

**Л. М. Даукша**

Гродненский государственный университет им. Я. Купалы

## **ДИАЛОГ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНОВЛЕНИИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ**

Известно, что деятельность психолога всегда опосредована его личностными особенностями, которые, с одной стороны, детерминируют выбор данной профессии, с другой, – сами развиваются в процессе профессионального становления, обеспечивая ее успешность. Эффективность оказания профессиональной помощи во многом определяется личностными качествами психолога.

Неблагоприятные тенденции в личностном развитии молодежи, обусловленные духовно-нравственным кризисом общества, проявляются распространившимся в молодежной среде тенденциями инфантилизации, абсолютизацией принципов удовольствия, индивидуализма, макиавеллизма, все названное проявляется в работе со студентами-

психологами и затрудняет их подготовку к реализации профессиональной миссии.

При изучении проблем подготовки профессиональных психологов особую значимость приобретает теория духовно-ориентированного диалога. С одной стороны, к профессионально важным личностным качествам практического психолога относится диалогичность, которая включает чуткость, отзывчивость, гуманность, тактичность, доброжелательность, интеллигентность и т. д. Со второй стороны, консультант, психотерапевт должны владеть диалогом как инструментарием психологической помощи. «Овладеть внутренним человеком, – пишет М. М. Бахтин, – увидеть и понять его нельзя, делая его объектом безучастного и нейтрального анализа, нельзя овладеть им и путем слияния с ним, вчувствования в него. Нет, к нему можно подойти и его можно раскрыть – точнее заставить его самого раскрыться – лишь путем общения с ним, диалогически» [1, с. 293].

Антидиалогические установки личности проявляются в склонности человека манипулировать другими людьми. Макиавеллизм как личностная характеристика в целом отражает неверие субъекта в то, что большинству людей можно доверять, что они альтруистичны, независимы, обладают сильной волей. Для описания сильно выраженного типа макиавеллистской личности используют следующие характеристики: умный, смелый, амбициозный, доминирующий, настойчивый, эгоистичный. Для описания слабо выраженного типа макиавеллиста: нерешительный, поддающийся влиянию, честный, сентиментальный, надежный. Высокие макиавеллисты лучше замечают слабые места других людей и успешно пользуются этим [2].

Схожие результаты представлены в трудах Ф. Гейс и Р. Кристи, которые назвали высокий уровень макиавеллизма «синдромом эмоциональной холодности», так как социальная отстраненность является основной характеристикой подобных людей. Ими установлена обратная зависимость между уровнем макиавеллизма и сочувствием, желанием оказывать помощь друг другу [3].

В этой связи представляет интерес выяснения того, каким образом эмоциональный интеллект, то есть способность понимать эмоции и управлять ими, взаимосвязан с мерой выраженности макиавеллизма личности.

В настоящее время понятие «эмоциональный интеллект» начало постепенно входить в круг научных психологических интересов, обретая более конкретное и объективное содержание, с новой стороны раскрывая соотношение и взаимодействие эмоций и когниций, аффекта и интеллекта. В широком смысле эмоциональный интеллект рассматривается

как способность личности к эффективному общению за счет умения понимать и управлять своими и чужими эмоциями; умения воспринимать эмоции окружающих людей и возможность влиять на них, а также умения рефлексировать свои собственные эмоциональные состояния и контролировать их проявления. Традиционно в круг функций эмоционального интеллекта включаются повышение эффективности коммуникации, оптимизация межличностных отношений, социально-психологическая адаптация. Несмотря на то, что эмоциональный интеллект как предмет социально-психологического исследования является относительно новым, малоизученным феноменом, тем не менее, необходимость изучения эмоционального интеллекта будущих психологов диктуется запросами практики, заключающимися в необходимости подготовки специалистов, востребованных и конкурентоспособных на рынке труда.

