

О. М. Медведева, Ю. В. Никитюк, Д. Л. Горбачев, И. В. Коршунов
Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В УНИВЕРСИТЕТЕ

Информационные технологии оказывают воздействие на самые различные стороны социального и экономического развития общества, повседневной жизни людей. Применение информационных технологий в образовании позволяет значительно повысить эффективность работы во всех видах образовательной деятельности, получать больший эффект при аналогичных с традиционными технологиями затратах.

Благодаря использованию информационных технологий становится возможным получение доступа к большим объемам научной, учебно-методической информации и информации, носящей воспитательный характер. Не вызовет особых затруднений и организация оперативной консультационной помощи, проведение научно-исследовательской деятельности, виртуальных учебных занятий и мероприятий (семинаров, лекций, круглых столов, опросов и т.д.) в онлайн-режиме. Под информационными технологиями понимается вся совокупность форм, методов и средств автоматизации информационной деятельности в различных сферах [1, с. 7]. Информационные технологии в воспитательном процессе современного учреждения образования не менее востребованы, чем в учебном.

Автоматизированные информационные системы в воспитательном процессе, в частности, применяемые в работе педагога-психолога, расширяют возможности традиционных методов работы и взаимодействия педагога-психолога с другими участниками образовательного процесса.

Использование педагогами-психологами в работе современных информационных технологий позволяет применять качественно новые инструменты, например, для проведения диагностической работы. Компьютерный инструментарий и электронные опросные формы облегчают процесс предъявления испытуемому тестов или стимулов. Значительно упрощается регистрация результатов и обработка ответов тестируемого. В то же время существенно снижается вероятность допущения ошибок при обработке данных, которые практически неизбежны при ручной обработке опросных форм. Также ускоряется процесс получения результатов диагностики, что особенно важно при проведении масштабных исследований. Преимуществом компьютерных

технологий в психологической диагностике является высокая скорость перевода первичных данных по тестам в стандартные значения и быстрота интерпретации полученных показателей. Таким образом, информационные компьютерные технологии диагностики особенностей личности позволяют педагогу-психологу избежать процесса трудоемкой ручной обработки опросных форм и дают возможность сосредоточиться на решении других профессиональных задач.

Следует подчеркнуть, что применение в работе педагогов-психологов компьютерной диагностики позволяет не только «протестировать» личность, но и сравнить полученные данные с несколькими выборками стандартизации теста, обеспечивая более широкий анализ проблематики. Также весьма значима возможность ведения базы данных. Данная функция позволяет совмещать «сопряжение» диагностического инструментария с накоплением получаемой информации. Информация может быть использована как для последующей корректировки тестовых методик, так и для эффективного поиска необходимой информации о личности респондента. В целом использование компьютерных систем позволяет повысить объективность результатов обследования, снизить влияние педагога-психолога на процесс и итог тестирования. [1, с. 17–18].

В настоящее время реализована возможность проведения педагогами-психологами ГГУ имени Ф. Скорины онлайн-опросов на базе сайта университета gsu.by. Интернет-сайт ГГУ имени Ф. Скорины является основным информационным каналом для студентов, преподавателей и всех заинтересованных лиц. Сайт университета – это не только визитная карточка, но и мощный инструмент усиления воспитательной работы в университете. На сайте размещается информация о проведенных и планируемых мероприятиях, существующих возможностях, а также информация просветительского характера. Здесь можно найти информацию о деятельности всех структур и общественных организаций ГГУ имени Ф. Скорины, включенных в воспитательный процесс, в том числе о возможности обращения за психологической помощью к педагогам-психологам университета, узнать персональную и контактную информацию, пройти психологическое анкетирование в форме онлайн-опроса.

Так, педагогами-психологами ГГУ имени Ф. Скорины совместно с информационно-вычислительным центром университета была разработана онлайн-анкета с целью мониторинга эффективности и качества идеологической и воспитательной работы. Анкета была разработана с использованием опросных форм Google.

Данное анкетирование проводится ежегодно на базе университета и в нем принимает участие большое количество студентов университета. Например, в 2017–2018 учебном году в нем приняли участие 889 студентов, в 2018–2019 учебном году – 994 студентов. Анкета включает в себя 56 вопросов с различными вариациями ответов. Прохождение студентами опроса занимает примерно 45 минут. Таким образом, данное анкетирование является достаточно масштабным и сложным в обработке данных, что существенно затрудняет его проведение усилиями педагогов-психологов. Использование онлайн-анкеты значительно ускоряет процесс проведения исследования, экономит материальные ресурсы, а также, что наиболее важно, избавляет от трудоемкого процесса обработки данных анкет вручную.

На данный момент разработаны и активно используются 2 опросника на платформе «Moodle»: «Риск химической зависимости» и «Шкала безнадежности Бека». Moodle – модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда – свободно распространяемая система управления обучением [2]. Данную систему могут использовать специалисты учреждений образования для создания онлайн-опросников, тестов контроля знаний учащихся и т.д.

По результатам разработки вышеуказанных анкет на платформе «Moodle» педагоги-психологи используют в своей работе онлайн-анкеты «Риск химической зависимости» (57 вопросов) и «Шкала безнадежности Бека» (20 вопросов) (рисунок 1, 2).

