

И. А. Пылишева

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
СЛУШАТЕЛЕЙ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ»**

Развитие коммуникативных компетенций слушателей и способы их формирования являются предметом многочисленных психолого-педагогических исследований. На сегодняшний день данный аспект рассматривается в ключе формирования профессиональных требований к будущему специалисту и относится к таким характеристикам, которые влияют на успешность исполнения выпускниками учреждения образования своих профессиональных ролей.

Коммуникативная компетентность представляет собой совокупность знаний, умений, способностей личности, способствующих успешности протекания процесса общения. Компетенция – это мотив, черта характера, аспект социальной роли личности, умения и навыки, знания, необходимые для эффективного выполнения определенного рода деятельности.

Так, Е.М. Сартакова из группы базовых компетенций выделила группу социально-личностных компетенций: персональную компетенцию; коммуникативную компетенцию и информационную компетенцию. В структуру компетенций входят такие личностные качества, как обучаемость, организованность, самостоятельность, ответственность, самоконтроль, потребность в реализации своего личностного потенциала и др.

Таким образом, социально-личностные компетенции – это совокупность компетенций, относящихся к человеку как личности и к взаимодействию личности с другими людьми [1].

В содержание коммуникативной компетенции входят: владение приемами профессионального общения; умение строить межличностные отношения, умение работать в группе, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, уважать точку зрения другого и пр.

Следует отметить, что развитие коммуникативных компетенций слушателей проходит на всем этапе обучения. Групповая психотерапия не воздействует на основную структуру личности, а помогает человеку становиться более гибким в удовлетворении своих потребностей и использовании способностей. Психотерапевтическое воздействие, не создавая новых качеств у личности, приводит уже имеющиеся качества в соответствие с изменившейся жизненной ситуацией.

По форме работы групповая психотерапия может быть индивидуальной и групповой. Однако, работа в группах на занятиях по учебной дисциплине «Групповая психотерапия» является наиболее эффективной. Цели групповой психотерапии:

- помощь в понимании своего негативного эмоционального состояния;
- формирование адекватной самооценки;
- адаптация к групповому взаимодействию;
- Предоставление информации о закономерностях межличностного общения;
- умение конструктивно взаимодействовать в конфликтных ситуациях;

– раскрытие духовного потенциала личности и др.

На занятиях используются разнообразные методы и приёмы по развитию коммуникативных компетенций у слушателей. Например, психологический тренинг является способом влияния на различные аспекты развития личности, в том числе на его мотивационную сферу, обладает большими ресурсами. В процессе тренинговой работы возможно создание условий для активизации ресурсного состояния личности, развития самосознания и коммуникативных компетенций.

Групповая дискуссия применяется как метод в целях обучения, развития, установления конструктивных взаимоотношений в группе. По процедуре групповая дискуссия представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы в ходе проводимых семинарских и тренинговых занятий по курсу групповой психотерапии. Конечной целью обсуждения является достижение определенного общего мнения по выдвигаемой проблеме. В ходе дискуссии происходит обязательное коллективное сопоставление мнений, оценок, информации по обсуждаемой проблеме.

Психологическая значимость дискуссии состоит в том, что благодаря принципу обратной связи и мастерству руководителя каждый участник получает возможность увидеть, как по-разному можно подойти к решению одной и той же проблемы, как проявляются индивидуальные различия участников группы в коммуникации и в восприятии и интерпретации одних и тех же проблемных ситуаций.

Групповая дискуссия может использоваться в целях коррекции конфликтных межличностных отношений или личностных проблем.

В моделировании отрабатываются базовые навыки рефлексивного общения, активного слушания, управления диалогом. Игровое моделирование требует от ведущего группы опыта проведения ролевых игр.

В ходе занятий используются психодраматические методы, которые включают в себя важные элементы личностной проекции и идентификации, представляют и драматизируют поведение участников ролевой игры, фокусируют внимание на социальной системе и процессах социального взаимодействия, способствуют поиску альтернативных способов выражения негативных эмоций и разрешению конфликтного общения.

Методы помогают поверить в собственные силы, возможности изменить себя, найти оптимальные и эффективные способы поведения

для разных жизненных ситуаций, освоить новые необходимые для эффективной жизнедеятельности роли и проработать конструктивные модели поведения.

Психодраматические методы – это практическая работа по воссозданию внутреннего мира личности в пространстве микросоциальной среды. Все участники процесса вносят свой субъективно-значимый вклад в развитие коммуникативных компетенций.

Различные ролевые игры дают возможность определить причину конфликта и научиться применять техники решения проблемных ситуаций.

Например, метод творческой визуализации может быть использован для анализа причин конфликтной ситуации; метод мозгового штурма учит участников искать альтернативное решение проблемной ситуации; рационально-интуитивный метод разрешения конфликтов учит основываться на оценке обстоятельств, характеров, интересов участников конфликта и своих собственных.

Ещё одним эффективным методом развития коммуникативных компетенций у слушателей на занятиях по групповой психотерапии является деловая игра – это искусственное моделирование различных ситуаций (конфликты в группе, семье, деловое общение и т.д.), которые могут встретиться участникам игры в реальном межличностном взаимодействии.

Целью деловой игры могут являться обучение участников тем или иным приёмам управления конфликтом, своими негативными эмоциями, поведением, тестирование их навыков, потребностей и компетенций, а также поиск конструктивных вариантов действий в различных ситуациях и условиях.

Эффективное применение методов и приёмов групповой психотерапии в комплексе препятствуют излишней интеллектуализации выражения чувств, помогают невербально выразить комплекс всех испытываемых эмоций и способствуют достижению осознания собственных коммуникативных трудностей и переживаний в межличностном общении.

Таким образом, групповая психотерапия является полифункциональным методом для решения многих проблем у слушателей с нарушениями поведения и коммуникации. Она обладает диагностической силой, коррекционно-терапевтическими, реабилитационными и дидактическими возможностями по развитию коммуникативных компетенций.

Список использованной литературы

1. Оксина, И.Ю. Социально-личностные компетенции выпускников техникума // Научный электронный ежеквартальный журнал Непрерывное образования: XXI век. – Выпуск 4 (20). – 2017 // – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-lichnostnye-kompetentsii-vypusknikov-tehnikuma> – Дата доступа: 23.01. 2020.