В нашем исследовании принимали участие 101 человек в возрасте от 17 до 21 года. Они заполняли Мак-шкалу В. В. Знакова [4] и методику «Уровень эмоционального интеллекта» С. А. Беляевой, А. И. Янович, М. И. Мазурова, которая позволяет выявить общий уровень эмоционального интеллекта, коммуникативный эмоциональный интеллект и личностный эмоциональный интеллект.

В результате изучения макиавеллизма студентов-психологов первого и второго курса УО «Гродненский государственный университет имени Я. Купалы» было выявлено, что в общей выборке доминируют лица со средним уровнем макиавеллизма. От первого ко второму курсу увеличивается количество студентов-психологов с высоким уровнем макиавеллизма, однако, статистически значимые различия по шкале макиавеллизма пока отсутствуют. В. В. Знаков, исследуя молодых людей, выявил, что респонденты с высокими и низкими показателями по Мак-шкале значительно различаются по двум факторам опросника Лири - подозрительности и альтруистичности. Естественно, что у испытуемых с высоким уровнем макиавеллизма подозрительность (негативизм, злопамятность, критичность как к социальным явлениям, так и к людям) выше. В то же время альтруистичность (отзывчивость, бескорыстие, стремление к помощи и состраданию) у них ниже [2]. Несомненно, диалогическая коммуникативная направленность является важнейшим профессиональным качеством психолога.

Наши исследования показали, что суммарные оценки макиавеллизма студентов-психологов имеют отрицательную корреляционную связь с общим уровнем эмоционального интеллекта ( $r = -0,8$ ,  $p < 0,01$ ). Полученная отрицательная корреляция означает, что испытуемые с высоким уровнем макиавеллизма в меньшей степени характеризуются

чуткостью, открытостью, терпимостью по отношению к другим людям, готовностью прийти к компромиссу. Статистически значимая отрицательная связь выявлена между личностным эмоциональным интеллектом и макиавеллизмом студентов-психологов ( $r = - 0,58$ ,  $p < 0,01$ ). Чем в большей степени исследуемые студенты-психологи характеризуются способностью понимать свои положительные и отрицательные состояния, эмоции, чувства, способностью противостоять неблагоприятным стрессовым ситуациям, способностью контролировать свою агрессию, враждебность и безответственное поведение, тем в меньшей степени они склонны к проявлению манипулятивных установок в поведении. Респонденты с высоким уровнем макиавеллизма в меньшей степени характеризуются коммуникативным эмоциональным интеллектом ( $r = - 0,64$ ,  $p < 0,01$ ), то есть способностью чувствовать, понимать и принимать во внимание чувства и мысли других, принимать других такими, какие они есть.

Таким образом, между макиавеллизмом и эмоциональным интеллектом студентов-психологов существует взаимосвязь: лицам с низким уровнем развития общего эмоционального интеллекта, коммуникативного и личностного эмоционального интеллекта свойственен высокий уровень выраженности макиавеллизма, и наоборот.

Эмоциональный интеллект является одной из важнейших способностей личности, обеспечивающих ее внутреннее равновесие, проявляющийся в оптимизме, ассертивности, эмпатии, способности выстраивать адекватные межличностные отношения. Важным направлением исследований эмоционального интеллекта является изучение его роли в обеспечении эффективности профессиональной деятельности психолога. Наряду со способностями, способствующими успешному овладению профессией, нами установлено наличие деструктивных свойств, таких как макиавеллизм, осложняющих процесс профессионального становления студента-психолога.

### Список использованной литературы

- 1 Бахтин, М. М. Проблемы поэтики Достоевского / М. М. Бахтин. – М.: Советская Россия, 1979. – 45 с.
- 2 Знаков, В. В. Макиавеллизм, манипулятивное поведение и взаимопонимание в межличностном общении / В. В. Знаков // Вопросы психологии. – 2002. – № 6. – С. 45–54.
- 3 Geis, F.L. In search of the Machiavellianism // R. Christie, F. Geis, Studies in Machiavellianism (pp. 77-95). New York: Academic Press, 1970.