Анкетирование

Вы видите 1/57 вопросов (Результат)

В начало ▶ Мои курсы ▶ ФПП_анкетирование ▶ Тест 2

Навигация по тесту

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10
11 12 13 14 15
16 17 18 19 20
21 22 23 24 25
26 27 28 29 30
31 32 33 34 35
36 37 38 39 40
41 42 43 44 45
46 47 48 49 50
51 52 53 54 55
56 57

Закончить попытку...

Оставшееся время
1:29:23

Вопрос 1

Пока нет ответа

Балл: 0,00

🚩 Отметить вопрос

Выберите один ответ:

- Никогда
- Иногда
- Затрудняюсь ответить
- Часто
- Всегда

Вопрос 2

Пока нет ответа

Балл: 0,00

🚩 Отметить вопрос

Выберите один ответ:

- Никогда
- Иногда
- Затрудняюсь ответить
- Часто
- Всегда

Рисунок 1. – Онлайн-опросник «Риск химической зависимости»

Время заполнения студентами данных онлайн-анкет составляет примерно 40 минут. Данное анкетирование стало традиционным для университета и охватывает всех студентов первого, второго и третьего курса. Так, например, в данном онлайн-анкетировании приняли участие:

- февраль-март, 2017/2018 учебный год – 1 243 студента;
- март-апрель, 2018/2019 учебный год – 2 278 студентов;
- октябрь, 2018/2019 учебный год – 753 студента;
- сентябрь-октябрь, 2019/2020 учебный год – 874 студента.

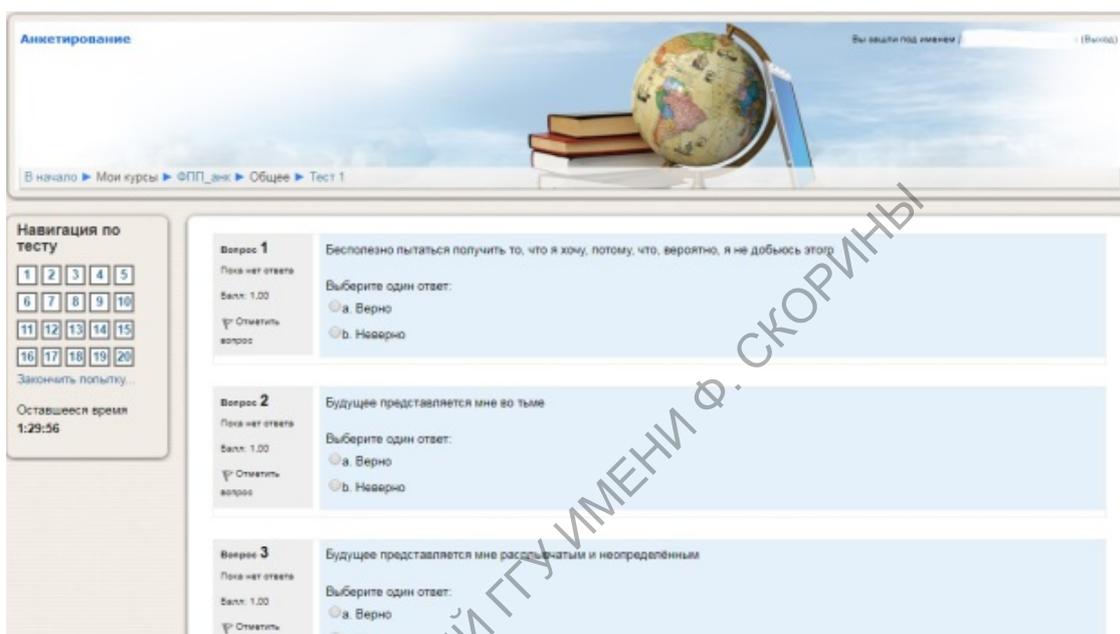


Рисунок 2. – Онлайн-опросник «Шкала безнадежности Бека»

Время обработки данных такого анкетирования, проводимого ранее привычным способом – в виде письменного опроса в учебных группах, составляло 2 рабочих месяца усилиями четырех педагогов-психологов. На данный момент время обработки сырых данных сокращено до 4–5 рабочих часов. Помимо прочего, активно используются Google-формы с целью проведения опросов студентов об удовлетворенности работой кураторов учебных групп и качеством питания в учреждении образования.

Таким образом, эффективность использования информационных технологий в работе педагогов-психологов неоспорима. Информационные технологии в виде онлайн-опросов для диагностики студентов позволяют сократить расходы экономических ресурсов и использовать сэкономленные временные ресурсы для индивидуальной работы с обучающимися, оказания им непосредственной

психологической помощи, проведения индивидуального консультирования с целью разрешения актуальных проблем молодежи.

Список использованной литературы

1. Крутин, Ю. В. Информационные технологии в психологии : электронное пособие / Ю.В. Крутин. – Екатеринбург, 2016. – 247 с.
2. <http://e-asveta.adu.by/index.php/distancionni-vseobuch/obuchenie-online/sredstva-dlya-organizatsii-obucheniya/56-platformi-dlya-sdo/119-moodle>. – Дата доступа: 28.01.2020.