не только к выпускникам вузов,

но и к работающим специалистам, что определяет необходимость непрерывности обучения в период трудовой деятельности.

Эффективное участие в процессах инновационного развития страны требует от специалистов, во-первых, практического усвоения фундаментальных основ специальности, во-вторых, углубленного изучения перспективных методов и технологий специальности, в-третьих, дополнительного освоения знаний, умений и навыков из других специальностей, необходимых для успешной работы.

Принцип непрерывности образования граждан в течение всей их жизни, провозглашенный ООН как один из основных принципов устойчивого развития, подчеркивает особую важность освоения современным специалистом учебных программ дополнительного образования взрослых.

С понятием дополнительное образование взрослых, как и с образованием вообще, очень тесно связана категория «качество образования». По мнению экспертов из различных стран, исключительная актуальность обеспечения качества образования определяется достаточно сходными для многих стран объективными причинами.

Во-первых, появляется необходимость в так называемом «массовом образовании», т. е. необходимы количественные показатели масштабов образования для ускоряющегося научно-технического прогресса.

Во-вторых, в связи с переходом человеческого общества к другой фазе своего развития – информационной, происходит рост требований к качественным показателям как самих вузов, так и их выпускников.

В третьих, в связи с процессом глобализации происходит интернационализация образования, которая предполагает сближение образовательных систем различных стран.

В-четвертых, образование и наука должны компенсировать недостаток финансовых ресурсов высоким качеством «человеческого» капитала.

Качество образования, как понятие относительное имеет два аспекта: первый – это соответствие стандартам, его называют качеством с точки зрения производителя; второй – соответствие запросам потребителя, и, в первую очередь, обучающихся.

Под менеджментом качества в образовании обычно понимается планомерное воздействие на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения. Менеджмент качества предполагает выполнение функций: планирования, совершенствования, организации, координации, мотивации. Осуществляя их, руководители (менеджеры) обеспечивают условия для производительного и

эффективного труда работников и получения высоких результатов, максимальной прибыли, решения социальных проблем коллектива и общества в целом. Поэтому основной задачей менеджмента качества в сфере высшего образования является управление процессами взаимодействия между отдельными работниками, отдельными подразделениями вуза, отдельными вузами, а также между вузами и обществом.

Качество образования в современных условиях является одной из тех важных характеристик, которая определяет конкурентоспособность учебных заведений. Немалая роль в решении этой проблемы принадлежит Болонскому процессу. Болонский процесс предполагает создание интегрированной общеевропейской системы высшего образования, основанной на единых принципах организации и стандартах качества высшего образования. При этом понятие качества образования охватывает преподавание и научно-исследовательскую работу, руководство и управление, способность удовлетворять потребности студентов и предоставление вузами других услуг обществу.

Основой для непрерывного повышения качества образовательного процесса является повсеместное внедрение систем мониторинга основных параметров, обеспечивающих получение текущей и прогностической информации, необходимой для статистического контроля, постоянного совершенствования стратегического планирования качества образования.

Остановимся на отдельных моментах мониторинга качества образовательного процесса в ИПК и ПК учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины».

Текущая проверка знаний слушателей осуществляется посредством контрольных работ, итоговых опросов по темам, тестирования по разделам читаемых дисциплин, подготовки рефератов, курсовых работ и т. п.

Анализ результатов промежуточных аттестаций за последние 2 года показывает, что около 60 % слушателей ИПК и ПК получает достаточно высокие оценки (от 6 до 10 баллов).

Итоговая аттестация выпускников включает сдачу государственного экзамена и защиту дипломной работы. В ИПК и ПК разработано положение об итоговой аттестации выпускников, имеются методические рекомендации по подготовке и защите дипломных работ.

В 2012–2013 учебном году в среднем по ИПК и ПК по всем специальностям более 83 % слушателей получили 6–10 баллов по результатам сдачи государственных экзаменов, 94 % защитили дипломные работы в том же оценочном диапазоне и около 9 % выпускников имели оценки 8–10 баллов, то есть могли бы претендовать на диплом

с отличием, если бы такой предусматривался Кодексом Республики Беларусь об образовании.

Анализ дипломных работ, проведенный председателями ГЭК и представленный в отчетах о работе государственных экзаменационных комиссий, показал, что большинство из них написаны на актуальные темы, содержат практические рекомендации по изучаемым темам и не содержат каких-либо значительных замечаний.

Отметим еще один вид мониторинга качества образовательного процесса, осуществляемый в ИПК и ПК. Это проверка качества остаточных знаний. Она осуществляется в виде комплексного профильного экзамена. Предметно-цикловая комиссия выбирает три дисциплины, несущие основную смысловую нагрузку в получаемой специальности, разрабатывает вопросы для экзамена, с которым слушатели заблаговременно знакомятся. Экзамен принимает комиссия из 3-х человек. Аналогичные мероприятия проводятся и на факультетах для студентов. Это так называемые «деканатские» и «ректорские» контрольные работы.

В заключении заметим, что система менеджмента качества призвана, в первую очередь, повышать результативность деятельности вуза и качество предоставляемых им образовательных услуг, что, в свою очередь, повысит его конкурентную способность и увеличит интерес к нему со стороны общества.