

УДК 81'27+378

**С. А. Маталыга**  
(БГУИР, Минск)

## **СРЕДСТВА УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ УМЕНИЯ ГОВОРИТЬ**

*В данной статье рассматривается возможность повышения эффективности процесса развития умения говорить с учетом его качественных характеристик за счет учета компонентного состава установок, рассматриваются требования к их компонентному составу, а также рекомендации к технологии создания и использования установок.*

Развитие умения говорить предполагает опору на психическое звено деятельности (внутренней, умственной) в единстве с внешней «предметной» деятельностью, активизацию речемыслительной активности, а также поэтапность овладения данным умением. На этом основании средство управления процессом развития умения говорить должно не только учитывать психические особенности студента, но и способствовать развитию его психической сферы. Это является важным с методической точки зрения, поскольку во все практические действия обязательно входят психические элементы и без них нельзя научиться внешним, практическим действиям. Неслучайно различают внутреннее (организация управления обучением посредством попыток активно воздействовать на психические процессы, связанные с овладением студентами знаниями, умениями и навыками) и внешнее (организация управления обучением на основе обобщения чисто внешних проявлений психической деятельности обучаемых) программирование.

Примером внутреннего, произвольного управления может служить эмоциональная регуляция мыслительной деятельности, в нашем случае мыслительная деятельность направлена на овладение иноязычными речевыми умениями. Примером внешнего, произвольного, целенаправленного управления является формирование специальными воздействиями аффективных следов, определяющих эффективность последующего поиска принципа решения, самостоятельного целеполагания. С методической точки зрения важно и то, что управление само собой предполагает требовательное, самокритичное отношение человека к самому себе, к своим мыслям и делам. В контексте развития умения говорить, понимаемого Е. И. Пассовым как способность управлять своим речевым поведением в различных ситуациях общения, можно определить высший уровень управления, который необходимо достичь – уровень самоуправления и саморегуляции, не ограничиваясь при этом сугубо учебными целями. Показателями достижения высшего уровня управления процессом говорения являются: самостоятельное формулирование цели высказывания, самостоятельный выбор способов, средств, времени выполнения того или иного задания, алгоритма деятельности говорения, самостоятельное выполнение выбранной программы деятельности (говоря методическим языком – определение стратегии и тактики высказывания) и, наконец, самоконтроль и самооценка речевого продукта.

На наш взгляд, средой, обеспечивающей эффективное развитие умения говорить, могут быть занятия, построенные на

коммуникативной основе и предполагающие целенаправленное, последовательное овладение речевыми действиями на основе правил цикличности, концентричности и системности. Эти параметры напрямую соотносятся с параметрами управления. Таким образом, непосредственному поиску средств управления должно предшествовать составление программы управления, которая включает в себя: изучение того или иного процесса, его закономерностей, составление системы правил, полностью определяющих течение этого процесса в различных условиях, разработка модели управления и подбор «параметров «входа», позволяющих поддерживать заданное значение «выхода», так как состояние любого звена системы управления влияет на все остальные и, в свою очередь, зависит от них.

Как уже отмечалось, в ходе поиска адекватного средства управления процессом развития умения говорить необходимо учитывать: закономерности процесса развития, особенности (качества) умения как цели управления. К последним относятся:

- целенаправленность как готовность говорящего решить определенную задачу, направленную на собеседника;
- логичность – данное качество обеспечивает последовательность изложения, уточнения, дополнения, пояснения мыслей или фактов, связанных внутренне за счет смысла и содержания;
- структурность (связность) как последовательность изложения, обеспечиваемая внешними специальными средствами языка;
- относительная завершенность в содержательном плане;
- продуктивность как всегда новая комбинация речевых единиц;
- непрерывность, т. е. осмысленная синтагматичность высказывания, отсутствие ненужных пауз;
- самостоятельность высказывания, проявляется в отказе от вербальных, схематических и иллюстративных опор;
- выразительность [1, с. 451].

Необходимо подчеркнуть, что способность осуществлять речевую деятельность не является просто суммой названных качеств, а представляет собой новое интегративное свойство, возникающее как следствие их взаимосвязи. Интеграция всех качеств умения делает его феноменом, означающим новое качественное образование, высший уровень владения речевой деятельностью. Задача преподавателя для развития выше изложенных качеств высказывания у студентов заключается не только в подборе адекватных средств (упражнений), обеспечивающих наличие речевой стратегии и тактики говорящего,

но и в формировании самой стратегической направленности посредством установки к упражнению. Стратегия говорящего может быть детерминирована либо непосредственно установкой, либо опосредованно через однозначность ситуации; может быть также эвристична в зависимости от ориентировки говорящего в ситуации. Отметим, что именно ориентировка в ситуации, выбор задачи, а затем и подбор тактических средств для ее решения и составляют содержание речемышления.

