

Н. А. Кормнова, О. В. Анискевич

Белорусский государственный экономический университет

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТУДЕНЧЕСКОЙ ЖИЗНИ В ОБЩЕЖИТИИ

В современной научной литературе хорошо освещены теоретические аспекты влияния социально-психологического климата группы (общности) на психическое состояние личности и разработаны практические рекомендации по его совершенствованию в трудовых и учебных коллективах.

Студенческое общежитие – это особая общность, объединенная не только общими целями учебной деятельности, но и общими условиями проживания, своеобразными традициями, особой системой моральных ценностей, личностных предпочтений, специфическим языком общения и т. д. Но до сих пор студенческое общежитие изучалось преимущественно с точки зрения создания оптимальных жилищно-бытовых условий. Между тем эмоционально-психологический дискомфорт у проживающих в общежитиях провоцируют не только бытовые проблемы, связанные с перенаселенностью общежитий, устаревшим оборудованием, физическим износом общежитий, но и неприемлемые формы поведения самих же студентов. Однако именно эта сторона

жизни студенческого общежития до сих пор не стала предметом серьезного научного анализа.

Социологическое исследование, проведенное в Белорусском государственном экономическом университете кафедрой педагогики и психологии в рамках научно-исследовательской работы студентов, было направлено на изучение социально-психологического климата одного из студенческих общежитий БГЭУ. Выборка составила 105 человек, студентов 1–4 курсов, проживающих в общежитии. При определении выборки была соблюдена пропорциональность представительства по половому признаку и курсу обучения.

В качестве основных методов сбора первичной информации были использованы включенное наблюдение, анкетирование и нестандартное интервью.

Согласно полученным данным, социально-психологический климат общежития полностью устраивает лишь каждого третьего проживающего в общежитии (35 %), устраивает лишь частично 55 % и абсолютно не устраивает 10 %.

Характеризуя уровень конфликтности в своих комнатах 56,2 % опрошенных студентов отметили, что конфликты иногда случаются, 35,2 % заявили, что «живут дружно и конфликтов вообще нет», и только 8,6 % зафиксировали наличие регулярных конфликтов в комнате. В качестве причин конфликтов указывались:

- бытовая неустроенность – 25,8 %;
- различие интересов, взглядов и увлечений – 24,2 %;
- нежелание некоторых жильцов следить за порядком и чистотой в комнате – 22,7 %;
- неуживчивый характер некоторых соседей – 14,4 %;
- нахождение в комнате посторонних людей – 8,3 %;
- иные ответы – 4,6 %

Наилучшие условия, по мнению проживающих в общежитии, созданы для межличностного общения студентов, хотя, по мнению некоторых респондентов, оно иногда реализуется в неадекватных формах (распитие спиртных напитков, шум после 23.00 и т. д.).

Характеризуя отношения между студентами и сотрудниками общежития, респонденты оценили их так:

46,5 % – враждебность, напряженность, конфликтность;

35,6 % – безразличие, холодность (каждый сам по себе);

16,8 % – доброжелательность, стремление помочь друг другу.

Анализируя общие итоги анкетного опроса, мы предположили, что ответы девушек и юношей могут оказаться различными, поэтому осуществили корреляционный анализ полученной информации, что

позволило обнаружить некоторые гендерные различия при оценке тех или иных проблем жизнедеятельности общежития.

Настораживает тот факт, что большой процент отвечавших на вопросы анкеты девушек не чувствует себя в стенах общежития физически и морально защищенными, в отличие от юношей. Так, 13 % девушек считают неудовлетворительными условия для физической безопасности, сложившиеся в общежитии, в то время как не нашлось ни одного парня, который считал бы так же. 20,3 % девушек оценили условия для моральной безопасности как неудовлетворительные и только 8,3 % юношей согласились с ними. Такое положение вещей настораживает: почему девушки не чувствуют себя в безопасности в общежитии? Может, причина в поведении самих юношей? Или в работе администрации общежития? А может профсоюзный комитет студентов самоустранился от решения этой проблемы?

Среди причин, которые полностью либо частично не устраивают студентов и ухудшают социально-психологический климат студенческого общежития, респондентами чаще других назывались:

- пассивность студсовета;
- отсутствие достаточной информации о функциях и должностных обязанностях работников общежития;
- превышение полномочий отдельными представителями администрации;
- вмешательство деканата в жизнь общежития только при необходимости негативных воздействий, при нарушении правил проживания студентами, а в остальном студенты предоставлены самим себе;
- грубость, откровенное хамство со стороны отдельных студентов, нежелание считаться с интересами других.

Результаты исследования позволили наметить некоторые возможные направления оптимизации социально-психологического климата студенческого общежития:

- Информирование студентов о должностных полномочиях сотрудников общежития, чтобы они знали, с какой проблемой к кому обращаться, и чтобы не было превышения этих полномочий со стороны отдельных представителей администрации.
- Активизация деятельности студсоветов, превращение их в органы реального студенческого самоуправления, а не в «карающий меч».
- Усиление роли профсоюза студентов в организации жизни студенческого общежития, формировании культуры поведения и взаимодействия молодых людей, утверждении здорового образа жизни.
- Необходимость обращения особого внимания на «чисто женские проблемы», связанные с обеспечением соответствующих условий для личной гигиены, физической и моральной безопасности девушек.

▪ Целесообразность «приближения» психологической службы вуза к студентам, проживающим в общежитии (телефон доверия, горячая линия и т. д.).

Работа в этих направлениях реально позволит не только запомнить годы жизни, проведенные в студенческом общежитии, как самые лучшие, «клевые», но и поможет молодым людям освоить наиболее эффективные способы коммуникации, приобрести бесценный опыт межличностного взаимодействия «под одной крышей».