

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ
ОНЛАЙН-КОММУНИКАЦИИ
«АДМИНИСТРАЦИЯ ФАКУЛЬТЕТА – СТУДЕНТЫ»**

В данной работе изложены цель, задачи, мероприятия и результаты проекта «Эффективность онлайн-коммуникации «Администрация – Студенты» на факультете международных бизнес-коммуникаций Белорусского государственного экономического университета». Автор проекта: Павел Сергеевич Полубинский, преподаватель кафедры делового английского языка БГЭУ.

Цель проекта: повысить эффективность взаимодействия между администрацией факультета международных бизнес-коммуникаций БГЭУ (деканатом ФМБК), органами студенческого самоуправления факультета и студентами путем создания условий для онлайн-коммуникации.

Задачи проекта:

I. провести переговоры с сотрудниками деканата и принять решение о выборе форм онлайн-коммуникации;

II. обучить студентов и сотрудников деканата осуществлять выбранные формы онлайн-коммуникации;

III. создать механизм осуществления выбранных форм онлайн-коммуникации;

IV. реализовать выбранные формы онлайн-коммуникации;

V. осуществить мониторинг выбранных форм онлайн-коммуникации;

VI. оценить эффективность проекта.

Мероприятия, реализованные в рамках проекта:

I. 1) беседа с сотрудниками деканата, представление возможных форм онлайн-коммуникации [1, с. 250], их преимуществ для студентов, администрации факультета и университета:

1-я форма онлайн-коммуникации – рассылка информационных писем по электронным адресам академических групп;

2-я форма онлайн-коммуникации – онлайн-конференция (т.н. «беседа») на базе социальной сети «VKontakte» с участием старост всех потоков, представителей студенческого совета факультета и сотрудников деканата с последующей пересылкой информационных дайджестов старостами по онлайн-конференциям («беседам») соответствующих академических групп;

II. 1) очная встреча с сотрудниками деканата: обучение использованию выбранных форм онлайн-коммуникации;

2) встречи, индивидуальные беседы со старостами и представителями студенческого совета факультета: информирование об использовании выбранных форм онлайн-коммуникации;

III. 1) разработка правил осуществления выбранных форм онлайн-коммуникации;

2) подготовка предварительного списка новостей для информационных дайджестов:

– научные конференции, конкурсы, форумы на университетском, национальном и международном уровнях,

– семинары, мастер-классы как в Беларуси, так и за рубежом,

– международные программы обмена,

– предложения о практике, стажировках,

– предложения о трудоустройстве,

– встречи с представителями бизнес-кругов, иностранных представительств в Беларуси,

– встречи со старшекурсниками и выпускниками факультета,

– информация о составе студенческого совета факультета.

IV. 1) регистрация официальной страницы деканата международных бизнес-коммуникаций во VKontakte («Деканат ФМБК»);

2) создание онлайн-конференции («беседы») во VKontakte с участием старост всех потоков, представителей студенческого совета факультета и сотрудников деканата;

3) сбор и передача электронных адресов академических групп факультета сотрудникам деканата;

V. 1) мониторинг соблюдения правил участниками беседы во VKontakte;

2) указание на ошибки осуществления выбранных форм онлайн-коммуникации.



Рисунок 1 – Результаты онлайн-опроса студентов факультета международных бизнес-коммуникаций

VI. 1) онлайн-опрос студентов всех потоков (1–5) факультета международных бизнес-коммуникаций (результаты онлайн-опроса представлены на рисунке 1);

2) беседа с сотрудниками деканата насчет эффективности выбранных форм онлайн-коммуникации.

Перспективы проекта: расширение функционала официальной страницы деканата.

Список использованной литературы

1 Воруев, А. В., Чечет, П. Л., Демиденко, О. М. Использование LCMS в ходе модернизации современного высшего образования / А. В. Воруев, П. Л. Чечет, О. М. Демиденко // Актуальные вопросы научно-методической и учебно-организационной работы: традиции и модернизация современного высшего образования : материалы респ. науч.-метод. конф., Гомель, 10–11 марта 2016 г. : в 4 ч. / Гом. гос. ун-т имени Ф. Скорины; редкол. : И. В. Семченко [и др.]. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2016. – Ч. 2. – С. 250–254.