

**А. В. Короткевич**

г. Минск, Белорусский государственный университет,  
МГЭИ им. А.Д. Сахарова БГУ

## **ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЫПУСКНИКОВ УВО**

Одна из поставленных целей высшего образования в Республике Беларусь связана с вхождением молодого человека, выпускника учреждения высшего образования, в социальный мир, с обеспечением его успешного функционирования в обществе.

Компетентностный подход, ориентированный на конечный результат обучения, дает возможность исключить формальный характер применения полученных специальных знаний, предоставляет возможность использовать приобретенные знания для успешного решения и исполнения гражданских и социально-профессиональных задач и функций. В его основе лежит возможность сместить акценты в образовательном процессе с получения некой совокупности знаний на способность выполнять определенные функции, используя эти знания, на развитие личности. Применение компетентностного подхода в образовании дает возможность выпускникам УВО овладеть навыками бесконфликтного социального взаимодействия с коллективом и партнерами, правилами сотрудничества, сформировать толерантность к окружающим, а также решить проблему низкой вовлеченности выпускников в социальную жизнь.

В образовательном стандарте Республики Беларусь заложен принцип социально-личностной подготовки, который предусматривает формирование у студентов социально-личностной компетентности, служащей цели обеспечения способности человека к действию в личных, профессиональных и социальных ситуациях и являющейся мотивированной способностью к ответственному поведению

и принятию решений. Сформированная социально-личностная компетентность служит цели обеспечения способности человека к действию в личных, профессиональных и социальных ситуациях посредством успешного адекватного действия, требуемого в данной ситуации и ожидаемого со стороны социума. Она включает в себе не только формальный уровень образования, но и имеющуюся способность к преодолению конкретных проблем. Как основывающийся на знаниях, *интеллектуально и личностно-обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека*, она расширяет возможности для творческого саморазвития, формирует у молодого поколения личную ответственность за собственное благополучие и благополучие общества, обеспечивает успех в профессиональной деятельности [1]. В обобщённом виде ее понимание связывают с различными видами готовности к определённым видам жизнедеятельности: к профессионально-трудовой деятельности; к созданию собственной семьи; выполнению гражданских функций, решению экологических проблем и улучшению того общества, в котором развивается личность. В более узком смысле под социальной компетентностью предлагается понимать интегративное личностное образование, включающее знания, умения, навыки и способности, формирующиеся в процессе социализации и позволяющие человеку адекватно и быстро адаптироваться в обществе и эффективно взаимодействовать с социальным окружением, результативно разрешать проблемы в социальной среде. Социальная компетентность развивается на основе сформированных компетенций и проявляется в практической деятельности.

В результате операционализации компетентностного подхода в белорусских стандартах высшего образования было сформировано три группы компетенций [2]: академические, социально-личностные и профессиональные.

Там же предлагается следующая классификация социально-личностных компетенций, являющихся условиями приобретения социальной компетентности: овладение качествами гражданственности; способность к социальному взаимодействию; овладение способностью к межличностным коммуникациям; способность к критике и самокритике; умение работать в команде [2].

Эти компетенции могут быть названы *универсальными*, поскольку их наличие демонстрирует не столько формальный уровень образования, сколько ценностную ориентацию личности и имеющуюся способность и желание преобразовывать действительность. Одной из

наиболее значимых универсальных компетенций является компетенция социального взаимодействия, поскольку ее сформированность способствует достижению целей современного образования [3].

К сформированной компетенции межличностного социального взаимодействия и коммуникаций выпускника УВО относятся: умение действовать в конфликтной ситуации, сотрудничать, проявлять толерантность, умение работать в команде, компетенции управления коллективом. Для того, чтобы сформировать эти качества, необходимо овладение знаниями ролевых требований и ролевых ожиданий, предъявляемых в обществе к представителям того или иного социального статуса, опытом ролевого поведения, ориентированного на тот или иной социальный статус; овладение знаниями национальных и общечеловеческих норм и ценностей, а также норм (привычек, обычаев, традиций, нравов, законов и т.п.) в различных сферах и областях социальной жизни – политической, духовной и др.; овладение знаниями об устройстве и функционировании социальных институтов в обществе; о социальных структурах; о различных социальных процессах, протекающих в обществе.

