

## **ФЕНОМЕН СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В РАКУРСЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ**

Изменение мира из-за повсеместного использования достижений информационных технологий происходит невероятными темпами. Причем изменения происходят в профессиональной деятельности и образе жизни людей, что влияет на их поведение. Чтобы помочь реализоваться молодому человеку в XXI веке требуется вырастить и воспитать у студента в вузовский период особые знания и умения. К ним относят: умение думать не только о себе, но и об окружающих, то есть быть социально ответственным; умение ставить высокие цели для себя и других и стремиться к их достижению; умение проявлять терпимое отношение к многозначности и многообразию мнений других людей; умения воспринимать, понимать, создавать и передавать устные, письменные и мультимедийные сообщения во всем многообразии форм и контекстов; умения осознанно и аргументировано понимать альтернативы, делать выбор в сложных ситуациях; навыки получения, анализа, управления, оценивания и создания различных форм аудиовизуальной информации; навыки работы в команде и умения принимать различные роли, брать на себя ответственность, продуктивно работать с другими людьми, уважать непохожие точки зрения; умение сопереживать, понимать потребности и желания людей, чувствовать их настроение.

Особое значение в повышении эффективности идеологической и воспитательной работы имеет ее информационное обеспечение. По данным Информационно-аналитического центра при Администрации Президента Республики Беларусь социальные сети для 84 % студентов являются основным способом виртуального общения с друзьями и знакомыми. Широкие возможности для обмена информацией в социальных сетях предоставляют сервисы – внутренняя почта, форумы, быстрый обмен сообщениями, блоги, микроблоги. Такие сервисы позволяют каждому студенту не только читать и просматривать информацию, представленную на сайте, но и активно создавать наполнение для сайта и предоставлять его для всеобщего обозрения. Можно также обмениваться интересными ссылками и медиаконтентом (видео, звуковыми файлами и фотографиями). Поэтому важнейшим направлением развития воспитательной работы со студентами во внеучебное время может быть включение в работу кураторов широких возможностей этих сетей.

В контексте воспитательной работы социальные сети следует рассматривать как особенный вид социальной коммуникации, направленной на взаимодействие пользователей Интернета для удовлетворения потребностей в общении, знакомстве, передаче и получении информации. Наиболее популярными среди молодежи являются сайты Одноклассники.ru, «В кругу друзей», «Мой Круг», «Вконтакте», Facebook.. Среди успешных белорусских проектов можно выделить «ВСети» (vseti.by), «Я тут» (i.tut.by), «Первый Белорусский Национальный Социальный Проект» (PARTA.BY), социальную сеть и сайт знакомств (face.by), «Сообщество профессионалов Беларуси» (kollega.by).

Современный куратор должен учитывать прогрессивность молодежи и стремление к глобализации и может инициировать создание своей группы в одной из сетей. Такой подход позволяет на этапе формирования коллектива студенческой группы создать дополнительную социальную коммуникацию в киберпространстве, с более высокой управляемостью некоторых процессов. Куратор может в полной мере использовать характерные особенности социальной сети, такие как: широкие возможности для обмена информацией; отражение личных профилей студентов с реальными фамилиями, именами и максимальным количеством информации о себе; наличие сведений о друзьях, родственниках, знакомых студента, которые являются реальными, а не виртуальными.

Преподаватель может размещать информационные материалы непосредственно в сети, отслеживать просмотр материалов каждым человеком, например, с помощью пометки «Нравится», быстрее оповещать студентов о ближайших событиях.

Отражение информативных личных профилей студента и сведений о его друзьях, родственниках, знакомых дает куратору особую возможность анализа студенческой группы, наблюдения за развитием каждого участника и оценки его вклада в коллективное творчество, процессов и результатов работы каждого пользователя. Появляется возможность проведения воспитательной работы со студентами, пропускающими занятия, так как через коммуникации Интернет они быстрее прочтут сообщение преподавателя. Группа в сети, где одним из администраторов выступает куратор учебной группы вуза, имеет дополнительный потенциал по совместному решению проблем, достижению социального единства, сотрудничества, общения и дружбы.

Молодые люди общаются в сети менее скованно, что позволяет им задавать разные вопросы и не бояться выглядеть не знающим или смешным. Куратор для студентов в сети психологически становится не только преподавателем вуза, но и просто участником социальной

сети. Это вызывает большее доверие и как, следствие, может усиливать воспитательные воздействия педагога. В социальной сети у преподавателя есть время продумать свои тексты, ответы на вопросы студентов. Поэтому при подготовке текстов можно использовать общие критерии доверия в деловых и дружеских отношениях. В качестве таких критериев выступают характеристики: открытый; искренний; надежный; помогающий мне; умный; не конфликтующий; легкий в общении; вежливый; оптимистичный; любимый; легкий во взаимодействии; участливый; любящий стабильность; высоконравственный; уравновешенный; обаятельный; имеющий жизненные цели и восприятие мира как у меня; смелый; имеющий интересы как у меня; активный. Люди больше доверяют тем, кто им ближе, кого они лучше знают. Подлинное доверие возникает в результате познания другого человека, полученного в ходе длительного взаимодействия. Немаловажным плюсом применения социальных сетей в воспитательном процессе вуза является социальная доступность куратора в вопросах осуществления коммуникации. Поддержание отношений между куратором и студентами позволяет не только улучшить эмоциональный климат учебной группы, но и повысить качество проводимых мероприятий воспитательного характера путем обмена идеями и замечаниями, усилить информационное влияние текстов, имеющих социальную направленность: против курения, употребления наркотиков и алкоголя; популяризации ценности здоровья; ориентированных на формирование морально-нравственных качеств, высокого эстетического вкуса, правовой культуры и гражданского самосознания будущего молодого специалиста.

Причем, интегральным показателем эффективности воспитательной работы должна стать успешная учеба как свидетельство определенного уровня умственной, физической, нравственно-эстетической, социальной и профессиональной воспитанности. Известно, что в сетевых группах студенты обсуждают новости, статьи, размещают много полезной информации, например, расписание занятий, задания по преподаваемым дисциплинам, организуют подобие конференций, особенно перед сдачей зачета или экзамена. Таким образом, социальные сети являются инструментом внутренних учебных коммуникаций и взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса между собой в целях быстрого получения нужной информации, оказания взаимопомощи.

Учитывая статистические данные о том, что социальные сети для 84 % студентов являются основным способом виртуального общения с друзьями и знакомыми, не следует игнорировать проблемы в доступе

к социальным сетям 16 % студентов. Общемировая тенденция по устранению барьеров в реальном и виртуальном образовательных пространствах, требует приводить информационное пространство высшего образования в соответствие с требованиями международных стандартов и не допускать дискриминации на более высоком уровне развития технологий. В данном случае необходима диверсификация уровней и направлений проведения воспитательной работы основанная на ориентации различных социальных групп, учитывающая их особенности и групповые интересы.