

СОВРЕМЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

УДК 37.091.33:811.111

Л. Д. Акулич

(ГГУ им. Ф. Скорины, Гомель)

КЕЙС-МЕТОД КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ

В статье рассматриваются основные принципы использования кейс-метода при обучении иностранным языкам. Описываются отличительные особенности метода, цели его использования в учебном процессе, алгоритм работы над кейсом, а также функциональные роли, выполняемые преподавателем и студентами. Показано, что кейс-метод как форма обучения и активизации учебного процесса способствует успешному формированию коммуникативной компетенции.

Ведущей задачей языкового образования на современном этапе является формирование поликультурной личности, способной использовать изучаемый язык в разнообразных ситуациях межкультурной коммуникации. Это вызывает необходимость применения инновационных технологий обучения, стимулирующих учащихся к решению коммуникативных задач в процессе изучения иностранного языка. В этой связи необходимо активизировать обучение студентов языкового вуза умениям аргументированно, логично и последовательно выражать свою точку зрения, обосновывать свою позицию, оказывая воздействие на аудиторию, решать когнитивные и коммуникативные задачи, возникающие в процессе устного иноязычного общения. Особую значимость приобретают такие современные социальные технологии как кейс-технология, которая позволяет повысить познавательную активность студентов, развить умения автономного учения.

Основу этой технологии составляет осмысление, критический анализ и решение конкретных социальных проблем. Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями.

Отличительными особенностями кейс-метода являются:

- описание реальной проблемной ситуации;
- альтернативность решения ситуации;
- единая цель и коллективная работа по выработке решения;
- групповое оценивание принимаемых решений;
- эмоциональное напряжение учащихся.

Можно выделить следующие цели и области применения метода анализа конкретной ситуации:

- закрепление знаний, полученных на предыдущих занятиях;
- отработка навыков практического использования концептуальных схем и ознакомление студентов со схемами анализа практических ситуаций;
- отработка навыков группового анализа проблем и принятия решений;
- экспертиза знаний, полученных в ходе теоретического курса.

Отличительной особенностью кейс-метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. Кейс не предлагает проблему в открытом виде, а участникам образовательного процесса предстоит вычленив ее из той информации, которая содержится в описании кейса. В кейс-методе происходит формирование проблемы и путей ее решения на основе пакета материалов (кейса) с разнообразным описанием ситуации из различных источников: научной, специальной литературы, научно-популярных журналов. Содержащаяся в кейсе ситуация не имеет однозначного решения, суть метода состоит в том, чтобы из множества альтернативных вариантов в соответствии с выработанными ранее критериями выбрать наиболее целесообразное решение и разработать практическую модель его реализации.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает следующие этапы:

1. Изучите текст ситуации.
2. Опишите ситуацию. Выделите проблемные моменты, требующие решения и представления рекомендаций.
3. Распределитесь по группам. Выберите «спикера» и «секретаря» группы.
4. Изучите дополнительные источники информации с целью уточнения фактов и деталей, необходимых для решения проблемы. Используйте видео- и аудиоматериалы.
5. Проведите обсуждение исследуемой проблемы в группе. В ходе обсуждения «секретарь» фиксирует принятые решения и рекомендации.
6. Осуществите презентацию решений. В ходе презентации проанализируйте ситуацию и аргументируйте принятое решение проблемы с привлечением ранее изученного материала по теме.

7. Примите участие в общей дискуссии, подготовьте выступления с мест. Рассмотрите варианты альтернативных решений.

8. Выберите оптимальное решение обсуждаемой проблемы.

9. Сравните найденное решение с решением, представленным преподавателем [1, с. 20].

Функциональные роли преподавателя и студентов имеют свои особенности. Студенты должны:

- в установленные сроки ознакомиться с материалами кейса, изучить материалы лекции, научно-методические материалы;

- принимать активное участие в обсуждении содержания текста, дополняя его новой информацией, примерами из собственного опыта;

- обсудить ситуационную модель;

- записать свои предложения, пробные выводы по разрешению проблемной ситуации;

- принимать активное участие в дискуссии, в выступлениях, обоснованно опираться на свои знания, собственный опыт, свои чувства;

- в сотрудничестве с другими студентами и преподавателем выслушивать альтернативные точки зрения и аргументировано выдвигать свою собственную;

- задумываться над тем, как в профессиональной деятельности можно использовать полученные знания и умения.

В функции преподавателя входят:

а) разработка модели конкретной проблемной ситуации, которая сложилась в реальной жизнедеятельности субъекта, организации, общества, государства. Эта модель представляет собой пакет учебных материалов – кейс – текст объемом от 2 до 40 страниц. В тексте должно присутствовать противоречие, конфликт – предмет обсуждения;

б) определение места кейса в структуре всего учебного курса, а также его место в структуре учебного занятия или цикла занятий;

в) выбор ключевых вопросов, которые привлекут внимание студентов к важным аспектам ситуационного задания, будут способствовать организации мысли, подтолкнут к активной совместной деятельности;

г) ознакомление студентов с целью, условиями и правилами работы с кейсом;

д) обеспечение главного направления дискуссии, поддержка общего контекста ситуационного упражнения, оказание помощи в развитии идей, побуждение к рассуждениям, подведение обсуждения к определенным выводам [2, с. 11].

Кейс-метод по отношению к другим технологиям представляет собой сложную систему, в которую интегрированы другие, менее сложные методы познания: моделирование, системный анализ,

проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, дискуссии, игровые методы. При применении метода кейсов у студентов развивается мотивация к учебе, умение самостоятельно мыслить, слушать друг друга, доказывать свою точку зрения. У студентов появляется возможность не только получить новую информацию на иностранном языке, но и превратить пассивные знания в активные, поскольку повышается уровень знания иностранного языка в целом, а использование терминов, фразеологизмов, идиом и их понимание более эффективно, чем простое их заучивание, так как требует умения их использовать. Будучи интерактивным методом, он вызывает положительное отношение со стороны студентов, которые видят в нем игру, обеспечивающую освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала.

Результатом использования кейс-метода при изучении иностранного языка являются не только знания, но и коммуникативные умения и навыки. При работе с кейсом формируются следующие компоненты коммуникативной компетенции: умение решать проблему, общаться, применять предметные знания на практике, умение вести переговоры, брать на себя ответственность, толерантность, рефлексивные умения.

Список использованной литературы

1. Андреасян, И. М. Инновационные технологии овладения иноязычным общением / И. М. Андреасян // *Замежные мовы у Рэспубліцы Беларусь*. – 2006. – № 2 (20). – С. 18–22.

2. Красикова, Е. Н. Кейс-метод в структуре и содержании методической компетенции лингвиста-преподавателя: автореф. дис. на соиск. уч. степ. канд. пед. наук / Е. Н. Красикова. – Ставрополь, 2009. – 20 с.