

Е. А. Лупекина, О. М. Медведева
Факультет психологии и педагогики,
кафедра психологии

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ВАЖНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО ПСИХОЛОГА

На современном этапе развития системы образования в Республике Беларусь приоритетной задачей является повышение его качества, что выступает основой формирования социально зрелой, творческой личности, компетентного специалиста в профессии.

Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей. Для специалистов помогающих профессий помощь становится работой и профессией. Психолог – одна из таких профессий. Профессии, ориентированные на оказание помощи («помогающие профессии»), предъявляют высокие требования к таким качествам работника, как умение устанавливать и поддерживать деловые контакты, понимать эмоциональное состояние людей, оказывать влияние на других, проявлять выдержку, спокойствие и доброжелательность и т. д. [1]. Другими словами, психолог должен обладать высоко развитым эмоциональным интеллектом.

Термин «эмоциональный интеллект» был введен в психологию в 90-е гг. XX в. Дж. Мейером и П. Сэловеем. Эмоциональный интеллект представляет собой совокупность умственных способностей к идентификации, пониманию и управлению эмоциями [2].

В исследовании О. М. Медведевой, проведенном в 2017 г. на базе УО «Гомельский государственный университет», приняли участие

66 студентов факультета психологии и педагогики 2 курса (57 девушек и 9 юношей). Цель исследования – выявление специфики эмоционального интеллекта у студентов специальности «Психология». Для решения заявленной цели в исследовании применялся комплекс методов: методика «ЭМИн» (Д. В. Люсин), достоверность различий проверялась при помощи критерия φ^* – углового преобразования Р. Фишера. Результаты исследования представлены в таблице 1.

В целом общий эмоциональный интеллект у студентов-психологов развит на среднем и низком уровне. Они испытывают трудности с пониманием собственных эмоций ($\varphi^* = 1,42$; $p \leq 0,08$), т. е. способность к осознанию своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание причин, способность к вербальному описанию – снижена. Еще больше сложностей вызывает управление своими эмоциями, т. е. способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные. Большинство студентов-психологов не справляются с этим ($\varphi^* = 2,81$; $p \leq 0,001$).

Способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса) и/или интуитивно; чуткость к внутренним состояниям других людей – это в целом способность «понимания чужих эмоций». У студентов-психологов 2 курса обнаруживается низкий уровень развития этой способности ($\varphi^* = 4,49$; $p \leq 0,001$).

Таблица 1 – Результаты измерения различных аспектов эмоционального интеллекта по методике «ЭМИн» Д. В. Люсина у студентов-психологов

Шкала эмоционального интеллекта	Уровень эмоционального интеллекта		
	Низкий	Средний	Высокий
понимание чужих эмоций	63,7 %	25,8 %	10,6 %
управление чужими эмоциями	42,4 %	48,5 %	9,1 %
понимание своих эмоций	46,9 %	34,8 %	18,2 %
управление своими эмоциями	59,1 %	27,3 %	13,6 %
контроль экспрессии	31,8 %	37,9 %	30,3 %
межличностный эмоциональный интеллект: понимание эмоций других людей и управление ими	56,1 %	34,8 %	9,1 %
внутриличностный эмоциональный интеллект: понимание собственных эмоций и управление ими	40,9 %	42,4 %	16,6 %
способность к пониманию своих и чужих эмоций	48,5 %	42,4 %	9,1 %
способность к управлению своими и чужими эмоциями	40,9 %	39,4 %	19,7 %
Общий эмоциональный интеллект	37,9 %	43,9 %	18,2 %

Результаты данного исследования должны быть осмыслены, во-первых, с учётом того, что психолог-профессионал и студент-психолог – отнюдь не одно и то же. Последний находится лишь на одном из этапов своего профессионального становления. Во-вторых, все же очевидны возможные проблемы в формировании профессиональной компетентности будущих специалистов-психологов. Превалирующая роль когнитивных компетенций при подготовке психолога может быть не оправдана. И следует уделять значительно больше внимания развитию его профессионально-значимых личностных качеств, таких как эмпатия и эмоциональный самоконтроль поведения.

Проблема эмоционального интеллекта у студентов-психологов активно изучается специалистами в России, Башкирии и других странах. Так, в новосибирском исследовании М. М. Царенковой (2011) выявлено, что у студентов-психологов наиболее выражен такой компонент эмоционального интеллекта, как «понимание эмоций», что говорит о развитой способности к пониманию сложных эмоций и эмоциональных переходов с одной стадии на другую, анализу эмоций и использованию эмоциональных знаний. Наименее выражен компонент «осознанная регуляция эмоций», т. е. управление своими эмоциями и чувствами других людей. Это рефлексивная регуляция эмоций, необходимая для эмоционального и интеллектуального развития, которая помогает оставаться открытым к позитивным и негативным чувствам, вызывать эмоции или отстраняться от них в зависимости от их информативности или пользы, осознавать эмоции, определять их ясность, типичность, целесообразность, управлять своими и чужими эмоциями с помощью сдерживания негативных чувств и повышения положительных, без искажения содержащейся в них информации [3].

Эмоциональный интеллект высокопродуктивного психолога определяется, прежде всего, сформированностью эмпатии, коммуникативной толерантности, адекватностью самооценки и уровня притязаний, уверенностью в себе и своей компетентности, умением осознавать свои чувства и эмоции, управлять ими, осознавать чувства и эмоции партнеров по взаимодействию и регулировать их.

Психолог с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта – это, прежде всего, самоактуализирующаяся личность, склонная к самоанализу своего жизненного и профессионального пути с глубокой проработкой эмоциональной сферы.

В современный период развития психологической науки и практики, на данном этапе формирования высшего психологического образования, учитываются не только профессиональные качества будущих специалистов-психологов. Обоснованно считается, что и личностные

качества студентов-психологов имеют очень важную роль в становлении их как профессионалов, осуществляющих общественно полезную деятельность в социуме. Более того, в современной научной и практической психологии априори постулируется, что развитие личностных качеств психологов, особенно на этапе формирования их как специалистов, детерминирует формирование их профессиональных качеств. Именно поэтому необходимо знать и вовремя распознавать, в процессе профессионального развития личности студентов-психологов, имеющиеся у них сложности в общении и взаимодействии с другими людьми и в понимании самих себя. Нужно психологически помогать студентам-психологам на раннем этапе их становления в профессии, надо сопровождать их на пути профессионального становления, которое активно осуществляется во время обучения в ВУЗе.

Список использованной литературы

1 Кухтова, Н. В. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи : методическое пособие / Н. В. Кухтова. – УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2011. – 44 с.

2 Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект в структуре индивидуальности / И. Н. Андреева // Философия и социальные науки, 2010, № 3. – С. 8–13.

3 Царенкова, М. М. Исследование эмоционального интеллекта у студентов психологов // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. X междунар. науч.-практ. конф. Часть III. – Новосибирск: СибАК, 2011.