

О. Н. Мельникова

Факультет психологии и педагогики,
кафедра психологии

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Отражением современной потребности общества в специалистах не только знающих, но и умеющих применять свои знания на практике в решении конкретных задач является компетентностный подход. Под компетентностным подходом в образовании понимают приоритетную ориентацию на «цели – векторы образования – обучаемость, самоопределение, самоактуализацию, социализацию и развитие индивидуальности» [1]. В связи с этим содержание высшего образования должно быть

ориентировано не только на академические и энциклопедические знания, но и на формирование выпускника, умеющего взаимодействовать с социальными партнерами и интегрированного в современное общество.

В психолого-педагогической литературе выделяют базовые (универсальные, ключевые), профессиональные (В. И. Байденко), академические (Ю. Колер) и другие виды компетенций.

Социальная компетентность определяется как интегративное личностное образование, объединяющее в систему знания человека об обществе и самом себе; умения и навыки поведения в обществе; а также отношения, проявляемые в личностных качествах, его мотивациях, ценностных ориентациях, позволяющих интегрировать внутренние и внешние ресурсы для достижения социально значимых целей и решения проблем [2]. В структуре социальной компетентности выделяют компетенции, относящиеся к самому себе как личности, к взаимодействию с другими людьми, к деятельности человека, проявляющейся во всех ее типах и формах [3].

Компонентами структуры социальной компетентности являются:

- знания (себя, своих возможностей; философские, психологические и педагогические знания о человеке, его способностях и личностных качествах; знание способов организации определенного вида деятельности);

- умения (оценивать свои возможности, качества, критично относиться к своим действиям и высказываниям; принимать во внимание и соблюдать интересы другого человека; ориентироваться в социальной ситуации, не допускать и конструктивно решать конфликтные ситуации; соотносить оценку окружающих, собственную оценку и результаты своей деятельности; вступать в конструктивный диалог с коллегами);

- навыки (самоконтроля своих психических состояний, побуждений и деятельности; эмпирического принятия другого человека; взаимодействия в коллективе);

- социально-личностные характеристики (толерантность, адаптивность, способность к саморазвитию, готовность к сотрудничеству, взаимодействию с членами трудового коллектива, гибкость в общении и т. п.);

- опыт поведенческих отношений в профессиональной и социальной сферах.

Сама специфика работы психолога, специфика «помогающей профессии», предполагает высокий уровень социальных компетенций, поэтому в процессе профессиональной подготовки психологов их формированию необходимо уделять особое внимание

По мнению специалистов, эффективное формирование профессиональной компетентности осуществляется только в процессе активной

и продуктивной деятельности, что обеспечивается применением методов интерактивного обучения.

В процессе профессиональной подготовки психологов формирование социальных компетенций осуществляется с первого дня обучения данной специальности. Содержание психологических дисциплин и применяемые технологии обучения ориентированы, прежде всего, на профессиональное развитие. Так, использование методов психодиагностики стимулирует самопознание студентов, метод тренинга позволяет развивать положительные качества личности, формировать навыки взаимодействия с другими членами группы.

Метод проектного обучения позволяет приобрести студентам навыки самостоятельно находить необходимую информацию, применять ее на практике для решения разнообразных проблем, работать с информацией: собирать необходимые для исследования факты, анализировать их, выдвигать гипотезы, делать необходимые обобщения, устанавливать статистические закономерности, формулировать аргументированные выводы и на их основе решать новые проблемы.

Ролевые, ситуативные и деловые игры дают возможность примерить на себя различные роли, отработать навыки межличностного взаимодействия, научиться разрешать конфликтные ситуации.

Применение коллективных форм обучения позволяет увеличить количество социальных и межличностных связей между студентами, повысить сплоченность, взаимопонимание и взаимопомощь, развить навыки работы в группе, научить объяснять, слушать и понимать собеседника, учитывать мнение других. Стимуляция профессионального и делового общения студентов при выполнении задания развивает коммуникативную компетенцию студентов и повышает их ответственность за формирование межличностных связей в коллективе.

Использование интерактивных форм обучения согласуется с требованиями компетентного подхода к подготовке кадров и направлено на приобретение опыта решения разнообразных задач, выполнения социально-профессиональных функций на основе сформированных знаний.

Активная внеурочная деятельность студентов, работа в общественных организациях и объединениях, волонтерская деятельность, выпуск газет, информационных листов, проведение различного рода акций также способствуют развитию компетенций социального взаимодействия.

По мнению Зимней И. А., социальная компетенция является ключевой, т.к. обеспечивает нормальную жизнедеятельность человека в социуме и является целостным результатом профессионального образования, поэтому развитие этой компетенции в процессе обучения будет способствовать эффективному формированию профессиональной компетентности студентов в целом [3].

Список использованной литературы

- 1 Зеер, Э. Ф. Личностно-развивающее профессиональное образование / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург: Рос. гос. проф-пед. ун-т, 2006. – 170 с.
- 2 Калинина, Н. В. Психологическое сопровождение развития социальной компетентности школьников: автореферат дис. ... доктора психол. наук / Н. В. Калинина. – Самара, 2006. – 43 с.
- 3 Зимняя, И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании / И. А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 122 с.