

Э. А. Соколова

Факультет психологии и педагогики,
кафедра психологии

УМЕНИЕ РЕШАТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ КАК КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО СПЕЦИАЛИСТА

Одним из показателей эффективности получения образования в том или ином университете является успешность его выпускников. Объективная успешность зависит от того, сколько выпускников трудоустроены на престижную, в понимании социума, работу. Субъективная успешность связана с тем, насколько работа для бывшего выпускника интересна и привлекательна в различных планах. Понятно, что таких рабочих мест меньше, чем желающих их занять. Поэтому получение таких мест, как правило, сопровождается конкурентной борьбой. Университет заинтересован, чтобы его выпускники обладали необходимым уровнем конкурентоспособности. Но конкурентоспособность – это не только высокий уровень профессионализма, который университет стремится дать своим выпускникам. Конкурентоспособность включает ряд навыков и умений, прямо не связанных с профессионализмом, но необходимых. Значимым среди них является умение решать свои психологические проблемы. Если человек имеет ряд нерешенных проблем – они вызывают переживания, отвлекают его от работы. На фоне психологического дискомфорта, создаваемого психологической проблемой, человек может совершать ошибки в работе, его конкурентоспособность снижается.

При длительно нерешаемых психологических проблемах страдает состояние здоровья человека, так как нерешенные психологические проблемы могут приводить к психосоматическим расстройствам [1, 2, и др.]. Психосоматика приводит к астенизации [1, 2], человек быстрее устает [3], и это также отражается на его работоспособности, а, следовательно, и на конкурентоспособности.

Анализ умения решать свои проблемы оценивается каждым человеком по-разному. В настоящее время оценка самими студентами своих умений решать собственные психологические проблемы недостаточно представлена в научной литературе. Между тем, такой анализ помог бы определить необходимость помощи в этом студентам.

Цель исследования – определить понимание самими студентами, решают ли они свои психологические проблемы. Нами проводилось исследование по изучению умения решать свои психологические проблемы студентами университета. Для этого студентам предлагалось ответить на вопрос, решают ли они свои психологические проблемы. Выборка включала 582 студента факультета психологии и педагогики, биологического факультета, факультета иностранных языков. Результаты исследования приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты исследования понимания студентами своего умения решать свои психологические проблемы

Исследуемые группы студентов	Мнения студентов по поводу своего умения решать психологические проблемы					
	Проблемы решаются	Не решаются	Частично решаются	Медленно решаются	Быстро решаются	Сами уходят
Общая группа студентов (n = 582)	34,4	11,8	40,5	6,5	6,5	9,4
Студенты (n = 48)	47,9	10,4	35,4	14,6	6,2	12,5
Студентки (n = 532)	33,3	12,0	40,9	5,8	6,6	9,2

P.S. Двое студентов не указали пол

Из представленной таблицы 1 видно, что более 70 % студентов свои психологические проблемы решают или частично решают, каждый десятый студент не решает свои психологические проблемы, и почти каждый десятый ждет, чтобы они сами прошли. Учитывая, что каждый пятый студент свои проблемы не решает или ждет, чтобы они сами прошли – эти студенты, видимо, недостаточно понимают значимость умения решать свои проблемы.

Развитие умения решать свои психологические проблемы, и закрепление этого умения создает определенную когнитивную схему, которая в дальнейшем может быть перенесена на решение проблем профессиональной деятельности. Если когнитивная схема адекватна, и проблемы решаются – это повышает конкурентоспособность специалиста.

Так как результаты представлены в номинативной шкале, и выборки были разных размеров, то математическая обработка проводилась методом углового преобразования Фишера [4]. Студентки достоверно реже решают свои проблемы, чем студенты ($p \leq 0,024$). Это указывает на большую направленность на решение проблем студентов по сравнению со студентками. Девушки-студентки реже отмечают, что проблемы медленно решаются, чем юноши-студенты ($p \leq 0,025$). Юношам хотелось бы, чтобы их проблемы решались быстрее. Это подтверждает большую направленность юношей–студентов на решение своих проблем по сравнению с девушками–студентками.

Представленное исследование показывает умение студентов решать свои психологические проблемы. Результаты исследования указывают на одно из направлений работы психолога со студентами – работы по созданию мотивации к решению собственных проблем, а также обучению умению решать свои проблемы.

Список используемой литературы

- 1 Кулаков, С. А. Основы психосоматики / С. А. Кулаков. – СПб.: Речь, 2003. – 288 с.
- 2 Королева, Е. Г. Психосоматика / Е. Г. Королева. – Минск: ИВЦ Минфина, 2007. – 216 с.
- 3 Соколова, Э. А. Психологические проблемы человека и социальной группы / Э. А. Соколова. – Гомель; ГГУ им. Ф. Скорины, 2012. – 232 с.
- 4 Сидоренко, Е. В. Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2004. – 350 с.