

А. В. Ковалевская

Белорусский государственный
педагогический университет им. М. Танка

СУПЕРВИЗИЯ КАК СОВРЕМЕННЫЙ МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

На современном этапе развития сферы образования «дальнейшее повышение профессионализма её специалистов не будет эффективным без внедрения системы супервизорства» [2, с. 7]. Именно в процессе супервизии возникают условия взаимодействия в группе специалистов, максимально соответствующие задачам повышения эффективности профессиональной деятельности за счёт профессионального и личностного роста каждого из его членов, совершенствования деловых и межличностных взаимоотношений.

Супервизор рассматривает группу профессионалов в качестве образования, существующего для самореализации каждого его члена. В тоже время он верит в то, что группа в целом может функционировать лучше, чем её члены в отдельности [1, с. 153]. Для супервизора профессионалы не являются личностями, которыми необходимо управлять, на которых следует оказывать давление в целях реализации отвлечённых планов. Они не должны быть «ведомыми» кем-то, кто обладает «более развитыми» способностями или большим весом. Супервизор

предоставляет возможность членам профессиональной группы получать опыт регулярного позитивного и безопасного общения друг с другом. Вместе с тем, он даёт пример продуктивных рефлексии, диалога, дискуссии.

Супервизия – достаточно новое явление в нашей социально-педагогической и психологической реальности. Однако использование её приёмов существенно повышает эффективность таких ставших традиционными форм профессионального общения, как семинары, семинары-практикумы для специалистов.

Так, одной из методических задач, поставленных перед участниками республиканского семинара «Технологии социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки и помощи детям и молодежи в учреждении дополнительного образования» (Минск, Национальный центр художественного творчества детей и молодежи, 2015 г.) было создание модели оказания психологической помощи учащимся в учреждении дополнительного образования детей и молодежи. В этой связи с педагогами-психологами были проведены два упражнения по определению оценки, относящихся к приёмам групповой супервизии.

В ходе первого упражнения «Шкала от 0 до 5» специалисты оценивали свою собственную готовность к работе по психолого-педагогической помощи учащимся, ориентируясь на такие критерии, как личностные качества, знания, умения, навыки и пр.

В результате обсуждения в образовавшихся мини-группах были описаны 5 портретов педагогов-психологов: от начинающего выпускника вуза до специалиста, активно участвующего в создании и распространении не только методики, но и теории психологии.

В «1 балл» оценили свою готовность педагоги-психологи, отмечающие у себя наличие таких ресурсов, как добросовестность, искренность, порядочность, развитая эмпатия, альтруизм (желание помочь), умение работать с документацией, теоретические знания при минимальном опыте работы.

«2 балла»: умение слышать, понимать, помогать, сочувствовать, коммуникабельность, общительность, дисциплинированность. Среди профессиональных компетенций: недавнее окончание университета по специальности, наличие опыта участия и сопровождения инновационной деятельности при малом опыте работы в целом.

«3 балла»: коммуникабельность, активность, стремление самосовершенствоваться. Профессиональные компетенции: владение техниками и методиками (арт-терапия, ЗОЖ, «Равный обучает равного», театр «Форум», ассоциативные метафорические карты, «Формирование гражданственности и патриотизма посредством использования интернет-среды»), практика консультирования зависимых, опыт работы

в других учреждениях образования, видение возможностей дальнейшего профессионального роста.

Специалисты, оценившие свою готовность в «4 балла», сконцентрировались преимущественно на профессиональных компетенциях, указав, что владеют диагностическими методиками, умеют работать с документацией, имеют опыт работы с разными категориями граждан (дети, педагоги, родители), разрабатывают методические материалы, составляют различные программы, умеют сотрудничать с различными структурами и специалистами из других учреждений (СПЦ, вузы и пр.), занимаются самообразованием.