Компетенция социального взаимодействия связана с восприятием себя как социального субъекта, с овладением средствами вербальной и невербальной коммуникации, с взаимопониманием в процессе общения с представителями разных культур, знанием и соблюдением традиций и ритуалов, этикетных правил, эмпатией (способностью к сопереживанию), социальной чуткостью, умением держать ролевую дистанцию, терпимостью к чужому мнению.

Отсутствие сформированных компетенций социального взаимодействия выпускников влияет на их профессиональную пригодность. Многие молодые специалисты, успешно закончившие вузы, не владеют навыками взаимодействия с коллективом и партнерами, а также правилами сотрудничества и не могут быть толерантными к окружающим. Готовность взаимодействовать с другими людьми, умение находить рациональные решения в конфликтных ситуациях у большинства выпускников находятся сегодня на низкой стадии сформированности. Многие из них не мотивированы на приобретение навыков социального взаимодействия с окружающими, на установление бесконфликтных производственных отношений. Поэтому в начале трудовой деятельности у молодых специалистов возникает большое количество деструктивных конфликтов с коллегами по работе, ими часто испытывается ощущение социальной изоляции. Отсюда следует

необходимость изменять педагогические подходы, внедрять новые формы и методы обучения для формирования этих компетенций.

Существующий разрыв между педагогическими возможностями социально-гуманитарных дисциплин в развитии компетенций социального взаимодействия студентов и уровнем готовности преподавателей к полноценной реализации этих возможностей в практической деятельности, не позволяет в полной мере реализовать заложенный в них потенциал. Формирование таких компетенций не может быть реализовано лишь посредством преподавания учебных дисциплин. Для этого необходимо обновление содержания и технологий образования, которые дадут возможность развития компетенций, способствующих развитию личностного, социального, интеллектуального потенциала будущего работника [4].

Анализ ситуации, сложившейся за последние годы в области отечественного образования, позволил выявить противоречия между:

- возрастающей потребностью общества в специалистах, способных успешно функционировать в обществе, и несоответствием сложившейся системы формирования компетенций;

- потенциальными возможностями компетенций социального взаимодействия и недостаточной разработанностью их формирования в образовательном процессе;

- возможностью формировать компетенции социального взаимодействия в процессе изучения гуманитарных дисциплин, и отсутствием методического обеспечения образовательного процесса.

Необходимо внедрение соответствующих форм учебного процесса, инновационных педагогических систем и технологий, методик активного обучения, методик диагностирования пространства, в котором происходит превращение студента в личность наряду с упорядочиванием системы гуманитарных знаний. Нужно найти, выявить недостающие компоненты, связи для создания необходимых условий для эффективного функционирования педагогической системы, найти наиболее актуальные развивающие стратегии и тактики педагогического взаимодействия, изучить возможности создания личностно-развивающего образовательного пространства.

### **Список использованной литературы**

1. Макет образовательного стандарта высшего образования первой ступени. – Минск, 2013. – Режим доступа: <http://www.nihe.bsu.by/index.php/ru/norm-doc>.

2. Жук, О. Л. Компетентностный подход в стандартах высшего образования по циклу социально—гуманитарных дисциплин / О.Л. Жук // Научно-методические инновации в высшей школе; под общ. ред. проф. А. В. Макарова. — Минск: РИВШ, 2008. — С. 28—38.

3. Короткевич, А.В. Универсальные компетенции для устойчивого развития: определение границ и понятий / А.В.Короткевич, В.Н.Лучина // Журнал Белорусского государственного университета. Экология. 2019. – № 2. С. 4-12.

4. Короткевич, А.В. Роль гуманитарных дисциплин в формировании социальных компетенций студентов / А. В. Короткевич // Научно-методический и публицистический журнал «Вышэйшая школа». — Минск, 2015. № 5, С. 33-37.