Вернемся к стратегической направленности установки. Средство управления процессом развития умения говорить должно иметь в своем составе компоненты, которые были бы способны создавать мотивационную готовность учащихся к речевой деятельности, обеспечивали функционирование обратной связи и регулировали речевую деятельность. Установка за счет своего компонентного состава (мотивационный, содержательный, деятельностный, организационный) не только ориентирует студента на выбор и употребление ранее усвоенных реплик и различных клише, но и развивает способность вступать в общение, свертывать и возобновлять его, а также способность проводить свою стратегическую линию в общении, осуществлять ее в тактике поведения [2, с. 374]. Иными словами, речевые упражнения соотнесены с компонентным составом установок и теми функциями, которые каждый компонент призван выполнять в плане управления речевым высказыванием студентов. Видится логичным выделить требования, предъявляемые к установкам как полиаспектным и полифункциональным явлениям в процессе развития умения говорить. Например, Е. И. Пассов выделяет пять групп требований к созданию и использованию установок [2, с. 385]:

1. Требования к установке как инструменту управления процессом развития умения говорить. Здесь речь прежде всего идет об иницировании речевой и интеллектуальной активности студентов за счёт апеллирования к их личному опыту, учёта контекста деятельности, их будущих профессиональных намерений, имеющихся способностей. Установка призвана:

– обеспечивать наличие стратегии и/ или тактики говорящего, то есть иметь речемыслительную задачу, на выполнение которой направлено высказывание студентов;

– обеспечивать постоянную новизну ситуации за счёт вербального и структурного разнообразия речевого материала и опор;

– обеспечивать уровень самостоятельности, требуемый на каждом из этапов развития умения говорить;

– обеспечивать развитие способностей к комбинированию, трансформации и интеграции автоматизированных и неавтоматизированных компонентов;

– интегрировать в себе способы действия с материалом и мотивировать к выполнению этих действий.

2. Требования к установке как средству взаимодействия между субъектами общения. Установка должна обеспечивать личностный, эмоциональный и смысловой контакт.

3. Требования к компонентному составу установок. Установка должна вызвать у студентов потребность в высказывании, направить и организовать речевую деятельность оптимальным образом. Для этого необходимо:

– наличие мотивационного компонента, направленного на мотивирование речевого действия студентов за счет опоры на личностную сферу;

– наличие содержательного компонента, обеспечивающего предмет обсуждения, проблемность и ситуативность, приближая процесс развития умения говорить к реальному процессу общения;

– наличие деятельностного компонента в виде речемыслительной задачи, которая направляет речевые высказывания студентов и стабилизирует их речевую деятельность в рамках заданного направления;

– наличие организационного компонента – способы и формы оптимальной организации деятельности с материальными средствами, которые, в целях достижения самостоятельности высказывания, должны идти от простого к сложному: вербально-содержательные, иллюстративно-содержательные, вербально-смысловые, иллюстративно-смысловые.

4. Требования к установке как средству развития умения говорить. Установка должна:

– обеспечивать развитие и интеграцию всех качеств умения говорить;

– соотносится со стадиями развития речевого умения и его двумя уровнями: операциональным и мотивационно-мыслительным;

– обеспечивать реализацию речевых упражнений в плане их целевого предназначения

5. Общие требования: вариативность, информативность (полезность, полнота, доступность) и экономичность установок.

Обобщая сказанное, можно заключить, что технология создания и использования установок в процессе развития умения говорить должна:

– строиться с учетом целей, задач, закономерностей и стадийности как самого процесса овладения речевым умением, так и особенностей управления этим процессом;

– должна способствовать развитию всех качеств умения говорить;

– стимулировать развитие у студентов способности к комбинированию, трансформации и интеграции автоматизированных и неавтоматизированных элементов умения говорить;

– обладать такими показателями экономичности, как четкость формулировок, максимальность смысловой емкости при минимуме объема.

Учитывая все вышесказанное, можно сделать вывод о том, что эффективность процесса развития умения говорить зависит в первую очередь от того, насколько найденное средство адекватно процессу и насколько данное средство является носителем основных функций управления как системы, т. е. способно управлять процессом развития умения говорить.

### **Список использованной литературы**

1. Пассов, Е. И. Урок иностранного языка / Е. И. Пассов, Н. Е. Кузовлева. – М. : Глосса-Пресс, 2010. – 640 с.

2. Пассов, Е. И. Основы коммуникативной теории и технологии иноязычного образования / Е. И. Пассов, Н. Е. Кузовлева. – М. : Русский язык, 2010. – 598 с.