Педагоги-психологи, стоящие на позиции «5 баллов», заявили о собственной готовности работать на самом высоком профессиональном уровне, как имеющие высокий уровень профессиональных компетенций, среди которых опыт работы с разными возрастными и социальными категориями граждан, наличие различных специализаций, навыки и опыт научной деятельности (вплоть до диссертаций на присвоение научных степеней), умение сохранять собственное психологическое благополучие, способность передавать опыт коллегам. Среди личностных характеристик были выделены: непрерывное саморазвитие, самоанализ, творческий подход, способность, готовность и возможность создавать новое, открытость новому опыту, любовь к детям, высокий социальный интерес, способность к эмпатии.

Во втором упражнении специалистам было предложено методом мозгового штурма в мини-группах, состоящих из участников с разным уровнем профессиональной компетентности, осветить максимально полно такие аспекты психолого-педагогической помощи учащемуся в учреждении дополнительного образования, как: показатели эффективности помощи (критерии оценки работы педагога-психолога), этапы реализации помощи (алгоритм работы), методы (способы и формы работы).

Среди показателей и критериев оценки качества работы участниками первой мини-группы были выделены: психологическое здоровье учащихся (успешная социализация, сохранение индивидуальности ребёнка, развитые духовно-нравственные качества, способности к саморегуляции и самоорганизации); благоприятная психологическая атмосфера в коллективе учащихся и педагогов, способствующая конструктивному взаимодействию, возможности реализации творческого потенциала каждого ребёнка и взрослого; высокая социально-психологическая компетентность педагогов; наличие методических продуктов, созданных усилиями учреждения; удовлетворение педагогов от процесса и результатов работы; соответствующая документация и информационное обеспечение.

Говоря об этапах реализации помощи учащемуся, педагоги-психологи, работавшие во второй мини-группе, остановились на следующих направлениях деятельности, реализуемых в течение учебного года: 1) предварительный сбор социально-психологической информации об учащихся (пополнение банка данных) совместно с педагогом социальным, классным руководителем, педагогом дополнительного образования; 2) уточнение сведений о семьях, в которых дети находятся в социально опасном положении, информации по детям, стоящим на различного рода учётах, выявление и фиксация других актуальных проблем; 3) сбор заявок родителей на начало учебного года; 4) разработка совместно с педагогами программы профилактических воспитательных мероприятий; 5) составление и реализация групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих программ; 6) промежуточный и итоговый анализ проделанной работы.

В результате работы третьей мини-группы выяснилось, что свою деятельность по психолого-педагогическому сопровождению учащегося специалисты реализуют посредством разнообразных методов и форм: от вполне традиционных (индивидуальная и групповая диагностика и консультирование, тренинги, психологические игры, лектории, семинары-практикумы, клубы) до инновационных (on-line консультирование, интерактивные площадки, психологический театр, медиация, арт-гостинные и др.).

В качестве вывода следует отметить, что, благодаря использованию приёмов групповой супервизии, ориентированной на создание безопасной, доброжелательной атмосферы, активизирующей ресурсы каждого участника, в течение одного часа удалось проделать существенную работу по наполнению значимых блоков «Модели оказания психологической помощи учащимся в учреждении дополнительного образования детей и молодежи». Кроме того, в ходе обобщения результатов работы профессиональной группы самими участниками были уточнены общие характеристики деятельности по психолого-педагогическому сопровождению учащихся в учреждении дополнительного образования, которая, по их мнению, является мультимодальной, открытой для взаимодействия с системами деятельности других специалистов, предполагающей развитие специализаций педагогов-психологов с ориентацией на их индивидуальные возможности и склонности.

Список использованной литературы

1 Ковалевская, А. В. Супервизия как форма деятельности по подготовке современных специалистов в области образования / А. В. Ковалевская // Педагогическое образование и наука: история и современность: материалы Респ. науч. – практ. конф. г. Минск, 21 окт.. 2009 г. В 2 ч. Ч. 1 / Бел. гос. пед.

ун-т им. М. Танка; редкол. П. Д. Кухарчик, В. В. Бущик, А. И. Андарало [и др.] – Минск: БГПУ, 2009. – С. 152–154.

2 Методические рекомендации о деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждения образования от 22 мая 2008 г. № 12-01-05/3871-2 // Сборник нормативных документов Министерства образования Республики Беларусь. – 2008. – № 11.