



СЕКЦИЯ 1

СОЧЕТАНИЕ ТРАДИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И УЧЕНИЙ В КОНТЕКСТЕ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Н. А. Алешкевич, Д. Л. Коваленко, В. Г. Шолох
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

МОНИТОРИНГ И ИЗМЕРЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ УНИВЕРСИТЕТА

Важнейшей задачей, стоящей перед учреждениями высшего образования, является развитие инновационного образования, которое включает: обеспечение необходимого кадрового, научного и материально-технического потенциала, формирование инновационной образовательной среды, создание условий для инновационной деятельности сотрудников и студентов, разработка и реализация инновационных образовательных программ. Приоритетным направлением в этой связи является обеспечение качества образования в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 9001. Повышению качества образовательных услуг и уровня подготовки специалистов способствует постоянное развитие и совершенствование систем менеджмента качества (СМК), внедренных в учреждениях высшего образования более десяти лет назад.

Эффективность и результативность функционирования СМК университета в целом зависит от правильной организации и взаимодействия всех процессов и элементов системы, наличия современных инструментов и техник менеджмента качества, методик непрерывного мониторинга и контроля для оценки результативности основных процессов и вспомогательных процедур.

В пункте 9.1 стандарта СТБ ISO 9001:2015 «Мониторинг, измерение, анализ и оценивание» речь идёт не столько о традиционных проблемах измерения соответствия требованиям производственных (технологических) процессов, сколько о применении таких показателей, как оценка качества преподавания дисциплин, удовлетворённость потребителей, или оценка результативности образовательного процесса, направленных на постоянное улучшение.

Каждое учреждение образования, в котором функционирует система менеджмента качества, разрабатывает соответствующую систему критериев для оценки эффективности основных процессов. Так, в рамках образовательной деятельности необходимо непрерывно осуществлять мониторинг, измерять показатели качества образовательного процесса, осуществлять оценку удовлетворенности обучающихся условиями и качеством преподавания дисциплин, материально-техническим обеспечением и результатами образовательного процесса на специальностях, качеством организации и проведения воспитательной работы.

Именно в этих целях в рамках СМК нашего университета при непосредственном участии авторов была разработана и введена в действие с декабря 2019 года новая документированная процедура ДП-2.412 «Мониторинг образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей». Процедура устанавливает порядок проведения мониторинга образовательного процесса в целях получения объективной и достоверной информации о качестве образовательной деятельности для определения и внесения необходимых корректирующих действий, направленных на совершенствование процесса подготовки высококвалифицированных специалистов.

Внедрение данной процедуры должно способствовать повышению качества деятельности профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования в рамках основных и обеспечивающих процессов посредством получения объективных, достоверных данных о текущем состоянии и результативности процессов, степени удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг.

Основными этапами процедуры в рамках мониторинга образовательной деятельности являются: разработка и регистрация учебно-программной документации; посещение и взаимопосещение учебных занятий; контроль текущей успеваемости, регистрация результатов сдачи зачетов, экзаменов в ведомостях и их анализ;

рассмотрение результатов мониторинга образовательной деятельности на советах факультетов и университета; анкетирование студентов, магистрантов, аспирантов, слушателей; сбор, обработка и анализ результатов.

Контролирующие и координирующие функции по организации и осуществлению мониторинга образовательной деятельности в рамках подготовки специалистов на I и магистров на II ступенях высшего образования, обобщение и анализ результатов текущей и итоговой аттестации возлагаются на учебно-методический отдел. Непосредственно проведение анкетирования обучающихся в рамках оценки качества образовательной деятельности, обработка и анализ полученных данных, а также обсуждение и подготовка отчетной документации осуществляют кафедры и факультеты.

Анкетирование, как один из механизмов мониторинга, представляет собой достаточно непростой процесс, поскольку во всех социологических опросах подобного рода определяющую роль играет личностный фактор респондента. Остановимся более подробно на вопросах организации и проведении анкетирования обучающихся при оценке качества образовательной деятельности в рамках новой документированной процедуры.

В соответствии с требованиями документированной процедуры кафедры и деканаты факультетов ежегодно проводят анкетирование студентов и магистрантов в целях получения объективной информации о качестве и результатах образовательной деятельности по специальностям факультета, уровне и качестве преподавания отдельных дисциплин, организации и эффективности воспитательной работы в университете.

Поскольку качество образования на специальностях, как и качество преподавания отдельных дисциплин представляют собой сложно-составное понятие, трудно приводимое к какому-то общему универсальному критерию, то и система оценивания качества обучения должна иметь многогранность критериев оценки. Отдельные критерии дают представление только об определенных сторонах качества преподавания или обучения, поэтому наиболее полное заключение о качестве можно сделать лишь на основе совокупности признаков, характеризующих все стороны образовательного процесса, включая и воспитательную составляющую. Исходя из этих принципов, нами были разработаны три анкеты, которые будут использоваться на начальных этапах реализации процедуры в рамках оценки качества образовательной деятельности. Это анкета «Оценка качества

преподавания дисциплины», анкета «Оценка качества подготовки по специальности» и анкета «Оценка качества воспитательной работы».

При составлении анкет по оценке качества обучения по специальности учитывались современные тенденции и направления развития высшего образования, востребованность специалистов на рынке труда и т.п. В рамках данного исследования будут проводиться опросы, направленные на определение уровня профессиональной, теоретической и практической подготовки по специальности, организации учебных и производственных практик, учебно-методического и информационного обеспечения образовательного процесса, возможностей и перспектив трудоустройства.

Одним из важных инструментов повышения качества преподавания в учреждениях высшего образования является оценка обучающимися качества преподавания отдельных дисциплин. Процедура оценки качества дисциплины должна быть достаточно гибкой и многогранной как по содержанию, так и по форме, включать в себя все аспекты деятельности преподавателя и его личностные качества, уровень педагогического мастерства и т.д.

Мониторинговое исследование по оценке качества преподавания дисциплин ориентировано на выявление проблемных мест в организации образовательного процесса по отдельно взятой дисциплине (доступность и полнота методических материалов, наличие ЭУМК и тестовых заданий, использование рейтинговой оценки знаний и др.). Данная анкета позволяет также оценить уровень профессионального и педагогического мастерства преподавателя, его эрудицию, культуру речи, возможности использования им инновационных методов и современных педагогических технологий и многое другое. Подобного рода исследования позволяют выявить слабые стороны в преподавательской деятельности педагога и стимулируют его к повышению качества и уровня преподавания дисциплины, более широкому использованию современных методов обучения и средств контроля знаний.

В рамках изучения эффективности воспитательной работы в университете проводятся опросы, направленные на выявление проблемных мест в организации воспитательных, культурно-массовых и спортивных мероприятий, проводится оценка уровня социальной и психологической подготовки студентов, оценивается организация профилактической работы, работа кураторов групп, деятельность общественных организаций, вопросы быта и организации питания.

Совокупность результатов анкетирования по этим трем направлениям позволит получить достоверную объективную информацию о текущем состоянии и результативности образовательной деятельности на отдельных специальностях и в университете в целом.

По мнению авторов, последовательные мониторинговые исследования и измерения образовательного процесса в рамках университета, их прозрачность и открытость, доступность результатов и их всесторонний анализ будут способствовать значительному повышению уровня оказываемых образовательных услуг, более глубокому вовлечению студентов, преподавателей и сотрудников в процессы менеджмента качества образовательной деятельности в целях непрерывного повышения ее эффективности. При этом основополагающими принципами оценки качества образовательной деятельности должны стать систематичность, заинтересованность персонала, направленность на усовершенствование.